

# Kohdeopas Nerja, Costa del Sol

---

## Nerja, Costa del Sol

Sympaattisessa Nerjassa vietät monien mahdollisuuksien lomaa viehättävässä espanjalaisessa kaupungissa, ympärillä kiihkeiden rytmien ja täyteläisten värien **Andalusia**. Täällä viehätyt ympäristön kauneudesta monella tapaa: Sierra Almijaran vuorten suojassa vallitseva suotuista ilmasto saa monet eksoottiset kasvit kukoistamaan, kun taas Vanhankaupungin kapeilla kujilla valkeiksi kalkitut talot takorautaportteineen ja varjoisine patioineen muistuttavat perinteisestä, eteläespanjalaisesta elämänmenosta.

Kauniissa, rauhallisessa Nerjassa ja sen lähiympäristössä nautitaan kesäisestä tunnelmasta Andalusian **kirkkaimpien ja puhtaimpien rantojen äärellä**. Suosituin ja suurin on keskustan tuntumassa sijaitseva, lapsiperheiden suosima **Playa Burriana**, jolla on rantapalveluja ja perinteisten chiringuito-ravintoloiden lounasmahdollisuuksia. Playa Burrianan molemmin puolin rantaviivaa hallitsevat lukuisat, toinen toistaan kauniimmat rantapoukammat, joista osa on luonnon tilassa.

Illan hämärtyessä suuntaa rantabulevardia pitkin näköalapaikalle **Balcon de Europalle**, jonka laskevan auringon värjäämät maisemat huikaisevat. Suunnistaessasi kohti idyllistä Vanhaakaupunkia houkuttavat ovensa avaavien iltaravintoloiden tuoksut. Paikallinen keittiö yhdistelee herkullisella tavalla maan ja meren antimia – niitä voit maistella kaupungin lukemattomissa ravintoloissa. Kokeile paellaa, gazpachoa ja paikallista ilmakeivattua kinkkua perinteisessä viinikellarissa ja anna Etelä-Espanjan makujen hurmata.

**Harrastusmahdollisuudet** ovat erinomaiset. Voit golfata Costa del Solin tasokkailta kentillä tai vaeltaa upeissa maisemissa, sillä Nerjaa ympäröivä vihreä luonto on mitä parhaita patikointimaastoa. Myös pyöräily on suosittua, ja rannoilla sukellaan, suppaillaan ja melotaan kajakeilla.

Kaupungin ylpeys, **Nerjan tippukiviluolat** sijaitsevat 4 km:n päässä keskustasta. Luonnon muovaamat salit ja käytävät mykistävät alati muuttuvalla värien sinfoniolla, ikiaikaisilla luolamaalauksillaan ja historiallaan, joka ulottuu miljoonien vuosien päähän. Luolat pitävät sisällään myös konserttisaleja, joissa järjestetään ajoittain korkeatasoisia tapahtumia flamenco-illoista klassisen musiikin esityksiin.

Tutustu retkeillen Costa del Solin ja Andalusiin **nähtävyyksiin!** Nerjan lähistöllä sijaitsee maakunnan kauneimpiin lukeutuva Frigilian kylä, maurien viimeinen tukikohta. Ota päämääräksesi historiallinen Granada, tutustu maurilaisen arkkitehtuurin helmeen Alhambraan, kulje Málagan vilkkailla ostokaduilla tai tee retki tapasten kotikaupungiksi kutsuttuun Sevillaan. Kauniiden maisemien ja hehkuvien tunnelmien Andalusia kutsuu!

## HOTELLIT

**Hotellivalikoimassamme** on vaihtoehtoja niin rannalla kuin Vanhassakaupungissa, ja omatoimisempaan lomailuun sopii viihtyisä uima-altaallinen huoneistohotelli paikallisasutusalueella, lähellä Nerjan keskustaa. Monipuolisten palvelujen perhehotelli **Iberostar Malaga Playa** sijaitsee **Torrox Costan** kylässä 10 km Nerjasta Málagaan päin. Torrox Costa on paikallisten suosima asuinalue, jonka rantaa myötäilevä pitkä rantabulevardi kutsuu kävelemään tai lenkkeilemään hienoissa merimaisemissa. Torrox Costan alueella on myös hyvin varustettuja marketteja ja paikallistenkin suosimia espanjalaisravintoloita.

## Opas kohteessa

Aurinkomatkojen opas ei ole tavattavissa tässä kohteessa, mutta palvelemme sinua suomeksi puhelimitse Aurinkolinjassa ja Aurinkomatkat-sovelluksen chatissa vuorokauden ympäri.

## Hyvä tietää kohteesta

## ASUKASLUKU JA ETÄISYYDET



Nerja n. 22 600 as.  
Frigiliana 6 km  
Málaga 53 km  
Torremolinos 74 km  
Fuengirola 91 km  
Marbella 110 km  
Granada 110 km  
Sevilla 250 km  
Cordoba 215 km

## AUTONVUOKRAUS

Varaa vuokra-auto lomillesi kätevästi verkkosivuiltamme. Saadaksesi haluamasi automallin tee [autonvuokraus](#) jo hyvissä ajoin ennen matkasi alkua. Auto noudetaan joko kohteen lentoasemalta tai muusta vuokraamon toimipisteestä.

Autonvuokraus onnistuu osassa lomakohteistamme helposti myös Aurinkomatkat-sovelluksessa tai oppaaltamme. Sovelluksessa vuokraus on mahdollinen aikaisintaan 3 viikkoa ennen matkan alkua.

## HARRASTUKSET

Nerjassa voi harrastaa mm. patikointia, pyöräilyä ja suppailua. Alueella on myös sukelluskouluja, jotka järjestävät kursseja aloittelijoille ja retkiä lajia pidempään harrastaneille. Golfia voi pelata 20 kilometrin päässä sijaitsevalla Bavieran kentällä, myös Málagaan yli 50 täysmittaista golfkenttää ovat vaivattoman ajomatkan päässä.

## PATIKOINTI

Nerjan lähiympäristössä on useita hienoja patikointireittejä. Suuntaa vuorten rinteille ja pikkukyliin, kuten kauniiseen Frigilianaan. Kanjonien välissä kulkeva jokivaellusreitti Rio Chillar vie vesiputouksille ja viilentää kuumanakin päivänä. Voit osallistua myös ohjatulle päiväretkelle Caminito del Reyn huikkeisiin maisemiin. Reittikarttoja saat turistitoimistosta.

## PYÖRIEN VUOKRAUS

Nerjan ympäristö tarjoaa mainiot puitteet pyöräilyyn. Voit tiedustella polku-, maasto- ja sähköpyöriä Nerjan useista vuokraamoista.

### **SUKELLUS JA SNORKLAUS**

Kirstallinkirkkaat vedet sopivat erinomaisesti sukellukseen ja snorklaukseen. Nerja Dive Resort - sukelluskeskus Playa Burrianalla järjestää sukelluksia. Sukelluskeskus järjestää myös runsaasti muita sukelluskursseja ja -retkiä. Parhaat rannat snorklaukseen ovat Nerjan ulkopuolella, Almuñecariin päin mentäessä. Sukelluskoulujen mukana pääsee myös snorklaamaan, retkien hintaan sisältyy kuljetus ja välinevuokra.

### **VESIURHEILUMAHDOLLISUUDET**

Playa Burrianan rannalla voit vuokrata SUP-laudan, kajakin tai kokeilla nousuvarjoliittoa. Maron vesiputouksille tehdään kajakki- ja suppailuretkiä.

### **HYVÄ TIETÄÄ KOHTEESTA**

#### **APTEEKKI JA LÄÄKÄRI**

Keskustassa on useita apteekkeja, joista yksi päivystää. Apteekeista saa lähes samoja käsikauppalääkkeitä kuin Suomessa. Lääkäreitä tarvitessasi ota yhteys suoraan lääkäriasemalle, hotellisi vastaanottoon tai Aurinkomatkojen oppaaseen. Lääkärit tekevät myös hotellikäyntejä ja hyväksyvät yleisimmät matkavakuutukset.

#### **NERJA LASTEN KANSSA**

##### **Ajanvietettä**

Kaupungin keskusta on keskikesällä suljettu autoliikenteeltä, joten lasten kanssa on helppo liikkua. Rannoilla on kiipeilytelineitä ja kaupungin alueella leikkipuistoja. Keskustaa kiertää minijuna, ja voit vuokrata käyttöösi myös hevoscarryt. Torre del Marissa, n. 20 km:n päässä Nerjasta, on kesäisin vesipuisto.

#### **LIIKUNTAESTEETTÖMYYS**

Kaupungin kujilla ja kaduilla on epätasaisuuksia ja korkeuseroja, joten kulku kaupungilla voi olla haasteellista. Burrianan ranta on esteetön, mutta sinne meneminen vaatii kulkuneuvon, koska ranta on mäen alla. Myös rantapoukamille johtaa rappusia ja ympäristössä on korkeuseroja.



## LUOTTOKORTIT

Visa ja MasterCard käyvät maksuvälineenä lähes kaikissa myymälöissä ja ravintoloissa. Diners ja American Express käyvät joissakin myymälöissä ja ravintoloissa. Luottokortilla maksavaa asiakasta pyydetään yleensä todistamaan henkilöllisyytensä maksun suuruudesta riippumatta. Pankkien yhteydessä on pankkiautomaatteja, joista voi nostaa rahaa tunnetuimmilla luottokorteilla.

## MATKALLE MUKAAN

Keväällä ja syksyllä illat ja aamut ovat Espanjassa viileitä ja sadekuurot voivat yllättää. Varaa mukaan lämpimiä vaatteita ja sateensuoja. Huoneistojen lattiat ovat kylmiä, joten villasukat tai sisäkengät on hyvä pakata mukaan. Kesät ovat lämpimiä, jopa helteisiä. Huoneistohotelleissa keittiövarustukseen ei kuulu pesutarvikkeita. Pakkaa halutessasi mukaan esim. astianpesuaine, -harja ja keittiöliina.

## PALVELURAHA

Palveluraha on vapaaehtoinen kiitos hyvästä palvelusta. Ravintoloissa suositellaan jätettäväksi 5–10% laskun loppusummasta. Hotellissa voit muistaa siivoojaa jättämällä esim. 5 €/vk. Retkibussin kuljettajalle on kohteliasta jättää 1–2 €.

## KULKUYHTEYDET

Nerjan keskustassa on kätevintä liikkua kävellen tai taksilla. Lähiseudun kyliin sekä Málagaan on hyvät bussiyhteydet. kaupungin alueella paikallisbussilinjoja on kolme, keskikesällä ne liikennöivät yömyöhään. Nerjan tippukiviluolille pääset helpoiten junalla. Vuokra-autolla liikkuminen on suosittua. Kaupungissa on yleisiä parkkialueita ja ulkopysäköintitiloja.

## LENTOKENTTÄKULJETUKSET

Voit ostaa edestakaiset bussikuljetukset tai yksityiskuljetuksen lentoasemalta hotellille. Bussikuljetus tulee ostaa viimeistään lähtöä edeltävänä iltana, yksityiskuljetus viimeistään 5 päivää ennen matkaa.

**Lentoasema** Málaga

**Matkan pituus** n. 70 km.

**Matkan kesto** 1 t 15 min–1 t 30 min.



## Yhteydet lentoasemalta

Lentoasemalta lomakohteeseen pääset myös taksilla.

## ERIKOISMATKATAVARAT LENTOKENTTÄKULJETUKSESSA

Erikoismatkatavaroiden kuljetus lentokenttäkuljetuksissa on lisämaksusta. Golfbagi kuljetetaan veloitusetta bussikuljetuksessa, yksityiskuljetuksessa hinta on 12,50 €/suunta, polkupyörän hinta bussikuljetuksessa 12,50 €/suunta ja yksityiskuljetuksessa 17 €/suunta. Mikäli mukana on laine- tai purjelautaa, tiedustele hintaa asiakaspalvelustamme. Kuljetus erikoismatkatavaralle tulee tilata ennakoon viimeistään 14 päivää ennen matkaa [asiakaspalvelustamme](#).

## LASTENISTUIMET LENTOKENTTÄKULJETUKSESSA

Tarkista lastenistuihin liittyvät ohjeistukset [täältä](#), Matkakohteessa-osion alta.

**Huom.** mikäli 4 henkilön varauksella on 2 lastenistuinta tarvitsevaa matkustajaa, tulee matkaseurueelle varata yksityiskuljetus suuremmalla autokoolla. Enintään 4 henkilön yksityiskuljetukseen ei mahdu 2 aikuisen lisäksi 2 lastenistuinta.

## NÄHTÄVYYDET

**Cuevas de Nerjan** upeat tippukiviluolat sijaitsevat 4 km:n päässä kaupungista. Luolat kätkevät sisäänsä kivikautisia seinämaalauksia ja työkaluja, ja suurimman salin korkeus on peräti 32 m. Pääset luolille paikallisbussilla.

Valkeaksi kalkittujen talojen koristamaa maurilaiskylää **Frigilianaa** kehutaan Andalusian kauneimmaksi. Kapeat kujat johtavat upealle näköalapaikalle.

**Almuñecar**, kukkuloiden ympäröimä pieni rannikkokaupunki sijaitsee n. 20 km:n päässä Nerjasta. Se on kuulu hyvistä ravintoloistaan ja kesäviikonloppuisin vilkkaasta yöelämästään. Kaupungissa on mm. Kaarle V:n aikainen linnake Castillo San Miguel sekä toukokuun lopusta elokuun loppuun avoinna oleva vesipuisto.

## OSTOKSET

Vanhassakaupungissa on viehättäviä vaate-, kenkä- ja keramiikkaliikkeitä. Suosittuja tuliaisasia ovat mm. viinit ja oliiviöljy. Mirto-kadulla on tiistaisin ja sunnuntaisin markkinat, Torrox Costalla maaanantaisin. Läheisessä Málagaassa on monipuoliset ostosmahdollisuudet.

### **OSTOSPAIKKOJA**

Keskustassa on lukuisia pikkuliikkeitä. Markkinat pidetään tiistaisin klo 9.30–14 Almijara II:n asuinalueella, jossa on sunnuntaiaamupäivisin kirpputori.

Läheisessä Frigilianan kylässä kannattaa käydä viini-, hunaja- ja käsityöostoksilla. Vélez-Málagaassa, 15 minuutin ajomatkan päässä Nerjasta, on suuri ostoskeskus El Ingenio. Málagaassa, 50 km:n päässä on monipuoliset ostosmahdollisuudet, mm. El Corte Inglés -tavaratalo ja Larios-ostoskeskus. Tavaratalot ja ostoskeskukset ovat avoinna myös siestan aikaan.

Liikkeet ovat avoinna ma–la klo 9.30–13.30 ja 17–20. Kesällä liikkeet ovat avoinna myöhempään, päivällä on pidempi siesta n. klo 17.30–18.

Alennusmyynnit alkavat 7.1. ja 15.7. ja kestävät n. 1,5 kk.

### **RAVINTOLAT JA HUVIT**

Ravintolatarjonta on runsas ja monipuolinen, ja valinnanvaraa on espanjalaisista ruokapaikoista kansainvälisiin ravintoloihin. Keskustan monet tunnelmalliset ravintolat tarjoavat välimerellisiä herkkuja tapaksista paellaan ja mereneläviin. Myös lähistöllä sijaitsevat Almuñecarin ja Salobreñan kaupungit ovat tunnettuja hyvistä tapas- ja kalaravintoloistaan.

Iltaelämä on melko rauhallista. Keskustassa Plaza Tuttifruttin ympäristössä on baareja ja illanviettopaikkoja, ja osa hotelleista järjestää iltaohjelmaa.

### **UIMARANNAT**

Kävelyetäisyydellä on monta pientä lahdenpoukamaa ja rauhallista ranta-aluetta. Kesäkuukausina rannoilla vuokrataan aurinkotuoleja ja -varjoja.

Nerjan suosituin uimaranta on 800 m:n pituinen puhdasvetinen hiekkaranta **Playa de Burriana**,



jolle on myönnetty Blue Flag -ympäristösertifikaatti. Se sijaitsee keskustan itäpuolella, 1,5 km:n päässä keskustasta. Rannalla on suihkut, wc:t ja pukukoppeja sekä useita pieniä ruokabaareja ja ravintoloita. Aurinkotuolia ja -varjoja vuokrataan, lisäksi mahdollisuus monipuolisiin ranta-aktiiviteetteihin, kuten suppailuun ja melontaan.

Kuuluisalle Maron rannalle on matkaa 6 km, lähempiä kauniita rantapoukamia ovat mm. Caletilla, Carabeo, Carabeillo, Torrecilla ja El Chucho. Cala El Canuelon luonnonrannalle kannattaa suunnata ihastelemaan auringonlaskua.

## **VEDENSÄÄSTÖTOIMENPITEET COSTA DEL SOLILLA**

Espanjassa, erityisesti Andalusiassa ja Katalonian alueilla on pitkittyneen kuivuuden vuoksi pulaa vedestä. Vesipulan johdosta myös hotelleissa saattaa esiintyä hallittuja vesikatkoksia sekä vaihtelua hanaveden paineessa. Vesipula voi vaikuttaa myös julkisiin palveluihin. Esimerkiksi uimarantojen suihkut voivat olla pois käytöstä. Kuivuus ja pula vedestä aiheuttavat myös lisääntyneen maastopalovaaran. Kiinnitäthän siis erityistä huomiota makean veden kohtuulliseen käyttöön.

## **Retket**

### **ROTKOJEN RONDA**

Lähde tutustumaan yhteen Espanjan vanhimmista kaupungeista ja koko vuoriston helmeen! Rondan kaupunki sijaitsee ainutlaatuisella paikalla sisämaan vuoristossa. Kaupungin tunnuspiirre on sen 100 metriä syvä rotko, joka halkaisee kaupungin kahteen osaan. Kaupungin eri osia yhdistämään on rakennettu kolme siltaa. Retken aikana tutustut sekä kaupungin uuteen että vanhaan osaan.

Kävelykierroksen aikana näet upeita maisemia, viehättäviä renessanssiajan taloja, kapeita kujia sekä pieniä idyllisiä puistoja. Yhteisen kaupunkierroksen jälkeen sinulla on vapaata aikaa noin puolitoista tuntia, jonka aikana voit kierrellä kaupungin katuja vielä omaan tahtiin ja istua lounaalle nauttimaan espanjalaisen keittiön herkuja.





**Kesto:**

koko päivä (n. klo 8–18). Retken lähtöaika ja -paikka löytyvät Aurinkomatkat-sovelluksessa olevalta retkilipulta. Voit tarvittaessa pyytää tiedot Aurinkolinjasta tai oppaaltamme kohteessa.

**Hinta:** n. 75 €/aikuinen, 38 € / 4–11-v. lapsi

**Sisältää:** edestakaisen kuljetuksen.

**Opastus** monikielinen (sis. englanti, ei suomenkielistä opastusta)

:

**Retkipäivä** Vuoden 2024 retkipäivä on perjantai.

:

**Huomioitavaa**

:

Retkellä on vapaata aikaa omatoimiseen ruokailuun. Rondan kävelykierros kestää n. 2,5 t. Varaa retki viimeistään retkeä edeltävänä päivänä, paikallista aikaa klo 12 mennessä. Mikäli retki perutaan alle 2 vrk ennen retkipäivää on peruutusmaksu on 100 %. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 15 henkilöä.

**Esteettömyys**

:

**Liikkuminen:** Osallistujan on kyettävä nousemaan jyrkkäportaisen retkibussin kyytiin. Pysähdyskohteiden maasto on vaihtelevaa, reitin varrella on mukulakiveä, kynnyksiä ja tasoeroja. Pisin käveltävä matka on Rondan kaupunkikierroksella, rauhalliseen tahtiin tehtävä kierros kestää n. 2–2,5 t. Rondan ravintoloissa on esteettömiä wc-tiloja.

**Apuvälineet ja lastenrattaat:** pysähdyskohteissa on mahdollista liikkua pyörätuolilla, rollaattorilla ja rattailla. Kokoontaitettavat apuvälineet ja rattaat voi ottaa mukaan. Mikäli otat retkelle mukaan apuvälineen tai lastenrattaat, ilmoita siitä hyvissä ajoin ennen retkeä Aurinkomatkat-sovelluksen chatissa, Aurinkolinjaan tai oppallemme kohteessa.

## **KUNINKAANTIEN PATIKKA**

Vietä upea lomapäivä luonnossa! Nauti mahtavista maisemista ja kulje pitkin riippusiltaja yli huimaavien rotkojen kuuluisalla Kuninkaantiellä.



Ensimmäisen kerran jo 1900-luvun alussa kuljettu reitti kulkee Desfiladero de los Gaitanes -solan läpi pitkin vuorenrinteitä, jopa useiden kymmenien metrien korkeudessa. Alapuolellasi näet kapeana kiemurtelevan Guadalhorce-joen. Retkellä edellytetään normaalia peruskuntoa, aikaisempaa kokemusta patikoinnista et tarvitse. Reitin kokonaispituus on noin 8 kilometriä.

#### Kesto:

puoli päivää (n. 6 tuntia retkipäivästä riippuen, tarkemmat ajat vahvistuvat myöhemmin).

Retken lähtöaika ja -paikka löytyvät Aurinkomatkat-sovelluksessa olevalta retkilipulta. Voit tarvittaessa pyytää tiedot Aurinkolinjasta tai oppaaltamme kohteessa.

Hinta: n. 132 €/aikuinen, 114 € / 8–11-v. lapsi. Osallistujien alaikäraja on 8 vuotta.

Sisältää: edestakaisen kuljetuksen.

Opastus monikielinen (sis. englanti, ei suomenkielistä opastusta)

:

Retkipäivä

:

Talven 2024–2025 retkipäivät ovat ma, ti, ke, to ja pe. Retki toteutetaan 31.3.2025 asti.

Huomioitavaa

:

Varaa retkelle mukaan tukevat kengät, kävelyyn soveltuva vaatetus ja selkäreppu mahdollisia juomia tai eväitä varten. Reitti on yhdensuuntainen, reitin varrella ei ole wc:tä. Retki ei sovellu korkeanpaikankammoisille asiakkaille. Reitin alkupuolella kävellään n. 300 metrin matka hämärässä ja matalassa tunnelissa, jonka korkeus on paikoitellen n. 170 cm.

Retkellä on säävaraus. Retki on erittäin suosittu, joten varaathan sen jo hyvissä ajoin!

Varaa tulee varata viimeistään 2 vrk ennen retkipäivää, paikallista aikaa klo 12 mennessä. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 4 henkilöä.

Esteettömyys

:

Liikkuminen: Retki ei sovellu liikuntarajoitteisille asiakkaille. Patikointipolku sisältää korkeuseroja ja siellä on jonkin verran portaita. Polku on osin luontopolkua ja osin lankutettua vuoren seinämää pitkin kulkevaa polkua.



Apuvälineet ja lastenrattaat: Polulle ei saa ottaa mukaan apuvälineitä, kävelysauvoja tai lastenrattaita.

## CÓRDOBA – ANDALUSIAA AIDOIMMILLAAN

Córdoban kujilla tunnet olevasi aivan jossain muualla kuin Euroopassa! Kaupunki oli arabivalloittajien Al-Andalusin pääkaupunki, jossa kukoistivat tieteet ja taiteet. Suuruuden ajoilta on jäljellä uskomaton moskeija, jonka sisälle kristityt rakensivat upean katedraalin 1500-luvulla.

Retkellä vieraillet roomalaisella sillalla ja tutustut Córdoban moskeijaan sekä sen ympäristöön, synagogaan ja viehättävään juutalaiskortteliin. Yhteisen kävelykerroksen jälkeen sinulla on vapaata aikaa omatoimiseen ruokailuun ja kaupungin tutkimiseen. Piipahda ihailemassa viehättäviä juutalaiskortteleita sekä niiden aukioita, kujia ja patioita. Córdoban kujien liikkeissä teet myös loistavia tuliaisostoksia! Ennen paluumatkaa hotelleille näet bussin kyydistä vielä kaupungin modernin osan.

### Kesto:

koko päivä (n. klo 8–19.30). Retken lähtöaika ja -paikka löytyvät Aurinkomatkat-sovelluksessa olevalta retkilipulta. Voit tarvittaessa pyytää tiedot Aurinkolinjasta tai oppaaltamme kohteessa.

Hinta: n. 86 €/aikuinen, 43 € / 4–11-v. lapsi

Sisältää: edestakaisen kuljetuksen, pääsymaksun moskeijaan ja katedraaliin.

Opastus monikielinen (sis. englanti, ei suomenkielistä opastusta)

:

Retkipäivä

:

Kesän 2024 ja talven 2024–2025 retkipäivä on keskiviikko. Retki toteutetaan 31.3.2025 asti.

Huomioitavaa

:

Varaa retkelle olkapäät ja polvet peittävää vaatetta moskeijavierailua varten.

Varvassandaalit ovat moskeijassa kielletty. Retkellä on vapaata aikaa omatoimiseen



ruokailuun. Retki tulee varata viimeistään 2 vrk ennen retkipäivää, paikallista aikaa klo 12 mennessä. Mikäli retki perutaan alle 3 vrk ennen retkipäivää on peruutusmaksu 100 %. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 15 henkilöä.

#### Esteettömyys

:

Liikkuminen: Retkellä kävellään runsaasti kapeita, ruuhkaisia ja mukalakivisiä kujia. Moskeijakatedraalilla on esteetön pääsy muualle paitsi kellotorniin. Opastetun kävelykierroksen pituus on n. 2 tuntia. Osallistujan on kyettävä nousemaan jyrkkäportaisen retkibussin kyytiin. Moskeijakatedraalilla ja kaupungin ravintoloissa on esteettömiä wc-tiloja.

Apuvälineet ja lastenrattaat: pysähdyskohteissa on mahdollista liikkua pyörätuolilla, rollaattorilla ja rattailla. Kokoonlaitettavat apuvälineet ja rattaat voi ottaa mukaan. Mikäli otat retkelle mukaan lastenrattaat tai apuvälineen, ilmoita siitä hyvissä ajoin ennen retkeä Aurinkomatkat-sovelluksen chatissa tai Aurinkolinjaan.

## GIBALTAR TUTUKSI

Vietä mielenkiintoinen päivä Iberian niemimaan eteläkärjessä! Reitti vie jylhän kalkkikivivuoren rinteille, vaikuttavaan tippukiviluolaan ja hauskojen magottiapinoiden asuinpaikalle. Vapaa-ajalla voit omatoimisesti kierrellä Gibraltarin kaupunkia, tehdä tuliaisostoksia tai istua nauttimaan lounasta johonkin kaupungin lukuisista ravintoloista.

#### Kesto:

koko päivä (n. klo 7.30–18). Retken lähtöaika ja -paikka löytyvät Aurinkomatkat-sovelluksessa olevalta retkilipulta. Voit tarvittaessa pyytää tiedot Aurinkolinjasta tai oppaaltamme kohteesta.

Hinta: n. 125 €/aikuinen, 87 € / 4–11-v. lapsi

#### Sisältää:

edestakaisen kuljetuksen, kaupunkikiertoajelun ja sisäänpääsylimpen tippukiviluolaan.

Opastus monikielinen (sis. englanti, ei suomenkielistä opastusta)

:

Retkipäivä

:

Kesän 2024 ja talven 2024–2025 retkipäivä on lauantai. Retki toteutetaan 31.3.2025 asti.

Huomioitavaa

:

Retkelle tarvitaan mukaan passi tai henkilökortti. EU:n ulkopuoliset kansalaiset tarvitsevat viisumin. Retkellä on vapaata aikaa omatoimiseen ruokailuun. Retki tulee varata viimeistään 2 vrk ennen retkipäivää, paikallista aikaa klo 12 mennessä. Mikäli retki perutaan alle 3 vrk ennen retkipäivää on peruutusmaksu 100 %. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 15 henkilöä.

Esteettömyys

:

Liikkuminen: Gibraltarin keskusta on maastoltaan tasaista ja helppokulkuista, kaduilla on jonkin verran kynnyksiä ja tasoeroja. Tippukivivuolassa on portaita. Osallistujan on kyettävä nousemaan jyrkkäportaisen retkibussin kyytiin. Kaupungissa on esteettömiä wc-tiloja.

Apuvälineet ja lastenrattaat: pysähdyskohteissa on mahdollista liikkua pyörätuolilla, rollaattorilla ja rattailla. Kokoontaitettavat apuvälineet ja rattaat voi ottaa mukaan. Mikäli otat retkelle mukaan apuvälineen tai rattaat, ilmoita siitä hyvissä ajoin ennen retkeä Aurinkomatkat-sovelluksen chatissa tai Aurinkolinjaan.

## OSTOKSILLE GIBRALTARILLE

Lähde koko päivän ostosretkelle Gibraltarille ja shoppaile sydämesi kyllyydestä! Kiertele Gibraltarin pääkadun, Main Streetin, lukuisissa liikkeissä ja täytä tuliais-kassit verovapaista ostoksista. Istahda ostosten lomassa lepuuttamaan jalkojasi kahvilaan tai nauti tyypillinen englantilainen lounas paikallisessa pubissa.

Kesto:

koko päivä (n. klo 7.30–18). Retken lähtöaika ja -paikka löytyvät Aurinkomatkat-sovelluksessa olevalta retkilipulta. Voit tarvittaessa pyytää tiedot Aurinkolinjasta tai oppaaltamme kohteessa.

Hinta: n. 64 €/aikuinen, 32 € / 4–11-v. lapsi

Sisältää: edestakaisen kuljetuksen.

Opastus omatoiminen, ei opaspalveluita.

:

Retkipäivä

:

Kesän 2024 ja talven 2024–2025 retkipäivä on lauantai. Retki toteutetaan 31.3.2025 asti.

Huomioitavaa

:

Retkelle tarvitaan mukaan passi tai henkilökortti. EU:n ulkopuoliset kansalaiset tarvitsevat viisumin. Retkellä on vapaata aikaa omatoimiseen ruokailuun. Retki tulee varata viimeistään 2 vrk ennen retkipäivää, paikallista aikaa klo 12 mennessä. Mikäli retki perutaan alle 2 vrk ennen retkipäivää on peruutusmaksu 100 %. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 15 henkilöä.

Esteettömyys

:

Liikkuminen: Gibraltarin keskusta on maastoltaan tasaista ja helppokulkuista, kaduilla on jonkin verran kynnyksiä ja tasoeroja. Osallistujan on kyettävä nousemaan jyrkkäportaisen retkibussin kyytiin. Kaupungissa on esteettömiä wc-tiloja.

Apuvälineet ja lastenrattaat: Kaupungissa on mahdollista liikkua pyörätuolilla, rollaattorilla ja rattailla. Kokoontaitettavat apuvälineet ja rattaat voi ottaa mukaan. Mikäli otat retkelle mukaan apuvälineen tai rattaat, ilmoita siitä hyvissä ajoin ennen retkeä Aurinkomatkatsovelluksen chatissa tai Aurinkolinjaan.

## SUP-LAUTAILU

Nerjan rantapoukamat ovat ihanteellisia paikkoja SUP-lautailuun kirkkaan vetensä vuoksi. SUP-lautailu eli suppailu sopii kaikenikäisille ja retket sopivat aloittelijoille sekä jo kokeneemmillekin suppailijoille. Ainoa vaatimus on uimataito.

Aluksi tutustutaan erilaisiin suppailutekniikoihin, jonka jälkeen lähdetään matkaan kohti Maro-Cerro Gordon suojeltua luonnonpuistoaluetta. Suppaillessasi voit ihailia rannikon kalliomuodostelmia sekä allasi liplattelevia kirkkaita vesiä. Retken aikana voit myös uida ja nauttia auringon lämmöstä SUP-laudan päällä pötkötellen. Halutessasi voit lainata snorkkelin ja pulahtaa pinnan alle tutkimaan tyypillistä Välimeren kasvillisuutta.



**Kesto:**

n. 2 tuntia (kellonajat vahvistuvat myöhemmin). Retken lähtöaika ja -paikka löytyvät Aurinkomatkat-sovelluksessa olevalta retkilipulta. Voit tarvittaessa pyytää tiedot Aurinkolinjasta tai oppaaltamme kohteessa.

**Hinta:** n. 75 €/aikuinen, 67 € / 4–11-v. lapsi

**Sisältää:** edestakaisen kuljetuksen, suppailuvarusteet ja opastuksen.

**Opastus** englanniksi

:

**Retkipäivä** Vuoden 2024 retkipäivät vahvistuvat myöhemmin.

:

**Huomioitavaa**

:

Retkellä edellytetään uimataittoa. Varaa retkelle mukaan pyyhe, uima-asu, päähine, aurinkolasit ja aurinkorasva. Sup-laudalla melotun matkan pituus vaihtelee ryhmän tason mukaan. Retkellä on säävaraus. Varaa retki viimeistään retkeä edeltävänä päivänä, paikallista aikaa klo 12 mennessä. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 2 henkilöä.

**Esteettömyys**

:

**Liikkuminen:** Retki ei sovellu liikuntarajoitteisille asiakkaille.

**Apuvälineet ja lastenrattaat:** Retkelle ei ole mahdollista ottaa mukaan apuvälineitä tai lastenrattaita.

## **MELONTAA JA MERIMAISEMIA**

Ihastu Nerjan kirkkaiisiin vesiin ja jylhiin maisemiin kajakin kyydistä! Melonta sopii kaikenikäisille ja retki soveltuu sekä aloittelijoille, että jo kokeneemmille melojille. Ainoa vaatimus on uimataito.

Parin tunnin melontaretkellä tutustutaan rannikon Maro-Cerro Gordon suojeltuun luonnonpuistoalueeseen. Meloessasi voit ihailia rannikon kalliomuodostelmia sekä allasi liplattelevia kirkkaita vesiä. Retken aikana voit myös uida ja nauttia auringon lämmöstä sekä halutessasi lainata snorkkelin pulahtaa pinnan alle tutkimaan tyypillistä Välimeren merenalaista kasvillisuutta ja eläimistöä.



**Kesto:**

n. 2 tuntia (kellonajat vahvistuvat myöhemmin). Retken lähtöaika ja -paikka löytyvät Aurinkomatkat-sovelluksessa olevalta retkilipulta. Voit tarvittaessa pyytää tiedot Aurinkolinjasta tai oppaaltamme kohteessa.

**Hinta:** n. 75 €/aikuinen, 67 € / 4–11-v. lapsi

**Sisältää:** edestakaisen kuljetuksen, melontavarusteet ja opastuksen.

**Opastus** englanniksi

:

**Retkipäivä** Vuoden 2024 retkipäivät vahvistuvat myöhemmin.

:

**Huomioitavaa**

:

Retkellä edellytetään uimataittoa. Varaa retkelle mukaan pyyhe, uima-asu, päähine, aurinkolasit ja aurinkorasva. Melotun matkan pituus vaihtelee ryhmän tason mukaan. Retkellä on säävaraus. Varaa retki viimeistään retkeä edeltävänä päivänä, paikallista aikaa klo 12 mennessä. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 2 henkilöä.

**Esteettömyys**

:

**Liikkuminen:** Retki ei sovellu liikuntarajoitteisille asiakkaille.

**Apuvälineet ja lastenrattaat:** Retkelle ei ole mahdollista ottaa mukaan apuvälineitä tai lastenrattaita.

## **RETKET KESÄ 2025**

Retkiohjelma vahvistuu myöhemmin ja voi poiketa aiemmasta.

## **BUSSIKULJETUS LENTOASEMALTA HOTELLILLE**

Matkusta vaivattomasti lentoasemalta hotelliisi Aurinkomatkojen maksullisella bussikuljetuksella. Yhdistelmämatkoilla lentokenttäkuljetukset sisältyvät matkan hintaan.

### **Hinta**

Kohteesta riippuen 25–35 €/aikuinen, 12,50–17,50 € / lapsi 2–17-v. Alle 2-vuotiaat lapset matkustavat lentokenttäkuljetuksessa veloitusetta. Tarkan hinnan näet varausta tehdessäsi.



Bussikuljetuksemme ovat aina meno-paluu-kuljetuksia, jotka voit ostaa varauksen yhteydessä, Omalomasta tai Aurinkomatkat-sovelluksesta viimeistään lähtöä edeltävänä iltana.

Jos sinulla on erikoismatkatavaroita esim. golfbagi (poislukien lastenrattaat), ota yhteys asiakaspalveluumme varmistaaksesi erikoismatkatavaralle paikan kuljetuksessa.

## YKSITYINEN LENTOKENTTÄKULJETUS

Tässä kohteessa voit matkustaa lentoasemalta hotelliisi nopeasti ja mukavasti myös yksityiskuljetuksella, jonka tarkemmat hintatiedot näet tehdessäsi varausta.

Autoon mahtuu 1 matkalaukku/hlö. Yksityiskuljetukseen voivat osallistua vain samalla matkavarauksella olevat henkilöt.

Yksityiskuljetuksemme ovat aina meno-paluu-kuljetuksia, jotka voit ostaa varauksen yhteydessä, Omalomasta, Aurinkomatkat-sovelluksesta tai asiakaspalvelusta viimeistään 5 päivää ennen matkaa.

## Espanja

### Matkat Espanja

**Espanja** on yksi matkakohteiden ehdottomista klassikoista. Espanjan lomakohteet kutsuvat nauttimaan hienoista hiekkarannoista, tutustumaan kiinnostaviin kaupunkeihin ja niiden nähtävyyksiin. Loma Espanjassa tarjoaakin elämyksiä niin rantalomaa kuin kaupunkilomaa hamuileville. Auringon hellimät Espanjan golfkentät, iltapäivän levollinen siesta ja iltamyöhään nautittava, herkullinen espanjalainen ruoka ovat monen loman kohokohtia.

### ESPANJAN RANTALOMAT

Espanja on mitä otollisin matkakohde rennon rantaloman viettoon. Loma Espanjassa on mahdollista viettää pitkien, kilometrien mittaisten rantaviivojen reunustamana tai rauhoittua



romanttisissa poukamissa kahden kesken. Lapsiperheiden rantalomasuosikit löytyvät loivasti syvenevien pehmeähiekkaisen hiekkarantojen ääreltä, kun taas aikuisten loma Espanjassa suuntautuu helposti tyylikkään **Marbellan** rantaklubeille tai kaupunki- ja rantaloman yhdistävään **Barcelonaan**.

## ESPANJAN MATKAKOhteet

Mantereella **Costa del Solilla** voit valita lomapaikaksesi viehättävän **Benalmadenan**, suomalaisten suosikin **Fuengirolan**, espanjalaista elämää sykkivän **Torremolinosin** tai niiden eteläpuolelta kaupunki- ja rantaloman saumattomasti yhdistävän tyylikkään **Marbellan**. Viehättävä rannikkokaupunki **Nerja** hurmaa kauniilla maisemillaan, nähtävyyksillään ja aidolla espanjalaisella kulttuurillaan.

Matkat **Mallorcan** saarelle saavat rennon sävynsä leppoisasta tunnelmasta, monipuolisista harrastuksista sekä touhuista hienohiekkaisilla rannoilla. Lähde **Playa de Palmaan** ja **Puerto de Solleriin** tai valitse **Palma, Palma Nova, Santa Ponsa, Alcudia, Ca'n Picafort** tai kauniiden rantapoukamien **Cala d'Or**.

Suuntaa vaikka viikonlopuksi rentouttavalle kaupunkilomalle Espanjan pääkaupunkiin **Madridiin** tai värikkääseen **Barcelonaan**. **Málaga** vie sinut Andalusian kiehtoviin tunnelmiin.

Espanjan matkat tarjoavat monen suosikkikohteita kesäisin. Talviaikaan suomalaisten ehdoton suosikki on **Kanariansaaret**, joilta löytyy sopiva lomapaikka jokaiselle.

Lomakuumetta ilmassa? Nappaa **äkkilähtö Espanjaan!**

## MATKUSTUSASIAKIRJAT

Suomen kansalainen tarvitsee Espanjaan matkustusasiakirjaksi voimassa olevan passin tai sirullisen henkilökortin.

### **Important information for non-Finnish citizens**

If you are not a Finnish citizen, please note that you may need a visa for the country you are travelling to. You will need to check your visa requirements from the nearest embassy of the destination country yourself. Please note that you may also need a transit visa.

## **TERVEYS JA TURVALLISUUS**

### **Terveyden ja hyvinvoinnin laitos**

Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen sivuilta saat ajankohtaiset tiedot lomakohteesi terveystilanteesta ja rokotussuosituksista. Matkailijan terveysoppaaseen pääset **tästä**.

### **Ulkoministeriö**

Lomamaasi matkustusturvallisuuteen liittyvät ulkoministeriön julkaisemat matkustustiedotteet löydät Matkustaminen-otsikon alta. Sivulla on myös lomakohdettasi lähinnä olevan Suomen edustuston yhteystiedot.

### **Suu-nenäsuojaimen käyttö**

Suu-nenäsuojaimen käyttö on suositeltavaa apteekeissa, sairaaloissa ja klinikoilla.

## **ESPANJAN HINTATASO**

Hintataso Espanjassa on suunnilleen sama kuin Suomessa. Ravintoloiden ja ostosten hintataso on lähes sama kuin meillä, supermarketeissa elintarvikkeet ja alkoholi ovat jonkin verran edullisempia.

## **JÄNNITE**

Espanjassa jännite on sama ja pistorasiat samanlaiset kuin Suomessa.

## **PYHÄPÄIVÄT**

- 1.1. uusivuosi *Año Nuevo*
  - 6.1. loppiainen *Epifania*
  - 19.3. isänpäivä *San José*
- kiirastorstai, pitkäperjantai, pääsiäispäivä
- 1.5. vapunpäivä *Día del Trabajo*



- 16.7. Fiesta del Carmen, merenkulkijoiden ja kalastajien suojeleuspyhimys, kulkueita, messuja ja ilotulituksia Rotan ja Cadizin alueella
- 25.7. Santiagon, Espanjan suojeleuspyhimyksen päivä
- 15.8. Neitsyt Marian taivaaseen astumisen päivä *Asunción de Nuestra Señora*
- 12.10. Kolumbuksen päivä *Día de la Hispanidad, Día de la Virgen del Pilar*
- 1.11. pyhäinpäivä *Día de todos los Santos*
- 6.12. perustuslain päivä *Diá de la Constitución*
- 8.12. synnittömän sikiämisen päivä *Inmaculada Concepción*
- 25.12. joulupäivä

## AURINKOMATKAT MUKANA LOMALLASI

Valitessasi Aurinkomatkat saat suomenkielistä palvelua niin ongelmatilanteissa kuin loman suunnittelussa. Palvelemme sinua puhelimitse Aurinkolinjassa sekä [Aurinkomatkat-sovelluksen](#) chatissa.

Aurinkomatkapakettikohteessa oppaamme on vastassa lentoasemalla ja valituissa lomakohteissa tavattavissa myös palvelupisteillä ja retkillä. Kaupunkilomakohteissa saat meihin aina yhteyden puhelimitse.

Voit tutustua lomakohteesi palveluihin tarkemmin lomakohteen esittelysivulla.

---

## OMATOIMISUUS LOMALLA

Hotellien ja paikallisten ravintoloiden henkilökunta osaa harvoin suomea ja varsinkin pienissä lomakohteissa myös englannin kielen taito voi olla heikko.

Asiat hoituvat kuitenkin ilman yhteistä kieltäkin. Mikäli hotellihuoneessasi ilmenee puutteita, kuten rikkiäinen lamppu, vuotava wc, wc-paperi puuttuu tms., ilmoita siitä heti hotellin henkilökunnalle. Näin tilanne korjaantuu yleensä helpoiten.

---

## TALLETUS JA TURVALLISUUS

Kohteeseen saavuttuasi ja liikuessasi yleisillä paikoilla pidä huoli tavaroistasi taskuvarkaiden varalta.

Rahat ja arvoesineet on turvallisinta säilyttää hotellin tallelokerossa. Pidä mukana vain kulloinkin tarvitsemasi määrä rahaa. Vakuutus ei korvaa käteisen rahan katoamista.

## KERRO MIELIPITEESI

Kokemuksesi ja mielipiteesi ovat meille tärkeitä! Siksi lähetämme sinulle matkasi jälkeen sähköpostilla kutsun asiakastyytyväisyyskyselyyn, sekä kutsun kertomaan lomakokemuksistasi ja arvostelemaan hotellisi ja lomakohteesi. Asiakasarvostelut ovat luettavissa verkkosivuillamme.

Vastaustesi avulla kehitämme lomamatkojamme myös tulevaisuudessa, ja välitämme palautteesi niin oppaille kuin lentoyhtiölle ja hotellille.

Kaikkien asiakastyytyväisyyskyselyyn vastanneiden kesken arvomme joka kuukausi 2 kpl 200 euron arvoista Aurinkomatkojen matkalahjakorttia. Onnea arvontaan!

## Kiitos palautteestasi!

Huomioithan, ettemme vastaa asiakaspalautekyselyyn. Mikäli haluat lomalta palattuasi esittää meille huomautuksen tai reklamaation, [katso lisätietoja](#).

---

## Löytötavarat

Jos olet vahingossa jättänyt omaisuuttasi:



- **Finnairin lentokoneeseen lennolla matkakohteeseen**

Ota yhteyttä paikallisen lentoaseman löytötavarapalveluun. Tavarasta ja sen löytäjästä (matkustamohenkilökunta tai siivouspalvelu) riippuen se voidaan myös toimittaa Finnairin maapalvelujen edustajalle, joka lähettää sen Excess Baggage Companylle Helsinkiin.

- **Finnairin lentokoneeseen lennolla Suomeen**

Finnair toimittaa löydettyt tavarat Excess Baggage Companyn palvelutiskille Helsinki-Vantaan lentoasemalla. Voit tiedustella löytötavaroita Excess Baggage Companysta ks. yhteystiedot alla.

Huomaathan, että kadotetut passit viedään Suomen rajavallvonnalle. Lentokoneeseen jätetyt tupakka- ja alkoholituotteet viedään Helsinki-Vantaan lentoaseman tullin tarkastuspisteelle.

#### **Excess Baggage Company**

Palvelupiste: <https://www.finnavia.fi/fi/lentoasemat/helsinki-vantaa/palvelut/excess-baggage-company>

Puhelinpalvelu: +358 9 81 71 19 68

Sähköpostitiedustelut: [helsinki@excess-baggage.com](mailto:helsinki@excess-baggage.com)

- **Lomakohteeseen**

Ota yhteys suoraan Suomen Löytötavarapalveluun, mikäli unohdit tavaritasi lomakohteeseen. Yhtiö varmistaa kohteesta tavaroiden löytymisen ja hoitaa tavaroiden palautuksen korvausta vastaan. Aurinkomatkojen asiakkaita palvelee Kouvola palvelunumerossa **Suomen Löytötavarapalvelu**

#### **ATERIAT HOTELLISSA**

Hotellimajoitukseen sisältyy matkavahvistuksessa mainitut ateriat.

**AAMUKAHLVI** sisältää kahvin tai teen, leivän, voin ja/tai marmeladin.

**AAMIAINEN** sisältää kahvin tai teen, leivän, voin ja/tai marmeladin lisäksi suolaisia lisukkeita esim. juustoa, leikkeleitä ja/tai kananmunan.



**BUFFETAAMIAINEN** sisältää kahvin tai teen lisäksi runsaamman paikallisen aamiaisen noutopöydästä.

Kosher-buffetaamiainen noudattaa koshersääntöjä. Kosher-aamiainen ei sisällä esimerkiksi lihatuotteita.

**Omatoimisilla Kaupunkilomilla** matkan hintaan voi sisältyä aamukahvin, aamiaisen tai buffetaamiaisen sijaan amerikkalainen, englantilainen, irlantilainen, skottilainen tai kevyt aamiainen. Näistä neljä ensimmäistä erottaa aamiaisesta useimmiten se, että tarjolla on mm. muniä, pekonia tai makkaroita eri muodoissaan. Kevyt aamiainen on vaatimaton, lähinnä aamukahviin rinnastettava aamiaisvaihtoehto.

**BRUNSSI** on yleensä buffetaamiaista monipuolisempi ja tarjoilu-aika pidempi.

**PUOLIHOTOON** kuuluu aamiaisen lisäksi yksi päivittäinen ateria, useimmiten illallinen. Joissakin hotelleissa voi valita joko lounaan tai illallisen. Puolihoito ei sisällä juomia, ellei hotellin tiedoissa toisin mainita.

**TÄYSIHOITO** sisältää aamiaisen, lounaan ja illallisen, mutta ei juomia, ellei hotellin tiedoissa toisin mainita.

**RUOKAJUOMAT** eivät sisälly aterioiden hintaan, eikä käyttämättömästä puoli- tai täysihoidosta hyvitetä. Puoli- tai täysihoidon ateriat nautitaan hotellin omassa ravintolassa, ellei hotellitekstissä toisin mainita.

**ALL INCLUSIVE** -hotellissa matkan hintaan sisältyvät tai voit ostaa lisämaksusta all inclusive -paketin, johon sisältyvät kaikki päivittäiset ateriat paikallisine juomineen hotellin määrittelemissä ravintoloissa ja hotellin määritteleminä aukioloaikoina. Ateriat nautitaan yleensä hotellin pääravintolassa. Joissain hotelleissa voi myös olla mahdollista ruokailla á la carte -ravintolassa muutamana päivänä viikossa. Aurinkomatkat ei voi taata paikkaa á la carte -ravintolassa. Á la carte -ravintolaan tarvitaan usein pöytävarausta. Tarkista ravintolan varaustilanne hotellilta.

All inclusive päättyy hotellista uloskirjaututtaessa ellei hotelliesittelyssä toisin mainita. All inclusive-palvelu on usein verrannollinen hotellin tasoluokitukseen.



## **ERIKOISRUOKAVALIO**

Osassa hotelleja on mahdollista saada erikoisaterioita (esim. gluteeniton, laktoositon), mutta emme voi taata niiden saatavuutta hotelleissa tai lomakohteissa yleisesti. Mikäli sinulla on erikoisruokavalio, olethan itse yhteydessä suoraan hotelliin saatavuuden ja mahdollisten lisäkustannusten selvittämiseksi.

## **PUKEUTUMINEN HOTELLIEN RAVINTOLOISSA**

Huomioithan, että etenkin neljän ja viiden tähden hotellien ravintoloissa toivotaan siistiä pukeutumista. Esimerkiksi miehiltä saatetaan edellyttää pitkiä housuja.

## **ENSIMMÄISEN PÄIVÄN ILLALLINEN ILTALENNOLLA**

Mikäli matkasi hintaan sisältyy illallinen ja saavut ensimmäisenä päivänä hotellille iltalennolla illallisajan jälkeen, on mahdollista, että hotelli on järjestänyt pientä purtavaa huoneeseen tai tarjoaa ylimääräisen aterian jonain muuna lomapäivänä. Käytäntö vaihtelee hotelleittain ja ajankohdittain.

## **AAMIAINEN KOTIINLÄHTÖAAMUNA**

Mikäli matkasi hintaan sisältyy aamiainen ja lähtö hotellista lentoasemalle on kotiinlähtöpäivänä ennen aamiaistarjoilua, voit edellisenä päivänä tiedustella vastaanotosta mahdollisuutta aamiaispakettiin (breakfast box). Jotkut hotellit toimittavat aamiaispaketit aikaisille kotiinlähtijöille.

## **HOTELLIN YMPÄRISTÖ**

Lomakohteet kehittyvät jatkuvasti, joten hotellin läheisyydessä voi olla rakennustyömaa. Yleensä rakennustöitä tehdään vain päiväsaikaan.





Lomakohteissa iltaelämä on yleensä vilkasta ja äänekästä. Hotellissasi tai lähiympäristön baareissa saatetaan soittaa musiikkia puolenyön jälkeenkin. Myös paikallisen elämän ja eläinten äänet saattavat kantautua huoneisiin.

Hyönteiset voivat kiusata lomakohteessa kuten Suomessakin. Varaudu myös siihen, että jopa loistoluokan hotellien ylimpiin kerroksiin saattaa kiive-tä erilaisia, sinänsä harmittomia kovakuoriaisia yms.

### **HUONEIDEN JAKO JA LUOVUTUS**

Aurinkomatkojen lisäksi useimmissa hotelleissa on myös muiden matkanjärjestäjien asiakkaita. Hotellit pyrkivät jakamaan eritasoiset huoneet tasapuolisesti eri matkanjärjestäjien asiakkaille.

Kansainvälisen käytännön mukainen huoneiden jakoaika on yleensä klo 14–15. Mikäli tulo kohteeseen on ennen sitä, voi hotellihuonetta joutua odottamaan siivouksen vuoksi. Mikäli et kirjoittaudu hotelliin tai ilmoittaudu oppallemme tulopäivänä, huonetta ei voida taata.

**Hotellihuoneet luovutetaan** lähtöpäivänä hotellista riippuen aamupäivän kuluessa yleensä viimeistään klo 12 myös silloin, kun lähtö tapahtuu klo 24:n jälkeen. Näin hotellin henkilökunnalle jää aikaa siivota huoneet seuraaville vieraille. Joissakin hotelleissa huoneen luovutusta voi siirtää myöhemmäksi lisämaksusta, mikäli hotellin varaustilanne sen sallii.

Huoneiden luovutuksen jälkeen hotellin palvelut eivät ole enää käytettävissä, ellei toisin mainita.

### **HUONEIDEN VARUSTUS**

#### **ILMASTOINTI JA LÄMMITYS**

Monien lomakohteiden hotelleissa on käytössä yksi ilmastointijärjestelmä, joka vuodenajasta riippuen joko lämmittää tai viilentää. Hotellien ilmastointi- ja/tai lämmitysjärjestelmä ei ole välttämättä käytössä jatkuvasti. Ilmastointi tai lämmitys saattaa toimia rajoitetusti, esim. vain muutaman tunnin päivässä. Joidenkin hotellien kohdalla on ilmoitettu erikseen itsesäädettävästä ilmastointi- ja/tai lämmitysmahdollisuudesta. Huomioi, että tässäkään tapauksessa huoneen lämpötilaa ei välttämättä pysty muuttamaan useammilla asteilla vaan



kyse on ennemminkin ilmanvaihdosta. Joissakin hotelleissa ei ole keskusilmastointia, vaan huoneessa on oma, joskus äänekäs ilmastointilaite.

Lomakohteissa saattaa olla myös säännöstelyä tai muita ajoittaisia katkoksia sähkön ja veden, etenkin lämpimän veden jakelussa.

## **INTERNETYHTEYDET**

Hotellihuoneissa, joissa on langaton verkko, voi verkon toimivuudessa olla ajoittain suuriakin eroja. Aurinkomatkat ei vastaa hotellitiedoissa mainittujen verkkoyhteyksien toimivuudesta.

## **KEITTIÖVARUSTUS**

Lomahuoneistoissa, huoneistohotelleissa ja bungaloweissa keittiövarustukseen ei kuulu astianpesutarvikkeita eikä keittiöliinoja.

## **KYLPYHUONE JA WC**

Lomahuoneistoissa, huoneistohotelleissa ja bungaloweissa wc-paperi ei yleensä kuulu varustukseen.

## **MINIBAARI**

Mikäli hotellihuoneessa on minibaari, huomioi, että se on tarkoitettu vain hotellin omia, maksullisia juomia varten. Siellä ei saa säilyttää muualta hankittuja juomia ja ruokia.

## **TALLELOKERO**

Hotellin tallelokero käytöstä saatetaan periä maksu. Hinta vaihtelee hotelleittain.

## **TELEVISIO**

Joissain hotelleissa television käytöstä peritään maksu. Myös panttimaksut kaukosäätimistä ovat mahdollisia.

## **ÄÄNIERISTYS**

Lomakohteissa huoneiden äänieristys saattaa olla heikko. Myös ikkunat ovat yleensä yksinkertaiset, joten esimerkiksi liikenteen melu kantautuu huoneisiin.

## **KOSTEUS HUONEISSA**

Lomakohteiden hotelleissa huoneet saattavat olla kosteita ja viileitä etenkin sateisina aikoina.

## **HOTELLIEN LISÄPALVELUT SEKÄ UIMA-ALTAIDEN LÄMMITYS JA VEDEN LAATU**

Hotellitiedoissa mainitut lisäpalvelut, mm. sauna, kuntosali ja spa, ovat maksullisia, mikäli tekstissä ei ole erikseen mainittu niiden olevan maksuttomia.

Hotellien tiedoissa kerrottuihin hotellien tarjoamiin aktiviteetteihin voi tulla muutoksia lomakauden aikana kysynnän vaihdellessa.

Hotelliesittelyssä on mainittu, mikäli uima-altaan vesi on lämmitetty. Altaita lämmitetään yleensä marras–maaliskuussa tai sääolosuhteiden mukaan. Huomioi, että silloinkin veden lämpötila voi olla vain n. 20 °C.

Hotellikuvauksessa kerrotaan uima-altaiden veden laadusta, esimerkiksi onko uima-altaiden vesi puhdasta merivettä tai mineraalivettä. Huomioithan, että mikäli hotellissa on ilmoitettu olevan makean veden allas/altaita, voi vesi joissain tapauksissa olla myös merivedestä puhdistettua vettä. Vesi voi tuntua suolaiselta, mutta sen suolapitoisuus on kuitenkin merkittävästi merivettä alhaisempaa. Veteen voidaan myös ajoittain sekoittaa suolaa veden puhtaana pidon vuoksi.

## **TAKUUMAKSU HOTELLIIN TULTAESSA**

Useissa hotelleissa veloitetaan takuumaksu hotellissa mahdollisesti käytettäviä palveluja varten. Takuumaksun voi yleensä maksaa käteisellä tai luottokortin katevarauksena. Takuumaksu voi olla useita satoja euroja, joten luottokortti on kätevin vaihtoehto takuumaksun suorittamiseen. Katevaraus poistuu käyttämättömältä osin luottokortilta yleensä viimeistään 45 vuorokauden kuluttua.

## **SIIVOUS**

Yleensä huoneesi tai huoneistosi palveluun kuuluu siivous. Joitakin lomahuoneistoja ei siivota viikon aikana. Hotellihuonettakaan ei välttämättä siivota päivittäin, ja hyvin usein siivous on pintapuolista. Huoneistoissa astiat tulee yleensä pestä itse ja niiden varustukseen ei kuulu astianpesutarvikkeita eikä keittiöliinoja.



HYVÄÄ MATKAA!