

# Kohdeopas Puerto de Sóller, Mallorca

## Puerto de Sóller, Mallorca

**Puerto de Sóllerissa** vietetään rauhaisaa lomaa kuvankauniiden, vuoristoisten maisemien keskellä. Täällä viihtyvät erityisesti luonnosta ja patikoinnista pitävät lomailijat. **Kauniin lahden poukamassa** löytyy hyvin hoidettuja **hiekkarantoja** ja laadukkaita **ravintoloita**. **Hotellin** voi valita joko rannan tuntumasta tai rinteiltä.

Matka läheiseen **Sóllerin kylään** ja sen nähtävyyksille taittuu nostalgisella raitiovaunulla tai bussilla. Illan tullen istahdetaan **rantapromenadille** ihailemaan ohitse lipuvia huviveneitä.

**Mallorcan** vaikuttavimmat **patikointipolut** alkavat Puerto de Sóllerista. Saaren kauniiseen luontoon voi tutustua myös **pyöräillen** tai **ratsastaen**. Mallorcan vehreiden vuorien suojissa uinuvat pienet kylät odottavat löytäjänsä.

### Opas kohteessa

Aurinkomatkojen opas ei ole tavattavissa tässä kohteessa, mutta palvelemme sinua suomeksi puhelimitse Aurinkolinjassa ja Aurinkomatkat-sovelluksen chatissa vuorokauden ympäri.

## Hyvä tietää kohteesta

### ASUKASLUKU JA ETÄISYYDET

Puerto de Sóller n. 2 900 asukasta

Sóller 5 km

Valldemosa 22 km



Palma 33 km

Palma Nova 40 km

Alcudia 65 km

## AUTONVUOKRAUS

Varaa vuokra-auto lomillesi kätevästi verkkosivuiltamme. Saadaksesi haluamasi automallin tee [autonvuokraus](#) jo hyvissä ajoin ennen matkasi alkua. Auto noudetaan joko kohteen lentoasemalta tai muusta vuokraamon toimipisteestä.

Autonvuokraus onnistuu osassa lomakohteistamme helposti myös Aurinkomatkat-sovelluksessa tai oppaaltamme. Sovelluksessa vuokraus on mahdollinen aikaisintaan 3 viikkoa ennen matkan alkua.

## HARRASTUKSET

Puerto de Sóllerin läheisyydessä on hyvät patikointimahdollisuudet. Voit vuokrata polkupyöriä ja sukellusmahdollisuudet ovat erinomaiset.

## PATIKOINTI

Lähiympäristössä Serra de Tramuntanan vuoriston alueella on monipuoliset patikointimahdollisuudet. Kauniissa ja jylhissä maisemissa kulkevia merkittyjä [patikkareittejä](#) on helppoista vaativiin n. 120 km. Reiteistä on saatavana karttoja ja opaskirja. Hotelleilla on opastettuja patikkaretkiä lisämaksusta.

## PYÖRIEN VUOKRAUS

Pyörävuokraamoja on useita, myös lastenistuimia vuokrataan. Sólleriin voit pyöräillä helpohkoa reittiä, haasteellisimpia [reittejä](#) on Sóllerin läheisyydessä.

## SUKELLUS JA SNORKLAUS

Kirkkaat vedet soveltuvat hyvin snorklaukseen ja laitesukellukseen. Lähes joka poukamassa on oma [sukelluskeskuksensa](#).

## HYVÄ TIETÄÄ KOHTEESTA



## APTEEKKI JA LÄÄKÄRI

Keskustassa sijaitseva apteekki on avoinna päivittäin klo 8–20.

Juaneda-lääkäriasema on Puerto de Sóllerissa, Sollerissa on isompi terveyskeskus.

## LIIKUNTAESTEETTÖMYYS

Puerto de Sóllerin rantakatu on leveä ja tasainen. Keskustan ympäristössä maasto on puolestaan mäkistä ja korkeuseroja on paljon. Bussien, junien ja raitiovaunun käyttö on Mallorcalla hankalaa liikuntaesteisille matkustajille, sillä askelmat ovat korkealla eikä korokkeita ole saatavilla. Avustajan kanssa matkustaminen on helpompaa.

Mallorcalla on esteettömiä takseja, varaa taksi etukäteen.

## LUOTTOKORTIT

Visa, MasterCard, Diners Club, American Express, Visa Electron ja Maestro käyvät useimmissa liikkeissä ja ravintoloissa ja korteilla voi nostaa rahaa automaateista.

## MATKALLE MUKAAN

Kesällä Espanjassa on useimmiten helteistä. Keväisin ja syksyisin voi sadekuuro yllättää ja iltaisin saattaa olla hyvinkin viileää, joten ota mukaan myös lämmintä päälle pantavaa. Tukevat patikkakengät on tarpeen patikkaretkille.

## PALVELURAHA

Palveluraha on kiitos hyvästä palvelusta. Palveluun tyytyväinen voi pyöristää ravintoloiden laskun loppusummaa 3–5 % ylöspäin. Taksinkuljettajalle ja kampaajalle maksetaan pieni palveluraha. Myös retkibussin kuljettajaa voi retken päätyttyä muistaa palvelurahalla.

## KULKUYHTEYDET

Puerto de Sóllerin pienessä keskustassa kaikki on lähellä ja siellä on helppoa liikkua kävellen.

Bussilla pääset Solleriin ja lähikyliin sekä Palman kapunkiin. Bussimatka Palman kaupunkiin Deían ja Valldemosan kylien kautta kestää n. 1 t 30 min. Tramuntana-vuoriston kautta kulkevaa

nopeampaa reittiä pitkin matka taittuu puolessa tunnissa. Matka maksaa n. 4,50 €.

Puerto de Sóllerista pääset nostalgisella raitiovaunulla viehättävää reittiä 5 km:n päässä sijaitsevaan Solleriin, josta voit jatkaa matkaa kuuluisalla Sollerin junalla kaunista maisemareittiä (n. 27 km) pitkin Palman kaupunkiin.

Taksin voit tilata hotelliin. Taksimatka esim. Palmaan maksaa n. 50 €.

## LENTOKENTTÄKULJETUKSET

Voit ostaa edestakaiset bussikuljetukset tai yksityiskuljetuksen lentoasemalta hotellille. Bussikuljetus tulee ostaa viimeistään lähtöä edeltävänä iltana, yksityiskuljetus viimeistään viisi päivää ennen matkaa.

**Lentokenttä** Son San Joan

**Matkan pituus** 40 km

**Matkan kesto** n. 45 min

### Yhteydet lentoasemalta

Lentoasemalta lomakohteeseen pääset myös taksilla.

**Huom.** Puerto de Solerin alueella huhti–toukokuussa, vuosittain vahvistettavana lauantaina järjestettävä Milestone-pyöräilytapahtuma sulkee useita alueen katuja. Tuolloin kävelymatka lentokenttäbussilta hotelleille ja päinvastoin voi olla huomattavasti normaalia, hotelliikohtaisesti ilmoitettua pidempi.

## ERIKOISMATKATAVARAT LENTOKENTTÄKULJETUKSESSA

Golfbagin, polkupyörän sekä purje- ja lainelaudan kujetus lentokenttäkuljetuksissa on lisämaksusta, hinta n. 12,50 €/suunta. Golfbagit kuljetetaan poikkeuksellisesti veloituksetta bussikuljetuksessa. Kuljetus erikoismatkatavaralle tulee tilata ennakkoon viimeistään 14 päivää ennen matkaa [asiakaspalvelustamme](#).

## LASTENISTUIMET LENTOKENTTÄKULJETUKSESSA

Tarkista lastenistuihin liittyvät ohjeistukset [täältä](#), Matkakohteessa-osion alta.

## PUERTO DE SOLLER LASTEN KANSSA

Hienohiekkaiset rannat ovat lähellä hotellejamme. Isompien lasten kanssa voit lähteä patikkaretkille.

### Vesipuisto

**Western Park** -vesipuisto on Magalufissa, n. 50 km:n päässä. Villin lännen tyyliin rakennetussa kylässä on vesiliukumäkiä ja uima-altaita. Puistoon pääsee bussilla.

### Pienten lasten ruokailu

Supermarketeissa ja apteekeissa myydään lastenruokia

## NÄHTÄVYYDET

**Sollerin** kylä 5 km:n päässä. Keskusaukion laidalla sijaitsevien kirkon ja pankin julkisivut suunnitteli Gaudin oppilas Juan Rubio 1900-luvun alussa. Sollerissa on modernin taiteen museo Can Prunera.

Viehättävä **Alfabian puutarha** herraskartanoineen on Bunyolan kylän alueella, lähellä Solleria. Sollerin kasvitieteellinen puutarha, **Jardin Botanico** on avoinna päivittäin. Puutarha on erikoistunut Välimeren ja erityisesti Baleaarien alueen kasvien tutkimiseen ja säilyttämiseen.

**Can Prunera**, modernin taiteen museo Sollerissa. Rakennuksen julkisivu on mielenkiintoinen yhdistelmä Sollerin kalkkikiveä ja erinomaista takorautatyötä. Museossa on esillä 1800- ja 1900-lukujen suurten taiteilijoiden mm. Pablo Picasson, Paul Gauguinin, Paul Kleen ja Joan Mirón töitä.

**San Bartolome -kirkko** Sollerin keskusaukiolla on tunnettu modernistisesta julkisivustaan, jonka on suunnitellut ja rakennuttanut katalonialaisen arkkitehdin Antonio Gaudín oppilas Joan Rubio.

**Tramuntana-vuoristo** upeine rannikkomaisemineen ja kylineen. Tramuntana on kuulunut vuodesta 2010 lähtien Unescon maailmanperintökohteisiin.

**Sa Calobran kylässä** on upea Torrent de Pareisin uimaranta, jolle on laivayhteys Puerto de Sòllerista (45 min matka)

**Valldemossan luostari**, La Cartuja, avoinna päivittäin.

## OSTOKSET

Puerto de Sóllerin ostosmahdollisuudet ovat rajalliset. Keskustassa on pikkuliikkeitä, vaate- ja matkamunistokauppoja. Liikkeet ovat avoinna n. klo 9–21.

Läheisen Sollerin kylän kauppahalli on avoinna ma–la, markkinat pidetään lauantaisin aamupäivällä. **Palman** kaupungissa on erinomaiset ostosmahdollisuudet.

## RAVINTOLAT JA HUVIT

Ravintoloissa herkuttelet paikallisen keittiön antimilla ja etenkin merenherkut ovat maukkaita. Illallisen lomassa voit ihastella upeaa auringonlaskua.

Iltaelämä on rauhallista, iltaa vietetään keskustassa ja rannan tuntumassa olevissa baareissa. Joissakin baareissa soitetaan elävää musiikkia.

Puerto de Sóllerissa ja Sóllerissa on kesäkuukausina kulttuuri- ja urheilutapahtumia ja kyläjuhlia.

## UIMARANNAT

Platja del Portin ja Platja d'en Repicin hienohiekkaiset rannat ovat hotelliemme lähellä. Yksi saaren upeimmista rannoista on Sa Calobrassa sijaitseva Torrent de Pareisin ranta, joka on noin 45 minuutin laivamatkan päässä.

## Rantapalvelut

Rannoilla on ravintoloita ja baareja ja niillä vuokrataan aurinkotuoleja ja -varjoja. Platja d'en Recipin rannalla vuokrataan polkuveneitä.

## MAJOITUSVERO

Mallorcan hotelleissa veloitetaan matkailijoilta majoitusvero (Sustainable tourism tax), jonka suuruus on 2,20–4,40 € /yö. Vero peritään 16 vuotta täyttäneiltä. Mikäli hotellissa yöpyy enemmän kuin kahdeksan yötä, saa ylimeneviltä päiviltä verosta 50 %:n alennuksen. Veron suuruus määräytyy hotellin paikallisen tähtiluokituksen mukaan, joka saattaa poiketa

Aurinkomatkojen tähtiluokituksesta. Majoitusvero ei sisälly matkapaketin hintaan, vaan se maksetaan kohteessa suoraan hotellille. Muutokset perittävän veron suuruudessa ovat mahdollisia.

## Retket

### PUERTO DE SÓLLERISSA RETKEILET OMATOIMISESTI

Puerto de Sóllerissa ei ole tarjolla Aurinkomatkojen järjestämiä retkiä ja aktiviteetteja. Lue lisää kohteen [harrastusmahdollisuuksista](#) ja [nähtävyyksistä](#).

### BUSSIKULJETUS LENTOASEMALTA HOTELLILLE

Matkusta vaivattomasti lentoasemalta hotelliisi Aurinkomatkojen maksullisella bussikuljetuksella. Yhdistelmämatkoilla lentokenttäkuljetukset sisältyvät matkan hintaan.

#### Hinta

Kohteesta riippuen 25–35 €/aikuinen, 12,50–17,50 € / lapsi 2–17-v. Alle 2-vuotiaat lapset matkustavat lentokenttäkuljetuksessa veloituksetta. Tarkan hinnan näet varausta tehdessäsi.

Bussikuljetuksemme ovat aina meno-paluu-kuljetuksia, jotka voit ostaa varauksen yhteydessä, Omalomasta tai Aurinkomatkat-sovelluksesta viimeistään lähtöä edeltävänä iltana.

Jos sinulla on erikoismatkatavaroita esim. golfbagi (poislukien lastenrattaat), ota yhteys asiakaspalveluumme varmistaaksesi erikoismatkatavaralle paikan kuljetuksessa.

### YKSITYINEN LENTOKENTTÄKULJETUS

Tässä kohteessa voit matkustaa lentoasemalta hotelliisi nopeasti ja mukavasti myös yksityiskuljetuksella, jonka tarkemmat hintatiedot näet tehdessäsi varausta.

Autoon mahtuu 1 matkalaukku/hlö. Yksityiskuljetukseen voivat osallistua vain samalla matkavarauksella olevat henkilöt.

Yksityiskuljetuksemme ovat aina meno-paluu-kuljetuksia, jotka voit ostaa varauksen yhteydessä, Omalomasta, Aurinkomatkat-sovelluksesta tai asiakaspalvelusta viimeistään 5 päivää ennen matkaa.

## Espanja

### Matkat Espanja

**Espanja** on yksi matkakohteiden ehdottomista klassikoista. Espanjan lomakohteet kutsuvat nauttimaan hienoista hiekkarannoista, tutustumaan kiinnostaviin kaupunkeihin ja niiden nähtävyyksiin. Loma Espanjassa tarjoaakin elämyksiä niin rantalomaa kuin kaupunkilomaa hamuileville. Auringon hellimät Espanjan golfkentät, iltapäivän levollinen siesta ja iltamyöhään nautittava, herkullinen espanjalainen ruoka ovat monen loman kohokohtia.

#### ESPANJAN RANTALOMAT

Espanja on mitä otollisin matkakohde rennon rantaloman viettoon. Loma Espanjassa on mahdollista viettää pitkien, kilometrien mittaisten rantaviivojen reunustamana tai rauhoittua romanttisissa poukamissa kahden kesken. Lapsiperheiden rantalomasuosikit löytyvät loivasti syvenevien pehmeähiekkaisen hiekkarantojen ääreltä, kun taas aikuisten loma Espanjassa suuntautuu helposti tyylikkään **Marbellan** rantaklubeille tai kaupunki- ja rantaloman yhdistävään **Barcelonaan**.

#### ESPANJAN MATKAKOhteet

Mantereella **Costa del Solilla** voit valita lomapaikaksesi viehättävän **Benalmadenan**, suomalaisten suosikin **Fuengirolan**, espanjalaista elämää sykkivän **Torremolinosin** tai niiden eteläpuolelta kaupunki- ja rantaloman saumattomasti yhdistävän tyylikkään **Marbellan**.



Matkat **Mallorcan** saarelle saavat rennon sävynsä leppoisasta tunnelmasta, monipuolisista harrastuksista sekä touhuista hienohiekkaisilla rannoilla. Lähde **Playa de Palmaan** ja **Puerto de Solleriin** tai valitse **Palma**, **Palma Nova**, **Santa Ponsa**, **Alcudia**, **Ca'n Picafort** tai kauniiden rantapoukamien **Cala d'Or**.

Suuntaa vaikka viikonlopuksi rentouttavalle kaupunkilomalle Espanjan pääkaupunkiin **Madridiin** tai värikkääseen **Barcelonaan**. **Málaga** vie sinut Andalusian kiehtoviin tunnelmiin.

Espanjan matkat tarjoavat monen suosikkikohteita kesäisin. Talviaikaan suomalaisten ehdoton suosikki on **Kanariansaaret**, joilta löytyy sopiva lomapaikka jokaiselle.

Lomakuumetta ilmassa? Nappaa **äkkilähtö Espanjaan!**

## MATKUSTUSASIAKIRJAT

Suomen kansalainen tarvitsee Espanjaan matkustusasiakirjaksi voimassa olevan passin tai sirullisen henkilökortin.

### Important information for non-Finnish citizens

If you are not a Finnish citizen, please note that you may need a visa for the country you are travelling to. You will need to check your visa requirements from the nearest embassy of the destination country yourself. Please note that you may also need a transit visa.

## TERVEYS JA TURVALLISUUS

### Terveyden ja hyvinvoinnin laitos

Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen sivuilta saat ajankohtaiset tiedot lomakohteesi terveystilanteesta ja rokotussuosituksista. Matkailijan terveysoppaaseen pääset **tästä**.

### Ulkoministeriö

Lomamaasi matkustusturvallisuuteen liittyvät ulkoministeriön julkaisemat matkustustiedotteet löydät Matkustaminen-otsikon alta. Sivulla on myös lomakohteesi lähinnä olevan Suomen edustuston yhteystiedot.

### Suu-nenäsuojaimen käyttö

Suu-nenäsuojaimen käyttö on suositeltavaa apteekeissa, sairaaloissa ja klinikoilla.

### ESPANJAN HINTATASO

Hintataso Espanjassa on suunnilleen sama kuin Suomessa. Ravintoloiden ja ostosten hintataso on lähes sama kuin meillä, supermarketeissa elintarvikkeet ja alkoholi ovat jonkin verran edullisempia.

### JÄNNITE

Espanjassa jännite on sama ja pistorasiat samanlaiset kuin Suomessa.

### PYHÄPÄIVÄT

1.1. uusivuosi *Año Nuevo*

6.1. loppiainen *Epifania*

19.3. isänpäivä *San José*

kiirastorstai, pitkäperjantai, pääsiäispäivä

1.5. vapunpäivä *Día del Trabajo*

16.7. Fiesta del Carmen, merenkulkijoiden ja kalastajien suojeluspyhimys, kulkueita, messuja ja iletulituksia Rotan ja Cadizin alueella

25.7. Santiagon, Espanjan suojeluspyhimyksen päivä

15.8. Neitsyt Marian taivaaseen astumisen päivä *Asunción de Nuestra Señora*

12.10. Kolumbuksen päivä *Día de la Hispanidad, Día de la Virgen del Pilar*

1.11. pyhäinpäivä *Día de todos los Santos*

6.12. perustuslain päivä *Diá de la Constitución*

8.12. synnittömän sikiämisen päivä *Inmaculada Concepción*

25.12. joulupäivä

### AURINKOMATKAT MUKANA LOMALLASI

Valitessasi Aurinkomatkat saat suomenkielistä palvelua niin ongelmatilanteissa kuin loman suunnittelussa. Palvelemme sinua puhelimitse Aurinkolinjassa sekä [Aurinkomatkat-sovelluksen](#) chatissa.

Aurinkomatka-pakettikohteessa oppaamme on vastassa lentoasemalla ja valituissa lomakohteissa tavattavissa myös palvelupisteillä ja retkillä. Kaupunkilomakohteissa saat meihin aina yhteyden puhelimitse.

Voit tutustua lomakohteesi palveluihin tarkemmin lomakohteen esittelysivulla.

---

## OMATOIMISUUS LOMALLA

Hotellien ja paikallisten ravintoloiden henkilökunta osaa harvoin suomea ja varsinkin pienissä lomakohteissa myös englannin kielen taito voi olla heikko.

Asiat hoituvat kuitenkin ilman yhteistä kieltäkin. Mikäli hotellihuoneessasi ilmenee puutteita, kuten rikkiäinen lamppu, vuotava wc, wc-paperi puuttuu tms., ilmoita siitä heti hotellin henkilökunnalle. Näin tilanne korjaantuu yleensä helpoiten.

---

## TALLETUS JA TURVALLISUUS

Kohteeseen saavuttuasi ja liikuessasi yleisillä paikoilla pidä huoli tavaroistasi taskuvarkaiden varalta.

Rahat ja arvoesineet on turvallisinta säilyttää hotellin tallelokerossa. Pidä mukana vain kulloinkin tarvitsemasi määrä rahaa. Vakuutus ei korvaa käteisen rahan katoamista.

## KERRO MIELIPITEESI

Kokemuksesi ja mielipiteesi ovat meille tärkeitä! Siksi lähetämme sinulle matkasi jälkeen sähköpostilla kutsun asiakastyytyväisyyskyselyyn, sekä kutsun kertomaan lomakokemuksistasi ja arvostelemaan hotellisi ja lomakohteesi. Asiakasarvostelut ovat luettavissa verkkosivuillamme.

Vastaustesi avulla kehitämme lomateemojamme myös tulevaisuudessa, ja välitämme palautteesi niin oppaille kuin lentoyhtiölle ja hotellille.

Kaikkien asiakastytyväisyyskyselyyn vastanneiden kesken arvomme joka kuukausi 2 kpl 200 euron arvoista Aurinkomatkojen matkalahjakorttia. Onnea arvontaan!

### **Kiitos palautteestasi!**

Huomioithan, ettemme vastaa asiakaspalautekyselyyn. Mikäli haluat lomalta palattuasi esittää meille huomautuksen tai reklamaation, [katso lisätietoja](#).

---

## **Löytötavarat**

Jos olet vahingossa jättänyt omaisuuttasi:

- **Finnairin lentokoneeseen lennolla matkakohteeseen**  
Ota yhteyttä paikallisen lentoaseman löytötavarapalveluun. Tavarasta ja sen löytäjästä (matkustamohenkilökunta tai siivouspalvelu) riippuen se voidaan myös toimittaa Finnairin maapalvelujen edustajalle, joka lähettää sen Excess Baggage Companylle Helsinkiin.
- **Finnairin lentokoneeseen lennolla Suomeen**  
Finnair toimittaa löydetyt tavarat Excess Baggage Companyn palvelutiskille Helsinki-Vantaan lentoasemalla. Voit tiedustella löytötavaroita Excess Baggage Companysta ks. yhteystiedot alla.  
Huomaathan, että kadotetut passit viedään Suomen rajavalvonnalle. Lentokoneeseen jätetyt tupakka- ja alkoholituotteet viedään Helsinki-Vantaan lentoaseman tullin tarkastuspisteelle.

### **Excess Baggage Company**

Palvelupiste: <https://www.finavia.fi/fi/lentoasemat/helsinki-vantaa/palvelut/loytotavarat>

Puhelinpalvelu: +358 9 81 71 19 68

Sähköpostitiedustelut: [helsinki@excess-baggage.com](mailto:helsinki@excess-baggage.com)

- **Lomakohteeseen**

Ota yhteys suoraan Suomen Löytötavarapalveluun, mikäli unohdit tavaroitasi lomakohteeseen. Yhtiö varmistaa kohteesta tavaroiden löytymisen ja hoitaa tavaroiden palautuksen korvausta vastaan. Aurinkomatkojen asiakkaita palvelee Kouvolan palvelunumerossa **Suomen Löytötavarapalvelu**

## **ATERIAT HOTELLISSA**

Hotellimajoitukseen sisältyy matkavahvistuksessa mainitut ateriat.

**AAMUKAHLI** sisältää kahvin tai teen, leivän, voin ja/tai marmeladin.

**AAMIAINEN** sisältää kahvin tai teen, leivän, voin ja/tai marmeladin lisäksi suolaisia lisukkeita esim. juustoa, leikkeleitä ja/tai kananmunan.

**BUFFETAAMIINEN** sisältää kahvin tai teen lisäksi runsaamman paikallisen aamiaisen noutopöydästä.

Kosher-buffetaamiainen noudattaa koshersääntöjä. Kosher-aamiainen ei sisällä esimerkiksi lihatuotteita.

**Omatoimisilla Kaupunkilomilla** matkan hintaan voi sisältyä aamukahvin, aamiaisen tai buffetaamiaisen sijaan amerikkalainen, englantilainen, irlantilainen, skottilainen tai kevyt aamiainen. Näistä neljä ensimmäistä erottaa aamiaisesta useimmiten se, että tarjolla on mm. muniä, pekonia tai makkaroita eri muodoissaan. Kevyt aamiainen on vaatimaton, lähinnä aamukahviin rinnastettava aamiaisvaihtoehto.

**PUOLIHOTOON** kuuluu aamiaisen lisäksi yksi päivittäinen ateria, useimmiten illallinen.

Joissakin hotelleissa voi valita joko lounaan tai illallisen. Puolihoito ei sisällä juomia, ellei hotellin tiedoissa toisin mainita.



**TÄYSIHOITO** sisältää aamiaisen, lounaan ja illallisen, mutta ei juomia, ellei hotellin tiedoissa toisin mainita.

**RUOKAJUOMAT** eivät sisälly aterioiden hintaan, eikä käyttämättömästä puoli- tai täysihoidosta hyvitetä. Puoli- tai täysihoidon ateriat nautitaan hotellin omassa ravintolassa, ellei hotellitekstissä toisin mainita.

**ALL INCLUSIVE** -hotellissa matkan hintaan sisältyvät tai voit ostaa lisämaksusta all inclusive -paketin, johon sisältyvät kaikki päivittäiset ateriat paikallisine juomineen hotellin määrittelemissä ravintoloissa ja hotellin määritteleminä aukioloaikoina. Ateriat nautitaan yleensä hotellin pääravintolassa. Joissain hotelleissa voi myös olla mahdollista ruokailla á la carte -ravintolassa muutamana päivänä viikossa. Aurinkomatkat ei voi taata paikkaa á la carte -ravintolassa. Á la carte -ravintolaan tarvitaan usein pöytävaraus. Tarkista ravintolan varaustilanne hotellilta.

All inclusive päättyy hotellista uloskirjaututtaessa ellei hotelliesittelyssä toisin mainita. All inclusive-palvelu on usein verrannollinen hotellin tasoluokitukseen.

## **ERIKOISRUOKAVALIO**

Osassa hotelleja on mahdollista saada erikoisaterioita (esim. gluteeniton, laktoositon), mutta emme voi taata niiden saatavuutta hotelleissa tai lomakohteissa yleisesti. Mikäli sinulla on erikoisruokavalio, olethan itse yhteydessä suoraan hotelliin saatavuuden ja mahdollisten lisäkustannusten selvittämiseksi.

## **PUKEUTUMINEN HOTELLIEN RAVINTOLOISSA**

Huomioithan, että etenkin neljän ja viiden tähden hotellien ravintoloissa toivotaan siistiä pukeutumista. Esimerkiksi miehiltä saatetaan edellyttää pitkiä housuja.

## ENSIMMÄISEN PÄIVÄN ILLALLINEN ILTALENNOLLA

Mikäli matkasi hintaan sisältyy illallinen ja saavut ensimmäisenä päivänä hotellille iltalennolla illallisajan jälkeen, on mahdollista, että hotelli on järjestänyt pientä purtavaa huoneeseen tai tarjoaa ylimääräisen aterian jonain muuna lomapäivänä. Käytäntö vaihtelee hotelleittain ja ajankohdittain.

## AAMIAINEN KOTIINLÄHTÖAAMUNA

Mikäli matkasi hintaan sisältyy aamiainen ja lähtö hotellista lentoasemalle on kotiinlähtöpäivänä ennen aamiaistarjoilua, voit edellisenä päivänä tiedustella vastaanotosta mahdollisuutta aamiaispakettiin (breakfast box). Jotkut hotellit toimittavat aamiaispaketit aikaisille kotiinlähtijöille.

## HOTELLIN YMPÄRISTÖ

Lomakohteet kehittyvät jatkuvasti, joten hotellin läheisyydessä voi olla rakennustyömaa. Yleensä rakennustöitä tehdään vain päiväsaikaan.

Lomakohteissa iltaelämä on yleensä vilkasta ja äänekästä. Hotellissasi tai lähiympäristön baareissa saatetaan soittaa musiikkia puolenyön jälkeenkin. Myös paikallisen elämän ja eläinten äänet saattavat kantautua huoneisiin.

Hyönteiset voivat kiusata lomakohteessa kuten Suomessakin. Varaudu myös siihen, että jopa loistoluokan hotellien ylimpiin kerroksiin saattaa kiive-tä erilaisia, sinänsä harmittomia kovakuoriaisia yms.

## MUISTA MATKAVAKUUTUS!

Lomalla voi joskus sattua ikäviä yllätyksiä, joiden varalle on syytä hankkia riittävä vakuutussuoja. Osta matkavakuutus kätevästi matkaa varatessasi verkosta tai myyntipalvelustamme.



Kansainvälinen AIG on tunnettu vakuutusyhtiö maailmalla. AIG Monitorva -matkavakuutus korvaa hoitokulujen lisäksi myös mm. matkatavarat.

[Tutustu AIG Monitorva -matkavakuutukseen.](#)



## HUONEIDEN JAKO JA LUOVUTUS

Aurinkomatkojen lisäksi useimmissa hotelleissa on myös muiden matkanjärjestäjien asiakkaita. Hotellit pyrkivät jakamaan eritasoiset huoneet tasapuolisesti eri matkanjärjestäjien asiakkaille.

Kansainvälisen käytännön mukainen huoneiden jakoaika on yleensä klo 14–15. Mikäli tulo kohteeseen on ennen sitä, voi hotellihuonetta joutua odottamaan siivouksen vuoksi. Mikäli et kirjoittaudu hotelliin tai ilmoittaudu oppallemme tulopäivänä, huonetta ei voida taata.

**Hotellihuoneet luovutetaan** lähtöpäivänä hotellista riippuen aamupäivän kuluessa yleensä viimeistään klo 12 myös silloin, kun lähtö tapahtuu klo 24:n jälkeen. Näin hotellin henkilökunnalle jää aikaa siivota huoneet seuraaville vieraille. Joissakin hotelleissa huoneen luovutusta voi siirtää myöhemmäksi lisämaksusta, mikäli hotellin varaustilanne sen sallii.

Huoneiden luovutuksen jälkeen hotellin palvelut eivät ole enää käytettävissä, ellei toisin mainita.

## HUONEIDEN VARUSTUS



## ILMASTOINTI JA LÄMMITYS

Monien lomakohteiden hotelleissa on käytössä yksi ilmastointijärjestelmä, joka vuodenajasta riippuen joko lämmittää tai viilentää. Hotellien ilmastointi- ja/tai lämmitysjärjestelmä ei ole välttämättä käytössä jatkuvasti. Ilmastointi tai lämmitys saattaa toimia rajoitetusti, esim. vain muutaman tunnin päivässä. Joidenkin hotellien kohdalla on ilmoitettu erikseen itsesäädettävästä ilmastointi- ja/tai lämmitysmahdollisuudesta. Huomioi, että tässäkään tapauksessa huoneen lämpötilaa ei välttämättä pysty muuttamaan useammilla asteilla vaan kyse on ennemminkin ilmanvaihdosta. Joissakin hotelleissa ei ole keskusilmastointia, vaan huoneessa on oma, joskus äänekäs ilmastointilaite.

Lomakohteissa saattaa olla myös säännöstelyä tai muita ajoittaisia katkoksia sähkön ja veden, etenkin lämpimän veden jakelussa.

## INTERNETYHTEYDET

Hotellihuoneissa, joissa on langaton verkko, voi verkon toimivuudessa olla ajoittain suuriakin eroja. Aurinkomatkat ei vastaa hotellitiedoissa mainittujen verkkoyhteyksien toimivuudesta.

## KEITTIÖVARUSTUS

Lomahuoneistoissa, huoneistohotelleissa ja bungaloweissa keittiövarustukseen ei kuulu astianpesutarvikkeita eikä keittiöliinoja.

## KYLPYHUONE JA WC

Lomahuoneistoissa, huoneistohotelleissa ja bungaloweissa wc-paperi ei yleensä kuulu varustukseen.



## **MINIBAARI**

Mikäli hotellihuoneessa on minibaari, huomioi, että se on tarkoitettu vain hotellin omia, maksullisia juomia varten. Siellä ei saa säilyttää muualta hankittuja juomia ja ruokia.

## **TALLELOKERO**

Hotellin tallelokeroon käytöstä saatetaan periä maksu. Hinta vaihtelee hotelleittain.

## **TELEVISIO**

Joissain hotelleissa television käytöstä peritään maksu. Myös panttimaksut kaukosäätimistä ovat mahdollisia.

## **ÄÄNIERISTYS**

Lomakohteissa huoneiden äänieristys saattaa olla heikko. Myös ikkunat ovat yleensä yksinkertaiset, joten esimerkiksi liikenteen melu kantautuu huoneisiin.

## **KOSTEUS HUONEISSA**

Lomakohteiden hotelleissa huoneet saattavat olla kosteita ja viileitä etenkin sateisina aikoina.

## **HOTELLIEN LISÄPALVELUISTA HUOMIOITAVAA**

Hotellitiedoissa mainitut lisäpalvelut, mm. sauna, kuntosali ja spa, ovat maksullisia, mikäli tekstissä ei ole erikseen mainittu niiden olevan maksuttomia.

Hotellien tiedoissa kerrottuihin hotellien tarjoamiin aktiviteetteihin voi tulla muutoksia lomakauden aikana kysynnän vaihdellessa.

### **TAKUUMAKSU HOTELLIIN TULTAESSA**

Useissa hotelleissa veloitetaan takuumaksu hotellissa mahdollisesti käytettäviä palveluja varten. Takuumaksun voi yleensä maksaa käteisellä tai luottokortin katevarauksena. Takuumaksu voi olla useita satoja euroja, joten luottokortti on kätevin vaihtoehto takuumaksun suorittamiseen. Katevaraus poistuu käyttämättömältä osin luottokortilta yleensä viimeistään 45 vuorokauden kuluttua.

### **SIIVOUS JA UIMA-ALTAIDEN LÄMMITYS SEKÄ VEDEN LAATU**

Yleensä huoneesi tai huoneistosi palveluun kuuluu siivous. Joitakin lomahuoneistoja ei siivota viikon aikana. Hotellihuonettakaan ei välttämättä siivota päivittäin, ja hyvin usein siivous on pintapuolista. Huoneistoissa astiat tulee yleensä pestä itse ja niiden varustukseen ei kuulu astianpesutarvikkeita eikä keittiöliinoja.

Hotelliesittelyssä on mainittu, mikäli uima-altaan vesi on lämmitetty. Altaita lämmitetään yleensä marras–maaliskuussa tai sääolosuhteiden mukaan. Huomioi, että silloinkin veden lämpötila voi olla vain n. 20 °C.

Hotellikuvauksessa kerrotaan uima-altaiden veden laadusta, esimerkiksi onko uima-altaiden vesi puhdasta merivettä tai mineraalivettä. Huomioithan, että mikäli hotellissa on ilmoitettu olevan makean veden allas/altaita, voi vesi joissain tapauksissa olla myös merivedestä puhdistettua vettä. Vesi voi tuntua suolaiselta, mutta sen suolapitoisuus on kuitenkin merkittävästi merivettä alhaisempaa. Veteen voidaan myös ajoittain sekoittaa suolaa veden puhtaana pidon vuoksi.

**HYVÄÄ MATKAA!**