

# Kohdeopas Ischia

---

## Ischia

Vehreän kaunis, tuliperäinen **Ischian** saari kylpee kukkaloistossa koko kesän! Napolinlahdella sijaitseva Ischia on maisemiltaan vaihteleva, ja sen rannoilla ja rantapoukamissa avautuvat viehättävät kalastajakylät vuorten kupeessa. Korkein vuori Epomeo kohoaa lähes 800 metrin korkeuteen.

Saaren koilliskulmassa on sen vilkas pääkaupunki **Ischia Porto**. Viihtyisät **hotellimme** sijaitsevat pääosin vilkkaassa Ischia Portossa, jonka huvipursisatama on tulvillaan tunnelmaa. Satamassa on vieri vieressä toinen toistaan upeampia jahteja eri puolilta maailmaa, joita voit ihastella myös sataman viehättävistä ravintoloista käsin. Täältä on hyvät **kulkuyhteydet** mantereelle ja lähisaarille, mm. idyllisen kauniille Caprille. Yksi hotelleistamme sijaitsee 7 km:n päässä rauhallisemmassa **Lacco Ameno**n kylässä, jonka elämä soljuu leppoisasti palvelujen keskittyessä pääkadun varrelle.

Ischian hotellien houkuttelevissa mineraalipitoisissa lämminvesialtaissa kuluvat aikuisten lomapäivät nautiskellen. Saari on kuuluisa myös **kylpylöistään**, joista suosituin on noin puolen tunnin bussimatkan päässä Ischia Portosta sijaitseva Poseidon lukuisine uima-altaineen ja hienoine hiekkarantoineen. Ischian saari on ihanteellinen kohde rentouttavaan lomaan, jossa voit nauttia kauniista maisemista, herkullisesta ruuasta ja terveyskylpylöiden palveluista.

### Opas kohteessa

Aurinkomatkojen opas ei ole tavattavissa tässä kohteessa, mutta palvelemme sinua suomeksi puhelimitse Aurinkolinjassa ja Aurinkomatkat-sovelluksen chatissa vuorokauden ympäri.

## Hyvä tietää kohteesta



## ASUKASLUKU JA ETÄISYYDET

Ischian saari n. 63 000 as.

Ischian kaupunki n. 17 000 as.

Lacco Ameno n. 4 800 as.

Forio n. 15 000 as.

Sant' Angelo n. 3 000 as.

Ischia Porto–Lacco Ameno 6,5 km

Ischia Porto–Forio 9 km

Ischia Porto–Sant' Angelo 22 km

Capri 32 km

Napoli 34 km

Sorrento 80 km

Rooma 250 km

## HARRASTUKSET

Saarella on hyvät mahdollisuudet mm. patikointiin, ja Ischia Portossa sekä Foriossa voi pelata tennistä maksullisilla kentillä. Saarelta voi tehdä myös sukellus- ja snorklausretkiä.

Ratsastustalli Aragona Arabians sijaitsee Fiaianossa.

## PATIKOINTI

Saarella on hyvät patikointimahdollisuudet. Tarjolla on useita reittivaihtoehtoja.

Suosituin reitti alkaa Fontanan kylästä, jonne pääsee bussilla. Sieltä alkaa nousu Epomeon tulivuorelle (n. 1 t 30 min). Mikäli et halua palata samaa reittiä, voit jatkaa matkaa Epomeolta Santa Maria del Monten kautta Forioon (n. 3 t). Patikkareitit ovat pääsääntöisesti hyvässä kunnossa, mutta eivät selkeästi merkittyjä, joten kartta on tarpeellinen.

## SUKELLUS JA SNORKLAUS

Ischia Diving Center järjestää sukellus- ja snorklausretkiä saarella kesäkuusta lähtien.

## TENNIS

Rannalla sijaitsevassa **Tennis Club Lidossa** on massakentät. Foriossa tennistä voi pelata **Sporting Club Forio** -klubilla. Kenttien varaukset voi tehdä paikan päällä.

## **HYVÄ TIETÄÄ KOHTEESTA**

### **APTEEKKI JA LÄÄKÄRI**

Ischia Porton keskustassa on useita apteekkeja.

Mikäli sairastut, ota yhteyttä hotellisi vastaanottoon, joka selvittää kuinka pääset hoitoon.

Lääkärikulut maksetaan yleensä käteisellä. Voit anoa kuitteja vastaan korvausta vakuutusyhtiöltäsi.

Ischian sairaala on Lacco Amenon kaupungissa.

### **JUOMAVESI**

Vesijohtovesi on juomakelpoista, mutta kalkkipitoista. Voit ostaa pulloitettua vettä elintarvikeliikkeistä ja hotellien baareista.

### **LIIKUNTAESTEETTÖMYYS**

Ischia ei sovellu kovin hyvin liikuntaesteiselle eikä pyörätuolilla liikkuvalla matkustajalle.

Lentokenttämätka on hankala laivamatkan vuoksi. Korkeuserot ovat suuria ja maasto epätasaista. Jalkakäytävät ovat kapeita tai ne puuttuvat eikä luiskia ole. Useimpien hotellien eteen ei pääse bussilla.

Retkillä liikutaan monella eri kulkuvälineellä. Pyörätuolilla liikkuminen on hankalaa, koska kadut ovat kapeita mukulakivikatuja ja niillä on usein paljon ihmisiä.

### **LUOTTOKORTIT**

Visa, Visa Electron ja MasterCard käyvät maksuvälineinä suurimmissa liikkeissä

sekä useimmissa hotelleissa ja ravintoloissa. Korteilla voi nostaa rahaa automaateista.

Käteisellä maksu on huomattavasti yleisempää kuin Suomessa, ja esim. pieniä summia ei välttämättä hyväksytä maksettavaksi luottokortilla.

### **MATKALLE MUKAAN**

Syksyisin ja keväisin illat ovat viileitä, ota mukaan lämmintä vaatetta. Myös sateenvarjo saattaa olla tarpeen. Mikäli aiot uida mineraalipitoisissa lämminvesialtaissa, ota mukaan myös

uimalakki, joka on pakollinen. Allas- ja rantapyyhkeet ovat hotelleissa yleensä maksullisia, joten pakkaa halutessasi mukaan myös pyyhe.

Ischialla on hyvät patikointimahdollisuudet, joten mukavat jalkineet ovat tarpeen.

### **PALVELURAHA**

Italiassa on tapana antaa palveluraha kiitokseksi hyvästä palvelusta. Osassa ravintoloista laskuihin on sisällytetty 10–15 %:n tarjoilupalkkio. Retkibussin kuljettajaa ja hotellihuoneen siivoojaa on hyvä muistaa pienellä juomarahalla.

### **ISCHIA LASTEN KANSSA**

Ischia Portossa on muutamia leikkipuistoja, mm. via M. Mazzella -kadulla on keskikesällä avoinna oleva puisto, jossa on pomppulinna, karuselli ja pelejä. Rannat ovat loivasti syveneviä ja lapsiystävällisiä.

### **ISCHIAN KYLPYLÄPUUTARHAT**

Ischian hienot kylpyläpuutarhat avaavat ovensa yleensä loppukeväästä.

Kylpyläpuutarhojen portilla maksetaan pääsymaksu, johon sisältyvät pukeutumistilojen, altaiden, uimarannan, suihkujen ja luonnonsaunan käyttö sekä aurinkovarjot ja -tuolit sekä puutarha-alueella että uimarannalla. Pukeutumistilojen lukollisista kaapeista peritään lisämaksu. Uimalakin käyttö on hygieenisistä syistä pakollista kaikissa kylpylöissä. Lakkeja myydään edulliseen hintaan. Ota pyyhe mukaan jo Suomesta. Kylpytakki on tarpeen varhain keväällä ja myöhemmin syksyllä.

#### **Poseidonin kylpyläpuutarha**

Citarassa, 12 km:n päässä Ischia Portosta. Kuuluisin kylpyläpuutarha: lukuisia mineraalipitoisia lämminviesialtaita, joiden lämpötila on +28–40°C, olympiamittainen merivesiallas, sauna, suuri puutarha, hyvä hiekkaranta, itsepalveluravintola, kahvila ja pukeutumistilat. Bussiyhteys Ischia Portosta.

#### **Negombo-kylpyläpuutarha**

Rauhallisen, kauniin lahdelman rannalla hieman Lacco Amenon keskustan ulkopuolella.

Alueella on useita mineraalipitoisia lämminvesialtaita ja hierovia suihkuja sekä merivesiallas ja erillinen ranta-alue. Ravintola ja baari.

### **Afrodite-Apollon kylpyläpuutarha**

22 km:n päässä Ischia Portosta, kauniilla näköalapaikalla Sant'Angelon kalastajakylässä Marontin eteläisen uimarannan puolella. Kaunis puutarha, jossa on useita mineraalipitoisia lämminvesialtaita, ravintola ja baari. Ischia Portosta paikalle pääsee bussilla. Kävele bussin pääte pysäkiltä Sant'Angelon kylän läpi.

### **Tropical-kylpyläpuutarha**

Cava Gradossa, Sant'Angelossa, 20 km:n päässä Ischia Portosta. Puutarha sijaitsee saaren eteläkärjessä, kauniilla kukkulalla, jolta on näkymä Sant'Angelon kalastajakylään. Useita mineraalipitoisia lämminvesialtaita, sauna, itsepalveluravintola ja baari. Alatieltä on pikkubussikuljetus ylös kukkulalle puutarhaan, jossa on pääte pysäkki.

### **Castiglione-kylpyläpuutarha**

Rehevä, luonnonkaunis puutarha Casamicciola Termessä, 3 km:n päässä Ischia Portosta Casamicciolaan päin. Useita mineraalipitoisia lämminvesialtaita, merivesiallas, baari ja itsepalveluravintola.

## **KULKUYHTEYDET**

### **Bussi**

Saarella on hyvät ja edulliset paikallisbussiyhteydet. Ischia Portosta lähtee suurin osa bussilinjoista muualle saarelle. Lippu tulee ostaa bussiaseman lippukioskista tai tupakkakaupasta ja leimata se bussissa.

### **Taksi**

Taksit liikennöivät koko saarella. Niissä ei ole mittareita. Hinnat ovat samaa luokkaa kuin Suomessa.

### **Laiva**

Laivalla ja kantosiipialuksella pääsee Ischia Portosta Sorrentoon, Pozzuoliin ja Napoliin sekä Caprin ja Procidan saarille.

## LENTOKENTTÄKULJETUKSET

Tämän Aurinkomatka-paketin hintaan sisältyvät edestakaiset kuljetukset lentoasemalta hotellille ja takaisin.

**Lentokenttä** Napoli

**Matkan pituus** 25–30 km

**Matkan kesto** bussi- ja lauttamatkat n. 4 tuntia

Menomatka: Bussilla lentoasemalta Pozzuolin satamaan, matka kestää 30–45 min. Pozzuolista on reilun tunnin laivamatka Ischialle Casamicciolan tai Ischia Porton satamaan. Casamicciolasta /Ischia Portosta on kuljetus pikkubusseilla hotelleihin.

Paluumatka: Hotelleista siirrytään bussilla Casamicciolan tai Ischia Porton satamaan, josta vesiteitse Pozzuolin satamaan ja bussilla Napolin lentoasemalle.

Huomioithan, että Napolin lentokentällä tulee varautua kävelemään matkatavaroiden kanssa terminaalin ulkopuolella n. 400 metrin pituinen matka sekä meno-, että paluumatkalla.

## ERIKOISMATKATAVARAT LENTOKENTTÄKULJETUKSESSA

Jos sinulla on erikoismatkatavaroita esim. golfbagi (poislukien lastenrattaat), ota yhteys [asiakaspalveluumme](#) varmistaaksesi erikoismatkatavaralle paikan kuljetuksessa.

## LASTENISTUIMET LENTOKENTTÄKULJETUKSESSA

Tarkista lastenistuihin liittyvät ohjeistukset [täältä](#), Matkakohteessa-osion alta.

## NÄHTÄVYYDET

Keskiaikainen **Castello Aragonese** sijaitsee kallioisella saarella Ischia Ponten vieressä. Sen sisällä on mm. Clarissa-sisarten hautakammio ja katedraali, jossa on usein taidenäyttelyjä. Saaren suojeluspyhimyksen **Santa Restitutan kirkko** on Lacco Amenessa, 6 km:n päässä Ischia Portosta.

**Ischian merimuseo** on Ischia Pontessa.

**La Mortella** on englantilaisen säveltäjän William Waltonin huvila, jota ympäröi upea puutarha 180 trooppisine kasveineen. Huvila sijaitsee Foriossa. Kesäviikonloppuisin täällä järjestetään

usein klassisen musiikin konsertteja.

**Villa Arbusto**, arkeologinen museo, on Lacco Amenossa.

**Forion Vanhaankaupunkiin** kannattaa tutustua kävellen. Siellä on ostosmahdollisuuksia, kapeita kujia, kahviloita ja ravintoloita. Yksi saaren tunnetuimmista kirkoista, **Soccorson kirkko**, sijaitsee Foriossa.

### Napoliin nähtävyyksiä

**Tuomiokirkossa** (Il Duomo) on kaupungin suojeluspyhimykselle, San Gennarille omistettu kappeli sekä Ischian suojeluspyhimyksen Santa Restitutan kappeli.

**Muita tärkeitä kirkkoja** ovat Gesu Nuovo, Santa Chiara ja San Francesco di Paola.

**Arkeologisessa museossa** on esillä Pompejin ja Herculaneumin aarteita, mm. mosaiikkeja, seinämaalauksia, pronssipatsaita.

**Palazzo Realessa** on Bourbon-suvun maalauksia, huonekaluja ja posliinia.

**Certosa di San Martino**, vanha kartusaanimunkkiluostari toimii nykyisin museona.

**Napoliin vanhoista katakombeista** osa on avoinna myös yleisölle. Näistä tunnetuimpia ovat **San Gennaron katakombit** ja **San Gaudioson katakombit**.

Maanalainen Napoli – **Napoli Sottoterranea** on äänestetty yhdeksi Italian mielenkiintoisimmista nähtävyyksistä. Tutustu maanalaisiin tunneleihin, basilikoihin ja freskoihin opastetulla kierroksella.

### OSTOKSET

Ostoskaduilta voi hankkia tuliaisiksi mm. italialaista muotia, kenkiä, laukkuja, vaatteita ja keramiikkaa. Napolissa on monipuoliset ostosmahdollisuudet.

Hintataso on lähes sama kuin Suomessa. Oliiviöljy, paikalliset viinit ja nahkatuotteet ovat hieman edullisempia.

### RAVINTOLAT JA HUVIT

Ravintolatarjonta on runsas, hintataso korkeahko. **Ischia Portossa** parhaat ruokapaikat ovat jahtisatamassa ja läheisessä Ischia Pontessa on myös useita tunnelmallisia ravintoloita ja viinibaareja. **Forion** San Francesco -hotellin rannassa on kalaravintoloita, keskustan ravintolavalikoima on monipuolinen. Hyviä ravintoloita on myös läheisessä Lacco Amenon

kaupungissa. Saaren erikoisuus on valkoviinissä ja tuoreissa yrteissä kypsytetty kani.

Iltaisin joissakin katukahviloissa ja ravintoloissa soitetaan elävää musiikkia. Kesäkuukausina **Ischia Portossa** on avoinna muutama disko. Keväällä ja syksyllä iltaelämä on varsin hiljaista.

## TAPAHTUMIA

16.–18.5. on Ischian suojeluspyhimyksen **Santa Restitutan juhla**, jolloin järjestetään kulkueita sekä ilotulituksia ja pystytetään markkinakojuja. Santa Restitutan kirkossa on päivittäin useita messuja.

**Ischian elokuvajuhlia** vietetään vuosittain kesäkuussa Castello Aragonessesä. Ischian elokuvajuhlat ovat vuonna 2024 29.6.–6.7.

Ischia Portossa vietetään 29.6. **Santo Patronen juhlaa**.

Heinäkuussa järjestetään erilaisia, lähinnä napolaisen musiikin, **konsertteja**.

**Sant Annan pyhimysjuhlaa** vietetään Ischiällä 26.7. Edeltävällä viikolla on ohjelmaa, mm. taide- ja musiikkiesityksiä ja kulkueita. Juhla huipentuu ilotulitukseen.

Neitsyt Marian taivaaseen astumisen päivä, **Ferragosto** 15.8., on italialaisten tärkein kesäjuhla.

## UIMARANNAT

Kaupungin uimarannalla vuokrataan aurinkotuoleja ja -varjoja kuten useimmilla saaren rannoilla. Eri puolilla saarta on monta maksullista ja maksutonta rantaa, mm. suosittu 2,5 km pitkä Marontin karkeahiekkainen ranta on Baranon kaupungissa, n. 5 km:n päässä Ischia Portosta. Rannalla on suihkuja ja wc:itä sekä ravintoloita ja baareja.

Forion keskustan pitkä, matala uimaranta Chiaia tunnetaan kirkkaasta vedestään. Upean rannan maksullisilla ranta-alueilla rentoudut aurinkopedeillä, käytössä on myös pukukopit ja wc:t.

Sant' Angelon lähellä oleva Fumarolen ranta tunnetaan kuumuudestaan, maan alta tulevat vulkaaniset höyryt nostavat lämpötilan lähes 100 asteeseen.

Ischian rantaelämään liittyvät maailmankuulut, puutarhamaiseen ympäristöön rakennetut **kylpylät** monine altaineen, hierontapisteineen ja muine hoitoineen. Tunnetuimpia ovat **Poseidon, Castiglione, Tropical** ja **Afrodite**. **Negombon kylpyläpuutarha** sijaitsee San



Montanossa, yhdellä saaren kauneimmista rannoista. Mineraalipitoisia lämmivesialtaita ei suositella lapsille, joten kylpylöissä on ikäraajat. Ota mukaan uimalakki ja oma pyyhe; kylpylöissä sekä useimpien hotellien altailla uimalakki on pakollinen ja pyyhkeiden vuokrat ovat korkeat.

## MAJOITUSVERO

Italian hotelleissa veloitetaan matkailijoilta majoitusvero (City tax), joka on 0,50–5 €/yö/henkilö. Veron suuruus määräytyy hotellin italialaisen tähtiluokituksen mukaan, joka saattaa poiketa Aurinkomatkojen tähtiluokituksesta. Vero veloitetaan kaikilta yli 18-vuotiailta. Majoitusvero ei sisälly matkapaketin hintaan, vaan se maksetaan käteisellä suoraan hotellille. Muutokset perittävän veron suuruudessa ovat mahdollisia.

## Retket

### ISCHIAN SAARIKIERROS

Retkipäivän aikana kierrät koko lomasaaresi ympäri, ihailen sen hienoja maisemia lukuisine kylineen. Tuliperäisen saaren vehreä kasvillisuus, lukuisat viiniviljelmät ja kylien värikkäät kukkaistutukset ovat antaneet saarelle sen lisänimen ”Napolinlahden vihreä helmi”.

Retken aikana nähtävät maisemat vaihtelevat aina alavista rannikkokylistä Epomeo-tulivuoren rinteiden pieniin asutuskeskuksiin. Pysähdyt viettämään taukoa yhdessä vuorenrinteellä sijaitsevissa kylissä, ja nautit pienessä viinituvassa retkeen sisältyvän paikallisen välipalan juomiseen. Täällä sinulla on myös mahdollisuus maistella alueen hunajaa ja juustoa.

Päivän aikana teet useamman valokuvauspysähdyksen saaren tunnetuimmilla paikoilla, ja kuulet saaren paikallisten ihmisten elämästä. Sant’Angelon valokuvauksellisessa rannikkokylässä on vapaa-aikaa kahvitteluun ja jaloitteluun. Retkellä saat saaresta hyvän yleiskuvan ja kenties joku nähdystä paikoista houkuttelee vielä palaamaan omatoimisesti loman aikana!

Kesto:

puoli päivää (n. klo 8.30–12.45). Retken kesto n. 4 tuntia. Retken lähtöaika ja -paikka löytyvät Aurinkomatkat-sovelluksessa olevalta retkilipulta. Voit tarvittaessa pyytää tiedot



Aurinkolinjasta tai oppaaltamme kohteessa.

Hinta: n. 35 €/aikuinen, 30 € / 4–9-v. lapsi

Sisältää:

edestakaisen kuljetuksen, opastuksen bussissa, välipalan, ruokajuoman (vesi, valkoviini) ja maistiaiset.

Opastus

:

monikielinen (sis. englanti, ei suomenkielistä opastusta). Kuljettaja toimii oppaana bussissa.

Retkipäivä Kesän 2024 retkipäivä on lauantai.

:

Huomioitavaa

:

Varaa retkelle mukaan käteistä rahaa mahdollisia ostoksia varten. Varaa retki viimeistään retkeä edeltävänä päivänä, paikallista aikaa klo 12 mennessä. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 6 henkilöä.

Esteettömyys

:

Liikkuminen: Osallistujan on kyettävä nousemaan omatoimisesti tai oman avustajan avulla retkibussin kyytiin. Sant´Angelossa bussi pysähtyy kylän ulkopuolelle, josta on n. 500 m kävely (ala- ja ylämäki) kylän keskusta. Pysähdyskohteissa ei ole esteettömiä wc-tiloja.

Apuvälineet: Retkellä ei ole mahdollisuutta liikkua pyörätuolilla tai rollaattorilla.

Lastenrattaat: Pysähdyskohteissa on mahdollista liikkua lastenrattailla. Mikäli otat retkelle mukaan lastenrattaat, ilmoita siitä hyvissä ajoin ennen retkeä Aurinkomatkat-sovelluksen chatissa tai Aurinkolinjaan.

## CASTELLO ARAGONESEN LINNOITUS

Majesteettinen Aragonialainen linnoitus ja Ischia Ponten historiallinen kaupunginosa tutuksi! Lähde opastetun kävelykierroksen mukana tutustumaan Ischia Ponten kaupunginosaan sekä Castello Aragonesen linnoitukseen, yhteen saaren tunnetuimmista maamerkeistä.

Aragonesen linnoitus sijaitsee kallioisella saarekkeella aivan Ischia Ponten vieressä. Kävelykierroksella suuntaat linnoituksen uumeniin ja monien mielenkiintoisten tarinoiden äärelle. Tämä varhaiskeskiajalla rakennettu linnoitus on toiminut kaupungin tärkeimpänä puolustusmuotona satojen vuosien ajan. Ylhäältä linnoitukselta avautuvat upeat panoraamanäkymät ympäristöön.

Kävelykierros vie tutustumaan Ischia Ponten historialliseen kaupunginosaan. Täällä kuljet oppaan johdolla hyvin säilyneen kylän pääkatua samalla ihastellen suurelta osin vielä koskematonta arkkitehtuuria, kauniita kirkkoja, ja kadun varrella sijaitsevia pieniä ravintoloita ja putiikkeja.

**Kesto:**

puoli päivää (n. klo 8.45–11.45). Retken kesto n. 3 tuntia, josta linnoitusvierailun kesto n. 2 tuntia. Retken lähtöaika ja -paikka löytyvät Aurinkomatkat-sovelluksessa olevalta retkilipulta. Voit tarvittaessa pyytää tiedot Aurinkolinjasta tai oppaaltamme kohteessa.

**Hinta:** n. 45 €/hlö, ei lapsialennusta

**Sisältää:**

edestakaisen kuljetuksen retkipysäkiltä, opastetun kävelykierroksen ja sisäänpääsyn linnoitukselle.

**Opastus** monikielinen (sis. englanti, ei suomenkielistä opastusta)

:

**Retkipäivä** Kesän 2024 retkipäivä on tiistai.

:

**Huomioitavaa**

:

Retki tehdään kävellen, ainoastaan retkelle haku ja retkeltä paluu on minibussilla. Linnoitus sijaitsee kallioisella saarekkeella rinteessä. Alueella on erittäin paljon korkeuseroja, portaita sekä mäkiä ja epätasaista maastoa. Varaa retkelle mukaan hyvät jalkineet ja etenkin keskikesällä juotavaa. Linnoituksella on kahvila. Varaa retki viimeistään 2 vrk ennen retkipäivää, paikallista aikaa klo 12 mennessä. Retkellä on säävaraus. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 4 henkilöä.

**Esteettömyys** Retki ei sovellu liikuntarajoitteisille asiakkaille.

:

## CAPRI JA ANACAPRI

Ihastu Napolinlahden kaunottareksi kutsuttuun Capriin! Saarella viihtyvät niin taiteilijat, elokuvatähdet kuin muotigurutkin. Capri tekee kävijöihinsä lähtemättömän vaikutuksen.

Matkaat laivalla reilun tunnin verran Ischialta Caprin saarelle. Saavuttuasi saarelle suuntaat bussilla kohti Anacaprin kaupunkia. Täällä voit halutessasi osallistua oppaan johdolla lyhyelle kävelykierrokselle tai suunnata omatoimisesti tutkimaan mitä kaupunki kätkee sisäänsä. Voit tutustua vapaa-ajalla esimerkiksi kirjailijalääkäri Axel Munthen kuuluisaan huvilaan, Villa San Micheleen, tai suunnata ostoksille vanhaan kaupunkiin.

Kiemuraiset tiet johdattavat sinut Anacaprista Caprin kaupunkiin. Maisemat matkalla ovat ikimuistoiset! Caprissa voit lähteä oppaan johdolla pienelle kävelykierrokselle tai lähteä omaan tahtiin tutustumaan kaupungin kauniiseen keskustaan. Suuntaa esimerkiksi Augustuksen puutarhaan, mistä avautuvat upeat maisemat kuuluisille meressä lepääville Faraglionin kivenlohkareille sekä kallioon louhitulle kiemuraiselle reitille, Via Kruppille. Voit myös istahtaa iltapäiväkahvin kera seuraamaan kaupungin ihmisvilinää. Ostosten ystäville Capri tarjoaa lukuisia vaihtoehtoja ja suosittuja ostoksia ovat Caprin Limoncello, sekä erilaiset sandaalit ja kellot.

### Kesto:

koko päivä (n. klo 8–19). Retken lähtöaika ja -paikka löytyvät Aurinkomatkat-sovelluksessa olevalta retkilipulta. Voit tarvittaessa pyytää tiedot Aurinkolinjasta tai oppaaltamme kohteessa.

Hinta: n. 88 €/hlö, ei lapsialennusta.

### Sisältää:

edestakaisen kuljetuksen Ischialla retkipysäkki-satama-retkipysäkki ja kuljetuksen Caprilla Anacaprin ja Caprin kaupunkeihin. Kaupungeissa kuljetaan jalkaisin.

### Lisämaksusta

:

Vapaa-ajalla voi vieraila Axel Munthen huvilassa (n. 10 €/hlö) ja Augustuksen puutarhassa (n. 2 €/hlö), maksetaan sisäänkäyntien yhteydessä. Varaa käteistä varmuudeksi mukaan.

Opastus monikielinen (sis. englanti, ei suomenkielistä opastusta).



:

Retkipäivä Kesän 2024 retkipäivät ovat tiistai ja sunnuntai.

:

Huomioitavaa

:

Opas odottaa retkeläisiä Ischia Porton satamassa, josta laivamatka alkaa. Retken lähtö- ja paluusatama on Ischia Porto. Caprilla ja Anacaprilla järjestetään oppaan johdolla lyhyet kävelykierrokset, joiden jälkeen on vapaata aikaa tutustua kohteisiin omatoimisesti. Caprin saarella on koko sesongin ajan erittäin ruuhkaista, ja tämä voi vaikuttaa retken kulkuun, aikatauluun ja vapaa-ajan määrään. Varaa retki viimeistään 2 vrk ennen retkipäivää, paikallista aikaa klo 12 mennessä. Retkellä on säävaraus. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 4 henkilöä.

Esteettömyys

:

Liikkuminen: Osallistujan on kyettävä nousemaan omatoimisesti tai oman avustajan avulla retkibussin ja laivan kyytiin. Satamissa ja kuljetuksiin siirtyessä voi kertyä jonoja, eikä istumapaikkoja ole aina saatavilla. Pysähdyskohteissa on korkeuseroja ja kadut epätasaisia. Pisin kävelymatka retken aikana n. 1–1,5 kilometriä. Pysähdyskohteissa ei ole esteettömiä wc-tiloja.

Apuvälineet ja lastenrattaat: Retkelle ei ole mahdollista osallistua pyörätuolilla, rollaattorilla tai rattailla.

## KUVANKAUNIS PROCIDAN SAARI

Koe Napolinlahden pieni helmi, Procida! Tämä monelle vielä tuntematon saari suloisine pastellivärein maalattuine taloineen huokuu aitoa Etelä-Italialaista tunnelmaa.

Istahda Ischian satamassa lautan kyytiin ja suuntaa kohti viehättävää naapurisaarta. Perillä henkeäsalpaavan kauniilla Procidan saarella istahdat taksin kyytiin ja suuntaat tutkimaan mitä tämä pieni ja autenttinen saari kätkee sisäänsä.

Saarikierroksen aikana vierailt saaren korkeimmalla kohdalla, Terra Muratalla, ja näet pieniä kalastajakyliä, lumoavan kauniita rantoja sekä saaren merkittävimmät nähtävyydet. Saarella



teet myös hyviä tuliaisostoksia paikallisista tuotteista. Ennen paluumatkaa voit lyhyen vapaa-ajan aikana istahtaa satamassa aperitiiville tai kahville seuraamaan paikallista elämänmenoa.

Kesto:

puoli päivää (n. klo 8.45–14). Retken lähtöaika ja -paikka löytyvät Aurinkomatkat-sovelluksessa olevalta retkilipulta. Voit tarvittaessa pyytää tiedot Aurinkolinjasta tai oppaaltamme kohteessa.

Hinta: n. 55 €/aikuinen, 47 € / 4–9-v. lapsi

Sisältää:

edestakaisen kuljetuksen satamaan Ischialla, lauttamatkat ja kuljetuksen taksilla Procidan saarella.

Opastus monikielinen (sis. englanti, ei suomenkielistä opastusta)

:

Retkipäivä Kesän 2024 retkipäivät ovat tiistai ja perjantai.

:

Huomioitavaa

:

Opas odottaa retkelle lähtijöitä Casamicciolan satamassa. Varaa retki viimeistään 2 vrk ennen retkipäivää, paikallista aikaa klo 12 mennessä. Retkellä on säävaraus. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 4 henkilöä.

Esteettömyys

:

Liikkuminen: Retkeä ei suositella liikuntarajoitteisille asiakkaille. Osallistujan on kyettävä nousemaan omatoimisesti tai oman avustajan avulla retkibussin/henkilöauton ja laivan kyytiin. Laivaan nouseaan kapeaa laituria pitkin. Pysähdyskohteessa on korkeuseroja ja kadut epätasaisia.

Apuvälineet ja lastenrattaat: Retkelle ei ole mahdollisuutta ottaa mukaan apuvälineitä tai rattaita.

## EPOMEO-VUOREN PATIKKARETKI

Saaren suosituin patikkareitti vie sinut saaren korkeimmalle kohdalle, Epomeo-vuoren maisemiin! Nauti matkan varrella vaihtelevista maisemista ja ihaile luonnonkauneutta.

Retken aluksi suuntaat loma-alueilta kohti vuoristoa ja sen mutkittavia teitä. Reilun puolen tunnin kestoisen kuljetuksen aikana kohti Fontanan kylää voit ihaila pieniä vuoristokyläiä sekä vaihtuvia maisemia.

Perille päästyäsi suuntaat patikkareitille paikallisen oppaan johdolla. Matkan varrella edessäsi on jyrkkiä nousuja ja laskuja, sekä vaihdellen polkua, asfalttietä ja kalliopintaa. Osittain matka kulkee kallioon muodostunutta kourumaista uraa pitkin. Kipua vuorenhuipulle ikuistamaan maisemat valokuviiin, ja ihastele täältä lähes 800 metrin korkeudesta avautuvia huikeita rannikkomaisemia sekä alhaalla kimaltelevaa merta. Selkeällä säällä saatat nähdä myös viereisille saarille, kuten Procidalle. Lähellä huippua on ravintola, jossa sinulla on vapaata aikaa nauttia juotavaa ja pikkupurtavaa. Huipun tuntumassa vietetyn tauon jälkeen patikoit samaa reittiä takaisin Fontanaan. Patikan pituus on yhteensä noin 6 kilometriä.

**Kesto:**

puoli päivää (n. klo 8.30–13.30). Retken lähtöaika ja -paikka löytyvät Aurinkomatkat-sovelluksessa olevalta retkilipulta. Voit tarvittaessa pyytää tiedot Aurinkolinjasta tai oppaaltamme kohteessa.

**Hinta:** n. 28 €/hlö, ei lapsialennusta

**Sisältää:** edestakaisen kuljetuksen.

**Opastus** monikielinen (sis. englanti, ei suomenkielistä opastusta)

:

**Retkipäivä** Kesän 2024 retkipäivä on maanantai.

:

**Huomioitavaa**

:

Reitin jyrkkyyden vuoksi retkellä edellytetään hyvää kuntoa. Varaa retkelle mukaan tukevat jalkineet, päähine, juotavaa ja säänmukaiset vaatteet. Keväisin ja syksyisin Epomeon huipulla saattaa olla paljon viileämpää kuin rannikolla. Ravintolaa varten on suositeltavaa ottaa mukaan käteistä rahaa. Retkeä ei suositella korkeanpaikankammoisille. Varaa retki viimeistään 2 vrk ennen retkipäivää, paikallista aikaa klo 12 mennessä. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 6 henkilöä.

**Esteettömyys** Retki ei sovellu liikuntarajoitteisille asiakkaille.

:



## PÄIVÄ MERELLÄ

Lähde ihaillemaan mahtavia maisemia! Retken aikana näet mereltä käsin Ischian rantaviivaa, viehättäviä kyliä, kaupunkeja sekä rantoja. Nauti virkistävästä merituulesta ja auringosta, sekä kirkkaaseen mereen veneestä käsin tehtävistä pulahduksista. Päivän aikana pidetään useita uimataukoja ja nautitaan kevyt lounas ruokajuomineen.

Kesto:

koko päivä (n. klo 10–16.30). Retken lähtöaika ja -paikka löytyvät Aurinkomatkat-sovelluksessa olevalta retkilipulta. Voit tarvittaessa pyytää tiedot Aurinkolinjasta tai oppaaltamme kohteessa.

Hinta: n. 65 €/hlö, ei lapsialennusta.

Sisältää: kevyen lounaan ja ruokajuomat (vesi, viini).

Opastus omatoiminen, ei opaspalveluita. Veneen henkilökunta puhuu hieman englantia.

:

Retkipäivä Kesän 2024 retkipäivä on keskiviikko. Retki toteutetaan 15.5. alkaen.

:

Huomioitavaa

:

Siirtyminen Sun & Sea -yhtiön toimiston eteen Ischia Porton satamaan omatoimisesti, osoite: Via Iasolino 47). Tapaamispaikalla tulee olla klo 10. Varaa retkelle mukaan oma pyyhe sekä eväitä ja juotavaa, sillä veneessä ei ole ruoka- tai juomamyyntiä. Retkellä on mahdollisuus erityisruokavalioon (kasvis, laktoositon, gluteeniton). Ilmoita tieto mahdollisesta erityisruokavalion tarpeesta Aurinkomatkat-sovelluksen chatissa viimeistään 2 vrk ennen retkipäivää, paikallista aikaa klo 12 mennessä. Erityisruokavalion saatavuutta ja aterian sisältöä ei voida taata. Retkellä on säävaraus. Varaa retki viimeistään 2 vrk ennen retkipäivää, paikallista aikaa klo 12 mennessä. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 8 henkilöä.

Esteettömyys Retki ei sovellu liikuntarajoitteisille tai lastenrattailla liikkuville asiakkaille.

:

## RETKET KESÄ 2025

Retkiohjelma vahvistuu myöhemmin ja voi poiketa aiemmasta.



## Italia

### Matkat Italia

Italia on maa, jolle menettää helposti sydämensä; Etelä-Italian aidosta paikalliselämästä Pohjois-Italian moderneille ostoskaduille – maalla on tarjota rikkaan historiansa, erilaisten ruokakulttuuriensa, tapojensa, rantojensa ja maailmankuulujen nähtävyyksiensä sekä kaupunkiensa vuoksi ainutlaatuisia kokemuksia monille unohtumattomille lomamatkoille.

#### ITALIAN MATKAKOhteet

**Gardajärven** pohjoispäädyn **Riva** pitää sisällään sokkeloisia Vanhankaupungin kujia järven rannalla jyrkkien vuorenrinteiden kainalossa. Rivassa viihtyvät niin lapsiperheet kuin aktiivilomailijat. **Malcesinen** postikorttimaisen upeassa, vuoristo- ja järvimaisemat tarjoavassa kaupungissa elät keskellä Italialaista idylliä ja monia harrastusmahdollisuuksia. **Bardolinon** ja **Gardan** kaupungit yhdistävän rantabulevardin varrella käyskennellään ja pyöräillään järviluonnosta nauttien. Järven eteläpäässä sijaitsevan, **kesän 2024 uutuuskohtemme Sirmionen** Vanhakaupunki työntyy kapeana niemenä kohti järvenselkää luoden satumaisen kauniin maiseman lomalle. **Peschiera del Garda** on lapsiperheiden suosikki ja lähellä Italian tunnetuinta huvipuistoa Gardalandia. Kaupungin rautatieasemalta pääset helposti tutustumaan myös Pohjois-Italian tunnettuihin kaupunkeihin Veronaan, Milanoon ja vaikka Venetsiaan. Gardajärven länsirannalla sijaitsevassa viehättävässä **Limonessa** patikoidaan jylhissä maisemissa sitruunaviljelmien lomassa ja vesiturheillaan kimmeltävällä järvellä.

**Napoliinlahden** jylhissä rannikkomaisemissa on taikaa. Tunnelmallisesta **Sorrenton** kaupungista ihaillet niin merta kuin Vesuviuksen tarinoiden täyhteistä tulivuorta. Kaupunki on myös oiva tukikohta tutustua Amalfinrannikkoon, lähistön saarille ja Napolin kaupunkiin. **Ischian** vehreä saari on tunnettu mineraalipitoisesta vedestään, kylpylöistään, suurista keltaisista sitruunoistaan sekä hiekkarannoistaan. Laivoilla pääset tutustumaan niin lähisaariin kuin mantereen ihmeisiin. Napolin alueen kenties tunnetuimmat kulinaariset lahjat maailmalle ovat napolilainen pizza ja limoncello-likööri.

Italiaan voit varata myös omatoimisen [Kaupunkiloman](#) antiikin ja nykytrendien kohtauspaikkaan [Roomaan](#), kanavien [Venetsiaan](#), muodin suurkaupunkiin [Milanoon](#), Italian ruokapääkaupunkina tunnettuun [Bolognaan](#) sekä pizzan ja rosoisten kujien [Napoliin](#). Viehättävä [Verona](#) tarjoaa kesäistä kaupunkilomaa parhaimmillaan.

## MATKUSTUSASIAKIRJAT

Suomen kansalainen tarvitsee Italiaan matkustusasiakirjaksi voimassa olevan passin tai sirullisen henkilökortin.

### Important information for non-Finnish citizens

If you are not a Finnish citizen, please note that you may need a visa for the country you are travelling to. You will need to check your visa requirements from the nearest embassy of the destination country yourself. Please note that you may also need a transit visa.

## TERVEYS JA TURVALLISUUS

### Terveyden ja hyvinvoinnin laitos

Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen sivuilta saat ajankohtaiset tiedot lomakohteesi terveystilanteesta ja rokotussuosituksista. Matkailijan terveysoppaaseen pääset [tästä](#).

### Ulkoministeriö

Lomamaasi matkustusturvallisuuteen liittyvät ulkoministeriön julkaisemat matkustustiedotteet löydät Matkustaminen-otsikon alta. Sivulla on myös lomakohdettasi lähinnä olevan Suomen edustuston yhteystiedot.

## ITALIAN HINTATASO

Hintataso Italiassa on suunnilleen sama tai edullisempi kuin Suomessa niin ruokailun kuin ostostenkin osalta. Calabrian hintataso on edullisempi.

## JÄNNITE

Jännite on 220 V. Välikappaleen voi lainata hotellista tai ostaa supermarketista.

## PYHÄPÄIVÄT

- 1.1. uudenvuodenpäivä
- 6.1. loppiainen
- pääsiäissunnuntai ja -maanantai
- 25.4. natsimiehityksestä vapautumisen juhlapäivä
- 1.5. vappu
- 2.6. tasavallan päivä
- 29.6. Pyhän Pietarin ja Paavalin päivä (pyhäpäivä vain Roomassa)
- 15.8. Neitsyt Marian taivaaseen astumisen päivä, Ferragosto
- 1.11. pyhäinpäivä
- 8.12. Neitsyt Marian synnittömän sikiämisen päivä
- 25.–26.12. joulukuukausi

Pankit ja useimmat liikkeet ovat kiinni pyhäpäivinä. Myös osa museoista voi olla kiinni. Monet museot ovat kiinni maanantaisin.

## AURINKOMATKAT MUKANA LOMALLASI

Valitessasi Aurinkomatkat saat suomenkielistä palvelua niin ongelmatilanteissa kuin loman suunnittelussa. Palvelemme sinua puhelimitse Aurinkolinjassa sekä [Aurinkomatkat-sovelluksen](#) chatissa.

Aurinkomatka-pakettikohteessa oppaamme on vastassa lentoasemalla ja valituissa lomakohteissa tavattavissa myös palvelupisteillä ja retkillä. Kaupunkilomakohteissa saat meihin aina yhteyden puhelimitse.

Voit tutustua lomakohteesi palveluihin tarkemmin lomakohteen esittelysivulla.

---

## OMATOIMISUUS LOMALLA

Hotellien ja paikallisten ravintoloiden henkilökunta osaa harvoin suomea ja varsinkin pienissä lomakohteissa myös englannin kielen taito voi olla heikko.

Asiat hoituvat kuitenkin ilman yhteistä kieltäkin. Mikäli hotellihuoneessasi ilmenee puutteita, kuten rikkiäinen lamppu, vuotava wc, wc-paperi puuttuu tms., ilmoita siitä heti hotellin henkilökunnalle. Näin tilanne korjaantuu yleensä helpoiten.

---

## TALLETUS JA TURVALLISUUS

Kohteeseen saavuttuasi ja liikkuessasi yleisillä paikoilla pidä huoli tavaroistasi taskuvarkaiden varalta.

Rahat ja arvoesineet on turvallisinta säilyttää hotellin tallelokerossa. Pidä mukana vain kulloinkin tarvitsemasi määrä rahaa. Vakuutus ei korvaa käteisen rahan katoamista.

## KERRO MIELIPITEESI

Kokemuksesi ja mielipiteesi ovat meille tärkeitä! Siksi lähetämme sinulle matkasi jälkeen sähköpostilla kutsun asiakastyytyväisyyskyselyyn, sekä kutsun kertomaan lomakokemuksistasi ja arvostelemaan hotellisi ja lomakohteesi. Asiakasarvostelut ovat luettavissa verkkosivuillamme.

Vastaustesi avulla kehitämme lomamatkojamme myös tulevaisuudessa, ja välitämme palautteesi niin oppaille kuin lentoyhtiölle ja hotellille.

Kaikkien asiakastyytyväisyyskyselyyn vastanneiden kesken arvomme joka kuukausi 2 kpl 200 euron arvoista Aurinkomatkojen matkalahjakorttia. Onnea arvontaan!

## Kiitos palautteestasi!

Huomioithan, ettemme vastaa asiakaspalautekyselyyn. Mikäli haluat lomalta palattuasi esittää meille huomautuksen tai reklamaation, [katso lisätietoja](#).

---



## Löytötavarat

Jos olet vahingossa jättänyt omaisuuttasi:

- **Finnairin lentokoneeseen lennolla matkakohteeseen**

Ota yhteyttä paikallisen lentoaseman löytötavarapalveluun. Tavarasta ja sen löytäjästä (matkustamohenkilökunta tai siivouspalvelu) riippuen se voidaan myös toimittaa Finnairin maapalvelujen edustajalle, joka lähettää sen Excess Baggage Companylle Helsinkiin.

- **Finnairin lentokoneeseen lennolla Suomeen**

Finnair toimittaa löydettyt tavarat Excess Baggage Companyn palvelutiskille Helsinki-Vantaan lentoasemalla. Voit tiedustella löytötavaroita Excess Baggage Companysta ks. yhteystiedot alla.

Huomaathan, että kadotetut passit viedään Suomen rajavallvonnalle. Lentokoneeseen jätetyt tupakka- ja alkoholituotteet viedään Helsinki-Vantaan lentoaseman tullin tarkastuspisteelle.

### **Excess Baggage Company**

Palvelupiste: <https://www.finavia.fi/fi/lentoasemat/helsinki-vantaa/palvelut/excess-baggage-company>

Puhelinpalvelu: +358 9 81 71 19 68

Sähköpostitiedustelut: [helsinki@excess-baggage.com](mailto:helsinki@excess-baggage.com)

- **Lomakohteeseen**

Ota yhteys suoraan Suomen Löytötavarapalveluun, mikäli unohdit tavaroitasi lomakohteeseen. Yhtiö varmistaa kohteesta tavaroiden löytymisen ja hoitaa tavaroiden palautuksen korvausta vastaan. Aurinkomatkojen asiakkaita palvelee Kouvolan palvelunumerossa **Suomen Löytötavarapalvelu**

### **ATERIAT HOTELLISSA**

Hotellimajoitukseen sisältyy matkavahvistuksessa mainitut ateriat.

**AAMUKAHLI** sisältää kahvin tai teen, leivän, voin ja/tai marmeladin.

**AAMIAINEN** sisältää kahvin tai teen, leivän, voin ja/tai marmeladin lisäksi suolaisia lisukkeita esim. juustoa, leikkeleitä ja/tai kananmunan.

**BUFFETAAMIAINEN** sisältää kahvin tai teen lisäksi runsaamman paikallisen aamiaisen noutopöydästä.

Kosher-buffetaamiainen noudattaa koshersääntöjä. Kosher-aamiainen ei sisällä esimerkiksi lihatuotteita.

**Omatoimisilla Kaupunkilomilla** matkan hintaan voi sisältyä aamukahvin, aamiaisen tai buffetaamiaisen sijaan amerikkalainen, englantilainen, irlantilainen, skottilainen tai kevyt aamiainen. Näistä neljä ensimmäistä erottaa aamiaisesta useimmiten se, että tarjolla on mm. munia, pekonia tai makkaroita eri muodoissaan. Kevyt aamiainen on vaatimaton, lähinnä aamukahviin rinnastettava aamiaisvaihtoehto.

**PUOLIHOTOON** kuuluu aamiaisen lisäksi yksi päivittäinen ateria, useimmiten illallinen.

Joissakin hotelleissa voi valita joko lounaan tai illallisen. Puolihoito ei sisällä juomia, ellei hotellin tiedoissa toisin mainita.

**TÄYSIHOITO** sisältää aamiaisen, lounaan ja illallisen, mutta ei juomia, ellei hotellin tiedoissa toisin mainita.

**RUOKAJUOMAT** eivät sisälly aterioiden hintaan, eikä käyttämättömästä puoli- tai täysihoidosta hyvitetä. Puoli- tai täysihoidon ateriat nautitaan hotellin omassa ravintolassa, ellei hotellitekstissä toisin mainita.

**ALL INCLUSIVE** -hotellissa matkan hintaan sisältyvät tai voit ostaa lisämaksusta all inclusive -paketin, johon sisältyvät kaikki päivittäiset ateriat paikallisine juomineen hotellin määrittelemissä ravintoloissa ja hotellin määritteleminä aukioloaikoina. Ateriat nautitaan yleensä hotellin pääravintolassa. Joissain hotelleissa voi myös olla mahdollista ruokailla á la carte -ravintolassa muutamana päivänä viikossa. Aurinkomatkat ei voi taata paikkaa á la carte -ravintolassa. Á la carte -ravintolaan tarvitaan usein pöytävaraus. Tarkista ravintolan varaustilanne hotellilta.

All inclusive päättyy hotellista uloskirjaututtaessa ellei hotelliesittelyssä toisin mainita. All inclusive-palvelu on usein verrannollinen hotellin tasoluokitukseen.



## **ERIKOISRUOKAVALIO**

Osassa hotelleja on mahdollista saada erikoisaterioita (esim. gluteeniton, laktoositon), mutta emme voi taata niiden saatavuutta hotelleissa tai lomakohteissa yleisesti. Mikäli sinulla on erikoisruokavalio, olethan itse yhteydessä suoraan hotelliin saatavuuden ja mahdollisten lisäkustannusten selvittämiseksi.

## **PUKEUTUMINEN HOTELLIEN RAVINTOLOISSA**

Huomioithan, että etenkin neljän ja viiden tähden hotellien ravintoloissa toivotaan siistiä pukeutumista. Esimerkiksi miehiltä saatetaan edellyttää pitkiä housuja.

## **ENSIMMÄISEN PÄIVÄN ILLALLINEN ILTALENNOLLA**

Mikäli matkasi hintaan sisältyy illallinen ja saavut ensimmäisenä päivänä hotellille iltalennolla illallisajan jälkeen, on mahdollista, että hotelli on järjestänyt pientä purtavaa huoneeseen tai tarjoaa ylimääräisen aterian jonain muuna lomapäivänä. Käytäntö vaihtelee hotelleittain ja ajankohdittain.

## **AAMIAINEN KOTIINLÄHTÖAMUNA**

Mikäli matkasi hintaan sisältyy aamiainen ja lähtö hotellista lentoasemalle on kotiinlähtöpäivänä ennen aamiaistarjoilua, voit edellisenä päivänä tiedustella vastaanotosta mahdollisuutta aamiaispakettiin (breakfast box). Jotkut hotellit toimittavat aamiaispaketit aikaisille kotiinlähtijöille.

## HOTELLIN YMPÄRISTÖ

Lomakohteet kehittyvät jatkuvasti, joten hotellin läheisyydessä voi olla rakennustyömaa. Yleensä rakennustöitä tehdään vain päiväsaikaan.

Lomakohteissa iltaelämä on yleensä vilkasta ja äänekästä. Hotellissasi tai lähiympäristön baareissa saatetaan soittaa musiikkia puolenyön jälkeenkin. Myös paikallisen elämän ja eläinten äänet saattavat kantautua huoneisiin.

Hyönteiset voivat kiusata lomakohteessa kuten Suomessakin. Varaudu myös siihen, että jopa loistoluokan hotellien ylimpiin kerroksiin saattaa kiive-tä erilaisia, sinänsä harmittomia kovakuoriaisia yms.

## HUONEIDEN JAKO JA LUOVUTUS

Aurinkomatkojen lisäksi useimmissa hotelleissa on myös muiden matkanjärjestäjien asiakkaita. Hotellit pyrkivät jakamaan eritasoiset huoneet tasapuolisesti eri matkanjärjestäjien asiakkaille.

Kansainvälisen käytännön mukainen huoneiden jakoaika on yleensä klo 14–15. Mikäli tulo kohteeseen on ennen sitä, voi hotellihuonetta joutua odottamaan siivouksen vuoksi. Mikäli et kirjoittaudu hotelliin tai ilmoittaudu oppallemme tulopäivänä, huonetta ei voida taata.

**Hotellihuoneet luovutetaan** lähtöpäivänä hotellista riippuen aamupäivän kuluessa yleensä viimeistään klo 12 myös silloin, kun lähtö tapahtuu klo 24:n jälkeen. Näin hotellin henkilökunnalle jää aikaa siivota huoneet seuraaville vieraille. Joissakin hotelleissa huoneen luovutusta voi siirtää myöhemmäksi lisämaksusta, mikäli hotellin varaustilanne sen sallii.

Huoneiden luovutuksen jälkeen hotellin palvelut eivät ole enää käytettävissä, ellei toisin mainita.

## HUONEIDEN VARUSTUS

### ILMASTOINTI JA LÄMMITYS

Monien lomakohteiden hotelleissa on käytössä yksi ilmastointijärjestelmä, joka vuodenajasta riippuen joko lämmittää tai viilentää. Hotellien ilmastointi- ja/tai lämmitysjärjestelmä ei ole välttämättä käytössä jatkuvasti. Ilmastointi tai lämmitys saattaa toimia rajoitetusti, esim. vain



muutaman tunnin päivässä. Joidenkin hotellien kohdalla on ilmoitettu erikseen itsesäädettävästä ilmastointi- ja/tai lämmitysmahdollisuudesta. Huomioi, että tässäkään tapauksessa huoneen lämpötilaa ei välttämättä pysty muuttamaan useammilla asteilla vaan kyse on ennemminkin ilmanvaihdosta. Joissakin hotelleissa ei ole keskusilmastointia, vaan huoneessa on oma, joskus äänekkäs ilmastointilaite.

Lomakohteissa saattaa olla myös säännöstelyä tai muita ajoittaisia katkoksia sähkön ja veden, etenkin lämpimän veden jakelussa.

## **INTERNETYHTEYDET**

Hotellihuoneissa, joissa on langaton verkko, voi verkon toimivuudessa olla ajoittain suuriakin eroja. Aurinkomatkat ei vastaa hotellitiedoissa mainittujen verkkoyhteyksien toimivuudesta.

## **KEITTIÖVARUSTUS**

Lomahuoneistoissa, huoneistohotelleissa ja bungaloweissa keittiövarustukseen ei kuulu astianpesutarvikkeita eikä keittiöliinoja.

## **KYLPYHUONE JA WC**

Lomahuoneistoissa, huoneistohotelleissa ja bungaloweissa wc-paperi ei yleensä kuulu varustukseen.

## **MINIBAARI**

Mikäli hotellihuoneessa on minibaari, huomioi, että se on tarkoitettu vain hotellin omia, maksullisia juomia varten. Siellä ei saa säilyttää muualta hankittuja juomia ja ruokia.

## **TALLELOKERO**

Hotellin tallelokeroon käytöstä saatetaan periä maksu. Hinta vaihtelee hotelleittain.

## **TELEVISIO**

Joissain hotelleissa television käytöstä peritään maksu. Myös panttimaksut kaukosäätimistä ovat mahdollisia.

## **ÄÄNIERISTYS**

Lomakohteissa huoneiden äänieristys saattaa olla heikko. Myös ikkunat ovat yleensä yksinkertaiset, joten esimerkiksi liikenteen melu kantautuu huoneisiin.

## **KOSTEUS HUONEISSA**

Lomakohteiden hotelleissa huoneet saattavat olla kosteita ja viileitä etenkin sateisina aikoina.

## **HOTELLIEN LISÄPALVELUT SEKÄ UIMA-ALTAIDEN LÄMMITYS JA VEDEN LAATU**

Hotellitiedoissa mainitut lisäpalvelut, mm. sauna, kuntosali ja spa, ovat maksullisia, mikäli tekstissä ei ole erikseen mainittu niiden olevan maksuttomia.

Hotellien tiedoissa kerrottuihin hotellien tarjoamiin aktiviteetteihin voi tulla muutoksia lomakauden aikana kysynnän vaihdellessa.

Hotelliesittelyssä on mainittu, mikäli uima-altaan vesi on lämmitetty. Altaita lämmitetään yleensä marras–maaliskuussa tai sääolosuhteiden mukaan. Huomioi, että silloinkin veden lämpötila voi olla vain n. 20 °C.

Hotellikuvauksessa kerrotaan uima-altaiden veden laadusta, esimerkiksi onko uima-altaiden vesi puhdasta merivettä tai mineraalivettä. Huomioithan, että mikäli hotellissa on ilmoitettu olevan makean veden allas/altaita, voi vesi joissain tapauksissa olla myös merivedestä puhdistettua vettä. Vesi voi tuntua suolaiselta, mutta sen suolapitoisuus on kuitenkin merkittävästi merivettä alhaisempaa. Veteen voidaan myös ajoittain sekoittaa suolaa veden puhtaana pidon vuoksi.

## **TAKUUMAKSU HOTELLIIN TULTAESSA**

Useissa hotelleissa veloitetaan takuumaksu hotellissa mahdollisesti käytettäviä palveluja varten. Takuumaksun voi yleensä maksaa käteisellä tai luottokortin katevarauksena. Takuumaksu voi olla useita satoja euroja, joten luottokortti on kätevin vaihtoehto takuumaksun suorittamiseen. Katevaraus poistuu käyttämättömältä osin luottokortilta yleensä viimeistään 45 vuorokauden kuluttua.

## **SIIVOUS**

Yleensä huoneesi tai huoneistosi palveluun kuuluu siivous. Joitakin lomahuoneistoja ei siivota viikon aikana. Hotellihuonettakaan ei välttämättä siivota päivittäin, ja hyvin usein siivous



on pintapuolista. Huoneistoissa astiat tulee yleensä pestä itse ja niiden varustukseen ei kuulu astianpesutarvikkeita eikä keittiöliinoja.

**HYVÄÄ MATKAA!**