

# Kohdeopas Limone, Gardajärvi

## Limone, Gardajärvi

Viehättävässä **Limonessa** Gardajärven maisemat näyttävät jylhimmillään - pikkukaupungin takana kohoavat jyrkät vuorenrinteet ja edessä kimmeltää järven pinta. Järven pohjoisosassa, sen länsirannalla sijaitsevaan Limoneen tullaan rentoutumaan ja nauttimaan upeista näkymistä, kodikkaasta tunnelmasta ja alueen monista aktiviteeteista.

Limonen ja lähiympäristön tarjoamat monipuoliset **harrastukset** ovat aktiivisten lomalaisten mieleen. Upeista maisemista voit nauttia suotuisissa tuulissa surffaten tai hieman rauhallisemmin suppailen tai meloen. Patikoitsijoille ja pyöräilijöille on tarjolla reittejä helpoista haastaviin. Limonen yläpuolisilla rinteillä voit kulkea **sitruunaviljelmien** lomassa maisemista nautiskellen. Uusimpiin kävely- ja pyöräilyreitteihin lukeutuu Limonesta Rivan suuntaan johtava osin järven yläpuolella kulkeva huikea näköalatie.

Gardajärven vaihtelevat maisemat, pikku kaupungit ja kylät tulevat tutuksi mukavasti **järvilaivan** kyydissä. Astu laivaan Limonen satamassa ja tee koko kierros järven ympäri tai ota päiväretken kohteeksi Rivan kaupunki tai vastapäätä sijaitseva Malcesine ja Monte Baldon vuorenhuippu. Rivaan pääset myös paikallisbussilla pitkin rantatietä, joka vilahtaa yhdessä Bond-elokuvassa.

Limonen sydän on pieni satama rantakatuineen, josta kapeat mukulakivikadut ja -kujat johtavat kohti pittoreskia keskustaa. Kävelykatualueen monet pikku liikkeet houkuttelevat piipahtamaan **ostoksilla** ja kahvilat ja **ravintolat** tarjoavat herkkuja jokaiseen makuun. Maukkaan illallisen ja pienen iltakävelyn jälkeen istahda paikalliseen tapaan Lungolago Marconin jäätelöbaariin ja nauti jälkiruuaksi annos sitruunajäätelöä järvimaisemissa.

### Opas kohteessa

Aurinkomatkojen opas ei ole tavattavissa tässä kohteessa, mutta palvelemme sinua suomeksi puhelimitse Aurinkolinjassa ja Aurinkomatkat-sovelluksen chatissa vuorokauden ympäri.

## Hyvä tietää kohteesta

### ASUKASLUKU JA ETÄISYYDET

Limone n. 1 000 as.

Riva 12 km

Malcesine 28 km

Garda 40 km (sis. laivamatkan)

Bardolino 45 km (sis. laivamatkan)

Peschiera del Garda 70 km

Verona 85 km

Milano 200 km

Venetsia 200 km

### AUTONVUOKRAUS

Varaa vuokra-auto lomillesi kätevästi verkkosivuiltamme. Saadaksesi haluamasi automallin tee [autonvuokraus](#) jo hyvissä ajoin ennen matkasi alkua. Auto noudetaan joko kohteen lentoasemalta tai muusta vuokraamon toimipisteestä.

Autonvuokraus onnistuu osassa lomakohteistamme helposti myös Aurinkomatkat-sovelluksessa tai oppaaltamme. Sovelluksessa vuokraus on mahdollinen aikaisintaan 3 viikkoa ennen matkan alkua.

### HARRASTUKSET

Limone ympäristöineen ja huikeine maisemineen on suosittu patikoitsijoiden ja maastopyöräilijöiden keskuudessa. Gardajärvellä voit harrastaa vesiturheilua, kuten purje- ja leijalautailua, kanootilla melontaa ja suppailua upeiden maisemien keskellä.

### GOLFKENTÄT

Golf Club Bogliacon kenttä sijaitsee n. 20 km:n päässä.

### PATIKOINTI

Limonen lähiympäristössä ja keskustan yläpuolisilla rinteillä on mukavia reittejä patikoinnin harrastajille. Ylärinteillä voit esimerkiksi kävellä sitrusviljelmien lomassa kauniista maisemista nauttien. Keskikesällä järjestetään ajoittain opastettuja kanvainvälisiä patikkaretkiä.

Kesällä 2018 avattiin uusi kevyen liikenteen reitti, joka myötäilee Gardajärven rantaa jylhien vuorensinämien ja järven välissä. Reitillä voit kävellä ja pyöräillä noin 2,5 km pohjoisen suuntaan, paluu Limoneen tapahtuu samaa reittiä.

### **PURJE- JA LEIJALAUTAILU**

Gardajärven pohjoisosa on kuulu surffausmahdollisuuksistaan. Aamupäivällä pohjoisesta puhaltaa leuto tuuli, mutta puolenpäivän jälkeen tuuli kääntyy. Gardajärvellä on 12 eri tuulta, joista tunnetuin, ora, puhaltaa keskipäivän jälkeen etelästä pohjoiseen ja on voimakkaimmillaan järven pohjoispäässä.

Surffikoulut vuokraavat välineitä ja järjestävät eripituisia purje- ja leijalautailukursseja teoria- ja harjoitustunteineen. Limonessa toimii surffikoulu [Lino](#). Gardajärven pohjoispäädyssä Rivan ja etenkin Torbolen edustalla on myös ihanteelliset olosuhteet taitaville surffaajille.

### **PYÖRIEN VUOKRAUS**

Pyöräily on erittäin suosittua Limonessa ja Gardajärven alueella ja reitit kulkevat huikeissa ja usein haastavissa maisemissa. Gardajärven rantaa myötäilee upea maisemareitti jylhän vuorensinämien ja järven välissä. Tällä pyöräilijöiden ja kävelijöiden käyttöön rakennetulla tasaisella reitillä on pituutta noin 2,5 km.

Limonessa voit vuokrata maasto-, kaupunki- ja sähköpyöriä.

### **TENNIS**

Tenniksen harrastajille on kentät keskustassa, urheilukentän lähetyvillä.

### **HYVÄ TIETÄÄ KOHTEESTA**

#### **APTEEKKI JA LÄÄKÄRI**



Apteekki on keskustassa päätien varrella. Apteekin ovesa on lähimmän päivystävän apteekin osoite.

Lääkäriin saa tarvittaessa yhteyden hotellin kautta.

### **LIIKUNTAESTEETTÖMYYS**

Limone ei sovellu hyvin liikuntaesteisille matkustajille. Kylä sijaitsee jyrkässä rinteessä ja korkeuserot ovat suuria. Keskustassa kadut ja kujat ovat mukulakiveä.

Limonessa ei ole esteettömiä takseja.

### **LUOTTOKORTIT**

Tunnetuimmat luottokortit käyvät useimmissa liikkeissä ja ravintoloissa. Korteilla voi nostaa rahaa automaateista.

### **MATKALLE MUKAAN**

Gardajärven ilmasto on leuto ympäri vuoden. Kesät ovat helteisiä, mutta järveä ympäröivät vuoret aiheuttavat äkillisiä muutoksia säässä. Kesäisin esiintyy ukkoskuuroja. Keväällä ja syksyllä on ajoittain sadekuuroja, joten varaa mukaasi sateenvarjo. Pakkaa mukaan kesävaatteiden lisäksi lämpimiä vaatteita alkukesän viileiden iltojen varalle. Ota mukaasi mukavat jalkineet retkipäiviksi tai mikäli aiot lähteä vuorille patikoimaan.

### **PALVELURAHA**

Italiassa on tapana antaa palvelurahaa kiitokseksi hyvästä palvelusta. Ravintolassa laskun loppusummaa on tapana pyöristää ylöspäin. Palvelurahalla voi muistaa myös retkibussin kuljettajaa ja loman lopussa hotellihuoneesi siivoojaa.

### **KULKUYHTEYDET**

Limonessa on helppo liikkua jalkaisin. Keskusta-alue on kävelykatualuetta ja useimmat kadut ja kujat ovat mukulakiveä. Laivat, kantosiipialukset ja bussit liikennöivät järven kylien välillä.

#### **Bussit**

Bussilla pääset mm. läheiseen Rivaan ja Limonen yläpuolella vuoristossa sijaitsevaan viehättävään Pieve di Tremosinen kylään (n. 10 km).

### Laivat

Gardajärven viehättäviin kyliin ja pikkukaupunkeihin tutustut mukavasti lauttojen kyydissä. Järvellä liikennöivät hitaampi ja edullisempi laiva, batello ja nopeampi kantosiipialus aliscafo. Limonen satama on keskustassa rantakadun varrella. Lipun voi ostaa paikan päältä lippukioskista lautan lähtöpaikalta tai nettisivuilta [www.navigazionelaghi.it](http://www.navigazionelaghi.it). Lippukioski avautuu 20 min ennen lautan lähtöä.

### Taksit

Taksin saa parhaiten soittamalla sen hotelliin.

## LENTOKENTTÄKULJETUKSET

Voit ostaa edestakaiset bussikuljetukset tai yksityiskuljetuksen lentoasemalta hotellille. Bussikuljetus tulee ostaa viimeistään lähtöä edeltävänä iltana, yksityiskuljetus viimeistään viisi päivää ennen matkaa.

**Lentokenttä:** Verona

**Matkan pituus:** n. 95 km

**Kuljetuksen kesto:** n. 2 t

### Yhteydet lentoasemalta

Lentoasemalta lomakohteeseen pääset myös taksilla.

## ERIKOISMATKATAVARAT LENTOKENTTÄKULJETUKSESSA

Jos sinulla on erikoismatkatavaroita esim. golfbagi (poislukien lastenrattaat), ota yhteys [asiakaspalveluumme](#) varmistaaksesi erikoismatkatavaralle paikan kuljetuksessa.

## LASTENISTUIMET LENTOKENTTÄKULJETUKSESSA

Tarkista lastenistuihin liittyvät ohjeistukset [täältä](#), Matkakohteessa-osion alta.

## LIMONE LASTEN KANSSA

Gardajärven eteläosassa Lazizen ja Peschieran välissä on huvi- ja vesipuistoja, joihin pääsee Rivasta Veronaan menevillä busseilla. Limonesta Rivaan pääsee joko bussilla tai laivalla.

### Vesipuistot

Movieland Aqua Studios -vesipuisto on Movieland Park -teemapuistossa ja Caneva Aquapark -vesipuisto on **Caneva World** -huvipuiston alueella Lazisessa.

**Riovalli**-vesipuisto sijaitsee Bardolinon ja Lazisen välillä, Cavaion Veronesen kylässä.

### Huvi- ja teemapuistot

**Gardaland-huvipuisto** Lazizen ja Peschieran välissä on avoinna maaliskuun lopusta syyskuun loppuun päivittäin.

**Movieland Park -teemapuistossa** on elokuvateemojen ympärille rakennettu huvipuisto.

**Medieval Times** -ritariturnajaisareenalla järjestetään keskiaikaiset ritariturnajaiset.

Puistoihin pääsee busseilla Gardasta, Bardolinosta ja Malcesinesta. Puistojen kohdalla on pysäkit.

Puistoihin pääsee Rivasta Veronaan menevillä busseilla. Puistojen kohdalla on pysäkit.

### Pienten lasten ruokailu

Kaupoissa myydään purkkiruokia ja vaippoja. Lastenrattaiden vuokrausta ei ole.

## NÄHTÄVYYDET

Limonessa on pieni, viehättävä keskusta kapeine mukulakivikatuineen ja kujineen ja järvenrantaa myötäilee Lungolago-kävelytie. Gardajärven upeita maisemia ja jylhiä vuoristoja järven molemmin puolin kelpaa ihastella.

**La Limonaia del Castelin** sitruunaviljelmät sijaitsevat keskustan yläpuolisella rinteellä. Alueella on myös mukavia kävelyreittejä. Viljelmiin ja niiden historiaan voit tutustua päivittäin.

Paikallisten oliivinviljelijöiden osuustoiminnallinen **oliiviöljypuristamossa** on näyttely öljyn valmistuksesta.

**Museo del Turismo** esittelee Limonen matkailun historiaa ja nykypäivää.

**Museo del Pescatori -kalastusmuseossa** voit tutustua Limonen kalastuksen historiaan, vanhoihin kalastusvälineisiin sekä alueen tyypillisiin kalalajeihin.

1600-luvulta peräisin oleva **San Benedetto**n pääkirkko ja 1500-luvulla valmistunut **San Roccon** kirkko sijaitsevat keskustassa.

**Laivaristeily** on miellyttävä tapa tutustua järven kyliin ja kaupunkeihin, kuten Limonea vastapäätä sijaitsevaan sympaattiseen Malcesineen, Sirmioneen järven eteläpäässä ja pohjoisosan Rivaan & Torboleen.

Länsirannalla sijaitsevan viehättävän **Gardone Rivieran** tunnetuimpiin nähtävyyksiin lukeutuu Il Vittoriale degli Italiani -museoalue, kuulun runoilijan Gabriele D'Annunzion koti. Kauniilla puistomaisella alueella on mm. kotimuseo ja pieni sotamuseo. Museon lähetyvillä on Heller Garden -kasvitieteellinen puutarha.

## OSTOKSET

Limonen keskustassa ostoksia tehdään pikku kaupoissa, joissa myydään mm. kenkiä, laukkuja ja muita nahkatuotteita sekä keramiikkaa. Oliivituotteet, paikalliset viinit sekä sitruunainen Limoncello-likööri ovat tyypillisiä alueen omia tuotteita, joita voit ostaa herkkukaupoista ja supermarketeista.

Rantakadulla järjestetään kuukauden ensimmäisenä ja kolmantena tiistaina klo 8–13 perinteiset markkinat, joilla ostoksia tekevät niin paikalliset kuin matkailijatkin. Läheisessä Rivassa markkinat ovat joka kuukauden toinen ja neljäs keskiviikko, Arcon kylässä joka kuukauden ensimmäinen ja kolmas keskiviikko. Useimmat liikkeet ovat avoinna päivittäin, osa liikkeistä tiistaista lauantaihin. Keskipäivällä liikkeet sulkevat ovensa siestan ajaksi.

## RAVINTOLAT JA HUVIT

Limonen monipuolinen ravintolatarjonta ulottuu snackbaareista pizzerioihin ja tasokkaisiin kalaravintoloihin. Maista paikallisiin erikoisuuksiin lukeutuvaa järvitaimenta ja pohjoisitalialaisia viinejä. Monissa ravintoloissa voi aterian lomassa nauttia myös kauniista järvi- ja vuoristonäkymistä ja elävästä musiikista.

Iltaa vietetään italialaiseen tapaan rantaa myötäilevällä kävelykadulla ja keskustassa kuljeskellen ja kahviloiden ja jäätelöbaarien herkkuja nauttien. Keskikesällä kaupungissa järjestetään konsertteja ja paikallisia tapahtumia.

## UIMARANNAT

Limonen keskustan kupeessa on **Spiaggia Colan** ranta, **Spiaggia Mandan** ranta sijaitsee keskustan eteläosassa. Rannat ovat pikkukivisiä, Gardajärven vesi on kirkasta, mutta viileää etenkin alkukesästä.

Rannalla vuokrataan aurinkotuoleja ja -varjoja ja kioskeista voit ostaa juomia ja pikkupurtavaa, lähetyillä on myös joitakin ravintoloita. Vesiurheilun harrastajat voivat vuokrata SUP-, purje- ja leijalautoja ja kanootteja.

## MAJOITUSVERO

Gardajärven hotelleissa veloitetaan matkailijoilta majoitusvero (City tax), joka on 1,25–3,5 €/yö /henkilö. Veron suuruus määräytyy hotellin italialaisen tähtiluokituksen mukaan, joka saattaa poiketa Aurinkomatkojen tähtiluokituksesta. Vero veloitetaan kunnasta riippuen yli 12–14-vuotiailta. Majoitusvero ei sisälly matkapaketin hintaan, vaan varaudu maksamaan se käteisellä suoraan hotellille. Muutokset perittävän veron suuruudessa ja lasten ikärajoissa ovat mahdollisia.

## Retket

### VERONAN OOPPERAJUHLAT

Veronan oopperajuhlat sekä ihastuttava Verona! Kesäisillä oopperajuhlilla kuulet maailman tunnetuimpien oopperasäveltäjien oopperoita ja koet upeita taide-elämyksiä historiallisissa puitteissa. Retkellä on aikaa myös omatoimiseen kaupunkiin tutustumiseen tai illallisella käymiseen.

Lämmin ja pimenevä kesäilta, tuhansien kynttilöiden välke sekä tasokkaat esitykset yhdistettynä mahtaviin lavasteisiin ja puvustukseen luovat kävijälle ikimuistoisen kokemuksen. Juhlien





näyttämönä toimii kaupungin keskustassa sijaitseva ainutlaatuinen, lähes 2000 vuotta vanha roomalainen amfiteatteri, Arena di Verona. Tutustu [ohjelmakalenteriin](#).

### **Oopperat 2024:**

Kesäkuu:

20.6. Aida

28.6. Aida

Heinäkuu:

5.7. Carmen

7.7. Aida

11.7. Aida

12.7. The Barber of Seville

18.7. Aida

25.7. Carmen

26.7. Aida

Elokuu:

1.8. Aida

8.8. Carmen

10.8. Aida 1913

17.8. Carmen

22.8. Aida 1913

23.8. Carmen

29.8. Aida 1913

Syyskuu:

5.9. Aida 1913

Kesto:

iltaretki (n. klo 16–02). Retken lähtöaika ja -paikka löytyvät Aurinkomatkat-sovelluksessa olevalta retkilipulta. Voit tarvittaessa pyytää tiedot Aurinkolinjasta tai oppaaltamme kohteessa.

Hinta: n. 93 €/aikuinen, 63 € / 5–11-v. lapsi. Osallistujien alaikäraja on 5 vuotta.



Sisältää: edestakaisen kuljetuksen Gardajärven lomakohteista ja pääsylipun oopperaan.  
Opastus retkellä on mukana englanninkielinen opas.

:

Retkipäivä Kesän 2024 esityspäivät ovat:

:

Kesäkuu: to 20.6., pe 28.6.

Heinäkuu: pe 5.7., su 7.7., to 11.7., pe 12.7., to 18.7., to 25.7., pe 26.7.

Elokuu: to 1.8., to 8.8., la 10.8., la 17.8., to 22.8., pe 23.8., to 29.8.

Syyskuu: to 5.9.

Huomioitavaa

:

Retken hintaan sisältyy istumapaikka 6. sektorilta. Paikat sijaitsevat katsomon yläosassa, jonne nouseaan jyrkät portaat. Tutustu [istumapaikkakarttaan](#). Oopperaan tulee pukeutua siististi, erittäin lyhyet shortsit ja narutopit eivät ole sallittuja. Varaudu sään vaihteluun, areena on avoin.

Lipputilaus on sitova eli peruutuskulu on varauksenteon jälkeen 100 %. Huomioithan, mikäli oopperaesitys peruuntuu esim. paikan päällä ennen esityksen alkua tai sen aikana, ei retken hintaa palauteta. Varaa retki viimeistään 2 vrk ennen retkeä, paikallista aikaa klo 9 mennessä. Lippuja on saatavilla rajoitetusti, joten varmistathan paikkasi varaamalla ne ajoissa! Retken vähimmäisosallistujamäärä on 20 henkilöä.

Retki toteutetaan pääsääntöisesti yhdellä retkibussilla. Arvioidut bussimatkan kestot Veronaan mentäessä liikenteestä riippuen ovat Limonesta n. 3 h, Rivasta n. 2,5 h, Malcesinesta n. 2 h ja Gardasta/Bardolinosta n. 1,5 h. Veronaan saavutaan n. klo 18–18.30 aikaan.

Esteettömyys Retki ei sovellu liikuntarajoitteisille asiakkaille.

:

## **VUORISTOMAISEMIA DOLOMIITEILLA**

Lähde majesteettisiin vuoristomaisemiin Dolomiittien rinteille! Tutustu satumaisiin laaksoihin, vuoriin ja ihaniin pieniin kyliin.



Päivän aikana kuulet oppaalta tästä ainutlaatuisesta Unescon maailmanperintökohteeksi julistetusta vuoristoalueesta, ja pääset tutustumaan sen mielenkiintoiseen alppikulttuuriin. Voit jopa hetkittäin luulla olevasi Italian sijaan Itävallassa! Koko maisema Dolomiiteilla on täysin erilainen kuin muualla Alpeilla. Tiesitkö, että myös paras italialainen jäätelö tulee Dolomiiteilta?

Alkumatka taittuu viiniviljelysten ja omenapuiden reunustamaa vehreää Adige-jokilaaksoa seuraten. Pienen tauon jälkeen jatketaan kohti Grandi Dolomiti -tietä ja ohitetaan Val di Fiemmen ja Fassan laaksot, joita reunustavat jylhät Catinaccio ja Latemar -vuoret. Huikea matka jatkuu noustessa 2 239 metrin korkeuteen Passo Pordoin kylään, jossa on vapaata aikaa nauttia lounasta. Halutessasi voit matkata kaapelihissillä vielä korkeammalle. Nouse Sass Pordoin näköalatasanteelle ihastelemaan uskomattomia vuoristomaisemia 2 950 metrin korkeudesta. Täällä voit nauttia virvokkeita ja lounasta, tai vain uppoutua ihastelemaan edessä olevia vuoristomaisemia.

Paluumatkan reitti vie läpi Passo Sellan solan talviurheilusta tunnettuun Val Gardenan laaksoon. Matkalla pidetään lyhyt valokuvaustauko, sekä pysähdytään ihastuttavassa pienessä Ortisein vuoristokylässä. Voit käyttää vapaa-ajan kiertelemällä kylän katuja, tekemällä ostoksia tai istahtamalla nauttimaan kupillisen kahvia paikallisen leivonnaisen kera.

**Kesto:**

koko päivä (n. klo 8–18.45). Retken lähtöaika ja -paikka löytyvät Aurinkomatkat-sovelluksessa olevalta retkilipulta. Voit tarvittaessa pyytää tiedot Aurinkolinjasta tai oppaaltamme kohteessa.

**Hinta:** n. 69 €/aikuinen, 34,50 € / 4–14-v. lapsi

**Sisältää:** edestakaisen kuljetuksen Rivasta alkaen.

**Lisämaksusta** kaapelihissilippu (n. 28 eur/hlö), maksetaan retkellä oppaalle käteisellä.

:

**Opastus** suomeksi

:

**Retkipäivä** Kesän 2024 retkipäivä on maanantai. Retki toteutetaan 5.8. alkaen.

:

**Huomioitavaa**

:

Siirtyminen Limonesta Rivaan retkipysäkillä ja retken päätteeksi takaisin hotellille

omatoimisesti. Retkellä on vapaata aikaa omatoimiseen ruokailuun. Korkealla vuoristossa oleva ohut ilmanala voi aiheuttaa ongelmia hengityselin- ja sydänsairauksista kärsiville sekä epileptikoille. Kaapelihissi ei kulje kovalla tuulella. Dolomiiteilla sää on vaihteleva, ja lämpötilat ovat keväisin n. 5–10 astetta, ja kesäisin n. 10–20 astetta. Varaa mukaan säänmukaista vaatetta. Ajomatkaa päivän aikana n. 6,5–7 tuntia, sisältäen ajoa mutkittelevilla vuoristoteillä. Varaa retki viimeistään retkeä edeltävänä päivänä, paikallista aikaa klo 13 mennessä. Retken voi perua kuluitta retkeä edeltävänä päivänä klo 13 mennessä. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 20 henkilöä ja enimmäisosallistujamäärä 50 henkilöä.

#### Esteettömyys

:

Liikkuminen: Osallistujan on kyettävä nousemaan omatoimisesti tai oman avustajan avulla retkibussin kyytiin. Pysähdyskohteiden maasto on vaihtelevaa ja niissä on jonkin verran tasoeroja. Kävelyreiteillä on asfaltoitua tietä ja mukulakivikatuja. Pisin yhtäjaksoinen kävelymatka on joitakin satoja metrejä/suunta. Retken aikana ei ole käytössä esteettömiä wc-tiloja.

Apuvälineet ja lastenrattaat: Pysähdyskohteissa on mahdollista kulkea pyörätuolilla, rollaattorilla ja rattailla. Kokoontaitettavan apuvälineen ja rattaat voi ottaa mukaan retkelle. Mikäli otat retkelle mukaan apuvälineen tai rattaat, ilmoita siitä hyvissä ajoin ennen retkeä Aurinkomatkat-sovelluksen chatissa, Aurinkolinjaan tai oppaалlemme kohteessa.

## ROMEON JA JULIAN VERONA

Koe maailmankuulu rakastavaisten kaupunki, Romeon ja Julian Verona! Viehättävät rakennukset, piazzat ja kujat hurmaavat kokeneemmankin Italian kävijän.

Verona on yksi Italian parhaiten säilyneistä historiallisista kaupungeista. Kävelyllä halki historiallisen keskustan voit aistia menneen ajan. Mielenkiintoisella kierroksella näet Arenan, Scaligerin haudat, tunnetuimmat Piazzat ja tietenkin Julian parvekkeen. Kierros keskustassa kestää noin 90 minuuttia, jonka aikana kuulet mielenkiintoisia tarinoita kaupungin historiasta. Retken päätteeksi jää vapaata aikaa kierrellä kaupungilla ja tehdä ostoksia.



**Kesto:**

koko päivä (n. klo 7.30–18.30). Retken lähtöaika ja -paikka löytyvät Aurinkomatkat-sovelluksessa olevalta retkilipulta. Voit tarvittaessa pyytää tiedot Aurinkolinjasta tai oppaaltamme kohteessa.

**Hinta:** n. 60 €/aikuinen, 30 € / 3–11-v. lapsi

**Sisältää:** edestakaisen kuljetuksen.

**Opastus** monikielinen (sis. englanti, ei suomenkielistä opastusta)

:

**Retkipäivä** Kesän 2024 retkipäivät ovat tiistai ja perjantai. Retki toteutetaan 3.5. alkaen.

:

**Huomioitavaa**

:

Retkellä on vapaata aikaa omatoimiseen ruokailuun. Varaa retki viimeistään 2 vrk ennen retkipäivää, paikallista aikaa klo 9 mennessä. Retken voi perua kuluitta 2 vrk ennen retkeä, paikallista aikaa klo 23:59 mennessä. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 20 henkilöä.

**Esteettömyys**

:

**Liikkuminen:** Osallistujan on kyettävä nousemaan omatoimisesti tai oman avustajan avulla retkibussin kyytiin. Veronassa on mukulakivikatuja ja jonkin verran tasoeroja. Pisin yhtäjaksoinen kävelymatka on noin 1 kilometrin/suunta. Veronassa on esteettömiä wc-tiloja.

**Apuvälineet ja lastenrattaat:** Pysähdyskohteissa on mahdollista kulkea pyörätuolilla, rollaattorilla ja rattailla. Kokoonlaitettavan apuvälineen ja rattaat voi ottaa mukaan retkelle. Mikäli otat retkelle mukaan apuvälineen tai rattaat, ilmoita siitä hyvissä ajoin ennen retkeä Aurinkomatkat-sovelluksen chatissa, Aurinkolinjaan tai oppaallamme kohteessa.

## **MAHTAVAT DOLOMIITIT**

Matka henkeäsalpaaviin vuoristomaisemiin Dolomiittien vuorten rinteille! Laaksoja, vuoria, lumihuippuja ja ihania pieniä kyliä. Saatat jopa luulla olevasi Italian sijaan Itävallassa.

Alkumatka taittuu viiniviljelysten ja omenapuiden reunustamaa Adige-jokilaaksoa seuraten. Oran kylästä aloitetaan huima nousu Grandi Dolomiti -tietä pitkin kohti Val di Fiemmen ja Fassan laaksoja, joita reunustavat jylhät Catinaccio ja Latemar -vuoret. Matka jatkuu 2239 metrin korkeuteen Passo Pordoin kylään, jossa on vapaata aikaa nauttia lounasta. Kaapelivaunun kyydissä voit halutessasi matkata vielä korkeammalle. Ihastele jylhiä vuoristomaisemia 2950 metrin korkeudesta, kun kaapelihissi vie sinut Sass Pordoin näköalatasanteelle.

Paluumatkan reitti vie läpi Passo Sellan solan talviurheilusta tunnettuun Val Gardenan laaksoon. Matkalla pysähdytään myös ihastuttavassa pienessä vuoristokylässä. Voit käyttää vapaan ajan kiertelemällä kylän katuja, tekemällä ostoksia tai istahtamalla nauttimaan kupillisen kahvia paikallisen leivonnaisen kera.

**Kesto:**

koko päivä (n. klo 8–18). Retken lähtöaika ja -paikka löytyvät Aurinkomatkat-sovelluksessa olevalta retkilipulta. Voit tarvittaessa pyytää tiedot Aurinkolinjasta tai oppaaltamme kohteessa.

**Hinta:** n. 68 €/aikuinen, 34 € / 3–11-v. lapsi

**Sisältää:** edestakaisen kuljetuksen.

Lisämaksusta kaapelihissilippu (n. 23 eur/hlö), maksetaan retkellä oppaalle käteisellä.

:

**Opastus** monikielinen (sis. englanti, ei suomenkielistä opastusta)

:

**Retkipäivä**

:

Kesän 2024 retkipäivät ovat maanantai ja perjantai. Retki toteutetaan 20.5. alkaen.

**Huomioitavaa**

:

Retkellä on vapaata aikaa omatoimiseen ruokailuun. Korkealla vuoristossa oleva ohut ilmanala voi aiheuttaa ongelmia hengityselin- ja sydänsairauksista kärsiville sekä epileptikoille. Kaapelihissi ei kulje kovalla tuulella. Dolomiiteilla sää on vaihteleva, ja lämpötilat ovat keväisin n. 5–10 astetta, ja kesäisin n. 10–20 astetta. Varaa mukaan säänmukaista vaatetta. Ajomatkaa päivän aikana n. 6,5–7 tuntia, sisältäen ajoa mutkittelevilla vuoristoteillä. Varaa retki viimeistään 2 vrk ennen retkipäivää, paikallista

aikaa klo 9 mennessä. Retken voi perua kuluitta 2 vrk ennen retkeä, paikallista aikaa klo 23:59 mennessä. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 20 henkilöä.

#### Esteettömyys

:

Liikkuminen: Osallistujan on kyettävä nousemaan omatoimisesti tai oman avustajan avulla retkibussin kyytiin. Pysähdyskohteiden maasto on vaihtelevaa ja niissä on jonkin verran tasoeroja. Kävelyreiteillä on asfaltoitua tietä ja mukulakivikatuja. Pisin yhtäjaksoinen kävelymatka on joitakin satoja metrejä/suunta. Retken aikana ei ole käytössä esteettömiä wc-tiloja.

Apuvälineet ja lastenrattaat: Pysähdyskohteissa on mahdollista kulkea pyörätuolilla, rollaattorilla ja rattailla. Kokoontaitettavan apuvälineen ja rattaat voi ottaa mukaan retkelle. Mikäli otat retkelle mukaan apuvälineen tai rattaat, ilmoita siitä hyvissä ajoin ennen retkeä Aurinkomatkat-sovelluksen chatissa, Aurinkolinjaan tai oppaалlemme kohteessa.

## PÄIVÄ VENETSIASSA

Unohtumaton päivä satumaisessa Venetsiassa! Vietä päivä Unescon maailmanperintöluetteloon kuuluvan kaupungin sydämässä.

Täällä yhdessä maailman suosituimmista nähtävyyksistä ovat yhtä aikaa läsnä ikuisuus ja katoavaisuus, kuolemattomat taidearteet ja ihmisen saavutuksia uhmaavat luonnonlait. Kaupungin hengästyttävän kauniit kadut, kirkot ja kahvilat hurmaavat kävijänsä.

Opastetun kaupunkikierroksen aikana näet tunnetuimpia nähtävyyksiä, tutustut kaupungin historiaan sekä palatsien salaisuuksiin. Kierroksen jälkeen sinulla on vapaata aikaa kokea ihanan kaupungin tarjoamia lukemattomia elämyksiä omatoimisesti. Kiertele museoissa taidearteiden äärellä, poikkea sokkeloisille sivukujille, istahda kahvikupposen ääreen ja koe kaupungin ainutlaatuinen tunnelma parhaimmillaan. Kruunaa päivä lähtemällä lisämaksulliselle gondoli- tai laguuniajelulle, ja koe kaupunki juuri sellaisena kuin olet aina haaveillut. Gondoliajelu vie tutkimaan kaupunkia kanaalista käsin ja laguuniajelun aikana ihailaan alueen lähisaaria.



**Kesto:**

koko päivä (n. klo 7–21.30). Retken lähtöaika ja -paikka löytyvät Aurinkomatkatsovelluksessa olevalta retkilipulta. Voit tarvittaessa pyytää tiedot Aurinkolinjasta tai oppaaltamme kohteessa.

**Hinta:** n. 88 €/aikuinen, 44 € / 3–11-v. lapsi, 30.7.2024 asti.  
n. 93 €/aikuinen, 49 € / 3–11-v. lapsi, 1.8.2024 alkaen.

**Sisältää:** edestakaisen kuljetuksen.

**Lisämaksusta**

:

Vapaaehtoinen gondoliajelu (n. 35 €/hlö) ja laguunijelu (n. 25 €/hlö), maksetaan retken aikana käteisellä oppaalle.

**Opastus** monikielinen (sis. englanti, ei suomenkielistä opastusta)

:

**Retkipäivä**

:

Kesän 2024 retkipäivät ovat tiistai ja torstai. Retkeä ei poikkeuksellisesti toteuteta 15.8.2024.

**Huomioitavaa**

:

Retkellä on vapaata aikaa omatoimiseen ruokailuun. Varaa retkelle mukaan käteistä rahaa mahdollisia lisämaksullisia palveluja varten. Varaa retki viimeistään 2 vrk ennen retkipäivää, paikallista aikaa klo 9 mennessä. Retken voi perua kuluitta 2 vrk ennen retkeä, paikallista aikaa klo 23:59 mennessä. Retken vähimmäisosallistujamäärä on yhteensä 20 henkilöä.

**Esteettömyys**

:

**Liikkuminen:** Osallistujan on kyettävä nousemaan omatoimisesti tai oman avustajan avulla retki- ja vesibussin kyytiin. Vesibussiin noustessa kuljetaan kapeaa siltää pitkin ja merenkäynnin vuoksi alus voi keinua. Venetsiassa on mukulakivikatuja sekä portaita, siltoja ja kapeita kujia. Retkellä on reilun tunnin kestoinen yhteinen kävelykierros. Venetsiassa on esteettömiä wc-tiloja.

**Apuvälineet:** Pysähdyskohteissa on mahdollista kulkea rollaattorilla, mutta pyörätuolilla





kulkeminen on haastavaa. Kokoonlaitettavan apuvälineen voi ottaa mukaan retkelle.

Lastenrattaat: Pysähdyskohteissa on mahdollista liikkua rattailla. Kokoonlaitettavat rattaat voi ottaa mukaan retkelle.

## GARDAJÄRVEN KIERROS

Viehättäviä pikkukaupunkeja, hienoja maisemia ja historiallisia nähtävyyksiä – tätä kaikkea löydät Pohjois-Italian suurimman järven ympäriltä. Retken aikana matkaat bussilla yhtä maailman kauneimmaksi tituleerattua tietä, Gardesanaa pitkin. Tien varsia reunustavat oliivipuut, sypressipuut, lukuisat harvinaiset kukat sekä henkeäsalpaavat näkyvät järvelle.

Ihastu alueen luonnonkauneuteen ja järveä reunustaviin idyllisiin kaupunkeihin, sekä niiden nähtävyyksiin. Retken aikana pysähdytään Limonessa ja Sirmionessa, joissa sinulla on vapaa-aikaa tutustua kohteisiin omatoimisesti. Muut pysähdyspaikat riippuvat retkipäivästä. Osan matkasta taitat päivän aikana järvilautalla, jolloin voit ihastella upeita maisemia uudesta perspektiivistä. Ikuista kameraasi jylhät maisemat kimmeltävine vesineen ja vehreine oliivilehtoineen.

Kesto:

koko päivä (n. klo 8–19). Retken lähtöaika ja -paikka löytyvät Aurinkomatkat-sovelluksessa olevalta retkilipulta. Voit tarvittaessa pyytää tiedot Aurinkolinjasta tai oppaaltamme kohteessa.

Hinta: n. 62 €/aikuinen, 31 € / 3–11-v. lapsi

Sisältää: edestakaisen kuljetuksen ja lauttamatkan.

Opastus monikielinen (sis. englanti, ei suomenkielistä opastusta)

:

Retkipäivä Kesän 2024 retkipäivä on maanantai.

:

Huomioitavaa

:

Retkellä on vapaata aikaa omatoimiseen ruokailuun. Varaa retki viimeistään 2 vrk ennen retkipäivää, paikallista aikaa klo 9 mennessä. Retken voi perua kuluitta 2 vrk ennen retkeä, paikallista aikaa klo 23:59 mennessä. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 20



henkilöä.

Esteettömyys

:

Liikkuminen: Osallistujan on kyettävä nousemaan omatoimisesti tai oman avustajan avulla retkibussin ja lautan kyytiin. Lauttaan noustaán siltaa pitkin. Pysähdyskohteissa on mukulakivikatuja ja jonkin verran ylä- ja alamäkiä. Pisin retkeen sisältyvä yhtäjaksoinen kävelymatka on noin 700 metriä/suunta. Pysähdyskohteissa on esteettömiä wc-tiloja, lautalla ei.

Apuvälineet: Pysähdyskohteissa on mahdollista, mutta jokseenkin haastavaa kulkea rollaattorilla. Kokoontaitettavan apuvälineen voi ottaa mukaan retkelle.

Lastenrattaat: Pysähdyskohteissa on mahdollista liikkua rattailla. Kokoontaitettavat rattaat voi ottaa mukaan retkelle.

Mikäli otat retkelle mukaan apuvälineen tai lastenrattaat, ilmoita siitä hyvissä ajoin ennen retkeä Aurinkomatkat-sovelluksen chatissa, Aurinkolinjaan tai oppaалlemme kohteessa.

## **BUSSIKULJETUS LENTOASEMALTA HOTELLILLE**

Matkusta vaivattomasti lentoasemalta hotelliisi Aurinkomatkojen maksullisella bussikuljetuksella. Yhdistelmämatkoilla lentokenttäkuljetukset sisältyvät matkan hintaan.

### **Hinta**

Kohteesta riippuen 25–35 €/aikuinen, 12,50–17,50 € / lapsi 2–17-v. Alle 2-vuotiaat lapset matkustavat lentokenttäkuljetuksessa veloituksetta. Tarkan hinnan näet varausta tehdessäsi.

Bussikuljetuksemme ovat aina meno-paluu-kuljetuksia, jotka voit ostaa varauksen yhteydessä, Omalomasta tai Aurinkomatkat-sovelluksesta viimeistään lähtöä edeltävänä iltana.

Jos sinulla on erikoismatkatavaroita esim. golfbagi (poislukien lastenrattaat), ota yhteys asiakaspalveluumme varmistaaksesi erikoismatkatavaralle paikan kuljetuksessa.

## **YKSITYINEN LENTOKENTTÄKULJETUS**

Tässä kohteessa voit matkustaa lentoasemalta hotelliisi nopeasti ja mukavasti myös yksityiskuljetuksella, jonka tarkemmat hintatiedot näet tehdessäsi varausta.

Autoon mahtuu 1 matkalaukku/hlö. Yksityiskuljetukseen voivat osallistua vain samalla matkavarauksella olevat henkilöt.

Yksityiskuljetuksemme ovat aina meno-paluu-kuljetuksia, jotka voit ostaa varauksen yhteydessä, Omalomasta, Aurinkomatkat-sovelluksesta tai asiakaspalvelusta viimeistään 5 päivää ennen matkaa.

## Italia

### Matkat Italia

Italia on maa, jolle menettää helposti sydämensä; Etelä-Italian aidosta paikalliselämästä Pohjois-Italian moderneille ostoskaduille – maalla on tarjota rikkaan historiansa, erilaisten ruokakulttuuriensa, tapojensa, rantojensa ja maailmankuulujen nähtävyyksiensä sekä kaupunkiansa vuoksi ainutlaatuisia kokemuksia monille unohtumattomille lomamatkoille.

#### ITALIAN MATKAKOhteet

**Gardajärven** pohjoispäädyn **Riva** pitää sisällään sokkeloisia Vanhankaupungin kujia järven rannalla jyrkkien vuorenrinteiden kainalossa. Rivassa viihtyvät niin lapsiperheet kuin aktiivilomailijat. **Malcesinen** postikorttimaisen upeassa, vuoristo- ja järvimaisemat tarjoavassa kaupungissa elät keskellä Italialaista idylliä ja monia harrastusmahdollisuuksia. **Bardolinon** ja **Gardan** kaupungit yhdistävän rantabulevardin varrella käyskennellään ja pyöräillään järviluonnosta nauttien. Järven eteläpäässä sijaitsevan **Sirmionen** Vanhakaupunki työntyy kapeana niemenä kohti järvenselkää luoden satumaisen kauniin maiseman lomalle. **Peschiera del Garda** on lapsiperheiden suosikki ja lähellä Italian tunnetuinta huvipuistoa Gardalandia. Kaupungin rautatieasemalta pääset helposti tutustumaan myös Pohjois-Italian tunnettuihin

kaupunkeihin Veronaan, Milanoon ja vaikka Venetsiaan. Gardajärven länsirannalla sijaitsevassa viehättävässä [Limonessa](#) patikoidaan jylhissä maisemissa sitruunaviljelmien lomassa ja vesiurheillaan kimmeltävällä järvellä.

[Napolinlahden](#) jylhissä rannikkomaisemissa on taikaa. Tunnelmallisesta [Sorrenton](#) kaupungista ihaillet niin merta kuin Vesuviuksen tarinoiden täytteistä tulivuorta. Kaupunki on myös oiva tukikohta tutustua Amalfinrannikkoon, lähistön saarille ja Napolin kaupunkiin. [Ischian](#) vehreä saari on tunnettu mineraalipitoisesta vedestään, kylpylöistään, suurista keltaisista sitruunoistaan sekä hiekkarannoistaan. Laivoilla pääset tutustumaan niin lähisaariin kuin mantereen ihmeisiin. Napolin alueen kenties tunnetuimmat kulinaariset lahjat maailmalle ovat napolilainen pizza ja limoncello-likööri.

Italiaan voit varata myös omatoimisen [Kaupunkiloman](#) antiikin ja nykytrendien kohtaustaikkaan [Roomaan](#), kanavien [Venetsiaan](#), muodin suurkaupunkiin [Milanoon](#), Italian ruokapääkaupunkina tunnettuun [Bolognaan](#) sekä pizzan ja rosoisten kujien [Napoliin](#). Viehättävä [Verona](#) tarjoaa kesäistä kaupunkilomaa parhaimmillaan.

## MATKUSTUSASIAKIRJAT

Suomen kansalainen tarvitsee Italiaan matkustusasiakirjaksi voimassa olevan passin tai sirullisen henkilökortin.

### Important information for non-Finnish citizens

If you are not a Finnish citizen, please note that you may need a visa for the country you are travelling to. You will need to check your visa requirements from the nearest embassy of the destination country yourself. Please note that you may also need a transit visa.

## TERVEYS JA TURVALLISUUS

### Terveyden ja hyvinvoinnin laitos

Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen sivuilta saat ajankohtaiset tiedot lomakohteesi terveystilanteesta ja rokotussuosituksista. Matkailijan terveysoppaaseen pääset [tästä](#).

### Ulkoministeriö

Lomamaasi matkustusturvallisuuteen liittyvät ulkoministeriön julkaisemat matkustustiedotteet



löydät Matkustaminen-otsikon alta. Sivulla on myös lomakohteesi lähinnä olevan Suomen edustuston yhteystiedot.

## ITALIAN HINTATASO

Hintataso Italiassa on suunnilleen sama tai edullisempi kuin Suomessa niin ruokailun kuin ostostenkin osalta. Calabrian hintataso on edullisempi.

## JÄNNITE

Jännite on 220 V. Välikappaleen voi lainata hotellista tai ostaa supermarketista.

## PYHÄPÄIVÄT

- 1.1. uudenvuodenpäivä
- 6.1. loppiainen
- pääsiäissunnuntai ja -maanantai
- 25.4. natsimiehityksestä vapautumisen juhlapäivä
- 1.5. vappu
- 2.6. tasavallan päivä
- 29.6. Pyhän Pietarin ja Paavalin päivä (pyhäpäivä vain Roomassa)
- 15.8. Neitsyt Marian taivaaseen astumisen päivä, Ferragosto
- 1.11. pyhäinpäivä
- 8.12. Neitsyt Marian synnittömän sikiämisen päivä
- 25.–26.12. joulukuusi

Pankit ja useimmat liikkeet ovat kiinni pyhäpäivinä. Myös osa museoista voi olla kiinni. Monet museot ovat kiinni maanantaisin.

## AURINKOMATKAT MUKANA LOMALLASI

Valitessasi Aurinkomatkat saat suomenkielistä palvelua niin ongelmatilanteissa kuin loman suunnittelussa. Palvelemme sinua puhelimitse Aurinkolinjassa sekä [Aurinkomatkat-sovelluksen](#) chatissa.

Aurinkomatka-pakettikohteessa oppaamme on vastassa lentoasemalla ja valituissa



lomakohteissa tavattavissa myös palvelupisteillä ja retkillä. Kaupunkilomakohteissa saat meihin aina yhteyden puhelimitse.

Voit tutustua lomakohteesi palveluihin tarkemmin lomakohteen esittelysivulla.

---

## OMATOIMISUUS LOMALLA

Hotellien ja paikallisten ravintoloiden henkilökunta osaa harvoin suomea ja varsinkin pienissä lomakohteissa myös englannin kielen taito voi olla heikko.

Asiat hoituvat kuitenkin ilman yhteistä kieltäkin. Mikäli hotellihuoneessasi ilmenee puutteita, kuten rikkiäinen lamppu, vuotava wc, wc-paperi puuttuu tms., ilmoita siitä heti hotellin henkilökunnalle. Näin tilanne korjaantuu yleensä helpoiten.

---

## TALLETUS JA TURVALLISUUS

Kohteeseen saavuttuasi ja liikkeessäsi yleisillä paikoilla pidä huoli tavaroistasi taskuvarkaiden varalta.

Rahat ja arvoesineet on turvallisinta säilyttää hotellin tallelokerossa. Pidä mukana vain kulloinkin tarvitsemasi määrä rahaa. Vakuutus ei korvaa käteisen rahan katoamista.

## KERRO MIELIPITEESI

Kokemuksesi ja mielipiteesi ovat meille tärkeitä! Siksi lähetämme sinulle matkasi jälkeen sähköpostilla kutsun asiakastyytyväisyyskyselyyn, sekä kutsun kertomaan lomakokemuksistasi ja arvostelemaan hotellisi ja lomakohteesi. Asiakasarvostelut ovat luettavissa verkkosivuillamme.

Vastaustesi avulla kehitämme lomamatkojamme myös tulevaisuudessa, ja välitämme



palautteesi niin oppaille kuin lentoyhtiölle ja hotellille.

Kaikkien asiakastyytyväisyyskyselyyn vastanneiden kesken arvomme joka kuukausi 2 kpl 200 euron arvoista Aurinkomatkojen matkalahjakorttia. Onnea arvontaan!

### Kiitos palautteestasi!

Huomioithan, ettemme vastaa asiakaspalautekyselyyn. Mikäli haluat lomalta palattuasi esittää meille huomautuksen tai reklamaation, [katso lisätietoja](#).

---

## Löytötavarat

Jos olet vahingossa jättänyt omaisuuttasi:

- **Finnairin lentokoneeseen lennolla matkakohteeseen**  
Ota yhteyttä paikallisen lentoaseman löytötavarapalveluun. Tavarasta ja sen löytäjästä (matkustamohenkilökunta tai siivouspalvelu) riippuen se voidaan myös toimittaa Finnairin maapalvelujen edustajalle, joka lähettää sen Excess Baggage Companylle Helsinkiin.
- **Finnairin lentokoneeseen lennolla Suomeen**  
Finnair toimittaa löydetyt tavarat Excess Baggage Companyn palvelutiskille Helsinki-Vantaan lentoasemalla. Voit tiedustella löytötavaroita Excess Baggage Companysta ks. yhteystiedot alla.  
Huomaathan, että kadotetut passit viedään Suomen rajavallvonnalle. Lentokoneeseen jätetyt tupakka- ja alkoholituotteet viedään Helsinki-Vantaan lentoaseman tullin tarkastuspisteelle.

### Excess Baggage Company

Palvelupiste: <https://www.finavia.fi/fi/lentoasemat/helsinki-vantaa/palvelut/excess->

baggage-company

Puhelinpalvelu: +358 9 81 71 19 68

Sähköpostitiedustelut: [helsinki@excess-baggage.com](mailto:helsinki@excess-baggage.com)

- **Lomakohteeseen**

Ota yhteys suoraan Suomen Löytötavarapalveluun, mikäli unohdit tavaroitasi lomakohteeseen. Yhtiö varmistaa kohteesta tavaroiden löytymisen ja hoitaa tavaroiden palautuksen korvausta vastaan. Aurinkomatkojen asiakkaita palvelee Kouvolan palvelunumerossa **Suomen Löytötavarapalvelu**

## **ATERIAT HOTELLISSA**

Hotellimajoitukseen sisältyy matkavahvistuksessa mainitut ateriat.

**AAMUKAHLVI** sisältää kahvin tai teen, leivän, voin ja/tai marmeladin.

**AAMIAINEN** sisältää kahvin tai teen, leivän, voin ja/tai marmeladin lisäksi suolaisia lisukkeita esim. juustoa, leikkeleitä ja/tai kananmunan.

**BUFFETAAMIAINEN** sisältää kahvin tai teen lisäksi runsaamman paikallisen aamiaisen noutopöydästä.

Kosher-buffetaamiainen noudattaa koshersääntöjä. Kosher-aamiainen ei sisällä esimerkiksi lihatuotteita.

**Omatoimisilla Kaupunkilomilla** matkan hintaan voi sisältyä aamukahvin, aamiaisen tai buffetaamiaisen sijaan amerikkalainen, englantilainen, irlantilainen, skottilainen tai kevyt aamiainen. Näistä neljä ensimmäistä erottaa aamiaisesta useimmiten se, että tarjolla on mm. muniä, pekonia tai makkaroita eri muodoissaan. Kevyt aamiainen on vaatimaton, lähinnä aamukahviin rinnastettava aamiaisvaihtoehto.

**BRUNSSI** on yleensä buffetaamiaista monipuolisempi ja tarjoilu-aika pidempi.

**PUOLIHOTOON** kuuluu aamiaisen lisäksi yksi päivittäinen ateria, useimmiten illallinen.

Juossakin hotelleissa voi valita joko lounaan tai illallisen. Puolihoito ei sisällä juomia, ellei hotellin tiedoissa toisin mainita.





**TÄYSIHOITO** sisältää aamiaisen, lounaan ja illallisen, mutta ei juomia, ellei hotellin tiedoissa toisin mainita.

**RUOKAJUOMAT** eivät sisälly aterioiden hintaan, eikä käyttämättömästä puoli- tai täysihoidosta hyvitetä. Puoli- tai täysihoidon ateriat nautitaan hotellin omassa ravintolassa, ellei hotellitekstissä toisin mainita.

**ALL INCLUSIVE** -hotellissa matkan hintaan sisältyvät tai voit ostaa lisämaksusta all inclusive -paketin, johon sisältyvät kaikki päivittäiset ateriat paikallisine juomineen hotellin määrittelemissä ravintoloissa ja hotellin määritteleminä aukioloaikoina. Ateriat nautitaan yleensä hotellin pääravintolassa. Joissain hotelleissa voi myös olla mahdollista ruokailla á la carte -ravintolassa muutamana päivänä viikossa. Aurinkomatkat ei voi taata paikkaa á la carte -ravintolassa. Á la carte -ravintolaan tarvitaan usein pöytävaraus. Tarkista ravintolan varaustilanne hotelleilta.

All inclusive päättyy hotellista uloskirjaututtaessa ellei hotelliesittelyssä toisin mainita. All inclusive-palvelu on usein verrannollinen hotellin tasoluokitukseen.

## **ERIKOISRUOKAVALIO**

Osassa hotelleja on mahdollista saada erikoisaterioita (esim. gluteeniton, laktoositon), mutta emme voi taata niiden saatavuutta hotelleissa tai lomakohteissa yleisesti. Mikäli sinulla on erikoisruokavalio, olethan itse yhteydessä suoraan hotelliin saatavuuden ja mahdollisten lisäkustannusten selvittämiseksi.

## **PUKEUTUMINEN HOTELLIEN RAVINTOLOISSA**

Huomioithan, että etenkin neljän ja viiden tähden hotellien ravintoloissa toivotaan siistiä pukeutumista. Esimerkiksi miehiltä saatetaan edellyttää pitkiä housuja.

## ENSIMMÄISEN PÄIVÄN ILLALLINEN ILTALENNOLLA

Mikäli matkasi hintaan sisältyy illallinen ja saavut ensimmäisenä päivänä hotellille iltalennolla illallisajan jälkeen, on mahdollista, että hotelli on järjestänyt pientä purtavaa huoneeseen tai tarjoaa ylimääräisen aterian jonain muuna lomapäivänä. Käytäntö vaihtelee hotelleittain ja ajankohdittain.

## AAMIAINEN KOTIINLÄHTÖAAMUNA

Mikäli matkasi hintaan sisältyy aamiainen ja lähtö hotellista lentoasemalle on kotiinlähtöpäivänä ennen aamiaistarjoilua, voit edellisenä päivänä tiedustella vastaanotosta mahdollisuutta aamiaispakettiin (breakfast box). Jotkut hotellit toimittavat aamiaispaketit aikaisille kotiinlähtijöille.

## HOTELLIN YMPÄRISTÖ

Lomakohteet kehittyvät jatkuvasti, joten hotellin läheisyydessä voi olla rakennustyömaa. Yleensä rakennustöitä tehdään vain päiväsaikaan.

Lomakohteissa iltaelämä on yleensä vilkasta ja äänekästä. Hotellissasi tai lähiympäristön baareissa saatetaan soittaa musiikkia puolenyön jälkeenkin. Myös paikallisen elämän ja eläinten äänet saattavat kantautua huoneisiin.

Hyönteiset voivat kiusata lomakohteessa kuten Suomessakin. Varaudu myös siihen, että jopa loistoluokan hotellien ylimpiin kerroksiin saattaa kiive-tä erilaisia, sinänsä harmittomia kovakuoriaisia yms.

## HUONEIDEN JAKO JA LUOVUTUS

Aurinkomatkojen lisäksi useimmissa hotelleissa on myös muiden matkanjärjestäjien asiakkaita. Hotellit pyrkivät jakamaan eritasoiset huoneet tasapuolisesti eri matkanjärjestäjien asiakkaille.

Kansainvälisen käytännön mukainen huoneiden jakoaika on yleensä klo 14–15. Mikäli tulo kohteeseen on ennen sitä, voi hotellihuonetta joutua odottamaan siivouksen vuoksi. Mikäli et kirjoittaudu hotelliin tai ilmoittaudu oppaallemme tulopäivänä, huonetta ei voida taata.

**Hotellihuoneet luovutetaan** lähtöpäivänä hotellista riippuen aamupäivän kuluessa yleensä viimeistään klo 12 myös silloin, kun lähtö tapahtuu klo 24:n jälkeen. Näin hotellin henkilökunnalle jää aikaa siivota huoneet seuraaville vieraille. Joissakin hotelleissa huoneen luovutusta voi siirtää myöhemmäksi lisämaksusta, mikäli hotellin varaustilanne sen sallii.

Huoneiden luovutuksen jälkeen hotellin palvelut eivät ole enää käytettävissä, ellei toisin mainita.

## HUONEIDEN VARUSTUS

### ILMASTOINTI JA LÄMMITYS

Monien lomakohteiden hotelleissa on käytössä yksi ilmastointijärjestelmä, joka vuodenajasta riippuen joko lämmittää tai viilentää. Hotellien ilmastointi- ja/tai lämmitysjärjestelmä ei ole välttämättä käytössä jatkuvasti. Ilmastointi tai lämmitys saattaa toimia rajoitetusti, esim. vain muutaman tunnin päivässä. Joidenkin hotellien kohdalla on ilmoitettu erikseen itsesäädettävästä ilmastointi- ja/tai lämmitysmahdollisuudesta. Huomioi, että tässäkään tapauksessa huoneen lämpötilaa ei välttämättä pysty muuttamaan useammilla asteilla vaan kyse on ennemminkin ilmanvaihdosta. Joissakin hotelleissa ei ole keskusilmastointia, vaan huoneessa on oma, joskus äänekäs ilmastointilaite.

Lomakohteissa saattaa olla myös säännöstelyä tai muita ajoittaisia katkoksia sähkön ja veden, etenkin lämpimän veden jakelussa.

### INTERNETYHTEYDET

Hotellihuoneissa, joissa on langaton verkko, voi verkon toimivuudessa olla ajoittain suuriakin eroja. Aurinkomatkat ei vastaa hotellitiedoissa mainittujen verkkoyhteyksien toimivuudesta.

### KEITTIÖVARUSTUS

Lomahuoneistoissa, huoneistohotelleissa ja bungaloweissa keittiövarustukseen ei kuulu astianpesutarvikkeita eikä keittiöliinoja.

### KYLPYHUONE JA WC



Lomahuoneistoissa, huoneistohotelleissa ja bungaloweissa wc-paperi ei yleensä kuulu varustukseen.

### **MINIBAARI**

Mikäli hotellihuoneessa on minibaari, huomioi, että se on tarkoitettu vain hotellin omia, maksullisia juomia varten. Siellä ei saa säilyttää muualta hankittuja juomia ja ruokia.

### **TALLELOKERO**

Hotellin tallelokeroon käytöstä saatetaan periä maksu. Hinta vaihtelee hotelleittain.

### **TELEVISIO**

Joissain hotelleissa television käytöstä peritään maksu. Myös panttimaksut kaukosäätimistä ovat mahdollisia.

### **ÄÄNIERISTYS**

Lomakohteissa huoneiden äänieristys saattaa olla heikko. Myös ikkunat ovat yleensä yksinkertaiset, joten esimerkiksi liikenteen melu kantautuu huoneisiin.

### **KOSTEUS HUONEISSA**

Lomakohteiden hotelleissa huoneet saattavat olla kosteita ja viileitä etenkin sateisina aikoina.

### **HOTELLIEN LISÄPALVELUT SEKÄ UIMA-ALTAIDEN LÄMMITYS JA VEDEN LAATU**

Hotellitiedoissa mainitut lisäpalvelut, mm. sauna, kuntosali ja spa, ovat maksullisia, mikäli tekstissä ei ole erikseen mainittu niiden olevan maksuttomia.

Hotellien tiedoissa kerrottuihin hotellien tarjoamiin aktiviteetteihin voi tulla muutoksia lomakauden aikana kysynnän vaihdellessa.

Hotelliesittelyssä on mainittu, mikäli uima-altaan vesi on lämmitetty. Altaita lämmitetään yleensä marras–maaliskuussa tai sääolosuhteiden mukaan. Huomioi, että silloinkin veden lämpötila voi olla vain n. 20 °C.

Hotellikuvauksessa kerrotaan uima-altaiden veden laadusta, esimerkiksi onko uima-altaiden vesi puhdasta merivettä tai mineraalivettä. Huomioithan, että mikäli hotellissa on ilmoitettu

olevan makean veden allas/altaita, voi vesi joissain tapauksissa olla myös merivedestä puhdistettua vettä. Vesi voi tuntua suolaiselta, mutta sen suolapitoisuus on kuitenkin merkittävästi merivettä alhaisempaa. Veteen voidaan myös ajoittain sekoittaa suolaa veden puhtaana pidon vuoksi.

### **TAKUUMAKSU HOTELLIIN TULTAESSA**

Useissa hotelleissa veloitetaan takuumaksu hotellissa mahdollisesti käytettäviä palveluja varten. Takuumaksun voi yleensä maksaa käteisellä tai luottokortin katevarauksena. Takuumaksu voi olla useita satoja euroja, joten luottokortti on kätevin vaihtoehto takuumaksun suorittamiseen. Katevaraus poistuu käyttämättömältä osin luottokortilta yleensä viimeistään 45 vuorokauden kuluttua.

### **SIIVOUS**

Yleensä huoneesi tai huoneistosi palveluun kuuluu siivous. Joitakin lomahuoneistoja ei siivota viikon aikana. Hotellihuonettakaan ei välttämättä siivota päivittäin, ja hyvin usein siivous on pintapuolista. Huoneistoissa astiat tulee yleensä pestä itse ja niiden varustukseen ei kuulu astianpesutarvikkeita eikä keittiöliinoja.

**HYVÄÄ MATKAA!**