

Kohdeopas La Gomera

La Gomera

Pientä La Gomeran saarta hallitsevat vuoret, rotkot ja jyrkänteet. Laaksot ja rinteet peittyvät viljelmiin ja lukemattomiin palmuihin. Luonto huokuu ikiaikaista rauhaa. Parhaiten saaren kauneus ja omaleimaisuus paljastuvat, kun kiertelet sitä omin päin kiireettä.

Patikkapolut vievät koskemattomiin maisemiin; Unescon suojelemassa Garajonayn kansallispuistossa kuljet sumun ja sammalen verhoamassa laakeripuumetsässä, jonka harvinainen kasvillisuus on vuosituhansien takaa. **Vuokra-autolla pääset eristyneisiin pikkukyliin,** joissa elämä soljuu pitkälti perinteitä vaalien. Jos oikein onnistaa, saatat kuulla jossakin vihellyskieltä, silboa, jolla paimenet kommunikoivat ennen rotkojen yli toisilleen.

Hotellisi sijaitsee valintasi mukaan joko saaren **pääkaupungissa San Sebastianissa,** etelärannalla pienessä, idyllisessä **Playa de Santiágon kalastajakylässä,** tai saaren länsirannikolla **Valle Gran Reyn kylässä,** joka nimensä mukaisesti on vuorten reunustamassa mereen laskeutuvassa laaksossa. Molemmissa pienemmissä kylissä on kauniit **uimarannat** ja lomalaisen tarvitsemat palvelut minimarketeista **kahviloihin ja ravintoloihin,** jotka tarjoilevat niin paikallisia merenantimia kuin kansainvälisiäkin makuja. Saaren pääkaupungissa San Sebastiánissa viehättävät eloisa tunnelma, tasokkaat kalaravintolat sekä historia, sillä täältä Kolumbus ja monet muut löytöretkeilijät suuntasivat merentakaisille tutkimusmatkoilleen.

Kaikki kolme lomakohdetta ovat maisemiltaan sykehdyttäviä, jylhän kauniita ja rauhallisia matkakohteita, joista käsin on helppo lähteä tutustumaan saaren ainutlaatuihin kauneuteen vuokra-autoilla ja rauhaisia polkuja patikoiden. Voit ihaila saaren jylhiä näkymiä myös meren suunnalta veneretkillä – ehkä kohtaat samalla delfiinejä ja valaita.

Opas kohteessa



Aurinkomatkojen opas ei ole tavattavissa tässä kohteessa, mutta palvelemme sinua suomeksi puhelimitse Aurinkolinjassa ja Aurinkomatkat-sovelluksen chatissa vuorokauden ympäri.

Hyvä tietää kohteesta

ASUKASLUKU JA ETÄISYYDET

La Gomera n. 22 000 as.

San Sebastián de la Gomera n. 10 000 as.

Valle Gran Rey n. 4 400 as.

Playa de Santiago n. 1 500 as.

San Sebastián–Playa de Santiago n. 38 km

San Sebastián–Valle Gran Rey 50 km

Playa de Santiago–Valle Gran Rey 45 km

AUTONVUOKRAUS

Varaa vuokra-auto lomillesi kätevästi verkkosivuiltamme. Saadaksesi haluamasi automallin tee [autonvuokraus](#) jo hyvissä ajoin ennen matkasi alkua. Huomaathan että auto tulee noutaa ja palauttaa La Gomeralla. Lauttamatka ei säsällä autopaikkaa ja paikat voivat olla hyvin varattuja.

Autonvuokraus onnistuu osassa lomakohteistamme helposti myös Aurinkomatkat-sovelluksessa tai oppaaltamme. Sovelluksessa vuokraus on mahdollinen aikaisintaan 3 viikkoa ennen matkan alkua.

HARRASTUKSET

Eri puolilla saarta on erinomaiset patikointimahdollisuudet. Hyviä vaelluspolkuja on esimerkiksi Unescon maailmanperintökohteisiin kuuluvassa Garajonayn kansallispuistossa, joka kattaa yli

10 prosenttia saaren pinta-alasta. Puistossa voi vaeltaa merkittyjä reittejä omin päin tai järjestetyillä retkillä. Saarella voi harrastaa myös maastopyöräilyä ja golfausta sekä snorklausta ja sukeltamista.

GOLF

Playa de Santiagossa, meren yläpuolella kohoavalla jyrkänteellä sijaitseva 18-reikäinen Tecina Golf sijaitsee upeissa maisemissa, aivan hotellimme Jardin Tecinan vieressä. Suurten korkeuserojen kentällä pelataan vuoristoisessa, niin paikalliskasvien kuin rehevämmän troopisen kasvillisuuden värittämässä maisemassa. Kaikilta väyliltä avautuu mahtavat näkymät alas Atlantille ja joiltain väyliltä naapurisaari Teneriffan lumihuippuiselle Teidelle.

PATIKOINTI

La Gomeran saarella on monipuolinen, yli 600 kilometriä eritasoisia polkuja käsittävä reittiverkosto. Suosituin alue patikointiin ja pidempiinkin vaelluksiin on Garajonayn kansallispuisto, jossa kuljet muinaisten laakeripuumetsien sadunomaisessa tunnelmassa tai mereen laskeutuvia rotkoja ja vehreitä palmulehtoja ihaillen. La Gomeralla voit patikoida omatoimisesti merkittyjä reittejä pitkin tai osallistua järjestetyille retkille.

PYÖRIEN VUOKRAUS

Valle Gran Reyssa ja San Sebastianissa on polkupyörävuokraamot, joissa on vuokrattavana erilaisia polkupyöriä, myös sähköpyöriä. Pyöriä ja varusteita on myös lapsille. San Sebastianissa IslandTime-yritys järjestää myös pyöräilyretkiä. Saaren maasto on mäkistä ja haastavaa.

Playa de Santiagossa ei ole polkupyörävuokraamoja.

SUKELLUS JA SNORKLAUS

La Gomeran rannikon vedet ovat kirkkaita ja näkyvyys hyvä, jopa yli 30 metriä. Vedenalainen maisema koostuu erilaisista kalliomuodostelmista, pääasiassa laava- ja basalttikivistä sekä upeasta merenpohjasta, joka on täynnä mm. rotkoja, luolia ja riuttoja.

Padi-sukelluskeskus *Splash Gomera* toimii Playa de Santiagossa ja järjestää sukellusretkiä ja vuokraa välineitä.



Snorklaus rannikon vesissä onnistuu Playa de Santiagon lisäksi Valle Gran Reyn ja San Sebastianin rannoilla.

HYVÄ TIETÄÄ KOHTEESTA

APTEEKKI JA LÄÄKÄRI

Sekä San Sebastianissa, Valle Gran Reyssä että Playa de Santiagossa on apteekit. San Sebastianissa ja Playa Santiagossa myös lääkäriasema on keskustassa, Valle Gran Reyssä kylän yläpuolella, ns. yläkaupungissa. Lääkäriin saa helpoiten yhteyden hotellin vastaanoton kautta. Sairaala on San Sebastianissa.

LIIKUNTAESTEETTÖMYYS

Saari on vuoristoinen, maasto paikoitellen epätasaista ja korkeuserot ovat suuria. Kylissä ei ole kunnan jalkakäytäviä eikä luiskia. San Sebastianissa keskustan aukion ympäristö lähikatuineen on tasaisempaa aluetta. Pikkukujilla kadut ovat kapeampia ja epätasaisempia.

LUOTTOKORTIT

Yleiset luottokortit käyvät maksuvälineenä kaikkialla ja niillä voi nostaa rahaa automaateista, joita on sekä Playa de Santiagossa että Valle Gran Reyssä.

MATKALLE MUKAAN

La Gomeralla sää saattaa vaihdella. Pakkaa mukaan lämmintä ja sadetta pitävää vaatetta sekä mukavat jalkineet. Patikkaretkille tarvitaan tukevat vaelluskengät ja muut asianmukaiset varusteet.

PALVELURAHA

Espanjassa on tapana antaa palvelurahaa hyvästä palvelusta. Voit halutessasi muistaa tarjoilijoita ja hotellisi huonesiivoojaa, laukunkantajaa ja ravintolahenkilökuntaa. Yleinen tipin määrä on 5–10 % laskun loppusummasta tai 2–5 € palvelusta.

KULKUYHTEYDET

Saareen tutustut parhaiten vuokra-autolla. Tiet ovat hyväkuntoisia, mutta mutkaisia vuoristoteitä, joten varaa aikaa matkoihin. Paikallisbussit liikennöivät Playa de Santiagosta ja Valle Gran Reynsta pääkaupunki San Sebastianiin muutaman kerran päivässä. Takseja on saatavilla. Kohteidemme välillä on myös säännöllistä lauttaliikennettä.

LENTOKENTTÄKULJETUKSET

Tämän Aurinkomatka-paketin hintaan sisältyvät edestakaiset kuljetukset lentoasemalta hotellille ja takaisin.

Lentokenttä Aeropuerto de Reina Sofia, Teneriffa

Matkan pituus n. 18 km Los Cristianosin satamaan, San Sebastianin satamasta San Sebastianin hotellille n. 6 km, Playa de Santiagoon n. 38 km ja Valle Gran Reyn hotelleille n. 50 km

Matkan kesto n. 30 min Los Cristianosin satamaan, lauttamatka n. 1 t, San Sebastianin satamasta San Sebastianin hotellille n. 15 min, Playa de Santiagoon n. 50 min ja Valle Gran Reyn hotelleille n. 1,5 t. Aikatauluista riippuen satamissa saattaa olla odotusaikaa ennen lautan lähtöä.

Oppaamme on vastassa Teneriffan lentoasemalla ja ohjaa jatkokuljetukseen.

ERIKOISMATKATAVARAT LENTOKENTTÄKULJETUKSESSA

Golfbagin, polkupyörän ja lainelaudan kuljetus lentokenttäkuljetuksessa on lisämaksusta, hinta 12,50 €/suunta. Kuljetus erikoismatkatavaralle tulee tilata ennakoon viimeistään 14 päivää ennen matkaa [asiakaspalvelustamme](#).

LASTENISTUIMET LENTOKENTTÄKULJETUKSESSA

Tarkista lastenistuihin liittyvät ohjeistukset [täältä](#), Matkakohteessa-osion alta.

LA GOMERA LASTEN KANSSA

Sekä San Sebastianissa, Playa de Santiagossa että Valle Gran Reyssä nautitaan lasten kanssa hotellien tarjoamista palveluista ja rantaelämästä. Kaikissa kohteissa on myös pieni leikkikenttä keskustassa.



NÄHTÄVYYDET

La Gomeran saarella **luonto** on päänähtävyys, tuliperäisiä jylyitä maisemia, laakeripuita, mäntymetsikköä ja laavarantoja. **Garajonayn kansallispuistossa** on ikivanhaa laurisilva-laakeripuumetsää. Kansallispuisto kuuluu Unescon suojelukohteisiin. **Centro de Visitantes** on kansallispuistossa oleva pieni keskus, jossa voi tutustua puiston elämään ja kasveihin.

Valle Gran Rey

Charco del Cieno, Sitio de Interes Cientifico – Playa del Ingelin vieressä oleva suolamaa-alue, joka on erityisesti lintubongareiden suosima kohde, koska siellä viihtyvät monet muuttolinnut.

La Alameda-museo – pieni kulttuurihistoriallinen museo La Calerassa, hieman Valle Gran Reyn kylän yläpuolella.

Mirador de la Curva del Queso – näköalatasanne, jolta on huikeat näkymät alas Valle Gran Reyn laaksoon

Playa de Santiago

Ermita de la Virgen del Carmen – pieni kappeli vuorenselän rannassa Playa de Santiagon satamakadulla.

San Sebastiánissa on runsaasti kauniita rakennuksia sekä **Kolumbuksen talo, Marian taivaaseen astumisen kirkko** ja **Kreivin torni**.

Vallehermoson pohjoispuolen rannikon kalliomuodostelmat, **Urkupillit**, näkee mereltä käsin.

OSTOKSET

Saaren ostosmahdollisuudet ovat melko niukat. Valle Gran Reyssä ja Playa de Santiagossa on supermarketit sekä useampia minimarketteja. Pääkaupungissa San Sebastianissa on pieniä liikkeitä, jotka myyvät mm. vaatteita, kenkiä ja urheiluvälineitä.

Saaren omia tuotteita ovat banaaninlehdistä ja puusta tehdyt käsityöt, *Guarapo*-palmuhunaja sekä *Almogrote*-juustolevite.

RAVINTOLAT JA HUVIT

Valle Gran Reyssä ja Playa de Santiagossa on paikallisia pizzerioita ja ravintoloita, joissa on tarjolla mm. pyyntituoretta kalaa ja paellaa. Iltaelämä on rauhallista. Molemmissa kylissä on muutamia baari-kahviloita, joissa paikalliset istuvat iltaa. Saaren pääkaupungissa San Sebastianissa tarjonta on runsaampaa.

Maistele ainakin näitä lomasi aikana: *Papas arrugadas* eli rypyperunat, jotka tarjoillaan mojo-kastikkeen kera. Mojo voi olla vihreää tai punertavaa öljypohjaista kastiketta. *Queso asado*, paistettu vaalea juusto, joka tarjoillaan usein hunajan ja mojo-kastikkeen kera. *Gambas al ajillo*, valkosipuliöljyssä paistetut katkaravut. *Tortilla espanola*, perunamunakas. Jälkiruoksi voit nauttia paikallisia leivonnaisia, esim. mantelikakua. Usein jälkiruokana nautitaan vain joku erikoiskahvi, esimerkiksi *Barraquito*, joka on makea likööri pohjainen lasiin kerroksittain rakennettava juoma.

UIMARANNAT

Playa de Santiagon kylä sijaitsee samannimisellä pikkukivisellä rannalla. Rantakadun varrella on useita ravintoloita ja kahviloita. Rannalla on vuokrattavana mm. kajakkeja, sup-lautoja, polkuveneitä ja moottoroituja kumiveneitä.

Valle Gran Reyn keskustassa on Playa de la Caleran ranta. Ranta on osin pikkukivistä, osin mustaa laavahiekkää. Rannan vieressä on useita baarikahviloita ja ravintoloita. Kylän alueella on myös useita pienempiä rantapoukamia.

San Sebastianin päärantana Playa de San Sebastian on aivan keskusaukion lähellä. Ranta on tummaa ja karkeaa laavahiekkää. Rannalla on suihkut ja kahvila. Keskustan palvelut ovat lähellä.

Retket

MERIRETKI PLAYA DE SANTIAGOSTA



Meriretki Playa de Santiagosta suuntaa avomerelle valaiden ja delfiinien valtakuntaan, niiden luonnolliseen ylinympäristöön. Onnistutko bongaamaan lyhyteväpallonpäävalaan tai kenties jonkin muun upean merinisäkkään?

Uimataukoa vietetään rauhallisemmassa poukamassa, jossa voit pulahtaa kristallinkirkkaaseen mereen. Pienet tapas-tyyliset välipalat maistuvat raikkaassa meri-ilmassa samalla ihailien La Gomeran jylyitä maisemia. Naapurisaari Teneriffan silhuetti Teide-tulivuorineen piirtyy myös merentakaiseen horisonttiin.

Kesto:

puoli päivää (n. klo 10–13). Retken lähtöaika ja -paikka löytyvät Aurinkomatkat-sovelluksessa olevalta retkilipulta. Voit tarvittaessa pyytää tiedot Aurinkolinjasta.

Hinta: n. 48 €/aikuinen, 25 € / 3–11-v. lapsi, 3 € / alle 3-v. lapset

Sisältää: kevyen välipalan ja juomia (vesi, virvoitusjuoma, olut, valkoviini).

Opastus englanniksi

:

Retkipäivä Talven 2024–2025 retkipäivät ovat maanantai ja torstai.

:

Huomioitavaa

:

Laiva lähtee Playa de Santiagon satamasta, jonne siirtyminen omatoimisesti. Retkellä on mahdollisuus erityisruokavalioon (kasvis). Ilmoita erityisruokavalion tarpeesta viimeistään retkeä edeltävänä päivänä Aurinkomatkat-sovelluksen chatissa tai Aurinkolinjaan.

Erityisruokavalion saatavuutta ja aterian sisältöä ei voida taata. Retkellä on säävaraus.

Varaa retki viimeistään 2 vrk ennen retkipäivää, paikallista aikaa klo 13 mennessä.

Retken vähimmäisosallistujamäärä on 30 henkilöä.

Esteettömyys Retki ei sovellu liikuntarajoitteisille asiakkaille.

:

MERIRETKI VALLE GRAN REYSTA

Meriretki Playa de Santiagosta suuntaa avomerelle valaiden ja delfiinien valtakuntaan, niiden luonnolliseen ylinympäristöön. Onnistutko bongaamaan lyhyteväpallonpäävalaan tai kenties jonkin muun upean merinisäkkään?



Uimataukoa vietetään rauhallisemmassa poukamassa, jossa voit pulahtaa kristallinkirkkaaseen mereen. Pienet tapas-tyyliset välipalat maistuvat raikkaassa meri-ilmassa samalla ihailien La Gomeran jylhiä maisemia. Naapurisaari Teneriffan silhuetti Teide-tulivuorineen piirtyy myös merentakaiseen horisonttiin.

Kesto:

puoli päivää (n. klo 10–13). Retken lähtöaika ja -paikka löytyvät Aurinkomatkat-sovelluksessa olevalta retkilipulta. Voit tarvittaessa pyytää tiedot Aurinkolinjasta.

Hinta: n. 43 €/aikuinen, 25 € / 3–11-v. lapsi, 3 € / alle 3-v. lapset

Sisältää: kevyen välipalan ja juomia (vesi, virvoitusjuoma, olut, valkoviini).

Opastus englanniksi

:

Retkipäivä

:

Talven 2024–2025 retkipäivät ovat ti, ke, pe, la ja su. Retkeä ei poikkeuksellisesti toteuteta 25.12.2024 ja 1.1.2025.

Huomioitavaa

:

Laiva lähtee Valle Gran Reyn satamasta, jonne siirtyminen omatoimisesti. Retkellä on mahdollisuus erityisruokavalioon (kasvis). Ilmoita erityisruokavalion tarpeesta viimeistään retkeä edeltävänä päivänä Aurinkomatkat-sovelluksen chatissa tai Aurinkolinjaan.

Erityisruokavalion saatavuutta ja aterian sisältöä ei voida taata. Retkellä on säävaraus.

Varaa retki viimeistään 2 vrk ennen retkipäivää, paikallista aikaa klo 13 mennessä.

Retken vähimmäisosallistujamäärä on 30 henkilöä.

Esteettömyys Retki ei sovellu liikuntarajoitteisille asiakkaille.

:

MERIRETKI SAN SEBASTIANISTA

Lähde viettämään rentoa meripäivää merimaisemiin. La Gomeran pääkaupungista San Sebastianista alkava meriretki suuntaa muutaman kilometrin päähän avomerelle valaiden ja delfiinien luonnolliseen elinympäristöön, parhaille bongauspaikoille.

Näetkö kenties leikkisiä delfiinejä tai kenties leppoisan rauhallisia lyhyteväpallopäädelfiinejä uiskentelemassa pinnan tuntumassa? Retki jatkuu pitkin saaren etelärannikkoa ihailien komeita maisemia sekä La Gomeran että naapurisaari Teneriffan suuntaan.

Kesto:

puoli päivää (n. klo 10–13). Retken lähtöaika ja -paikka löytyvät Aurinkomatkat-sovelluksessa olevalta retkilipulta. Voit tarvittaessa pyytää tiedot Aurinkolinjasta.

Hinta: n. 45 €/aikuinen, 24 € / 3–11-v. lapsi, 3 € / alle 3-v. lapset

Sisältää: kevyen välipalan (sis. pähkinää) ja juoman (vesipullo).

Opastus englanniksi

:

Retkipäivä

:

Talven 2024–2025 retkipäivät ovat keskiviikko ja lauantai. Retkeä ei poikkeuksellisesti toteuteta 25.12.2024 ja 1.1.2025.

Huomioitavaa

:

Laiva lähtee San Sebastianin satamasta, jonne siirtyminen omatoimisesti. Retkeen sisältyvän välipalan osalta ei ole mahdollista huomioida erityisruokavalioita. Retkellä on säävaraus. Varaa retki viimeistään 2 vrk ennen retkipäivää, paikallista aikaa klo 13 mennessä. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 18 henkilöä.

Esteettömyys Retki ei sovellu liikuntarajoitteisille asiakkaille.

:

Kanariansaaret

Matkat Kanariansaaret

Kanariansaaret houkuttelevat miellyttävällä ilmastollaan suomalaisia luokseen sukupolvesta toiseen. Atlantin aaltojen hyväilemiltä Kanariansaarilta, Onnellisten saarilta, löytyvät joka makuun sopivat rannat ja kunkin lomabudjetin mukaiset **hotellit**.

KANARIANSAARTEN MATKAKOhteet

Matkat Kanarian **Fuerteventuralle Corralejoon, Jandiaan, Caleta de Fusteen** ja **El Cotilloon** ovat täynnä vauhdikkaita harrastuksia, kuten surffausta. Corralejon upeilla, kilometrien mittaisilla hiekkadyneillä ja Jandian kuuluisalla Playa de Matorralin rannalla rentoudutaan ja nautitaan auringosta täysin siemauksin. Caleta de Fustessa ja El Cotillossa lomaillaan rauhallisemmassa ympäristössä rannoista ja lomakylän palveluista nauttien.

Loma **Lanzaroten Costa Teguisessa, Playa Blancassa** ja **Puerto del Carmenissa** sujuu kuuluisissa tulivuorenpurkausten muokkaamista karunkauniissa maisemissa, jotka ovat komeimmillaan Timanfayan kansallispuistossa.

Gran Canarian legendaarisessa kaupungissa **Las Palmasissa** näkee aitoa kanarialaista elämänmenoa. Aidon kanarialaisen kylän tunnelmaa ja upeita luontoelämyksiä koet uutuuskohteessamme **Agaetessa**. Rauhallisessa **Playa Tauritossa** nautitaan all inclusive -hotellien yltäkyläisistä palveluista, **Arguineguinissa** avarista, laadukkaista lomahuoneistoista idyllisessä ympäristössä. **Melonerasissa** viihdytään tyylikkäässä lomaympäristössä, ja **Maspalomasin** laajojen hiekkadyynien lähellä sykkii suosittu yöelämän keskus, **Playa del Inglés. San Agustin** houkuttaa rauhallisemmalla lomatunnelmalla, silti kaikki Playa del Inglésin riennot ovat lyhyen matkan päässä. **Puerto Rico** hemmottelee auringonpalvoja, ja **Puerto de Mogan** on rauhallinen ja pittoreski lomakeidas. Lapsille Gran Canaria tarjoaa vesipuistoja, vartuneempaa väkeä houkuttelevat spa-hemmottelut ja golfkentät.

Teneriffan lomakylien **Costa Adejen, Los Cristianosin, Los Gigantesin, Playa de las Américasin, Playa Paraison** ja **Puerto de la Cruzin** sekä pääkaupungin **Santa Cruzin** maisemaa hallitsee lähes neljän kilometrin korkeuteen kurottuva Teide. Saari on hyvä aktiivilomailijan valinta, sillä tarjolla on mm. patikointia, pyöräilyä ja valassafareita. Teneriffan monipuolisissa lomakylissä viihtyvät niin lapset kuin aikuiset.

Talvikauden 2024–25 uutuuskohteemme La Gomera hurmaa ainutlaatuisella luonnollaan. Vuoristaisen saaren metsien kauneus ja jylhät rantamaisemat tulevat parhaiten tutuiksi patikkaretkillä ja vuokra-autoillen. Pienissä Valle Gran Reyn ja Playa de Santiagon kylissä vietetään leppoisaa lomaa rauhallisessa ympäristössä.



Voitko lähteä lomalle lyhyelläkin varoitusajalla? Katso [äkkilähdöt Kanariansaarille](#).

MATKUSTUSASIAKIRJAT

Suomen kansalainen tarvitsee Espanjaan matkustusasiakirjaksi voimassa olevan passin tai sirullisen henkilökortin.

Important information for non-Finnish citizens

If you are not a Finnish citizen, please note that you may need a visa for the country you are travelling to. You will need to check your visa requirements from the nearest embassy of the destination country yourself. Please note that you may also need a transit visa.

TERVEYS JA TURVALLISUUS

Terveyden ja hyvinvoinninlaitos

Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen sivuilta saat ajankohtaiset tiedot lomakohteesi terveystilanteesta ja rokotussuosituksista. Matkailijan terveysoppaaseen pääset [tästä](#).

Ulkoministeriö

Lomamaasi matkustusturvallisuuteen liittyvät ulkoministeriön julkaisemat matkustustiedotteet löydät Matkustaminen-otsikon alta. Sivulla on myös lomakohteesi lähinnä olevan Suomen edustuston yhteystiedot.

Suu-nenäsuojaimen käyttö

Suu-nenäsuojaimen käyttö on suositeltavaa apteekkeissa, sairaaloissa ja klinikoilla asioidessa.

KANARIANSAARTEN HINTATASO

Hintataso Kanariansaarilla on suunnilleen sama kuin Suomessa. Ravintoloiden ja ostosten hintataso on lähes sama kuin meillä, supermarketeissa elintarvikkeet ja alkoholi jonkin verran edullisempia.



JÄNNITE

Kanariansaarilla jännite on 220 V. Useimmissa hotelleissa suomalaiset sähkölaitteet sopivat pistorasioihin. Tarvittaessa voit ostaa välikappaleen *adaptador*, hinta n. 1,50 €. Jotkut hotellit lainaavat välikappaleita.

AURINKOMATKAT MUKANA LOMALLASI

Valitessasi Aurinkomatkat saat suomenkielistä palvelua niin ongelmatilanteissa kuin loman suunnittelussa. Palvelemme sinua puhelimitse Aurinkolinjassa sekä [Aurinkomatkat-sovelluksen](#) chatissa.

Aurinkomatka-pakettikohteessa oppaamme on vastassa lentoasemalla ja valituissa lomakohteissa tavattavissa myös palvelupisteillä ja retkillä. Kaupunkilomakohteissa saat meihin aina yhteyden puhelimitse.

Voit tutustua lomakohteesi palveluihin tarkemmin lomakohteen esittelysivulla.

OMATOIMISUUS LOMALLA

Hotellien ja paikallisten ravintoloiden henkilökunta osaa harvoin suomea ja varsinkin pienissä lomakohteissa myös englannin kielen taito voi olla heikko.

Asiat hoituvat kuitenkin ilman yhteistä kieltäkin. Mikäli hotellihuoneessasi ilmenee puutteita, kuten rikkiäinen lamppu, vuotava wc, wc-paperi puuttuu tms., ilmoita siitä heti hotellin henkilökunnalle. Näin tilanne korjaantuu yleensä helpoiten.

TALLETUS JA TURVALLISUUS

Kohteeseen saavuttuasi ja liikkuessasi yleisillä paikoilla pidä huoli tavaroistasi taskuvarkaiden varalta.

Rahat ja arvoesineet on turvallisinta säilyttää hotellin tallelokerossa. Pidä mukana vain kulloinkin tarvitsemasi määrä rahaa. Vakuutus ei korvaa käteisen rahan katoamista.

KERRO MIELIPITEESI

Kokemuksesi ja mielipiteesi ovat meille tärkeitä! Siksi lähetämme sinulle matkasi jälkeen sähköpostilla kutsun asiakastytyväisyyskyselyyn, sekä kutsun kertomaan lomakokemuksistasi ja arvostelemaan hotellisi ja lomakohteesi. Asiakasarvostelut ovat luettavissa verkkosivuillamme.

Vastaustesi avulla kehitämme lomamatkojamme myös tulevaisuudessa, ja välitämme palautteesi niin oppaille kuin lentoyhtiölle ja hotellille.

Kaikkien asiakastytyväisyyskyselyyn vastanneiden kesken arvomme joka kuukausi 2 kpl 200 euron arvoista Aurinkomatkojen matkalahjakorttia. Onnea arvontaan!

Kiitos palautteestasi!

Huomioithan, ettemme vastaa asiakaspalautekyselyyn. Mikäli haluat lomalta palattuasi esittää meille huomautuksen tai reklamaation, [katso lisätietoja](#).

Löytötavarat

Jos olet vahingossa jättänyt omaisuuttasi:

- **Finnairin lentokoneeseen lennolla matkakohteeseen**
Ota yhteyttä paikallisen lentoaseman löytötavarapalveluun. Tavarasta ja sen löytäjästä (matkustamohenkilökunta tai siivouspalvelu) riippuen se voidaan myös toimittaa Finnairin maapalvelujen edustajalle, joka lähettää sen Excess Baggage Companylle Helsinkiin.



- **Finnairin lentokoneeseen lennolla Suomeen**

Finnair toimittaa löydettyt tavarat Excess Baggage Companyn palvelutiskille Helsinki-Vantaan lentoasemalla. Voit tiedustella löytötavaroita Excess Baggage Companysta ks. yhteystiedot alla.

Huomaathan, että kadotetut passit viedään Suomen rajavalvonnalle. Lentokoneeseen jätetyt tupakka- ja alkoholituotteet viedään Helsinki-Vantaan lentoaseman tullin tarkastuspisteelle.

Excess Baggage Company

Palvelupiste: <https://www.finavia.fi/fi/lentoasemat/helsinki-vantaa/palvelut/excess-baggage-company>

Puhelinpalvelu: +358 9 81 71 19 68

Sähköpostitiedustelut: helsinki@excess-baggage.com

- **Lomakohteeseen**

Ota yhteys suoraan Suomen Löytötavarapalveluun, mikäli unohdit tavaraitasi lomakohteeseen. Yhtiö varmistaa kohteesta tavaroiden löytymisen ja hoitaa tavaroiden palautuksen korvausta vastaan. Aurinkomatkojen asiakkaita palvelee Kouvolan palvelunumerossa **Suomen Löytötavarapalvelu**

ATERIAT HOTELLISSA

Hotellimajoitukseen sisältyy matkavahvistuksessa mainitut ateriat.

AAMUKAHVI sisältää kahvin tai teen, leivän, voin ja/tai marmeladin.

AAMIAINEN sisältää kahvin tai teen, leivän, voin ja/tai marmeladin lisäksi suolaisia lisukkeita esim. juustoa, leikkeleitä ja/tai kananmunan.

BUFFETAAMIAINEN sisältää kahvin tai teen lisäksi runsaamman paikallisen aamiaisen noutopöydästä.

Kosher-buffetaamiainen noudattaa koshersääntöjä. Kosher-aamiainen ei sisällä esimerkiksi lihatuotteita.

Omatoimisilla Kaupunkilomilla matkan hintaan voi sisältyä aamukahvin, aamiaisen tai

buffetaamiaisien sijaan amerikkalainen, englantilainen, irlantilainen, skottilainen tai kevyt aamiainen. Näistä neljä ensimmäistä erottaa aamiaisesta useimmiten se, että tarjolla on mm. muna, pekonia tai makkaroita eri muodoissaan. Kevyt aamiainen on vaatimaton, lähinnä aamukahviin rinnastettava aamiaisvaihtoehto.

BRUNSSI on yleensä buffetaamiaista monipuolisempi ja tarjoilu-aika pidempi.

PUOLIHOITOON kuuluu aamiaisen lisäksi yksi päivittäinen ateria, useimmiten illallinen. Joissakin hotelleissa voi valita joko lounaan tai illallisen. Puolihoito ei sisällä juomia, ellei hotellin tiedoissa toisin mainita.

TÄYSIHOITO sisältää aamiaisen, lounaan ja illallisen, mutta ei juomia, ellei hotellin tiedoissa toisin mainita.

RUOKAJUOMAT eivät sisälly aterioiden hintaan, eikä käyttämättömästä puoli- tai täysihoidosta hyvitetä. Puoli- tai täysihoidon ateriat nautitaan hotellin omassa ravintolassa, ellei hotellitekstissä toisin mainita.

ALL INCLUSIVE -hotellissa matkan hintaan sisältyvät tai voit ostaa lisämaksusta all inclusive -paketin, johon sisältyvät kaikki päivittäiset ateriat paikallisine juomineen hotellin määrittelemissä ravintoloissa ja hotellin määritteleminä aukioloaikoina. Ateriat nautitaan yleensä hotellin pääravintolassa. Joissain hotelleissa voi myös olla mahdollista ruokailla á la carte -ravintolassa muutamana päivänä viikossa. Aurinkomatkat ei voi taata paikkaa á la carte -ravintolassa. Á la carte -ravintolaan tarvitaan usein pöytävaraus. Tarkista ravintolan varaustilanne hotellilta.

All inclusive päättyy hotellista uloskirjaututtaessa ellei hotelliesittelyssä toisin mainita. All inclusive-palvelu on usein verrannollinen hotellin tasoluokitukseen.

ERIKOISRUOKAVALIO



Osassa hotelleja on mahdollista saada erikoisaterioita (esim. gluteeniton, laktoositon), mutta emme voi taata niiden saatavuutta hotelleissa tai lomakohteissa yleisesti. Mikäli sinulla on erikoisruokavalio, olethan itse yhteydessä suoraan hotelliin saatavuuden ja mahdollisten lisäkustannusten selvittämiseksi.

PUKEUTUMINEN HOTELLIEN RAVINTOLOISSA

Huomioithan, että etenkin neljän ja viiden tähden hotellien ravintoloissa toivotaan siistiä pukeutumista. Esimerkiksi miehiltä saatetaan edellyttää pitkiä housuja.

ENSIMMÄISEN PÄIVÄN ILLALLINEN ILTALENNOLLA

Mikäli matkasi hintaan sisältyy illallinen ja saavut ensimmäisenä päivänä hotellille iltalennolla illallisajan jälkeen, on mahdollista, että hotelli on järjestänyt pientä purtavaa huoneeseen tai tarjoaa ylimääräisen aterian jonain muuna lomapäivänä. Käytäntö vaihtelee hotelleittain ja ajankohdittain.

AAMIAINEN KOTIINLÄHTÖAMUNA

Mikäli matkasi hintaan sisältyy aamiainen ja lähtö hotellista lentoasemalle on kotiinlähtöpäivänä ennen aamiaistarjoilua, voit edellisenä päivänä tiedustella vastaanotosta mahdollisuutta aamiaispakettiin (breakfast box). Jotkut hotellit toimittavat aamiaispaketit aikaisille kotiinlähtijöille.

HOTELLIN YMPÄRISTÖ

Lomakohteet kehittyvät jatkuvasti, joten hotellin läheisyydessä voi olla rakennustyömaa. Yleensä rakennustöitä tehdään vain päiväsaikaan.

Lomakohteissa iltaelämä on yleensä vilkasta ja äänekästä. Hotellissasi tai lähiympäristön baareissa saatetaan soittaa musiikkia puolenyön jälkeenkin. Myös paikallisen elämän ja eläinten äänet saattavat kantautua huoneisiin.

Hyönteiset voivat kiusata lomakohteessa kuten Suomessakin. Varaudu myös siihen, että jopa



loistoluokan hotellien ylimpiin kerroksiin saattaa kiive-tä erilaisia, sinänsä harmittomia kovakuoriaisia yms.

HUONEIDEN JAKO JA LUOVUTUS

Aurinkomatkojen lisäksi useimmissa hotelleissa on myös muiden matkanjärjestäjien asiakkaita. Hotellit pyrkivät jakamaan eritasoiset huoneet tasapuolisesti eri matkanjärjestäjien asiakkaille.

Kansainvälisen käytännön mukainen huoneiden jakoaika on yleensä klo 14–15. Mikäli tulo kohteeseen on ennen sitä, voi hotellihuonetta joutua odottamaan siivouksen vuoksi. Mikäli et kirjoittaudu hotelliin tai ilmoittaudu oppallemme tulopäivänä, huonetta ei voida taata.

Hotellihuoneet luovutetaan lähtöpäivänä hotellista riippuen aamupäivän kuluessa yleensä viimeistään klo 12 myös silloin, kun lähtö tapahtuu klo 24:n jälkeen. Näin hotellin henkilökunnalle jää aikaa siivota huoneet seuraaville vieraille. Joissakin hotelleissa huoneen luovutusta voi siirtää myöhemmäksi lisämaksusta, mikäli hotellin varaustilanne sen sallii.

Huoneiden luovutuksen jälkeen hotellin palvelut eivät ole enää käytettävissä, ellei toisin mainita.

HUONEIDEN VARUSTUS

ILMASTOINTI JA LÄMMITYS

Monien lomakohteiden hotelleissa on käytössä yksi ilmastointijärjestelmä, joka vuodenajasta riippuen joko lämmittää tai viilentää. Hotellien ilmastointi- ja/tai lämmitysjärjestelmä ei ole välttämättä käytössä jatkuvasti. Ilmastointi tai lämmitys saattaa toimia rajoitetusti, esim. vain muutaman tunnin päivässä. Joidenkin hotellien kohdalla on ilmoitettu erikseen itsesäädettävästä ilmastointi- ja/tai lämmitysmahdollisuudesta. Huomioi, että tässäkään tapauksessa huoneen lämpötilaa ei välttämättä pysty muuttamaan useammilla asteilla vaan kyse on ennemminkin ilmanvaihdosta. Joissakin hotelleissa ei ole keskusilmastointia, vaan huoneessa on oma, joskus äänekäs ilmastointilaite.

Lomakohteissa saattaa olla myös säännöstelyä tai muita ajoittaisia katkoksia sähkön ja veden, etenkin lämpimän veden jakelussa.



INTERNETYHTEYDET

Hotellihuoneissa, joissa on langaton verkko, voi verkon toimivuudessa olla ajoittain suuriakin eroja. Aurinkomatkat ei vastaa hotellitiedoissa mainittujen verkkoyhteyksien toimivuudesta.

KEITTIÖVARUSTUS

Lomahuoneistoissa, huoneistohotelleissa ja bungaloweissa keittiövarustukseen ei kuulu astianpesutarvikkeita eikä keittiöliinoja.

KYLPYHUONE JA WC

Lomahuoneistoissa, huoneistohotelleissa ja bungaloweissa wc-paperi ei yleensä kuulu varustukseen.

MINIBAARI

Mikäli hotellihuoneessa on minibaari, huomioi, että se on tarkoitettu vain hotellin omia, maksullisia juomia varten. Siellä ei saa säilyttää muualta hankittuja juomia ja ruokia.

TALLELOKERO

Hotellin tallelokeroon käytöstä saatetaan periä maksu. Hinta vaihtelee hotelleittain.

TELEVISIO

Joissain hotelleissa television käytöstä peritään maksu. Myös panttimaksut kaukosäätimistä ovat mahdollisia.

ÄÄNIERISTYS

Lomakohteissa huoneiden äänieristys saattaa olla heikko. Myös ikkunat ovat yleensä yksinkertaiset, joten esimerkiksi liikenteen melu kantautuu huoneisiin.

KOSTEUS HUONEISSA

Lomakohteiden hotelleissa huoneet saattavat olla kosteita ja viileitä etenkin sateisina aikoina.



HOTELLIEN LISÄPALVELUT SEKÄ UIMA-ALTAIDEN LÄMMITYS JA VEDEN LAATU

Hotellitiedoissa mainitut lisäpalvelut, mm. sauna, kuntosali ja spa, ovat maksullisia, mikäli tekstissä ei ole erikseen mainittu niiden olevan maksuttomia.

Hotellien tiedoissa kerrottuihin hotellien tarjoamiin aktiviteetteihin voi tulla muutoksia lomakauden aikana kysynnän vaihdellessa.

Hotelliesittelyssä on mainittu, mikäli uima-altaan vesi on lämmitetty. Altaita lämmitetään yleensä marras–maaliskuussa tai sääolosuhteiden mukaan. Huomioi, että silloinkin veden lämpötila voi olla vain n. 20 °C.

Hotellikuvauksessa kerrotaan uima-altaiden veden laadusta, esimerkiksi onko uima-altaiden vesi puhdasta merivettä tai mineraalivettä. Huomioithan, että mikäli hotellissa on ilmoitettu olevan makean veden allas/altaita, voi vesi joissain tapauksissa olla myös merivedestä puhdistettua vettä. Vesi voi tuntua suolaiselta, mutta sen suolapitoisuus on kuitenkin merkittävästi merivettä alhaisempaa. Veteen voidaan myös ajoittain sekoittaa suolaa veden puhtaana pidon vuoksi.

TAKUUMAKSU HOTELLIIN TULTAESSA

Useissa hotelleissa veloitetaan takuumaksu hotellissa mahdollisesti käytettäviä palveluja varten. Takuumaksun voi yleensä maksaa käteisellä tai luottokortin katevarauksena. Takuumaksu voi olla useita satoja euroja, joten luottokortti on kätevin vaihtoehto takuumaksun suorittamiseen. Katevaraus poistuu käyttämättömältä osin luottokortilta yleensä viimeistään 45 vuorokauden kuluttua.

SIIVOUS

Yleensä huoneesi tai huoneistosi palveluun kuuluu siivous. Joitakin lomahuoneistoja ei siivota viikon aikana. Hotellihuonettakaan ei välttämättä siivota päivittäin, ja hyvin usein siivous on pintapuolista. Huoneistoissa astiat tulee yleensä pestä itse ja niiden varustukseen ei kuulu astianpesutarvikkeita eikä keittiöliinoja.

HYVÄÄ MATKAA!