

# Kohdeopas Ras al Khaimah

---

## Ras al Khaimah

Arabiemiirikuntien pohjoisosassa sijaitseva **Ras al Khaimah** on monipuolinen ja rauhallinen lomakohde, joka tarjoaa upeita maisemia, kulttuuria ja rentoutumista. Ras al Khaimah on rauhallisempi kuin kiireinen Dubai, ja siten **lapsiperheille täydellinen valinta**. Ras al Khaimahin rannat ovat pehmeää hiekkaa ja sopivat täydellisesti auringonottoon ja vesiturheiluun. Rantahotellit sijaitsevat heti loivasti syvenevien vesien vieressä, hienohiekkaisilla rannoilla. Tasokkaissa hotelleissa panostetaan vieraanvaraisuuteen ja erinomaisiin palveluihin. Perheen nuoret viihtyvät Ras al Khaimahin ostoskeskuksissa, mutta muisto, jonka koko perhe varmasti muistaa on **auringonlaskun jeppisafari** aavikolle!

Ras al Khaimahin tunnetuimpia nähtävyyksiä ovat **Hajar-vuoret** ja niiden huipulla sijaitseva **Jebel Jais**, maan korkein kohta. Vuoristo on suosittu patikoiden keskuudessa, ja adrenaliinin saa kohoamaan maailman pisimmällä **vaijeriliukuradalla**. Alueen menneisyys helmenkalastuksen keskuksena on esillä Ras al Khaimahin kansallismuseossa sekä Jazirat al Hamra -kylässä, joka tunnetaan perinteisestä arkkitehtuuristaan.

Kristallinkirkkaan Persianlahden valkohiekkaisilla rannoilla aurinko paistaa läpi talven. Valitse hotelli oman yksityisen rannan tuntumasta Marjan Island -saaren kehittyvällä alueella, jonka päähän on rakenteilla suuri pelikeskus.

Nopeasti kehittyvässä, mutta silti ihanan kiireettömässä kaupungissa vanhat arabitavat ovat vielä tallessa. **Ostoskeskuksissa** on tarjolla viimeisimmät muotimerkit, kun taas perinteitä kunnioitetaan kansan kokoavissa **kameliraveissa**. Alueella voi myös rentoutua Khatin kuumilla lähteillä, jotka sijaitsevat lyhyen ajomatkan päässä.

## Hyvä tietää kohteesta

## ASUKASLUKU JA ETÄISYYDET

Ras al Khaimah n. 400 000 as.

Sharjah 70 km

Dubai 85 km

Abu Dhabi 210 km

## HARRASTUKSET

Ras al Khaimahissa on kaksi korkeatasoista golfkenttää. Suositun ajanvietettä paikallisten keskuudessa on kameliravit.

## GOLF

Lyhyen ajomatkan päässä hotelleistamme on kaksi upeaa kenttää, [Tower Links](#) ja [Al Hamra Golf](#), joille pääset edullisesti taksilla. Kenttien green feet sisältävät golfauton. Molemmilla kentillä on 9 valaistua reikää sekä tyylikkää klubit ravintoloineen.

## KUNTOSALI

Hotellien yhteydessä on hyvätasoiset kuntosalit, joiden käyttö on hotellivieraille maksutonta.

## VESIURHEILU

Hilton Ras al Khaimah Resort & Spa ja DoubleTree by Hilton Resort & Spa -hotellien vesiuurheilukeskuksessa on tarjolla mm. jet ski- ja banaaniajelua sekä nousuvarjoliittoa. Al Hamra Marina & Yacht Clubilla järjestetään erilaisia vesiuurheilu- ja veneilyteemaisia tapahtumia.

## KAMELIRAVIT

Kameliravit kokoavat kansan yhteen talviaikaan tämän perinteisen harrastuksen parissa. Al Sawan -kameliraviradalla järjestetään kilpailuja syyskuusta huhtikuulle.

## HYVÄ TIETÄÄ KOHTEESTA

## APTEEKKI JA LÄÄKÄRI

Apteekit ovat avoinna klo 10–22. Osa apteekeista sulkee ovensa klo 13–17 väliseksi ajaksi, perjantaisin useimmat avaavat klo 14.

Hotellilla on oma lääkärinsä, joka tulee tarvittaessa hotelliin. Palkkiot maksetaan käteisellä tai luottokortilla. Voit anoa kuitteja vastaan korvausta vakuutusyhtiöltäsi.

### **JUOMAVESI**

Vesijohtovesi on merivedestä puhdistettua ja juomakelpoista, joskin vieraan makuista. Juomavetenä on parempi käyttää pulloitettua vettä, jota voi ostaa supermarketista.

### **LIIKUNTAESTEETTÖMYYS**

Ras al Khaimahissa on melko hankalaa liikkua pyörätuolilla, sillä kaikkialla ei ole jalkakäytäviä, kujat ovat kapeita ja rakennustöiden aiheuttamat esteet vaikeuttavat kulkemista vilkkaasti liikennöidyillä teillä.

### **LUOTTOKORTIT JA VALUUTANVAIHTO**

Tunnetuimmat kansainväliset luottokortit hyväksytään suurimmissa liikkeissä, ravintoloissa ja hotelleissa. Ostoskeskuksissa on pankkiautomaatteja. Voit nostaa rahaa joistakin automaateista myös Visa Electronilla. Osa kaupoista hyväksyy sen maksuvälineenä.

Parhaimman kurssin rahaa vaihtaessa saa yleensä yksityisestä rahanvaihtopisteestä, joita on esimerkiksi ostoskeskusten yhteydessä. Pankit ovat avoinna su–to noin klo 8.30–13.30, pe suljettu.

### **MATKALLE MUKAAN**

Arabiemiirikuntien pääuskonto on islam ja kaupungissa pukeudutaan sen mukaisesti.

Lomavaatteet: shortsit ja hihattomat yläosat sopivat hotellialueella, ja uima-asut sopivat vain allasalueelle ja rannalle. Kohteliaisuudesta paikallisia asukkaita kohtaan on hyvä peittää polvet ja olkapäät kaupungilla liikuttaessa.

Marras–helmikuussa saattaa olla viileää ja tuulista. Sisätiloissa on tehokas ilmastointi. Varaa mukaasi lämpimiä vaatteita myös sadepäivien varalle.

Hotelleissa on kolminapaiset pistokkeet. Voit ottaa välikappaleen mukaasi.

### **PALVELURAHA**

Ravintoloissa sopiva palveluraha on 5–10 % laskun loppusummasta paikan tason ja palvelun mukaan. Useimpien hotellien ravintoloissa laskuun lisätään 10 %:n palvelumaksu sekä 10 %:n



kunnallisvero. Halutessasi voit muistaa ravintolan ja huonepalvelun tarjoilijaa, retkibussin kuljettajaa ja lomasi lopussa hotellisi huonesiivojaa palvelurahalla.

## RAS AL KHAIMAH LASTEN KANSSA

Ostoskeskuksien yhteydessä on yleensä lasten leikkialue tai pieni huvipuisto.

**Saqr-puisto** on Ras al Khaimahin suurin puisto ja viheralue. Alueella on lasten leikkipuisto ja hyvät piknik-mahdollisuudet.

Ras al Khaimahista voi ostaa purkkiruokia ja vaippoja. Lastenrattaita ei ole vuokrattavana.

## JOULU JA UUSIVUOSI

**Joulu** ei näy katukuvassa juuri lainkaan. Ostoskeskuksissa joulutunnelmaa tuovat upeat koristelut, joululaulut ja joulupukit. Useissa hotelleissa ja yökerhoissa on jouluohjelmaa ja elävää musiikkia.

**Uusi Vuosi:** Yleensä korkeatasoisissa hotelleissa järjestetään iltotulituksia uudenvuoden yönä. Joulu ja uusivuosi eivät vaikuta kauppojen aukioloaikoihin.

## RAMADAN

### Ramadan

Islamilaisen kalenterin tärkeimmän kuukauden, Ramadanin arvioitu alkamisajankohta on noin 28.2.2025. Ramadan vaikuttaa hyvin vähän loman viettoon Arabiemiraateissa. Ostoskeskukset, ravintolat ja ravintoloiden ulkoterassit ovat avoinna normaalisti. Yöelämästä nauttiville on myös avoinna runsaasti baareja ja yökerhoja.

Hotellivaraukseen kuuluvat ateriat tarjoillaan hotellilla, mutta ravintoloiden aukioloaikoihin ja alkoholin anniskeluaikatauluihin voi tulla muutoksia. Valtio antaa yleensä Ramadaniin liittyvät ohjeistukset vasta muutamaa päivää ennen Ramadanin alkua ja jokaisella Emiraatilla on omat ohjeistuksensa. Juominen, syöminen ja tupakointi julkisesti Ramadanin aikana ei ole soveliaista auringonlaskuun saakka. Ramadan voi aiheuttaa muutoksia retkiohjelmaan.



## KULKUYHTEYDET

### Taksit

Voit ladata puhelimeesi Careem-sovelluksen ja sitä kautta tilata taksin. Hala-taksi on edullisin, lisäksi valkoisia ja mustia, kalliimpia Lexus-takseja on myös saatavilla. Taksin voi tilata myös hotellin vastaanotosta tai ottaa lennosta. Kyydin voi maksaa käteisellä tai kortilla. Pyydä aina kuitti taksimatkasta. Sillä voidaan jäljittää kuljettaja, jos taksiin on jäänyt jotain tavaraa.

### Bussit

Ras al Khaimahista kulkee busseja päivittäin Umm Al Quwainiin, Ajmaniin, Sharjahiin ja Dubaihin.

## LENTOKENTTÄKULJETUKSET

Voit ostaa edestakaiset bussikuljetukset tai yksityiskuljetuksen lentoasemalta hotellille.

Bussikuljetus tulee ostaa viimeistään lähtöä edeltävänä iltana, yksityiskuljetus viimeistään 5 päivää ennen matkaa.

Osaan hotellien huonetyypeistä voi sisältyä lentokenttäkuljetukset. Halutessasi käyttää heidän palvelujaan tarkistathan tiedot hotellin verkkosivuilta ja tee varaus suoraan hotellille.

Ras Al Khaimah–Dubai-yhdistelmämatkalla lentokenttäkuljetukset sisältyvät hintaan.

**Lentokenttä** Dubai, terminaali 1.

**Matkan pituus** 90–120 km

**Matkan kesto** 1–1,5 tuntia

## ERIKOISMATKATAVARAT LENTOKENTTÄKULJETUKSESSA

Erikoismatkatavaroiden (esim. golfvarusteet ja lainelauta) kuljetus lentokenttäkuljetuksessa on lisämaksusta, hinta 28 €/suunta/väline. Kuljetus erikoismatkatavaralle tulee tilata viimeistään 14 päivää ennen matkaa [asiakaspalvelustamme](#).

## LASTENISTUIMET LENTOKENTTÄKULJETUKSESSA

Tarkista lastenistuihin liittyvät ohjeistukset [täältä](#), Matkakohteessa-osion alta.

## NÄHTÄVYYDET



Vaatimaton Ras al Khaimahin kansallismuseo sijaitsee vanhassa Al Hisn -linnoituksessa, jossa monet hallitsijat ovat aikoinaan asuneet.

Pyydä lupa, mikäli kuvaat paikallisia. Poliisin ja armeijan henkilökuntaa tai ajoneuvoja ei saa kuvata. Myös palatsit, hallintorakennukset ja hunnutetut naiset ovat kiellettyjä kuvauskohteita.

## **OSTOKSET**

Voit ostaa tuliaisia joko soukkien ympäristön perinteisistä kauppapaikoista tai ostoskeskuksista. Suosituimpia tuomisia ovat elektroniikka, silmälasit, valmisvaatteet ja kankaat. Kultaa myydään maailman markkinahinnoilla.

### **Kulta**

Arabiemiirikunnat on yksi maailman kultakaupan keskuksista. Myynnissä on pääsääntöisesti 18 karaatin ja 24 karaatin kultaa. Kulta hinnoitellaan aina painonsa mukaan. Grammahinta vaihtelee päivittäin kullan maailmanmarkkinahinnan mukaan.

### **Elektroniikka**

Elektroniikkaa myydään kiinteähintaisissa elektroniikkaliikkeissä, lähinnä tavarataloissa. Tarkista aina, että tuote toimii Suomessa. Ulkomailta ostettuun elektroniikkaan tarvitset kansainvälisen vakuutusturvan.

### **Vaatteet**

Vaatteita myydään pääasiassa hyvinvarustettujen ostoskeskusten lukuisissa liikkeissä. Alhaisten tullimaksujen ansiosta merkkivaatteet ovat edullisempia kuin Euroopassa.

### **Alkoholi**

Hotellien (ei huoneistohotellien) baareissa ja ravintoloissa on tarjolla alkoholia.

### **Ostoskeskuksia**

**Manar Mall** kaupungin keskustassa. Ostoskeskuksessa on myös elokuvateatteri ja lasten huvittelukeskus.

**Safeer Mall** hieman kaupungin keskustan ulkopuolella. Ostoskeskuksessa on lapsille pieni Jungle Bungle -huvipuisto.

**Rak Mall** hieman keskustan ulkopuolella. Liikkeiden lisäksi Sparkys -lasten huvittelualue ja pieni luistinrata.

**Al Hamra Mall** Hamran alueen oma ostoskeskus, josta on ilmainen bussikuljetus Manar Mall -ostoskeskukseen. Ostoskeskuksessa on liikkeiden lisäksi elokuvateatteri ja FunVille-lastenpuisto.

### **Soukit**

Vanhassakaupungissa, Al Qawasim Cornish Roadin läheisyydessä Creekin rannalla sijaitsevilla perinteisillä soukeilla kaupataan mm. käsitöitä, yrtejä ja mausteita. Täällä voi tinkiä.

### **RAVINTOLAT**

Hotellien ulkopuolella, esim. ostoskeskuksissa on mm. yksinkertaisia, edullisia intialaisia, thaimaalaisia ja kiinalaisia ravintoloita. Hotellien ravintolat ovat korkeatasoisia ja varsin kalliita. Alkoholia tarjoillaan vain hotellien (ei huoneistohotellien) yhteydessä sijaitsevilla ravintoloilla, baareilla sekä yökerhoissa, joihin on yleisesti 21-vuoden ikäraja. Iltaelämä keskittyy näihin. Alkoholin hinta on Suomen luokkaa; erityisesti viinit ovat kalliita. Hotellien ravintoloihin on hyvä tehdä varaus etukäteen.

### **UIMARANNAT**

Rantahotellien edessä on alkuun loivasti syvenevä hiekkaranta. Hilton Ras al Khaimah Resort & Spa- ja DoubleTree by Hilton Resort & Spa Marjan Island -hotelleilla on oma ranta. DoubleTree by Hilton Ras al Khaimahista on ilmainen bussikuljetus DoubleTree by Hilton Resort & Spa Marjan Island -hotellin rannalle.

### **YKSINMATKUSTAVAT NUORET**

Ras al Khaimahin hotelleihin ilman huoltajaa matkustavan tulee olla vähintään 18-vuotias.

### **MAJOITUSVERO**

Ras al Khaimahin hotelleissa veloitetaan matkailijoilta uloskirjautumisen yhteydessä majoitusvero (Tourism Dirham Fee), joka on 10–20 AED/makuuhuone/yö (10 dirhamia = n. 2



euroa). Majoitusvero ei sisälly matkapaketin hintaan, vaan se maksetaan suoraan hotellille uloskirjautumisen yhteydessä.

## Retket

### AURINGONLASKUN AAVIKKOSAFARI

Vietä upea ilta Rub al-Khalin aavikolla silmänkantamattomiin ulottuvan hiekkameren keskellä. Tämä klassikkoretki on ainutlaatuinen tapa kokea dyynien kauneus ja satumainen aavikko auringonlaskun aikaan.

Retkellä näet vilkkaan kaupungin toisen puolen ja huristelet nelivetoauton kyydissä salaperäisten dyynien hiekkahuipulta toiselle. Kookkaita dyynejä valloittaessasi hiekka taatusti pölyyää ja vatsanpohjaa kutkuttaa!

Aavikkoajelu päätetään arabityyliin rakennetulle leiripaikalle, jossa herkuttelet grilli-illallisella. Pehmeän pimeyden laskeuduttua illan täydentää värikäs Tanoura-show ja itämainen tanssiesitys.

#### Kesto:

koko päivä (n. klo 15–22.30). Retken lähtöaika ja -paikka löytyvät Aurinkomatkatsovelluksessa olevalta retkilipulta. Voit tarvittaessa pyytää tiedot Aurinkolinjasta tai oppaaltamme kohteessa.

Hinta: n. 79 €/aikuiset, 57 € / 3–11-v. lapsi

Sisältää: edestakaisen kuljetuksen, illallisen ja ruokajuomat (vesi, virvoitusjuoma).

Lisämaksusta Muut juomat illallisella maksetaan retkellä. Saatavilla myös alkoholijuomia.

:

Opastus englanniksi

:

Retkipäivä

:

Talven 2024–2025 retki toteutetaan päivittäin. Retkeä ei poikkeuksellisesti toteuteta 24.12., 25.12., 31.12.2024, 1.1. ja 14.2.2025.





#### Huomioitavaa

:

Varaa retkelle mukaan lämmintä vaatetta. Retkeä ei suositella alle 3-vuotiaille lapsille, raskaana oleville, matkapahoinvoinnista tai selkävaivoista kärsiville. Autoon tulee nousta omatoimisesti, nouseminen vaatii jalan noston n. 80 cm korkeudelle. Auton jalkatilat ovat pienet. Retkellä on mahdollisuus erityisruokavalioon (kasvis, laktoositon, gluteeniton). Ilmoita erityisruokavalion tarpeesta ennen retkipäivää Aurinkomatkat-sovelluksen chatissa tai Aurinkolinjaan. Erityisruokavalion saatavuutta ja aterian sisältöä ei voida taata. Retkellä on säävaraus. Varaa retki viimeistään retkeä edeltävänä päivänä, paikallista aikaa klo 13 mennessä.

Esteettömyys Retki ei sovellu liikuntarajoitteisille asiakkaille.

:

### **BURJ KHALIFA – AT THE TOP (KLO 13)**

Nouse maailman korkeimman rakennuksen Burj Khalifan näköalatasanteelle ja ihaile Dubain maisemia yläilmoista!

Burj Khalifa, tämä yksi modernin maailman ihmeistä kohoaa Dubain kaupunkikuvassa ylhäisessä yksinäisyydessään aina 828 metriin korkeuteen asti. Rakennuksen 125. kerroksen näköalatasanne sijaitsee 456 metrin korkeudessa ja tarjoaa huikaisevat 360 asteen näköalat Dubain ylle. 124. kerroksen maksuttomilla kiikareilla voit tarkastella maisemia hieman lähemmin tai vaihtoehtoisesti ihastella maisemia ulkoilmatasanteelta. Tätä näkyä ja kokemusta ei helposti unohda! Käynti näköalatasanteella kestää noin kaksi tuntia.

#### Ajankohta

:

Talvella 2024–2025 näköalatasanne on avoinna päivittäin. Vierailun kesto n. 2 tuntia. Lippuja ei poikkeuksellisesti myynnissä 24.12., 25.12., 31.12.2024, 1.1. ja 14.2.2025 päiville.

Hinta: n. 53 €/aikuinen, 44 € / 4–11-v. lapsi

Sisältää: pääsylipun 124. ja 125. kerrosten näköalatasanteille klo 13.

Opastus omatoiminen, ei opaspalveluita.

:



#### Huomioitavaa

:

Sisäänkäynnin oikeuttava varausvahvistus toimitetaan erikseen varauksella olevaan sähköpostiin viimeistään vierailua edeltävänä iltana. Mikäli et ole saanut lippua paikallista aikaa klo 18 mennessä, olethan meihin yhteydessä sovelluksen chatissa tai Aurinkolinjaan.

Siirtyminen Burj Khalifalle omatoimisesti. Sisäänkäynti tapahtuu Dubai Mall - ostoskeskuksen LG-kerroksen kautta, At The Top -kylttejä seuraten. Ole paikalla viimeistään 20 minuuttia ennen sisäänkäynnin ajankohtaa. Varaa liput viimeistään 3 vrk ennen vierailua, paikallista aikaa klo 13 mennessä. Lipulla ei ole peruutusoikeutta.

#### Esteettömyys

:

Vierailu sopii liikuntarajoitteisille asiakkaille. Dubai Mall -ostoskeskuksen sisäänkäynniltä Burj Khalifan sisäänkäynnille on matkaa n. 500 metriä ja sisäänkäynniltä hisseille n. 300 metriä. Näköalatasanteilla on käytössä esteettömät wc-tilat.

Apuvälineet: Pyörätuolilla ja rollaattorilla on mahdollista liikkua näköalatasanteilla.

Lastenrattaat: Rattaita ei ole mahdollista ottaa näköalatasanteille. Rattaat jätetään sisäänkäynnille.

### **BURJ KHALIFA – AT THE TOP (KLO 16.30)**

Nouse maailman korkeimman rakennuksen Burj Khalifan näköalatasanteelle ja ihaile Dubain maisemia yläilmoista!

Burj Khalifa, tämä yksi modernin maailman ihmeistä kohoaa Dubain kaupunkikuvassa ylhäisessä yksinäisyydessään aina 828 metriin korkeuteen asti. Rakennuksen 125. kerroksen näköalatasanne sijaitsee 456 metrin korkeudessa ja tarjoaa huikaisevat 360 asteen näköalat Dubain ylle. 124. kerroksen maksuttomilla kiikareilla voit tarkastella maisemia hieman lähemmin tai vaihtoehtoisesti ihastella maisemia ulkoilmatasanteelta. Tätä näkyä ja kokemusta ei helposti unohda! Käynti näköalatasanteella kestää noin kaksi tuntia, jonka aikana aurinko alkaa laskea.



#### Ajankohta

:

Talvella 2024–2025 näköalatasanne on avoinna päivittäin. Vierailun kesto n. 2 tuntia. Lippuja ei poikkeuksellisesti myynnissä 24.12., 25.12., 31.12.2024, 1.1. ja 14.2.2025 päiville.

Hinta: n. 74 €/aikuinen, 60 € / 4–11-v. lapsi

Sisältää: pääsylipun 124. ja 125. kerrosten näköalatasanteille klo 16.30.

Opastus omatoiminen, ei opaspalveluita.

:

#### Huomioitavaa

:

Sisäänpääsyyn oikeuttava varausvahvistus toimitetaan erikseen varauksella olevaan sähköpostiin viimeistään vierailua edeltävänä iltana. Mikäli et ole saanut lippua paikallista aikaa klo 18 mennessä, olethan meihin yhteydessä sovelluksen chatissa tai Aurinkolinjaan.

Siirtyminen Burj Khalifalle omatoimisesti. Sisäänkäynti tapahtuu Dubai Mall -ostokeskuksen LG-kerroksen kautta, At The Top -kylttejä seuraten. Ole paikalla viimeistään 20 minuuttia ennen sisäänpääsyn ajankohtaa. Varaa liput viimeistään 3 vrk ennen vierailua, paikallista aikaa klo 13 mennessä. Lipulla ei ole peruutusoikeutta.

#### Esteettömyys

:

Vierailu sopii liikuntarajoitteisille asiakkaille. Dubai Mall -ostokeskuksen sisäänkäynniltä Burj Khalifan sisäänkäynnille on matkaa n. 500 metriä ja sisäänkäynniltä hisseille n. 300 metriä. Näköalatasanteilla on käytössä esteettömät wc-tilat.

Apuvälineet: Pyörätuolilla ja rollaattorilla on mahdollista liikkua näköalatasanteilla.

Lastenrattaat: Rattaita ei ole mahdollista ottaa näköalatasanteille. Rattaat jätetään sisäänkäynnille.

## **AUTO JA KULJETTAJA PÄIVÄKSI, 1–3 HLÖÄ**

Vuokraa auto ja kuljettaja 10 tunniksi ja vietä päivä omien suunnitelmien mukaisesti!

Suuntaa esimerkiksi Dubaihin omatoimiselle ostos- ja kaupunkikierrokselle. Täällä ennätysten kaupungissa riittää nähtävää ja on shoppailu paratiisi vailla vertaa. Halutessasi voit suunnata ihastelemaan Ras al Khaimahin Jebel Jais -vuoren jylhiä maisemia tai Dubain emiraatin Hajar-vuoristoon, Hattan kylän aktiviteettipuistoon patikoimaan, maastopyöräilemään tai kevyelle patikalle padon maisemiin. Valitse juuri sinulle sopivat vierailupaikat ja nähtävyydet!

Kesto: koko päivä (10 tuntia)

Hinta: n. 197 €/auto (1–3 hlöä)

Sisältää: auton ja kuljettajan 10 tunnin ajaksi, lähtö ja paluu hotellilta.

Opastus omatoiminen, ei opaspalveluita.

:

Retkipäivä

:

Talven 2024–2025 retki toteutetaan päivittäin. Retkeä ei poikkeuksellisesti toteuteta 24.12., 25.12., 31.12.2024, 1.1. ja 14.2.2025.

Huomioitavaa

:

Ilmoita toivomasi lähtöaika (klo 7–13) sekä emiraatti, johon haluat vierailemaan Aurinkomatkat-sovelluksen chatissa tai Aurinkolinjaan heti retkivarauksen jälkeen. Retkenjärjestäjä voi vahvistaa varauksen vasta tiedot saatuaan. Mikäli retkelle osallistuu matkavarauksen ulkopuolisia henkilöitä, tulee osallistujien nimet ilmoittaa Aurinkomatkat-sovelluksen chatissa tai Aurinkolinjaan ennen retkeä. Varaa retki viimeistään 2 vrk ennen retkipäivää, paikallista aikaa klo 13 mennessä.

Esteettömyys

:

Osallistujan on kyettävä nousemaan omatoimisesti tai oman avustajan avulla henkilöauton kyytiin. Varmista jo ennen retkeä valitsemiesi vierailu- ja pysähdyskohteiden soveltuvuus liikuntarajoitteisille.

Apuvälineet ja lastenrattaat: Kokoontaitettavat apuvälineet ja rattaat on mahdollista ottaa mukaan retkelle. Mikäli otat apuvälineen tai rattaat mukaan retkelle, ilmoita siitä ennen retkeä Aurinkomatkat-sovelluksen chatissa tai Aurinkolinjaan.



## AUTO JA KULJETTAJA PÄIVÄKSI, 4–6 HLÖÄ

Vuokraa auto ja kuljettaja 10 tunniksi ja vietä päivä omien suunnitelmien mukaisesti!

Suuntaa esimerkiksi Dubaihin omatoimiselle ostos- ja kaupunkikierrokselle. Täällä ennätysten kaupungissa riittää nähtävää ja on shoppailu paratiisi vailla vertaa. Halutessasi voit suunnata ihastelemaan Ras al Khaimahin Jebel Jais -vuoren jylhiä maisemia tai Dubain emiraatin Hajar-vuoristoon, Hattan kylän aktiviteetti puistoon patikoimaan, maastopyöräilemään tai kevyelle patikalle padon maisemiin. Valitse juuri sinulle sopivat vierailupaikat ja nähtävyydet!

Kesto: koko päivä (10 tuntia)  
Hinta: n. 242 €/auto (4–6 hlöä)  
Sisältää: auton ja kuljettajan 10 tunnin ajaksi, lähtö ja paluu hotellilta.  
Opastus omatoiminen, ei opaspalveluita.

:

Retkipäivä

:

Talven 2024–2025 retki toteutetaan päivittäin. Retkeä ei poikkeuksellisesti toteuteta 24.12., 25.12., 31.12.2024, 1.1. ja 14.2.2025.

Huomioitavaa

:

Ilmoita toivomasi lähtöaika (klo 7–13) sekä emiraatti, johon haluat vierailemaan Aurinkomatkat-sovelluksen chatissa tai Aurinkolinjaan heti retkivarauksen jälkeen. Retkenjärjestäjä voi vahvistaa varauksen vasta tiedot saatuaan. Mikäli retkelle osallistuu matkavarauksen ulkopuolisia henkilöitä, tulee osallistujien nimet ilmoittaa Aurinkomatkat-sovelluksen chatissa tai Aurinkolinjaan ennen retkeä. Varaa retki viimeistään 2 vrk ennen retkipäivää, paikallista aikaa klo 13 mennessä.

Esteettömyys

:

Osallistujan on kyettävä nousemaan omatoimisesti tai oman avustajan avulla henkilöauton kyytiin. Varmista jo ennen retkeä valitsemiesi vierailu- ja pysähdyskohteiden soveltuvuus liikuntarajoitteisille.



Apuvälineet ja lastenrattaat: Kokoontaitettavat apuvälineet ja rattaat on mahdollista ottaa mukaan retkelle. Mikäli otat apuvälineen tai rattaat mukaan retkelle, ilmoita siitä ennen retkeä Aurinkomatkat-sovelluksen chatissa tai Aurinkolinjaan.

## **BUSSIKULJETUS LENTOASEMALTA HOTELLILLE**

Matkusta vaivattomasti lentoasemalta hotelliisi Aurinkomatkojen maksullisella bussikuljetuksella. Yhdistelmämatkoilla lentokenttäkuljetukset sisältyvät matkan hintaan.

### **Hinta**

Lomakohteesta riippuen 12–30 €/aikuinen, 6–15 € / lapsi 2–17-v. Alle 2-vuotiaat lapset matkustavat lentokenttäkuljetuksessa veloituksetta. Tarkan hinnan näet varausta tehdessäsi.

Bussikuljetuksemme ovat aina meno-paluu-kuljetuksia, jotka voit ostaa varauksen yhteydessä, Omalomasta tai Aurinkomatkat-sovelluksesta viimeistään lähtöä edeltävänä iltana.

Jos sinulla on erikoismatkatavaroita esim. golfbagi (poislukien lastenrattaat), ota yhteys asiakaspalveluumme varmistaaksesi erikoismatkatavaralle paikan kuljetuksessa.

## **YKSITYINEN LENTOKENTTÄKULJETUS**

Tässä kohteessa voit matkustaa lentoasemalta hotelliisi nopeasti ja mukavasti myös yksityiskuljetuksella, jonka tarkemmat hintatiedot näet tehdessäsi varausta. Ei koske yhdistelmämatkoja, joissa lentokenttäkuljetukset sisältyvät matkan hintaan.

Autoon mahtuu 1 matkalaukku/hlö. Yksityiskuljetukseen voivat osallistua vain samalla matkavarauksella olevat henkilöt.

Yksityiskuljetuksemme ovat aina meno-paluu-kuljetuksia, jotka voit ostaa varauksen yhteydessä, Omalomasta, Aurinkomatkat-sovelluksesta tai asiakaspalvelusta viimeistään 5 päivää ennen matkaa.

## **Arabiemiirikunnat**



## Matkat Arabiemiirikunnat

Seitsemästä emiraatista koostuva Yhdistyneet Arabiemiirikunnat sijaitsee Arabian niemimaan koillisosassa, Omanin- ja Persianlahden rannalla. **Huippumoderni, aurinkoinen** lomamaa upeine hiekkarantoineen, laajoine huvittelu- ja ostosmahdollisuuksineen, runsaine harrastusmahdollisuuksineen sekä erinomaisine golfkenttineen tarjoaa vierailijoille ainutkertaisia lomaelämyksiä eksoottisissa puitteissa.

Arabiemiirikunnissa lomaillet **luksushotelleissa**, joista löytyy sopiva vaihtoehto niin lasten kanssa tai aikuisten kesken matkustaessasi.

### ARABIEMIIRIKUNNAT – MATKAKOhteet

Monipuolinen **Dubai** tarjoaa kaiken ja enemmän mitä lomaltasi osaat odottaa. Dubai tunnetaan korkeista pilvenpiirtäjistään, valtavista ostoskeskuksistaan sekä upeista, kirkkaan meren reunustamista rannoistaan. Jatkovasti kehittyvässä ja kasvavassa kaupungissa on mielikuvituksen rajoja rikkovia rakennushankkeita, maailman – vielä toistaiseksi – korkein rakennus, upeita museoita ja harrastusmahdollisuuksia. Ympärilläsi näet jatkuvasti jotakin hämmästyttävää ja suurempaa kuin muualla, mutta myös perinteisen arabi- ja beduiinielämän kunnioitusta ja fuusioitumista modernimpaan elämäntapaan.

Arabiemiirikuntien rikkain emiraatti **Abu Dhabi** näyttää vaurautensa suurielisesti. Raha ja luksus näkyvät niin mahtipontisissa rakennuksissa ja palatseissa kuin ylellisessä ympäristössä ja elämänmenossa. Vastapainona emiraatti voi ylpeillä upeilla rannoillaan sekä aavikko- ja mangrovemetsikköluonnollaan. Tutustu myös mahdollisuuteen yhdistää Abu Dhabi ja Dubai samaan lomaan yhdistelmämatkallamme **Abu Dhabi–Dubai**.

**Ras al Khaimahin** maisemaa värittävät aavikon ja läheisten vuorten kauneus.

Rauhallisemmassa Ras al Khaimahissa voit edelleen aistia perinteisen arabitunnelman. Lomakaupunki tarjoaa leppoisan rantaelämän lisäksi monipuolisia aktiviteetteja. Voit myös yhdistää lomaasi Dubain ja Ras al Khaimahin kaupungit valitsemalla yhdistelmämatkan **Ras al Khaimah–Dubai**



**Ajman** houkuttelee lapsiperheet valkeahiekkaiselle rannalle ja hemmottelee hyvillä shoppailumahdollisuuksillaan ja Arabiemiirikuntien pienimmän emiirikunnan rauhallisuudella.

Matka **Al Wadin aavikolle** vie sinut eksoottiseen hiekkadyynimaisemaan, luksushotellin hemmoteltavaksi. Yhdistelmämatkalla **Al Wadin aavikko–Dubai** koet Arabiemiirikuntien ihmeiden ääripäät – aavikon rikkumattoman luonnonrauhan ja suurkaupungin urbaanin sykkeen.

## MATKUSTUSASIAKIRJAT

Suomen kansalainen tarvitsee Arabiemiirikuntiin matkustusasiakirjaksi passin, jonka tulee olla voimassa vähintään 6 kuukautta maahan saapumisen jälkeen. Väliaikaista passia ei hyväksytä maahantuloasiakirjaksi, se käy vain maasta pois lähdettäessä tai Dubain lentoaseman kautta (transit) kotimaahan matkustettaessa.

Ota käyttämiesi reseptilääkkeiden resepteistä mukaan englanninkielinen käännös. Mikäli mukanasasi on muita vahvoja lääkkeitä, sinulta saatetaan pyytää englanninkielinen lääkärintodistus, josta ilmenee, että kyseessä olevan lääkkeen käyttäminen on sinulle välttämätöntä.

### Viisumi

**Suomen kansalainen** ei tarvitse Arabiemiirikuntiin ennakoon anottavaa viisumia alle 30 vuorokauden matkalle. Maahan saavuttaessa suomalaiselle myönnetään Entry Visit Visa, joka on maksuton ja voimassa 30 vuorokautta.

**Important information for non-Finnish citizens** If you are not a Finnish citizen, please note that you may need a visa for the country you are travelling to. You will need to check your visa requirements from the nearest embassy of the destination country yourself. Please note that you may also need a transit visa. Please notice new requirement for the Children's Visa Application (18 years old and below): If the parents have different family name you'll need a passport copy of the child (valid 6 months at the time of travel), passport photo and child birth certificate.

If you have a visa when arriving to Dubai Airport, first you need to go through the eye scan procedure. The officer doing the eye scan will stamp the back side of the visa copy. After that





you can continue to the passport control, where the officer will ask to see your passport and the stamp in your visa.

Abu Dhabissa sijaitsevan suurlähetystön yhteystiedot ja ohjeet näet **täältä**.

## TERVEYS JA TURVALLISUUS

### Terveiden ja hyvinvoinnin laitos

Terveiden ja hyvinvoinnin laitoksen sivuilta saat ajankohtaiset tiedot lomakohteesi terveystilanteesta ja rokotussuosituksista. Matkailijan terveysoppaaseen pääset **tästä**.

### Ulkoministeriö

Lomamaasi matkustusturvallisuuteen liittyvät ulkoministeriön julkaisemat matkustustiedotteet löydät Matkustaminen-otsikon alta. Sivulla on myös lomakohteesi lähinnä olevan Suomen edustuston yhteystiedot.

### Suu-nenäsuojaimen käyttö

Suu-nenäsuojaimen käyttöä edellytetään sairaanhoitolaitoksissa kaikilta 6 vuotta täyttäneiltä.

## ARABIEMIIRIKUNTIEN HINTATASO

Hintataso Arabiemiirikunnissa on suunnilleen sama kuin Suomessa. Basaareissa hintataso on varsin kohtuullinen ja etenkin tinkimistaitoinen voi tehdä siellä edullisia ostoksia. Hotellien ravintoloiden hinnat ovat lähellä Suomen tasoa. Paikalliset ravintolat ovat hinnoiltaan edullisempia kuin Suomessa.

## JÄNNITE

Arabiemiirikunnissa jännite on 220 V. Pistorasiat kolmireikäisiä, eli erilaiset kuin Suomessa, joten tarvitset välikappaleen. Useimmat hotellit lainaavat välikappaleen, tai voit ostaa sen kaupasta.

## MATKAVALUUTTA



Arabiemiirikuntien valuutta on dirhami (AED). Voit ottaa matkavaluutaksi euroja tai uusia, hyväkuntoisia US-dollareita. Päivän kurssi Forexin sivulta [www.forex.fi](http://www.forex.fi)

## AURINKOMATKAT MUKANA LOMALLASI

Valitessasi Aurinkomatkat saat suomenkielistä palvelua niin ongelmatilanteissa kuin loman suunnittelussa. Palvelemme sinua puhelimitse Aurinkolinjassa sekä [Aurinkomatkat-sovelluksen](#) chatissa.

Aurinkomatka-pakettikohteessa oppaamme on vastassa lentoasemalla ja valituissa lomakohteissa tavattavissa myös palvelupisteillä ja retkillä. Kaupunkilomakohteissa saat meihin aina yhteyden puhelimitse.

Voit tutustua lomakohteesi palveluihin tarkemmin lomakohteen esittelysivulla.

---

## OMATOIMISUUS LOMALLA

Hotellien ja paikallisten ravintoloiden henkilökunta osaa harvoin suomea ja varsinkin pienissä lomakohteissa myös englannin kielen taito voi olla heikko.

Asiat hoituvat kuitenkin ilman yhteistä kieltäkin. Mikäli hotellihuoneessasi ilmenee puutteita, kuten rikkiäinen lamppu, vuotava wc, wc-paperi puuttuu tms., ilmoita siitä heti hotellin henkilökunnalle. Näin tilanne korjaantuu yleensä helpoiten.

---

## TALLETUS JA TURVALLISUUS

Kohteeseen saavuttuasi ja liikkuessasi yleisillä paikoilla pidä huoli tavaroistasi taskuvarkaiden varalta.

Rahat ja arvoesineet on turvallisinta säilyttää hotellin tallelokerossa. Pidä mukana vain kulloinkin tarvitsemasi määrä rahaa. Vakuutus ei korvaa käteisen rahan katoamista.

## KERRO MIELIPITEESI

Kokemuksesi ja mielipiteesi ovat meille tärkeitä! Siksi lähetämme sinulle matkasi jälkeen sähköpostilla kutsun asiakastyytyväisyyskyselyyn, sekä kutsun kertomaan lomakokemuksistasi ja arvostelemaan hotellisi ja lomakohteesi. Asiakasarvostelut ovat luettavissa verkkosivuillamme.

Vastaustesi avulla kehitämme lomamatkojamme myös tulevaisuudessa, ja välitämme palautteesi niin oppaille kuin lentoyhtiölle ja hotellille.

Kaikkien asiakastyytyväisyyskyselyyn vastanneiden kesken arvomme joka kuukausi 2 kpl 200 euron arvoista Aurinkomatkojen matkalahjakorttia. Onnea arvontaan!

## Kiitos palautteestasi!

Huomioithan, ettemme vastaa asiakaspalautekyselyyn. Mikäli haluat lomalta palattuasi esittää meille huomautuksen tai reklamaation, [katso lisätietoja](#).

---

## Löytötavarat

Jos olet vahingossa jättänyt omaisuuttasi:

- **Finnairin lentokoneeseen lennolla matkakohteeseen**  
Ota yhteyttä paikallisen lentoaseman löytötavarapalveluun. Tavarasta ja sen löytäjästä (matkustamohenkilökunta tai siivouspalvelu) riippuen se voidaan myös toimittaa Finnairin maapalvelujen edustajalle, joka lähettää sen Excess Baggage Companylle Helsinkiin.
- **Finnairin lentokoneeseen lennolla Suomeen**  
Finnair toimittaa löydetyt tavarat Excess Baggage Companyn palvelutiskille Helsinki-



Vantaan lentoasemalla. Voit tiedustella löytötavaroita Excess Baggage Companysta ks. yhteystiedot alla.

Huomaathan, että kadotetut passit viedään Suomen rajavalvonnalle. Lentokoneeseen jätetyt tupakka- ja alkoholituotteet viedään Helsinki-Vantaan lentoaseman tullin tarkastuspisteelle.

#### **Excess Baggage Company**

Palvelupiste: <https://www.finavia.fi/fi/lentoasemat/helsinki-vantaa/palvelut/excess-baggage-company>

Puhelinpalvelu: +358 9 81 71 19 68

Sähköpostitiedustelut: [helsinki@excess-baggage.com](mailto:helsinki@excess-baggage.com)

- **Lomakohteeseen**

Ota yhteys suoraan Suomen Löytötavarapalveluun, mikäli unohdit tavaroitasi lomakohteeseen. Yhtiö varmistaa kohteesta tavaroiden löytymisen ja hoitaa tavaroiden palautuksen korvausta vastaan. Aurinkomatkojen asiakkaita palvelee Kouvolan palvelunumerossa **Suomen Löytötavarapalvelu**

#### **ATERIAT HOTELLISSA**

Hotellimajoitukseen sisältyy matkavahvistuksessa mainitut ateriat.

**AAMUKAHLI** sisältää kahvin tai teen, leivän, voin ja/tai marmeladin.

**AAMIAINEN** sisältää kahvin tai teen, leivän, voin ja/tai marmeladin lisäksi suolaisia lisukkeita esim. juustoa, leikkeleitä ja/tai kananmunan.

**BUFFETAAMIAINEN** sisältää kahvin tai teen lisäksi runsaamman paikallisen aamiaisen noutopöydästä.

Kosher-buffetaamiainen noudattaa koshersääntöjä. Kosher-aamiainen ei sisällä esimerkiksi lihatuotteita.

**Omatoimisilla Kaupunkilomilla** matkan hintaan voi sisältyä aamukahvin, aamiaisen tai buffetaamiaisen sijaan amerikkalainen, englantilainen, irlantilainen, skottilainen tai kevyt aamiainen. Näistä neljä ensimmäistä erottaa aamiaisesta useimmiten se, että tarjolla on mm.



munia, pekonia tai makkaroita eri muodoissaan. Kevyt aamiainen on vaatimaton, lähinnä aamukahviin rinnastettava aamiaisvaihtoehto.

**BRUNSSI** on yleensä buffetaamiaista monipuolisempi ja tarjoilu-aika pidempi.

**PUOLIHOTOON** kuuluu aamiaisen lisäksi yksi päivittäinen ateria, useimmiten illallinen. Joissakin hotelleissa voi valita joko lounaan tai illallisen. Puolihoito ei sisällä juomia, ellei hotellin tiedoissa toisin mainita.

**TÄYSIHOITO** sisältää aamiaisen, lounaan ja illallisen, mutta ei juomia, ellei hotellin tiedoissa toisin mainita.

**RUOKAJUOMAT** eivät sisälly aterioiden hintaan, eikä käyttämättömästä puoli- tai täysihoidosta hyvitetä. Puoli- tai täysihoidon ateriat nautitaan hotellin omassa ravintolassa, ellei hotellitekstissä toisin mainita.

**ALL INCLUSIVE** -hotellissa matkan hintaan sisältyvät tai voit ostaa lisämaksusta all inclusive -pakettin, johon sisältyvät kaikki päivittäiset ateriat paikallisine juomineen hotellin määrittelemissä ravintoloissa ja hotellin määritteleminä aukioloaikoina. Ateriat nautitaan yleensä hotellin pääravintolassa. Joissain hotelleissa voi myös olla mahdollista ruokailla á la carte -ravintolassa muutamana päivänä viikossa. Aurinkomatkat ei voi taata paikkaa á la carte -ravintolassa. Á la carte -ravintolaan tarvitaan usein pöytävarausta. Tarkista ravintolan varaustilanne hotellilta.

All inclusive päättyy hotellista uloskirjaututtaessa ellei hotelliesittelyssä toisin mainita. All inclusive-palvelu on usein verrannollinen hotellin tasoluokitukseen.

## ERIKOISRUOKAVALIO



Osassa hotelleja on mahdollista saada erikoisaterioita (esim. gluteeniton, laktoositon), mutta emme voi taata niiden saatavuutta hotelleissa tai lomakohteissa yleisesti. Mikäli sinulla on erikoisruokavalio, olethan itse yhteydessä suoraan hotelliin saatavuuden ja mahdollisten lisäkustannusten selvittämiseksi.

## **PUKEUTUMINEN HOTELLIEN RAVINTOLOISSA**

Huomioithan, että etenkin neljän ja viiden tähden hotellien ravintoloissa toivotaan siistiä pukeutumista. Esimerkiksi miehiltä saatetaan edellyttää pitkiä housuja.

## **ENSIMMÄISEN PÄIVÄN ILLALLINEN ILTALENNOLLA**

Mikäli matkasi hintaan sisältyy illallinen ja saavut ensimmäisenä päivänä hotellille iltalennolla illallisajan jälkeen, on mahdollista, että hotelli on järjestänyt pientä purtavaa huoneeseen tai tarjoaa ylimääräisen aterian jonain muuna lomapäivänä. Käytäntö vaihtelee hotelleittain ja ajankohdittain.

## **AAMIAINEN KOTIINLÄHTÖAMUNA**

Mikäli matkasi hintaan sisältyy aamiainen ja lähtö hotellista lentoasemalle on kotiinlähtöpäivänä ennen aamiaistarjoilua, voit edellisenä päivänä tiedustella vastaanotosta mahdollisuutta aamiaispakettiin (breakfast box). Jotkut hotellit toimittavat aamiaispaketit aikaisille kotiinlähtijöille.

## **HOTELLIN YMPÄRISTÖ**

Lomakohteet kehittyvät jatkuvasti, joten hotellin läheisyydessä voi olla rakennustyömaa. Yleensä rakennustöitä tehdään vain päiväsaikaan.

Lomakohteissa iltaelämä on yleensä vilkasta ja äänekästä. Hotellissasi tai lähiympäristön baareissa saatetaan soittaa musiikkia puolenyön jälkeenkin. Myös paikallisen elämän ja eläinten äänet saattavat kantautua huoneisiin.

Hyönteiset voivat kiusata lomakohteessa kuten Suomessakin. Varaudu myös siihen, että jopa



loistoluokan hotellien ylimpiin kerroksiin saattaa kiive-tä erilaisia, sinänsä harmittomia kovakuoriaisia yms.

## HUONEIDEN JAKO JA LUOVUTUS

Aurinkomatkojen lisäksi useimmissa hotelleissa on myös muiden matkanjärjestäjien asiakkaita. Hotellit pyrkivät jakamaan eritasoiset huoneet tasapuolisesti eri matkanjärjestäjien asiakkaille.

Kansainvälisen käytännön mukainen huoneiden jakoaika on yleensä klo 14–15. Mikäli tulo kohteeseen on ennen sitä, voi hotellihuonetta joutua odottamaan siivouksen vuoksi. Mikäli et kirjoittaudu hotelliin tai ilmoittaudu oppallemme tulopäivänä, huonetta ei voida taata.

**Hotellihuoneet luovutetaan** lähtöpäivänä hotellista riippuen aamupäivän kuluessa yleensä viimeistään klo 12 myös silloin, kun lähtö tapahtuu klo 24:n jälkeen. Näin hotellin henkilökunnalle jää aikaa siivota huoneet seuraaville vieraille. Joissakin hotelleissa huoneen luovutusta voi siirtää myöhemmäksi lisämaksusta, mikäli hotellin varaustilanne sen sallii.

Huoneiden luovutuksen jälkeen hotellin palvelut eivät ole enää käytettävissä, ellei toisin mainita.

## HUONEIDEN VARUSTUS

### ILMASTOINTI JA LÄMMITYS

Monien lomakohteiden hotelleissa on käytössä yksi ilmastointijärjestelmä, joka vuodenajasta riippuen joko lämmittää tai viilentää. Hotellien ilmastointi- ja/tai lämmitysjärjestelmä ei ole välttämättä käytössä jatkuvasti. Ilmastointi tai lämmitys saattaa toimia rajoitetusti, esim. vain muutaman tunnin päivässä. Joidenkin hotellien kohdalla on ilmoitettu erikseen itsesäädettävästä ilmastointi- ja/tai lämmitysmahdollisuudesta. Huomioi, että tässäkään tapauksessa huoneen lämpötilaa ei välttämättä pysty muuttamaan useammilla asteilla vaan kyse on ennemminkin ilmanvaihdosta. Joissakin hotelleissa ei ole keskusilmastointia, vaan huoneessa on oma, joskus äänekäs ilmastointilaite.

Lomakohteissa saattaa olla myös säännöstelyä tai muita ajoittaisia katkoksia sähkön ja veden, etenkin lämpimän veden jakelussa.



## **INTERNETYHTEYDET**

Hotellihuoneissa, joissa on langaton verkko, voi verkon toimivuudessa olla ajoittain suuriakin eroja. Aurinkomatkat ei vastaa hotellitiedoissa mainittujen verkkoyhteyksien toimivuudesta.

## **KEITTIÖVARUSTUS**

Lomahuoneistoissa, huoneistohotelleissa ja bungaloweissa keittiövarustukseen ei kuulu astianpesutarvikkeita eikä keittiöliinoja.

## **KYLPYHUONE JA WC**

Lomahuoneistoissa, huoneistohotelleissa ja bungaloweissa wc-paperi ei yleensä kuulu varustukseen.

## **MINIBAARI**

Mikäli hotellihuoneessa on minibaari, huomioi, että se on tarkoitettu vain hotellin omia, maksullisia juomia varten. Siellä ei saa säilyttää muualta hankittuja juomia ja ruokia.

## **TALLELOKERO**

Hotellin tallelokeroon käytöstä saatetaan periä maksu. Hinta vaihtelee hotelleittain.

## **TELEVISIO**

Joissain hotelleissa television käytöstä peritään maksu. Myös panttimaksut kaukosäätimistä ovat mahdollisia.

## **ÄÄNIERISTYS**

Lomakohteissa huoneiden äänieristys saattaa olla heikko. Myös ikkunat ovat yleensä yksinkertaiset, joten esimerkiksi liikenteen melu kantautuu huoneisiin.

## **KOSTEUS HUONEISSA**

Lomakohteiden hotelleissa huoneet saattavat olla kosteita ja viileitä etenkin sateisina aikoina.





## **HOTELLIEN LISÄPALVELUT SEKÄ UIMA-ALTAIDEN LÄMMITYS JA VEDEN LAATU**

Hotellitiedoissa mainitut lisäpalvelut, mm. sauna, kuntosali ja spa, ovat maksullisia, mikäli tekstissä ei ole erikseen mainittu niiden olevan maksuttomia.

Hotellien tiedoissa kerrottuihin hotellien tarjoamiin aktiviteetteihin voi tulla muutoksia lomakauden aikana kysynnän vaihdellessa.

Hotelliesittelyssä on mainittu, mikäli uima-altaan vesi on lämmitetty. Altaita lämmitetään yleensä marras–maaliskuussa tai sääolosuhteiden mukaan. Huomioi, että silloinkin veden lämpötila voi olla vain n. 20 °C.

Hotellikuvauksessa kerrotaan uima-altaiden veden laadusta, esimerkiksi onko uima-altaiden vesi puhdasta merivettä tai mineraalivettä. Huomioithan, että mikäli hotellissa on ilmoitettu olevan makean veden allas/altaita, voi vesi joissain tapauksissa olla myös merivedestä puhdistettua vettä. Vesi voi tuntua suolaiselta, mutta sen suolapitoisuus on kuitenkin merkittävästi merivettä alhaisempaa. Veteen voidaan myös ajoittain sekoittaa suolaa veden puhtaana pidon vuoksi.

## **TAKUUMAKSU HOTELLIIN TULTAESSA**

Useissa hotelleissa veloitetaan takuumaksu hotellissa mahdollisesti käytettäviä palveluja varten. Takuumaksun voi yleensä maksaa käteisellä tai luottokortin katevarauksena. Takuumaksu voi olla useita satoja euroja, joten luottokortti on kätevin vaihtoehto takuumaksun suorittamiseen. Katevaraus poistuu käyttämättömältä osin luottokortilta yleensä viimeistään 45 vuorokauden kuluttua.

## **SIIVOUS**

Yleensä huoneesi tai huoneistosi palveluun kuuluu siivous. Joitakin lomahuoneistoja ei siivota viikon aikana. Hotellihuonettakaan ei välttämättä siivota päivittäin, ja hyvin usein siivous on pintapuolista. Huoneistoissa astiat tulee yleensä pestä itse ja niiden varustukseen ei kuulu astianpesutarvikkeita eikä keittiöliinoja.

**HYVÄÄ MATKAA!**