

Kohdeopas Al Wadin aavikko

Al Wadin aavikko

Satumaisella **Al Wadin aavikolla** keskitytään elämästä nautiskelemiseen ylellisen aavikkohotellin rauhassa, luomoavissa maisemissa.

Al Wadin aavikolla nautit eksoottisista elämyksistä ja tasokkaista palveluista aavikkohotellin nautinnollisessa keitaassa. Arabian henkeäsalpaavat aavikkomaisemat avautuvat ympärilläsi kullanuskeiden dyynien aaltoillessa silmäkantamattomiin.

Tutustu aavikon uniikkeihin maisemiin ja eläimistöön vaikka kamelilla tai hevosella ratsastaen. Virkistäydy oman uima-altaasi luksuksessa ja lumoudu kirkkaiden öiden tähtitaivaasta. Al Wadin aavikolla ainutlaatuiset, ennen kokemattomat lomahetket ovat taattuina.

Hyvä tietää kohteesta

ETÄISYYDET

Ras al Khaimah n. 33 km

Ajman n. 55 km

Dubai n. 90 km

Abu Dhabi n. 230 km

HYVÄ TIETÄÄ KOHTEESTA

APTEEKKI JA LÄÄKÄRI

Lähimmät apteekit ja lääkärit ovat Ras al Khaimahissa. Ota yhteys hotellin vastaanottoon tarvittessasi lääkäriä.

JUOMAVESI

Vesijohtovesi on merivedestä puhdistettua ja juomakelpoista, joskin vieraan makuista. Juomavetenä on parempi käyttää pulloitettua vettä, jota voi ostaa supermarketista.

LIIKUNTAESTEETTÖMYYS

Hotellialueella kuljetus paikasta toiseen järjestyy golfautoilla. Villa-huoneet ovat tilavia ja esteettömiä, mutta niihin on kynnyks. Alueella on myös vaihtelevaa maastoa ja kivettyjä polkuja, joten täysin esteetöntä liikkuminen ei ole.

LUOTTOKORTIT JA VALUUTANVAIHTO

Tunnetuimmat kansainväliset luottokortit hyväksytään sekä Al Wadin aavikon hotellissa että esim. Ras al Khaimahin suurimmissa liikkeissä, ravintoloissa ja hotelleissa. Ras al Khaimahin ostoskeskuksissa on pankkiautomaatteja. Voit nostaa rahaa joistakin automaateista myös Visa Electronilla. Osa kaupoista hyväksyy sen maksuvälineenä.

Parhaimman kurssin rahaa vaihtaessa saa yleensä yksityisestä rahanvaihtopisteestä, joita on esimerkiksi ostoskeskusten yhteydessä. Pankit ovat avoinna su-to noin klo 8.30-13.30, pe suljettu.

MATKALLE MUKAAN

Arabiemiirikuntien pääuskonto on islam ja kaupungeissa pukeudutaan sen mukaisesti. Kohteliaisuudesta paikallisia asukkaita kohtaan on hyvä peittää polvet ja olkapäät kaupungilla liikuttaessa.

Aavikolla ja hotellin alueella pukeutuminen on rentoa, shortsit ja hihattomat yläosat sopivat hyvin. Osa hotellin ravintoloista vaatii illalliselle siistiä pukeutumista (miehillä pitkät housut). Marras-helmikuussa saattaa olla viileää ja tuulista. Sisätiloissa on tehokas ilmastointi. Varaa mukaasi lämpimiä vaatteita myös mahdollisten sadepäivien varalle.

Hotelleissa on kolminapaiset pistokkeet. Voit ottaa välikappaleen mukaasi.

PALVELURAHA

Ravintoloissa sopiva palveluraha on 10–15 % laskun loppusummasta paikan tason ja palvelun mukaan. Useimpien hotellien ravintoloissa laskuun lisätään 15 %:n palvelumaksu sekä 5 %:n arvonlisävero. Halutessasi voit muistaa ravintolan ja huonepalvelun tarjoilijaa, retkibussin kuljettajaa ja lomasi lopussa hotellisi huonesiivojaa palvelurahalla.

HARRASTUKSET

Hotelli tarjoaa monenlaisia retkiä ja harrastusmahdollisuuksia. Valittavanasi on lisämaksusta mm. jousiammuntaa, lentopalloa, patikointia, pyöräilyä, hevos- ja kameliratsastusta, tähtien katselua teleskoopilla ja lintujen bongailua. Retkillä tutustut alueella eläviin haukkoihin ja pöllöihin.

AL WADIN AAVIKKO LASTEN KANSSA

Hotelli tarjoaa perheen nuorimmille mm. ohjattuja elämyspolkuja luonnossa, poniratsastusta, jousiammuntaa, pelejä ja leikkejä sekä tutustumista pöllöjen ja haukkojen elämään.

KULKUYHTEYDET

Voit tilata taksin vastaanotosta, taksilla pääset kätevästi mm. Ras al Khaimahiin. Hotelli järjestää päivittäin kuljetuksia sisarhotelli The Ritz-Carlton Al Hamra Beach -hotellille ja sen rannalle.

LENTOKENTTÄKULJETUKSET

Voit ostaa edestakaiset bussikuljetukset lentoasemalta hotellille. Bussikuljetus tulee ostaa viimeistään lähtöä edeltävänä iltana.

Al Wadin aavikko–Dubai-yhdistelmämatkalla lentokenttäkuljetukset sisältyvät hintaan.

Lentokenttä Dubai, terminaali 1.

Matkan pituus 80 km

Matkan kesto 1–2 tuntia

ERIKOISMATKATAVARAT LENTOKENTTÄKULJETUKSESSA

Erikoismatkatavaroiden (esim. golfvarusteet ja lainelauta) kuljetus lentokenttäkuljetuksessa on lisämaksusta, hinta 28 €/suunta/väline. Kuljetus erikoismatkatavaralle tulee tilata viimeistään 14 päivää ennen matkaa [asiakaspalvelustamme](#).

LASTENISTUIMET LENTOKENTTÄKULJETUKSESSA

Tarkista lastenistuihin liittyvät ohjeistukset [täältä](#), Matkakohteessa-osion alta.



OSTOKSET

Ostoksille voit suunnata mm. [Ras al Khaimahiin](#).

RAMADAN

Ramadan

Islamilaisen kalenterin tärkeimmän kuukauden, Ramadanin arvioitu alkamisajankohta on noin 28.2.2025. Ramadan vaikuttaa hyvin vähän loman viettoon Arabiemiraateissa, ja aavikkohotellissa Ramadan ei juuri näy. Ostoskeskukset, ravintolat ja ravintoloiden ulkoterassit ovat avoinna normaalisti. Yöelämästä nauttiville on myös avoinna runsaasti baareja ja yökerhoja.

Hotellivaraukseen kuuluvat ateriat tarjoillaan hotellilla, mutta ravintoloiden aukioloaikoihin ja alkoholin anniskeluaikatauluihin voi tulla muutoksia. Valtio antaa yleensä Ramadanin liittyvät ohjeistukset vasta muutamaa päivää ennen Ramadanin alkua ja jokaisella Emiraatilla on omat ohjeistuksensa. Juominen, syöminen ja tupakointi julkisesti Ramadanin aikana ei ole soveliasta auringonlaskuun saakka. Ramadan voi aiheuttaa muutoksia retkiohjelmaan.

UIMARANNAT

Hotellista on päivittäin kuljetus sisarhotelli The Ritz-Carlton Al Hamra Beachiin, jonka yksityisranta sekä allasalue ja ravintolat ovat vapaassa käytössäsi.

YKSIN MATKUSTAVAT NUORET

Ilman huoltajaa matkustavan tulee olla vähintään 18-vuotias.

MAJOITUSVERO

Hotellissa veloitetaan matkailijoilta uloskirjautumisen yhteydessä majoitusvero (Tourism Dirham Fee), joka on 10–20 AED/makuuhuone/yö (10 dirhamia = n. 2 euroa). Majoitusvero ei sisälly matkapaketin hintaan, vaan se maksetaan suoraan hotellille uloskirjautumisen yhteydessä.



Retket

AL WADIN AAVIKOLLA RETKEILET OMATOIMISESTI

Al Wadin aavikolla ei ole tarjolla Aurinkomatkojen järjestämiä retkiä ja aktiviteetteja. Lue lisää kohteen [harrastusmahdollisuuksista](#).

BUSSIKULJETUS LENTOASEMALTA HOTELLILLE

Matkusta vaivattomasti lentoasemalta hotelliisi Aurinkomatkojen maksullisella bussikuljetuksella. Yhdistelmämatkoilla lentokenttäkuljetukset sisältyvät matkan hintaan.

Hinta

Lomakohteesta riippuen 12–30 €/aikuinen, 6–15 € / lapsi 2–17-v. Alle 2-vuotiaat lapset matkustavat lentokenttäkuljetuksessa veloituksetta. Tarkan hinnan näet varausta tehdessäsi.

Bussikuljetuksemme ovat aina meno-paluu-kuljetuksia, jotka voit ostaa varauksen yhteydessä, Omalomasta tai Aurinkomatkat-sovelluksesta viimeistään lähtöä edeltävänä iltana.

Jos sinulla on erikoismatkatavaroita esim. golfbagi (poislukien lastenrattaat), ota yhteys asiakaspalveluumme varmistaaksesi erikoismatkatavaralle paikan kuljetuksessa.

Arabiemiirikunnat

Matkat Arabiemiirikunnat

Seitsemästä emiraatista koostuva Yhdistyneet Arabiemiirikunnat sijaitsee Arabian niemimaan koillisosassa, Omanin- ja Persianlahden rannalla. **Huippumoderni, aurinkoinen** lomamaa upeine hiekkarantoineen, laajoine huvittelu- ja ostosmahdollisuuksineen, runsaine harrastusmahdollisuuksineen sekä erinomaisine golfkenttineen tarjoaa vierailijoille ainutkertaisia lomaelämyksiä eksoottisissa puitteissa.



Arabiemiirikunnissa lomaillet **luksushotelleissa**, joista löytyy sopiva vaihtoehto niin lasten kanssa tai aikuisten kesken matkustaessasi.

ARABIEMIIRIKUNNAT – MATKAKOHTTEET

Monipuolinen **Dubai** tarjoaa kaiken ja enemmän mitä lomaltasi osaat odottaa. Dubai tunnetaan korkeista pilvenpiirtäjistään, valtavista ostoskeskuksistaan sekä upeista, kirkkaan meren reunustamista rannoistaan. Jatkuvasti kehittyvässä ja kasvavassa kaupungissa on mielikuvituksen rajoja rikkovia rakennushankkeita, maailman – vielä toistaiseksi – korkein rakennus, upeita museoita ja harrastusmahdollisuuksia. Ympärilläsi näet jatkuvasti jotakin hämmästyttävää ja suurempaa kuin muualla, mutta myös perinteisen arabi- ja beduiinielämän kunnioitusta ja fuusioitumista modernimpaan elämäntapaan.

Arabiemiirikuntien rikkain emiraatti **Abu Dhabi** näyttää vaurautensa suurieleisesti. Raha ja luksus näkyvät niin mahtipontisissa rakennuksissa ja palatseissa kuin ylellisessä ympäristössä ja elämänmenossa. Vastapainona emiraatti voi ylpeillä upeilla rannoillaan sekä aavikko- ja mangrovemetsikköluonnollaan. Tutustu myös mahdollisuuteen yhdistää Abu Dhabi ja Dubai samaan lomaan yhdistelmämatkallamme **Abu Dhabi–Dubai**.

Ras al Khaimahin maisemaa värittävät aavikon ja läheisten vuorten kauneus. Rauhallisemmassa Ras al Khaimahissa voit edelleen aistia perinteisen arabitunnelman. Lomakaupunki tarjoaa leppoisan rantaelämän lisäksi monipuolisia aktiviteetteja. Voit myös yhdistää lomaasi Dubain ja Ras al Khaimahin kaupungit valitsemalla yhdistelmämatkan **Ras al Khaimah–Dubai**

Ajman houkuttelee lapsiperheet valkeahiekkaiselle rannalle ja hemmottelee hyvillä shoppailumahdollisuuksillaan ja Arabiemiirikuntien pienimmän emiirikunnan rauhallisuudella.

Matka **Al Wadin aavikolle** vie sinut eksoottiseen hiekkadyynimaisemaan, luksushotellin hemmoteltavaksi. Yhdistelmämatkalla **Al Wadin aavikko–Dubai** koet Arabiemiirikuntien ihmeiden ääripäät – aavikon rikkumattoman luonnonrauhan ja suurkaupungin urbaanin sykkeen.

MATKUSTUSASIAKIRJAT



Suomen kansalainen tarvitsee Arabiemiirikuntiin matkustusasiakirjaksi passin, jonka tulee olla voimassa vähintään 6 kuukautta maahan saapumisen jälkeen. Väliaikaista passia ei hyväksytä maahantuloasiakirjaksi, se käy vain maasta pois lähdettäessä tai Dubain lentoaseman kautta (transit) kotimaahan matkustettaessa.

Ota käyttämiesi reseptilääkkeiden resepteistä mukaan englanninkielinen käännös. Mikäli mukanasia on muita vahvoja lääkkeitä, sinulta saatetaan pyytää englanninkielinen lääkärintodistus, josta ilmenee, että kyseessä olevan lääkkeen käyttäminen on sinulle välttämätöntä.

Viisumi

Suomen kansalainen ei tarvitse Arabiemiirikuntiin ennakoon anottavaa viisumia alle 30 vuorokauden matkalle. Maahan saavuttaessa suomalaiselle myönnetään Entry Visit Visa, joka on maksuton ja voimassa 30 vuorokautta.

Important information for non-Finnish citizens If you are not a Finnish citizen, please note that you may need a visa for the country you are travelling to. You will need to check your visa requirements from the nearest embassy of the destination country yourself. Please note that you may also need a transit visa. Please notice new requirement for the Children's Visa Application (18 years old and below): If the parents have different family name you'll need a passport copy of the child (valid 6 months at the time of travel), passport photo and child birth certificate.

If you have a visa when arriving to Dubai Airport, first you need to go through the eye scan procedure. The officer doing the eye scan will stamp the back side of the visa copy. After that you can continue to the passport control, where the officer will ask to see your passport and the stamp in your visa.

Abu Dhabissa sijaitsevan suurlähetystön yhteystiedot ja ohjeet näet **täältä**.

TERVEYS JA TURVALLISUUS

Terveyden ja hyvinvoinnin laitos

Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen sivuilta saat ajankohtaiset tiedot lomakohteesi terveystilanteesta ja rokotussuosituksista. Matkailijan terveysoppaaseen pääset **tästä**.

Ulkoministeriö

Lomamaasi matkustusturvallisuuteen liittyvät ulkoministeriön julkaisemat matkustustiedotteet löydät Matkustaminen-otsikon alta. Sivulla on myös lomakohteesi lähinnä olevan Suomen edustuston yhteystiedot.

Suu-nenäsuojaimen käyttö

Suu-nenäsuojaimen käyttöä edellytetään sairaanhoitolaitoksissa kaikilta 6 vuotta täyttäneiltä.

ARABIEMIIRIKUNTIEN HINTATASO

Hintataso Arabiemiirikunnissa on suunnilleen sama kuin Suomessa. Basaareissa hintataso on varsin kohtuullinen ja etenkin tinkimistaitoinen voi tehdä siellä edullisia ostoksia. Hotellien ravintoloiden hinnat ovat lähellä Suomen tasoa. Paikalliset ravintolat ovat hinnoiltaan edullisempia kuin Suomessa.

JÄNNITE

Arabiemiirikunnissa jännite on 220 V. Pistorasiat kolmireikäisiä, eli erilaiset kuin Suomessa, joten tarvitset välikappaleen. Useimmat hotellit lainaavat välikappaleen, tai voit ostaa sen kaupasta.

MATKAVALUUTTA

Arabiemiirikuntien valuutta on dirhami (AED). Voit ottaa matkavaluutaksi euroja tai uusia, hyväkuntoisia US-dollareita. Päivän kurssi Forexin sivulta www.forex.fi

AURINKOMATKAT MUKANA LOMALLASI

Valitessasi Aurinkomatkat saat suomenkielistä palvelua niin ongelmatilanteissa kuin loman suunnittelussa. Palvelemme sinua puhelimitse Aurinkolinjassa sekä **Aurinkomatkat-sovelluksen** chatissa.

Aurinkomatka-pakettikohteessa oppaamme on vastassa lentoasemalla ja valituissa lomakohteissa tavattavissa myös palvelupisteillä ja retkillä. Kaupunkilomakohteissa saat meihin aina yhteyden puhelimitse.

Voit tutustua lomakohteesi palveluihin tarkemmin lomakohteen esittelysivulla.

OMATOIMISUUS LOMALLA

Hotellien ja paikallisten ravintoloiden henkilökunta osaa harvoin suomea ja varsinkin pienissä lomakohteissa myös englannin kielen taito voi olla heikko.

Asiat hoituvat kuitenkin ilman yhteistä kieltäkin. Mikäli hotellihuoneessasi ilmenee puutteita, kuten rikkiäinen lamppu, vuotava wc, wc-paperi puuttuu tms., ilmoita siitä heti hotellin henkilökunnalle. Näin tilanne korjaantuu yleensä helpoiten.

TALLETUS JA TURVALLISUUS

Kohteeseen saavuttuasi ja liikuessasi yleisillä paikoilla pidä huoli tavaroistasi taskuvarkaiden varalta.

Rahat ja arvoesineet on turvallisinta säilyttää hotellin tallelokerossa. Pidä mukana vain kulloinkin tarvitsemasi määrä rahaa. Vakuutus ei korvaa käteisen rahan katoamista.

KERRO MIELIPITEESI

Kokemuksesi ja mielipiteesi ovat meille tärkeitä! Siksi lähetämme sinulle matkasi jälkeen sähköpostilla kutsun asiakastytyväisyyskyselyyn, sekä kutsun kertomaan lomakokemuksistasi ja arvostelemaan hotellisi ja lomakohteesi. Asiakasarvostelut ovat luettavissa verkkosivuillamme.



Vastaustesi avulla kehitämme lomamatkojamme myös tulevaisuudessa, ja välitämme palautteesi niin oppaille kuin lentoyhtiölle ja hotellille.

Kaikkien asiakastytyväisyyskyselyyn vastanneiden kesken arvomme joka kuukausi 2 kpl 200 euron arvoista Aurinkomatkojen matkalahjakorttia. Onnea arvontaan!

Kiitos palautteestasi!

Huomioithan, ettemme vastaa asiakaspalautekyselyyn. Mikäli haluat lomalta palattuasi esittää meille huomautuksen tai reklamaation, [katso lisätietoja](#).

Löytötavarat

Jos olet vahingossa jättänyt omaisuuttasi:

- **Finnairin lentokoneeseen lennolla matkakohteeseen**
Ota yhteyttä paikallisen lentoaseman löytötavarapalveluun. Tavarasta ja sen löytäjästä (matkustamohenkilökunta tai siivouspalvelu) riippuen se voidaan myös toimittaa Finnairin maapalvelujen edustajalle, joka lähettää sen Excess Baggage Companylle Helsinkiin.
- **Finnairin lentokoneeseen lennolla Suomeen**
Finnair toimittaa löydetyt tavarat Excess Baggage Companyn palvelutiskille Helsinki-Vantaan lentoasemalla. Voit tiedustella löytötavaroita Excess Baggage Companysta ks. yhteystiedot alla.
Huomaathan, että kadotetut passit viedään Suomen rajavalvonnalle. Lentokoneeseen jätetyt tupakka- ja alkoholituotteet viedään Helsinki-Vantaan lentoaseman tullin tarkastuspisteelle.

Excess Baggage Company

Palvelupiste: <https://www.finavia.fi/fi/lentoasemat/helsinki-vantaa/palvelut/excess-baggage-company>



Puhelinpalvelu: +358 9 81 71 19 68

Sähköpostitiedustelut: helsinki@excess-baggage.com

- **Lomakohteeseen**

Ota yhteys suoraan Suomen Löytötavarapalveluun, mikäli unohdit tavaroitasi lomakohteeseen. Yhtiö varmistaa kohteesta tavaroiden löytymisen ja hoitaa tavaroiden palautuksen korvausta vastaan. Aurinkomatkojen asiakkaita palvelee Kouvolan palvelunumerossa **Suomen Löytötavarapalvelu**

ATERIAT HOTELLISSA

Hotellimajoitukseen sisältyy matkavahvistuksessa mainitut ateriat.

AAMUKAHLI sisältää kahvin tai teen, leivän, voin ja/tai marmeladin.

AAMIAINEN sisältää kahvin tai teen, leivän, voin ja/tai marmeladin lisäksi suolaisia lisukkeita esim. juustoa, leikkeleitä ja/tai kananmunan.

BUFFETAAMIAINEN sisältää kahvin tai teen lisäksi runsaamman paikallisen aamiaisen noutopöydästä.

Kosher-buffetaamiainen noudattaa koshersääntöjä. Kosher-aamiainen ei sisällä esimerkiksi lihatuotteita.

Omatoimisilla Kaupunkilomilla matkan hintaan voi sisältyä aamukahvin, aamiaisen tai buffetaamiaisen sijaan amerikkalainen, englantilainen, irlantilainen, skottilainen tai kevyt aamiainen. Näistä neljä ensimmäistä erottaa aamiaisesta useimmiten se, että tarjolla on mm. muniä, pekonia tai makkaroita eri muodoissaan. Kevyt aamiainen on vaatimaton, lähinnä aamukahviin rinnastettava aamiaisvaihtoehto.

BRUNSSI on yleensä buffetaamiaista monipuolisempi ja tarjoilu-aika pidempi.

PUOLIHOOITON kuuluu aamiaisen lisäksi yksi päivittäinen ateria, useimmiten illallinen. Joissakin hotelleissa voi valita joko lounaan tai illallisen. Puolihoito ei sisällä juomia, ellei hotellin tiedoissa toisin mainita.



TÄYSIHOITO sisältää aamiaisen, lounaan ja illallisen, mutta ei juomia, ellei hotellin tiedoissa toisin mainita.

RUOKAJUOMAT eivät sisälly aterioiden hintaan, eikä käyttämättömästä puoli- tai täysihoidosta hyvitetä. Puoli- tai täysihoidon ateriat nautitaan hotellin omassa ravintolassa, ellei hotellitekstissä toisin mainita.

ALL INCLUSIVE -hotellissa matkan hintaan sisältyvät tai voit ostaa lisämaksusta all inclusive -paketin, johon sisältyvät kaikki päivittäiset ateriat paikallisine juomineen hotellin määrittelemissä ravintoloissa ja hotellin määritteleminä aukioloaikoina. Ateriat nautitaan yleensä hotellin pääravintolassa. Joissain hotelleissa voi myös olla mahdollista ruokailla á la carte -ravintolassa muutamana päivänä viikossa. Aurinkomatkat ei voi taata paikkaa á la carte -ravintolassa. Á la carte -ravintolaan tarvitaan usein pöytävaraus. Tarkista ravintolan varaustilanne hotellilta.

All inclusive päättyy hotellista uloskirjaututtaessa ellei hotelliesittelyssä toisin mainita. All inclusive-palvelu on usein verrannollinen hotellin tasoluokitukseen.

ERIKOISRUOKAVALIO

Osassa hotelleja on mahdollista saada erikoisaterioita (esim. gluteeniton, laktoositon), mutta emme voi taata niiden saatavuutta hotelleissa tai lomakohteissa yleisesti. Mikäli sinulla on erikoisruokavalio, olethan itse yhteydessä suoraan hotelliin saatavuuden ja mahdollisten lisäkustannusten selvittämiseksi.

PUKEUTUMINEN HOTELLIEN RAVINTOLOISSA

Huomioithan, että etenkin neljän ja viiden tähden hotellien ravintoloissa toivotaan siistiä pukeutumista. Esimerkiksi miehiltä saatetaan edellyttää pitkiä housuja.

ENSIMMÄISEN PÄIVÄN ILLALLINEN ILTALENNOLLA

Mikäli matkasi hintaan sisältyy illallinen ja saavut ensimmäisenä päivänä hotellille iltalennolla illallisajan jälkeen, on mahdollista, että hotelli on järjestänyt pientä purtavaa huoneeseen tai tarjoaa ylimääräisen aterian jonain muuna lomapäivänä. Käytäntö vaihtelee hotelleittain ja ajankohdittain.

AAMIAINEN KOTIINLÄHTÖAAMUNA

Mikäli matkasi hintaan sisältyy aamiainen ja lähtö hotellista lentoasemalle on kotiinlähtöpäivänä ennen aamiaistarjoilua, voit edellisenä päivänä tiedustella vastaanotosta mahdollisuutta aamiaispakettiin (breakfast box). Jotkut hotellit toimittavat aamiaispaketit aikaisille kotiinlähtijöille.

HOTELLIN YMPÄRISTÖ

Lomakohteet kehittyvät jatkuvasti, joten hotellin läheisyydessä voi olla rakennustyömaa. Yleensä rakennustöitä tehdään vain päiväsaikaan.

Lomakohteissa iltaelämä on yleensä vilkasta ja äänekästä. Hotellissasi tai lähiympäristön baareissa saatetaan soittaa musiikkia puolenyön jälkeenkin. Myös paikallisen elämän ja eläinten äänet saattavat kantautua huoneisiin.

Hyönteiset voivat kiusata lomakohteessa kuten Suomessakin. Varaudu myös siihen, että jopa loistoluokan hotellien ylimpiin kerroksiin saattaa kiive-tä erilaisia, sinänsä harmittomia kovakuoriaisia yms.

HUONEIDEN JAKO JA LUOVUTUS

Aurinkomatkojen lisäksi useimmissa hotelleissa on myös muiden matkanjärjestäjien asiakkaita. Hotellit pyrkivät jakamaan eritasoiset huoneet tasapuolisesti eri matkanjärjestäjien asiakkaille.

Kansainvälisen käytännön mukainen huoneiden jakoaika on yleensä klo 14–15. Mikäli tulo kohteeseen on ennen sitä, voi hotellihuonetta joutua odottamaan siivouksen vuoksi. Mikäli et kirjoittaudu hotelliin tai ilmoittaudu oppaалlemme tulopäivänä, huonetta ei voida taata.

Hotellihuoneet luovutetaan lähtöpäivänä hotellista riippuen aamupäivän kuluessa yleensä viimeistään klo 12 myös silloin, kun lähtö tapahtuu klo 24:n jälkeen. Näin hotellin henkilökunnalle jää aikaa siivota huoneet seuraaville vieraille. Joissakin hotelleissa huoneen luovutusta voi siirtää myöhemmäksi lisämaksusta, mikäli hotellin varaustilanne sen sallii.

Huoneiden luovutuksen jälkeen hotellin palvelut eivät ole enää käytettävissä, ellei toisin mainita.

HUONEIDEN VARUSTUS

ILMASTOINTI JA LÄMMITYS

Monien lomakohteiden hotelleissa on käytössä yksi ilmastointijärjestelmä, joka vuodenajasta riippuen joko lämmittää tai viilentää. Hotellien ilmastointi- ja/tai lämmitysjärjestelmä ei ole välttämättä käytössä jatkuvasti. Ilmastointi tai lämmitys saattaa toimia rajoitetusti, esim. vain muutaman tunnin päivässä. Joidenkin hotellien kohdalla on ilmoitettu erikseen itsesäädettävästä ilmastointi- ja/tai lämmitysmahdollisuudesta. Huomioi, että tässäkään tapauksessa huoneen lämpötilaa ei välttämättä pysty muuttamaan useammilla asteilla vaan kyse on ennemminkin ilmanvaihdosta. Joissakin hotelleissa ei ole keskusilmastointia, vaan huoneessa on oma, joskus äänekäs ilmastointilaite.

Lomakohteissa saattaa olla myös säännöstelyä tai muita ajoittaisia katkoksia sähkön ja veden, etenkin lämpimän veden jakelussa.

INTERNETYHTEYDET

Hotellihuoneissa, joissa on langaton verkko, voi verkon toimivuudessa olla ajoittain suuriakin eroja. Aurinkomatkat ei vastaa hotellitiedoissa mainittujen verkkoyhteyksien toimivuudesta.

KEITTIÖVARUSTUS

Lomahuoneistoissa, huoneistohotelleissa ja bungaloweissa keittiövarustukseen ei kuulu astianpesutarvikkeita eikä keittiöliinoja.

KYLPYHUONE JA WC



Lomahuoneistoissa, huoneistohotelleissa ja bungaloweissa wc-paperi ei yleensä kuulu varustukseen.

MINIBAARI

Mikäli hotellihuoneessa on minibaari, huomioi, että se on tarkoitettu vain hotellin omia, maksullisia juomia varten. Siellä ei saa säilyttää muualta hankittuja juomia ja ruokia.

TALLELOKERO

Hotellin tallelokeroon käytöstä saatetaan periä maksu. Hinta vaihtelee hotelleittain.

TELEVISIO

Joissain hotelleissa television käytöstä peritään maksu. Myös panttimaksut kaukosäätimistä ovat mahdollisia.

ÄÄNIERISTYS

Lomakohteissa huoneiden äänieristys saattaa olla heikko. Myös ikkunat ovat yleensä yksinkertaiset, joten esimerkiksi liikenteen melu kantautuu huoneisiin.

KOSTEUS HUONEISSA

Lomakohteiden hotelleissa huoneet saattavat olla kosteita ja viileitä etenkin sateisina aikoina.

HOTELLIEN LISÄPALVELUT SEKÄ UIMA-ALTAIDEN LÄMMITYS JA VEDEN LAATU

Hotellitiedoissa mainitut lisäpalvelut, mm. sauna, kuntosali ja spa, ovat maksullisia, mikäli tekstissä ei ole erikseen mainittu niiden olevan maksuttomia.

Hotellien tiedoissa kerrottuihin hotellien tarjoamiin aktiviteetteihin voi tulla muutoksia lomakauden aikana kysynnän vaihdellessa.

Hotelliesittelyssä on mainittu, mikäli uima-altaan vesi on lämmitetty. Altaita lämmitetään yleensä marras–maaliskuussa tai sääolosuhteiden mukaan. Huomioi, että silloinkin veden lämpötila voi olla vain n. 20 °C.

Hotellikuvauksessa kerrotaan uima-altaiden veden laadusta, esimerkiksi onko uima-altaiden vesi puhdasta merivettä tai mineraalivettä. Huomioithan, että mikäli hotellissa on ilmoitettu



olevan makean veden allas/altaita, voi vesi joissain tapauksissa olla myös merivedestä puhdistettua vettä. Vesi voi tuntua suolaiselta, mutta sen suolapitoisuus on kuitenkin merkittävästi merivettä alhaisempaa. Veteen voidaan myös ajoittain sekoittaa suolaa veden puhtaana pidon vuoksi.

TAKUUMAKSU HOTELLIIN TULTAESSA

Useissa hotelleissa veloitetaan takuumaksu hotellissa mahdollisesti käytettäviä palveluja varten. Takuumaksun voi yleensä maksaa käteisellä tai luottokortin katevarauksena. Takuumaksu voi olla useita satoja euroja, joten luottokortti on kätevin vaihtoehto takuumaksun suorittamiseen. Katevaraus poistuu käyttämättömältä osin luottokortilta yleensä viimeistään 45 vuorokauden kuluttua.

SIIVOUS

Yleensä huoneesi tai huoneistosi palveluun kuuluu siivous. Joitakin lomahuoneistoja ei siivota viikon aikana. Hotellihuonettakaan ei välttämättä siivota päivittäin, ja hyvin usein siivous on pintapuolista. Huoneistoissa astiat tulee yleensä pestä itse ja niiden varustukseen ei kuulu astianpesutarvikkeita eikä keittiöliinoja.

HYVÄÄ MATKAA!