

# Kohdeopas Hersonissos, Kreetta

## Hersonissos, Kreetta

**Hersonissoksen** vilkkaan ja monipuolisen kylän sydän on sen pitkä rantakatu, jonka varren tavernoissa, kahviloissa, jäätelöbaareissa ja rantapoukamien aurinkotuoleilla lepäillen vietät kesältä maistuvan loman. Auringonlaskun jälkeen rantakadun valot syttyvät ja eloisa rantakatu ja sataman alue täyttyvät iloisista lomailijoista, jotka aloittavat nuorekkaan hilpeän **yöelämän**. Etenkin keskikesällä heinä–elokuussa lomakaupungin kaduilla on paljon elämää ja nuoria lomailijoita.

Hersonissoksen kauniit **rantapoukamat** ja monipuoliset **harrastukset** ja aktiviteetit **vesipuistoista** golfiin kutsuvat lomalle rentoutumaan. Iloiset rantaleikit ja satamasta lähtevät meriristeilyt täydentävät aurinkoista ja merenläheistä lomaa.

Paikalliseen tunnelmaan pääset tutustumaan hurmaavissa yläkylissä. Lyhyen matkan päässä rinteessä, rantojen yläpuolella sijaitsevat pienet kylät Koutouloufari, Piskopiano ja Ano Hersonissos ovat rauhallisia ja niissä nautit perinteisestä kreetalaisesta arkkitehtuurista ja verkkaisesta elämänmenosta. Yläkyliin suunnataan myös ostoksille ja nauttimaan erinomaisia kreetalaisen keittiön antimia upealla merinäkölalalla höystettynä.

**Hotellivalikoimastamme** löydät vaihtoehtoja monenlaiseen lomailuun. Voit valita keskeisellä paikalla olevan, yleensä hieman pienemmän hotellin, etäämmällä keskustan vilinästä olevan vesipuistohotellin tai rauhallisemman rantahotellin. Hersonissoksen länsipuolella olevassa **Analipsin** kylässä nautitaan korkeatasoisten rantahotelleiden tarjoamista monipuolisista palveluista. Hersonissoksen länsipuolella on myös **Gouvesin** kylä, jonka pitkää rantaa reunustavat matalat rakennukset tavernoineen ja pikkuputiikkeineen. **Staliksessa**, Hersonissoksen itäpuolella lomaelämä keskittyy pitkän ja loivasti syvenevän hiekkarannan äärelle, jonka ympäristössä on kaikki lomalaisen kaipaamat palvelut Hersonissosta huomattavasti rauhallisemmissa kehyksissä.



Hersonissoksen loma-alueen sijainti **Kreetalla** on otollinen. Matka saaren pääkaupunkiin Iraklioniin taittuu reilussa puolessa tunnissa ja alle parin tunnin matkan päässä on useita näkemisen arvoisia kohteita, kuten kyynelten saari Spinalonga sekä Knossoksen palatsirauniot. Molempiin pääset **retkiemme** mukana. Lähellä sijaitsee myös Lassithin tasanko, jossa sijaitsee vaikuttava Zeuksen synnyinluola. Paikallisbussiyhteydet ovat hyvät Itä-Kreetan suurempiin kaupunkeihin, joissa pääset markkinoille ja shoppailemaan.

## Hyvä tietää kohteesta

### ASUKASLUKU JA ETÄISYYDET HERSONISSOKSESTA

Hersonissos n. 2 000 as.

Iraklion n. 36 km

Piskopiano n. 2 km

Analipsi n. 3 km

Potamies n. 4 km

Stalis n. 4 km

Malia n. 7 km

Gouves n. 10 km

Agios Nikolaos n. 45 km

Rethymnon n. 116 km

Hania n. 176 km

Paleohora n. 254 km

### AUTONVUOKRAUS

Varaa vuokra-auto lomillesi kätevästi verkkosivuiltamme. Saadaksesi haluamasi automallin tee **autonvuokraus** jo hyvissä ajoin ennen matkasi alkua. Auto noudetaan joko kohteen lentoasemalta tai muusta vuokraamon toimipisteestä.



Autonvuokraus onnistuu osassa lomakohteistamme helposti myös Aurinkomatkat-sovelluksessa tai oppaaltamme. Sovelluksessa vuokraus on mahdollinen aikaisintaan 3 viikkoa ennen matkan alkua.

## **HARRASTUKSET**

Hersonissoksessa ei loma käy pitkäksi. Siitä pitävät huolen kohteen harrastusmahdollisuudet, kuten tennis, ratsastus, snorklaus ja sukellus. Kalastusretkiä lähtee Hersonissoksen satamasta. Snorklailua ja muuta vesiurheilua harrastetaan rannoilla.

Kuntosalin löydät Hersonissoksen keskustasta ja suurimmista hotelleista, kuten Creta Maris -hotellilta, jossa kuntoilla voi lisämaksusta muutkin kuin hotellin asukkaat.

Star Beach Village -hotellin vieressä sijaitsee Finikian ratsastuspiste, josta pääsee ratsastamaan rannalle tai useammaksi tunniksi maastoon.

## **GOLF**

Kreetalla, Hersonissoksen lähistöllä on yksi Kreikan saarten parhaimmista golfkentistä, 18-reikäinen Crete Golf. Tämän automaattityyppisen kentän on suunnitellut Bob Hunt, ja se tarjoaa upeat maisemat vuorille ja Egeanmerelle.

## **SUKELLUS**

Hersonissoksessa pääsee sukeltamaan mm. Star Beach Village -hotellin alueelta. Hotellin sukelluskeskus järjestää sukelluskursseja ja -retkiä. Lisää sukellus- ja snorklausmahdollisuuksista voit tiedustella oman hotellisi henkilökunnalta.

Kreetan saaren vesillä laitesukellus on sallittua vain valvotuissa olosuhteissa rajatuilla alueilla. Snorklausta voi harrastaa vapaasti.

## **HYVÄ TIETÄÄ KOHTEESTA**

### **APTEEKKI JA LÄÄKÄRI**

Hersonissoksessa on apteekkeja, joista yksi päivystää sunnuntaisin ja öisin.



Medical Center -lääkärikliniikka hyväksyy useimmat suomalaiset vakuutuskortit. Lääkäri tulee tarvittaessa myös hotelliin.

### **LIIKUNTAESTEETTÖMYYS**

Hersonissos ei sovellu pyörätuolilla liikkuville tai liikuntaesteisille matkustajille. Keskustan jalkakäytävät ovat paikoin kapeita ja huonokuntoisia ja ympäröivässä maastossa on jyrkkiä korkeuseroja. Hersonissoksessa ei ole esteettömiä takseja.

### **LUOTTOKORTIT**

Visa ja MasterCard sekä Visa Electron käyvät yleisesti myymälöissä ja ravintoloissa. Myös American Express ja Diners Club hyväksytään joissakin paikoissa. Visalla, MasterCardilla ja Visa Electronilla voit nostaa rahaa useimmista automaateista.

### **PALVELURAHA**

Palveluraha annetaan kiitokseksi hyvästä palvelusta. Tapana on jättää 5–10 % laskun loppusummasta. Taksimaksun voi pyöristää ylöspäin seuraavaan tasasummaan. Retkibussin kuljettajalle voi jättää n. 2 €/hlö ja hotellisiivoojalle n. 5 €/vk.

### **KULKUYHTEYDET**

Hersonissoksesta on hyvät ja edulliset bussiyhteydet niin lähialueen pikkukyliin ja kaupunkeihin kuin Iraklioniin, ja myös hyvät mahdollisuudet omatoimiseen kiertelyyn autolla.

#### **Bussit**

Saaren pääkaupunkiin Iraklioniin kulkee busseja n. tunnin välein päätien varrelta. Iraklionista pääsee edelleen Rethymnoniin ja Haniaan. Paikallisbussit ovat ilmastoituja. Lisätietoja [www.ktelherlas.gr](http://www.ktelherlas.gr)

#### **Taksit**

Taksiasema on Hersonissoksen keskustassa päätien varrella. Saat taksin myös soittamalla tai tilaamalla etukäteen. Voit myös varata taksin käyttöösi koko päiväksi.



## Laivat

Santorinin saarelle ja Ateenan Pireukseen pääsee Iraklionista laivalla. Lisätietoja [www.aferry.to/ane-line-ferries-ferry.htm](http://www.aferry.to/ane-line-ferries-ferry.htm)

## LENTOKENTTÄKULJETUKSET

Voit ostaa edestakaiset bussikuljetukset tai yksityiskuljetuksen lentoasemalta hotellille. Bussikuljetus tulee ostaa viimeistään lähtöä edeltävänä iltana, yksityiskuljetus viimeistään 5 päivää ennen matkaa.

**Lentokenttä** Heraklion Nikos Kazantzakis Airport

**Matkan pituus** 20–30 km

**Matkan kesto** Gouvesiin ja Analipsiin 15–30 min, Hersonissokseen 30–40 min, Stalukseen 60–80 min

### Yhteydet lentokentältä

Lentoasemalta lomakohteeseen pääset myös taksilla tai paikallisbussilla.

## LASTENISTUIMET LENTOKENTTÄKULJETUKSESSA

Tarkista lastenistuihin liittyvät ohjeistukset [täältä](#), Matkakohteessa-osion alta.

## HERSONISSOS LASTEN KANSSA

Hersonissoksessa lasten lomapäivät sujuvat veden äärellä. Välillä pelataan minigolfia ja kaasutellaan karting-radalla.

### Vesipuistot

Star Beach Village & Waterpark -hotellissa on oma **vesipuisto**. Lyhyen ajomatkan päässä pääsee pärskimään myös **Water City** - ja **Acqua Plus** -vesipuistoissa. Vesipuistot ovat avoinna toukokuusta alkaen.

### Muuta tekemistä lapsille



**Minigolfrata** on Star Beach -hotellin vieressä ja läheisessä Koutouloufarin kylässä.

**Minikartingrata** sijaitsee hotelli Star Beachin vieressä.

**Dinosauria Park** Dinosauruksille omistettu teemapuisto Gouvesin kylän lähellä.

### **Pienten lasten ruokailu**

Hersonissoksesta voi ostaa purkkiruokia ja vaippoja apteekkeista ja supermarketeista.

### **NÄHTÄVYYDET**

Hersonissokseen voi tutustua minijunien kyydissä, niitä kylässä on useampia.

Mukavan kävelymatkan päässä Hersonissoksen hotelleista on **Lychnostatis-ulkoilmamuseo**, jossa on esillä luonto- ja kukkakokoelmia, taidetta ja kreetalaista elämäntapaa.

Hersonissoksesta kannattaa myös pistäytyä Iraklionin nähtävyyksien pariin.

### **OSTOKSET**

Hersonissoksessa on useita pieniä liikkeitä, matkamuistomyymälöitä ja supermarketia. Suosittuja ostoksia ovat kengät, laukut, kultakorut, paikalliset käsityöt, mausteet, hunaja, oliiviöljy, juustot ja kreikkalaiset juomat.

### **Parhaat ostospaikat**

Hersonissoksen parhaat ostokset tehdään päätien, El Venizeloun varrella. Edullisia ostoksia voi tehdä myös Iraklionin kaupoissa sekä kaupungin lauontamarkkinoilla.

### **RAVINTOLAT JA HUVIT**

Hersonissoksen rannalla ja lähikylissä on tasokkaita ravintoloita ja tavernoja. Kylän keskustassa on paljon pikaruokapaikkoja.

Hersonissoksen yöelämä on vilkasta keskikesällä, kesä–syyskuussa. Sataman lähellä on baarikatu, jonka varrella sijaitsevat lukuisat nuorison suosimat illanviettopaikat, myös vesipuisto Star Beachissa järjestetään keskikesällä rantabileitä.

## UIMARANNAT

Hersonissoksessa on useita pieniä hiekkarantoja ja rantapoukamia. Sataman vieressä on Hersonissoksen hienohiekkainen päärinta. Hersonissoksen alueella on myös nudisteille varattu rantaosuus. Analipsissä ja Staliksessa on pitkät hiekkarannat.

## Rantapalvelut

Osalla rannoista vuokrataan aurinkotuoleja ja -varjoja. Star Beach -hotellin rannalla on tarjolla mm. riippuliittoa, banaaniveneajelua, vesihiihtoa ja vesiskootterilla ajelua. Myös Staliksessa on runsaasti vesiuheilumahdollisuuksia.

## ILMASTOVERO

Kreikan hotelleissa veloitetaan matkailijoilta ilmastovero (Climate Crisis Resilience Fee), jonka suuruus on 2–15 €/päivä/huone. Veron suuruus määräytyy hotellin kreikkalaisen tähtiluokituksen mukaan, joka saattaa poiketa Aurinkomatkojen tähtiluokituksesta. Ilmastovero ei sisälly matkapaketin hintaan, vaan se maksetaan kohteessa suoraan hotellille. Muutokset perittävän veron suuruudessa ovat mahdollisia.

## Retket

### ITÄISEN KREETAN AARTEITA

Lähde mukaan tutustumaan Kreetan historiaan ja nykypäivään! Päivän aikana tutustut kreetalaisuuteen, paikallisiin tuotteisiin sekä saaren historiaan.

Saaren pääkaupungin Iraklionin yläpuolella kohoavilla kukkuloilla tuotetaan hunajaa, oliiviöljyä ja viiniä, joiden tuotantoon tutustut Pezán kylässä sijaitsevassa pienessä museossa. Täällä voit maistella paikallisia tuotteita ja tehdä herkullisia tuliaisostoksia. Päivän aikana vieraillet viehättävässä Archanesissa, joka on yksi saaren vanhimmista kylistä. Tämän sympaattisen



kylän suloisilla kujilla kulkiessasi kohtaat yllättäviä ja mielenkiintoisia yksityiskohtia. Voit halutessasi vierailla kotiseutumuseossa ja pienessä arkeologisessa museossa, tai vain istahtaa keskusaukion kulmalle lounaalle katselemaan kylän elämää.

Minolaisen kulttuurin pääkaupungin Knossoksen raunioilla vieraillessasi aistit historian havinaa. Nämä pronssiajan palatsirauniot ovat merkittävin Kreetalta löydetty minolaisaikainen rakennelma. Lisämaksusta voit vierailla palatsialueella, jota on entisöity löytöjen ja tutkimusten perusteella. Alueella saat hyvän kuvan sen minolaisen ajan loistosta.

**Kesto:**

koko päivä (n. klo 8.30–16). Retken lähtöaika ja -paikka löytyvät Aurinkomatkatsovelluksessa olevalta retkilipulta. Voit tarvittaessa pyytää tiedot Aurinkolinjasta tai oppaaltamme kohteessa.

**Hinta:** n. 40 €/aikuinen, 20 € / 4–14-v. lapsi

**Sisältää:** edestakaisen kuljetuksen.

**Lisämaksusta**

:

Sisäänpääsy Knossoksen arkeologiselle alueelle (n. 15 €/yli 25-v.), maksetaan retkellä. Alle 25-v. maksutta ja yli 65-v. noin puoleen hintaan. Maksuttomaan tai alennushintaisen sisäänpääsyyn oikeutetun tulee varautua todistamaan henkilöllisyytensä pyydettyäessä. Alennukset koskevat EU-kansalaisia. Arkeologisen museon sisäänpääsy (n. 3 €/hlö), maksetaan retkellä.

**Opastus** suomeksi

:

**Retkipäivä** Kesän 2024 retkipäivä on keskiviikko. Retkeä ei poikkeuksellisesti toteuteta 15.8.

:

**Huomioitavaa**

:

Retkellä on vapaata aikaa omatoimiseen ruokailuun. Päivästä riippuen retken pysähdyskohteiden järjestys voi olla päinvastainen. Varaa retki viimeistään retkeä edeltävänä päivänä, paikallista aikaa klo 14 mennessä. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 11 henkilöä.

**Esteettömyys**

:





Liikkuminen: Osallistujan on kyettävä nousemaan omatoimisesti tai oman avustajan avulla retkibussin kyytiin. Knossoksen alueella on epätasaista maastoa ja lukuisia portaita. Pisin yhtäjaksoinen kävelymatka on n. 2 kilometriä. Pysähdyskohteissa ei ole esteettömiä wc-tiloja.

Apuvälineet: Retki ei sovellu pyörätuolilla tai rollaattorilla liikkuvalla.

Lastenrattaat: Pysähdyskohteissa on mahdollista liikkua rattailla. Kokoontaitettavat rattaat voi ottaa mukaan retkelle.

## **SPINALONGA – KYYNELTEN SAARI**

Näe yksi Itä-Kreetan tunnetuimmista nähtävyyksistä! Spinalongan saari on täynnä mielenkiintoisia ja koskettavia tarinoita menneistä ajoista. Saari toimi 1900-luvun puoliväliin asti spitaalisten siirtolana.

Ennen Spinalongan saarelle siirtymistä sinulla on aikaa lyhyelle vierailulle Agios Nikolaoksen kaupungissa sekä Eloundan kylässä. Kuljeskele kiireettömän Eloundan rantakadulla, nauti lounasta, vietä kahvihetkeä tai pulahda virkistäytymään turkoosinsiniseen mereen.

Vapaa-ajan jälkeen suuntaat satamasta veneellä kohti Spinalongan saarta, jossa kuljet omatoimisesti turvapaikkaa etsineiden kristittyjen, venetsialaisten valloittajien ja ottomaanikauppiaiden jalanjäljissä. Tämä karujen kohtaloiden saari ja sen entiset asukkaat ovat tuttuja Spinalongalle sijoittuvasta Saari -kirjasta ja tv-sarjasta. Paluumatkalla saarelta Eloundaan vene pysähtyy vielä uimatauolle Mirabellon lahdelle.

### **Kesto:**

koko päivä (n. klo 9–18). Retken lähtöaika ja -paikka löytyvät Aurinkomatkat-sovelluksessa olevalta retkilipulta. Voit tarvittaessa pyytää tiedot Aurinkolinjasta tai oppaaltamme kohteessa.

Hinta: n. 40 €/aikuinen, 20 € / 5–12-v. lapsi

### **Sisältää:**

edestakaisen kuljetuksen Eloundan satamaan ja edestakaisen laivakuljetuksen Spinalongalle.



#### Lisämaksusta

:

sisäänpääsymaksu Spinalongan saarelle (n. 8 €/aikuinen, 4 €/lapsi), maksetaan retkellä. Alennushintaiseen sisäänpääsyyn oikeutetun tulee varautua todistamaan henkilöllisyytensä pyydettäessä.

#### Opastus

:

monikielinen (sis. englanti, ei suomenkielistä opastusta). Opastus vain laivalla, Spinalongalla liikutaan omatoimisesti.

#### Retkipäivä

:

Kesän 2024 retkipäivät ovat ma (13.5. alk.), ti (7.5. alk.), to (2.5. alk.), pe, la ja su (12.5. alk.). Retki toteutetaan 21.10. asti.

#### Huomioitavaa

:

Varaa retkelle mukaan polvet ja olkapäät peittävä vaatetus, mikäli haluat vieraila Spinalongan kirkossa. Spinalongassa aikaa n. 1,5 tuntia. Retkellä on säävaraus. Varaa retki viimeistään retkeä edeltävänä päivänä, paikallista aikaa klo 14 mennessä. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 14 henkilöä.

#### Esteettömyys

:

Liikkuminen: Osallistujan on kyettävä nousemaan omatoimisesti tai oman avustajan avulla retkibussin ja laivan kyytiin. Laivaan noustaán siltaa pitkin. Saarella kävellään kivistä kätua ja polkua pitkin. Pisin yhtäjaksoinen kävelymatka on vähintään n. kilometrin. Halutessaan voi kiertää pidemmän reitin. Pysähdyskohteissa ei ole esteettömiä wc-tiloja.

Apuvälineet: Retki ei sovellu pyörätuolilla tai rollaattorilla liikkuvälle.

Lastenrattaat: Pysähdyskohteissa on mahdollista liikkua rattailla. Kokoontaitettavat rattaat voi ottaa mukaan retkelle.

## **KNOSSOS JA IRAKLION**



Historiaa, mytologiaa ja nykypäivää samassa paketissa. Retki vie sinut kiinnostavalle matkalle eurooppalaisen sivistyksen alkujuurille. Knossoksen pronssiajan palatsirauniot ovat merkittävän Kreetalta löydetty minolaisaikainen rakennelma.

Matka kulkee läpi vehreiden maisemien kohti saaren pääkaupunkia Iraklionia, jonka läheisyydessä sijaitsee muinaisen Minolaisen kulttuurin tärkein palatsi Knossos. Voit vieraila lisämaksusta palatsialueella, jota on entisöity löytöjen ja tutkimusten perusteella. Alueella saat hyvän kuvan sen minolaisen ajan loistosta. Jos annat mielikuvituksen laukata, voit herättää henkiin jopa mytologian hirmuisen Minotauruksen!

Iltapäivällä matkasi jatkuu Iraklionin kaupunkiin, jossa voit tutustua Arkeologiseen museoon, nauttia lounasta tai kierrellä kujilla kaupungin tunnelmaa aistien. Museossa on esillä kattaus minolaista historiaa ja kulttuuria. Kokoelmaan kuuluvat muun muassa historiankirjoista tutut kuningas Minoksen sormus ja mysteerinen Festoksen kiekko.

**Kesto:**

koko päivä (n. klo 9–16). Retken lähtöaika ja -paikka löytyvät Aurinkomatkat-sovelluksessa olevalta retkilipulta. Voit tarvittaessa pyytää tiedot Aurinkolinjasta tai oppaaltamme kohteessa.

**Hinta:** n. 37 €/aikuinen, 18,50 € / 5–12-v. lapsi

**Sisältää:** edestakaisen kuljetuksen.

**Lisämaksusta**

:

Sisäänpääsy Iraklionin arkeologiseen museoon (n. 12 €/yli 25-v.) ja Knossoksen palatsiin (n. 15 €/yli 25-v.), maksetaan retkellä. Alle 25-v. maksutta ja yli 65-v. noin puoleen hintaan. Maksuttomaan tai alennushintaisen sisäänpääsyyn oikeutetun tulee varautua todistamaan henkilöllisyytensä pyydettyäessä. Alennukset koskevat EU-kansalaisia.

**Opastus** monikielinen (sis. englanti, ei suomenkielistä opastusta)

:

**Retkipäivä** Kesän 2024 retkipäivä on tiistai. Retki toteutetaan 21.10. asti

:

**Huomioitavaa**

:

Päivästä riippuen retken pysähdyskohteiden järjestys voi olla päinvastainen. Retkellä on



vapaata aikaa omatoimiseen ruokailuun. Varaa retki viimeistään retkeä edeltävänä päivänä, paikallista aikaa klo 14 mennessä. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 19 henkilöä.

#### Esteettömyys

:

Liikkuminen: Osallistujan on kyettävä nousemaan omatoimisesti tai oman avustajan avulla retkibussin kyytiin. Knossoksen alueella on epätasaista maastoa ja lukuisia portaita. Pisin yhtäjaksoinen kävelymatka on n. 2 kilometriä. Pysähdyskohteissa ei ole esteettömiä wc-tiloja.

Apuvälineet: Retki ei sovellu pyörätuolilla tai rollaattorilla liikkuvalla.

Lastenrattaat: Pysähdyskohteissa on mahdollista liikkua rattailla. Kokoontaitettavat rattaat voi ottaa mukaan retkelle.

## LUMOAVA SANTORINI

Tutustu Kreikan kuvatuimpaan saareen päiväretkellä! Päivä Santorinilla on täynnä lumoavia maisemia, kansainvälistä ilmapiiriä ja aavaa merta. Upeat auringonlaskut ja sinivalkoiset postikorttimaisemat ovat tehneet Santorinista suosittun ja vilkkaan vierailukohteen.

Opastettu kierros vie sinut viehättävään Oian kylään ja tutustut kraatterin reunalla sijaitsevaan Santorinin saaren pääkaupunkiin Firaan. Lopun päivästä voit viettää omaan tahtiisi ja valintasi mukaan esimerkiksi Firassa.

Kreetalta Santorinille matkaat katamaraanialuksella noin 2,5 tunnissa. Alus lähtee Iraklionin satamasta.

#### Kesto:

koko päivä (n. klo 7.30–20.30). Retken lähtöaika ja -paikka löytyvät Aurinkomatkat-sovelluksessa olevalta retkilipulta. Voit tarvittaessa pyytää tiedot Aurinkolinjasta tai oppaaltamme kohteessa.

Hinta: n. 180 €/aikuinen, 90 € / 2–10-v. lapsi

Sisältää: edestakaisen kuljetuksen, laivaliput ja päiväretken (n. 6 tuntia) Santorinilla.



Opastus monikielinen (sis. englanti, ei suomenkielistä opastusta)

:

Retkipäivä Kesän 2024 retkipäivät ovat maanantai ja torstai. Retki toteutetaan 15.10. asti.

:

Huomioitavaa

:

Varaa retkelle mukaan osallistujien passit, passinkopiot tai henkilökortit. Laivalippuun oikeuttava varausvahvistus toimitetaan sähköpostiin tai hotellihuoneeseen viimeistään retkeä edeltävänä iltana. Sähköinen tai paperinen varausvahvistus vaihdetaan laivalippuihin SeaJets -laivayhtiön myyntipisteellä satamassa. Retkellä on vapaata aikaa omatoimiseen ruokailuun Santorinilla. Laivalla on myynnissä juotavaa ja välipaloja. Retkellä on säävaraus. Varaa retki viimeistään 4 vrk ennen retkipäivää, paikallista aikaa klo 14 mennessä.

Esteettömyys

:

Liikkuminen: Osallistujan on kyettävä nousemaan omatoimisesti tai oman avustajan avulla retkibussin ja lautan kyytiin. Lautan sisätiloissa on portaita. Santorilla maasto on vaihtelevaa ja reitin varrella voi olla kapeita kujia sekä portaikkoja. Pisin yhtäjaksoinen kävely on pituudeltaan n. 2 kilometriä, jos kävelee Oian kylän yläosiin ja takaisin. Osassa lauttoja on esteettömät wc-tilat. Pysähdyskohteissa voi olla haastavaa löytää esteettömiä wc-tiloja.

Apuvälineet: Retki ei sovellu pyörätuolilla tai rollaattorilla liikkuvalla.

Lastenrattaat: Pysähdyskohteissa on mahdollista liikkua rattailla. Kokoontaitettavat rattaat voi ottaa mukaan retkelle.

## **JEEPPISAFARI**

Näe Kreetan kesyttämätön luonto, idylliset pikkukylät ja perinteinen elämäntapa. Unohtumaton päivä seikkailunhaluisille!

Land Rover -jeepit kuljettavat retkeläiset kohti vuoristoa ja saaren sisäosia. Voit napata lomakuvia tekojärvellä ja antiikin roomalaisen akveduktin jäänteillä. Piipahda pikkukylän

kafenionissa, eli aidossa kreikkalaisessa kahvilassa. Matka jatkuu pitkin vanhaa minolaista reittiä kohti korkeuksia. Reitin varrella voit maistaa Kreetan ylpeydenaihetta, omatekoista vuohenjuustoa.

Lassihin tasangon laidalla voit vieraila ylijumala Zeuksen synnyinluolassa. Zeuksen luola sulkeutuu 30.9 remonttien vuoksi, joten 1.10. alkaen uusi vierailupaikka on Vidianon luostari. Luolavierailun jälkeen nautitaan kreetalainen lounas. Päivän viimeisellä pysähdyksellä ihaillaan 2000 vuotta vanhaa plataanipuuta, jonka uskotaan saaneen hedelmällisyytensä itse Zeukselta.

**Kesto:**

koko päivä (n. klo 9–17). Retken lähtöaika ja -paikka löytyvät Aurinkomatkat-sovelluksessa olevalta retkilipulta. Voit tarvittaessa pyytää tiedot Aurinkolinjasta tai oppaaltamme kohteessa.

**Hinta:** n. 94 €/aikuinen, 50 € / 2–11-v. lapsi

**Sisältää:** edestakaisen kuljetuksen, lounaan ja ruokajuomat (vesi ja viini).

**Lisämaksusta**

:

Pääsymaksu Zeuksen luolaan, joka on avoinna 30.9. saakka, (n. 6 € / 25-v. täyttäneet, 3 € / 65-v. täyttäneet), maksetaan paikan päällä käteisellä. Maksuttomaan tai alennushintaisen sisäänkäsyyn oikeutetun tulee varautua todistamaan henkilöllisyytensä pyydetäessä.

**Opastus** englanniksi

:

**Retkipäivä** Kesän 2024 retkipäivät ovat ma, ti, ke, to, pe ja la. Retki toteutetaan 24.4.–24.10.

:

**Huomioitavaa**

:

Jeepeihin ei saa lastenistuinta, mutta retki voidaan toteuttaa myös nelivetoisella pakettiautolla, johon istuimen saa. Auton jalkatilat ovat pienet ja kattokorkeus matala, joten yli 190 cm pituisilla voi olla haasteita istua kyydissä. Retkellä on mahdollisuus erityisruokavalioon (kasvis, usein myös laktoositon ja gluteeniton, gluteenitonta leipää ei yleensä saatavilla). Ilmoita erityisruokavalion tarpeesta retkioppaalle retken alkaessa. Erityisruokavalion saatavuutta ja aterian sisältöä ei voida taata. Varaa retki viimeistään 3 vrk ennen retkipäivää, paikallista aikaa klo 14 mennessä. Retken



vähimmäisosallistujamäärä on 6 henkilöä. 1.10. alkaen ei vierailta Zeuksen luolassa vaan Vidianon luostarissa.

#### Esteettömyys

:

Liikkuminen: Retkeä ei suositella liikuntarajoitteisille tai selkävaikeuksille asiakkaille. Osallistujan tulee nousta autoon omatoimisesti, nousuun tarvitaan käsiä sekä jalan noston n. 60 cm korkeudelle. Zeuksen luolaosuus on vaikeakulkuinen, luolassa on portaita, ja luolaan mentäessä nouseaan ylös rinnettä. Muuten retkellä kuljetaan päällystettyä katua ja pihatietä. Pisin yhtäjaksoinen kävely on n. 1 kilometriä. Pysähdyskohteissa ei ole esteettömiä wc-tiloja.

Apuvälineet ja lastenrattaat: Retkelle ei ole mahdollista ottaa mukaan apuvälineitä tai lastenrattaita.

## AURINGONLASKUN JEEPPISAFARI

Näe lumoava auringonlasku ylhäältä vuoristosta! Auringonlaskun jeeppisafari vie sinut parhaalle näköalapaikalle ihastelemaan huikaita vuoristomaisemia ja kaunista auringonlaskua.

Istahda jeeppin kyytiin ja huristele mutkittelevia teitä pitkin Kreetan sisämaan vuoristomaisemiin. Matkalla kuulet mielenkiintoisia tarinoita saaresta, sen historiasta, mytologiasta ja paikallisesta elämästä. Jeeppin suunnatessa kohti vuoristoa, piipahdat antiikin roomalaisen akveduktin jäänteillä sekä Afendi-vuorten juurella sijaitsevassa Kastamonitsan pienessä kylässä. Täällä voit aistia viehättävän kylän tunnelmaa ja maistella paikallisia tuotteita, rakia ja oliiviöljyä.

Auringon laskeutua pysähdytään näköalapaikalle ihailemaan vaikuttavaa auringonlaskua kera kuohuviinin ja pienten suupalojen. Nappaa lomamuistoksi upeita kuvia ja kohota malja mukavalle illalle! Retken päätteeksi suuntaat tunnelmalliseen ravintolaan nauttimaan kreetalaisesta illallisesta.

#### Kesto:

iltaretki (n. klo 17–23). Retken ajankohta riippuu auringonlaskun ajankohdasta. Retken lähtöaika ja -paikka löytyvät Aurinkomatkat-sovelluksessa olevalta retkilipulta. Voit tarvittaessa pyytää tiedot Aurinkolinjasta tai oppaaltamme kohteesta.



Hinta: n. 84 €/hlö. Osallistujien alaikäraja on 18 vuotta.

Sisältää:

edestakaisen kuljetuksen, illallisen, ruokajuomat (vesi, viini) ja kuohuviinilasillisen auringonlaskun aikaan.

Opastus englanniksi

:

Retkipäivä Kesän 2024 retkipäivät ovat ma, ke ja pe. Retki toteutetaan 1.5.–15.9.

:

Huomioitavaa

:

Vuoristossa voi keväällä ja syksyllä olla viileää, varaa mukaan pitkähihaista vaatetta. Retki ei sovellu raskaana oleville. Auton jalkatilat ovat pienet ja kattokorkeus matala, joten yli 190 cm pituisilla voi olla haasteita istua kyydissä. Retkellä on mahdollisuus erityisruokavalioon (kasvis, usein myös laktoositon ja gluteeniton, gluteenitonta leipää ei yleensä saatavilla). Ilmoita erityisruokavalion tarpeesta retkioppaalle retken alkaessa. Erityisruokavalion saatavuutta ja aterian sisältöä ei voida taata. Retkellä on säävaraus. Varaa retki viimeistään 3 vrk ennen retkipäivää, paikallista aikaa klo 14 mennessä. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 6 henkilöä.

Esteettömyys

:

Liikkuminen: Retki ei sovellu liikuntarajoitteisille, selkä- tai polvivaivaisille asiakkaille. Osallistujan tulee nousta autoon omatoimisesti, nousuun tarvitaan käsiä sekä jalan noston n. 60 cm korkeudelle. Retkellä kuljetaan hiekkaista ja pikkukivistä polkua sekä päällystettyjä tietä. Pisin yhtäjaksoinen kävely on n. 500 metriä. Pysähdyskohteissa on esteettömiä wc-tiloja.

Apuvälineet ja lastenrattaat: Retkelle ei ole mahdollista ottaa mukaan apuvälineitä tai lastenrattaita.

## RETKET KESÄ 2025

Retkiohjelma vahvistuu myöhemmin ja voi poiketa aiemmasta.

## BUSSIKULJETUS LENTOASEMALTA HOTELLILLE





Matkusta vaivattomasti lentoasemalta hotelliisi Aurinkomatkojen maksullisella bussikuljetuksella. Yhdistelmämatkoilla lentokenttäkuljetukset sisältyvät matkan hintaan.

### **Hinta**

Kohteesta riippuen 14–24 €/aikuinen, 7–12 € / 2–17-v. lapsi. Alle 2-vuotiaat lapset matkustavat lentokenttäkuljetuksessa veloitusetta. Tarkan hinnan näet varausta tehdessäsi.

Bussikuljetuksemme ovat aina meno-paluu-kuljetuksia, jotka voit ostaa varauksen yhteydessä, Omalomasta tai Aurinkomatkat-sovelluksesta viimeistään lähtöä edeltävänä iltana.

Jos sinulla on erikoismatkatavaroita esim. golfbagi (poislukien lastenrattaat), ota yhteys asiakaspalveluumme varmistaaksesi erikoismatkatavaralle paikan kuljetuksessa.

## **YKSITYINEN LENTOKENTTÄKULJETUS**

Tässä kohteessa voit matkustaa lentoasemalta hotelliisi nopeasti ja mukavasti myös yksityiskuljetuksella, jonka tarkemmat hintatiedot näet tehdessäsi varausta.

Autoon mahtuu 1 matkalaukku/hlö. Yksityiskuljetukseen voivat osallistua vain samalla matkavarauksella olevat henkilöt.

Yksityiskuljetuksemme ovat aina meno-paluu-kuljetuksia, jotka voit ostaa varauksen yhteydessä, Omalomasta, Aurinkomatkat-sovelluksesta tai asiakaspalvelusta viimeistään 5 päivää ennen matkaa.

## **Kreikka**

### **Matkat Kreikka**

Kreikka ja loma ovat lyömätön yhdistelmä. Suuntaamalla lomaksi Kreikkaan löydät houkuttelevimmat lomakohteet ja parhaat hotellit, lähditpä reissuun lasten kanssa, kaveriporukalla tai kaipaat ripauksen romantiikkaa pariskuntana. Kreikan matkoista löydät

suloisia saaria Kreikan saaristosta sekä tunnelmallisia pikkukyliä mantereen puolelta. Tutustu **Kreikan saariin** ja löydä oma suosikkisi.

## KREIKKA – MATKAKOhteet

**Kreikan matkakohteiden** valtteja ovat maailman kauneimmiksi kutsutut saaret ja kultaiset rannat, monipuoliset aktiviteetit, herkullinen kreikkalainen ruoka sekä mieltä ja kehoa hyväilevä välimerellinen sää. Koe kaunis ja monipuolinen **Kreetta**, kun koet kaipaavasi lomalta sekä rentouttavaa joutilaisuutta että mahdollisuuden harrastaa ja shoppailla rantapäivien lomassa. Valitse värikäs **Rodos**, jos mielit kokea kauniiden hiekkarantojen lisäksi Vanhankaupungit kujat ja putiikit.

**Santorini** sykehdyttää kauneudellaan sinne myös kerta toisensa jälkeen palaavat lomailijat. Aitoa kreikkalaista tunnelmaa aistit **Prevezan alueella**, missä idyllinen **Parga** ja upeiden rantojen **Lefkas** tarjoilevat kristallinkirkkaiden vesiensä lisäksi myös paikallisia nähtävyyksiä ja ripauksen romantiikkaa. Kuvankaunis **Zakynthos** lumooa upeilla hienohiekkaisilla rannoillaan ja **Kos** monipuollisine palveluineen valloittavat vaativammankin nautiskelijan sykehdyttävällä sympaattisuudellaan.

Varaa matkasi nyt, upeat rannat ja turkoosinsininen meri odottavat!

## MATKUSTUSASIAKIRJAT

Suomen kansalainen tarvitsee Kreikkaan matkustusasiakirjaksi voimassa olevan passin tai sirullisen henkilökortin.

### Important information for non-Finnish citizens

If you are not a Finnish citizen, please note that you may need a visa for the country you are travelling to. You will need to check your visa requirements from the nearest embassy of the destination country yourself. Please note that you may also need a transit visa.

## TERVEYS JA TURVALLISUUS

### **Terveyden ja hyvinvoinnin laitos**

Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen sivuilta saat ajankohtaiset tiedot lomakohteesi terveystilanteesta ja rokotussuosituksista. Matkailijan terveysoppaaseen pääset [tästä](#).

### **Ulkoministeriö**

Lomamaasi matkustusturvallisuuteen liittyvät ulkoministeriön julkaisemat matkustustiedotteet löydät Matkustaminen-otsikon alta. Sivulla on myös lomakohteesi lähinnä olevan Suomen edustuston yhteystiedot.

## **KREIKAN HINTATASO**

Hintataso Kreikassa on lähellä Suomen hintatasoa. Ruokailu ravintoloissa on lähes samanhintaista kuin meillä, samoin paikalliset tuotteet niin liikkeissä kuin supermarketeissa.

## **JÄNNITE**

Jännite on 220 V.

## **PYHÄPÄIVÄT**

- 25.3. kansallispäivä
- 15.8. Neitsyt Marian päivä
- 28.10. Oxi-päivä, kansallinen juhlapäivä

Pääsiäinen on kirkkovuoden suurin juhla. Vaikka ortodoksipääsiäistä vietetään kuten meidän pääsiäistämme kevätpäiväntasauksen jälkeisen ensimmäisen täydenkuun jälkeisenä viikonloppuna, eivät pääsiäiset osu samaan ajankohtaan, sillä ortodoksikirkko käyttää ajanlaskussaan juliaanista kalenteria.

## **AURINKOMATKAT MUKANA LOMALLASI**

Valitessasi Aurinkomatkat saat suomenkielistä palvelua niin ongelmatilanteissa kuin loman suunnittelussa. Palvelemme sinua puhelimitse Aurinkolinjassa sekä [Aurinkomatkat-sovelluksen](#) chatissa.

Aurinkomatka-pakettikohteessa oppaamme on vastassa lentoasemalla ja valituissa lomakohteissa tavattavissa myös palvelupisteillä ja retkillä. Kaupunkilomakohteissa saat meihin aina yhteyden puhelimitse.

Voit tutustua lomakohteesi palveluihin tarkemmin lomakohteen esittelysivulla.

---

## OMATOIMISUUS LOMALLA

Hotellien ja paikallisten ravintoloiden henkilökunta osaa harvoin suomea ja varsinkin pienissä lomakohteissa myös englannin kielen taito voi olla heikko.

Asiat hoituvat kuitenkin ilman yhteistä kieltäkin. Mikäli hotellihuoneessasi ilmenee puutteita, kuten rikkiäinen lamppu, vuotava wc, wc-paperi puuttuu tms., ilmoita siitä heti hotellin henkilökunnalle. Näin tilanne korjaantuu yleensä helpoiten.

---

## TALLETUS JA TURVALLISUUS

Kohteeseen saavuttuasi ja liikuessasi yleisillä paikoilla pidä huoli tavaroistasi taskuvarkaiden varalta.

Rahat ja arvoesineet on turvallisinta säilyttää hotellin tallelokerossa. Pidä mukana vain kulloinkin tarvitsemasi määrä rahaa. Vakuutus ei korvaa käteisen rahan katoamista.

## KERRO MIELIPITEESI

Kokemuksesi ja mielipiteesi ovat meille tärkeitä! Siksi lähetämme sinulle matkasi jälkeen sähköpostilla kutsun asiakastytyväisyyskyselyyn, sekä kutsun kertomaan lomakokemuksistasi ja arvostelemaan hotellisi ja lomakohteesi. Asiakasarvostelut ovat luettavissa verkkosivuillamme.



Vastaustesi avulla kehitämme lomamatkojamme myös tulevaisuudessa, ja välitämme palautteesi niin oppaille kuin lentoyhtiölle ja hotellille.

Kaikkien asiakastytyväisyyskyselyyn vastanneiden kesken arvomme joka kuukausi 2 kpl 200 euron arvoista Aurinkomatkojen matkalahjakorttia. Onnea arvontaan!

### **Kiitos palautteestasi!**

Huomioithan, ettemme vastaa asiakaspalautekyselyyn. Mikäli haluat lomalta palattuasi esittää meille huomautuksen tai reklamaation, [katso lisätietoja](#).

---

## **Löytötavarat**

Jos olet vahingossa jättänyt omaisuuttasi:

- **Finnairin lentokoneeseen lennolla matkakohteeseen**  
Ota yhteyttä paikallisen lentoaseman löytötavarapalveluun. Tavarasta ja sen löytäjästä (matkustamohenkilökunta tai siivouspalvelu) riippuen se voidaan myös toimittaa Finnairin maapalvelujen edustajalle, joka lähettää sen Excess Baggage Companylle Helsinkiin.
- **Finnairin lentokoneeseen lennolla Suomeen**  
Finnair toimittaa löydetyt tavarat Excess Baggage Companyn palvelutiskille Helsinki-Vantaan lentoasemalla. Voit tiedustella löytötavaroita Excess Baggage Companysta ks. yhteystiedot alla.  
Huomaathan, että kadotetut passit viedään Suomen rajavalvonnalle. Lentokoneeseen jätetyt tupakka- ja alkoholituotteet viedään Helsinki-Vantaan lentoaseman tullin tarkastuspisteelle.

### **Excess Baggage Company**

Palvelupiste: <https://www.finavia.fi/fi/lentoasemat/helsinki-vantaa/palvelut/excess-baggage-company>



Puhelinpalvelu: +358 9 81 71 19 68

Sähköpostitiedustelut: [helsinki@excess-baggage.com](mailto:helsinki@excess-baggage.com)

- **Lomakohteeseen**

Ota yhteys suoraan Suomen Löytötavarapalveluun, mikäli unohdit tavaroitasi lomakohteeseen. Yhtiö varmistaa kohteesta tavaroiden löytymisen ja hoitaa tavaroiden palautuksen korvausta vastaan. Aurinkomatkojen asiakkaita palvelee Kouvolan palvelunumerossa **Suomen Löytötavarapalvelu**

## **ATERIAT HOTELLISSA**

Hotellimajoitukseen sisältyy matkavahvistuksessa mainitut ateriat.

**AAMUKAHLI** sisältää kahvin tai teen, leivän, voin ja/tai marmeladin.

**AAMIAINEN** sisältää kahvin tai teen, leivän, voin ja/tai marmeladin lisäksi suolaisia lisukkeita esim. juustoa, leikkeleitä ja/tai kananmunan.

**BUFFETAAMIAINEN** sisältää kahvin tai teen lisäksi runsaamman paikallisen aamiaisen noutopöydästä.

Kosher-buffetaamiainen noudattaa koshersääntöjä. Kosher-aamiainen ei sisällä esimerkiksi lihatuotteita.

**Omatoimisilla Kaupunkilomilla** matkan hintaan voi sisältyä aamukahvin, aamiaisen tai buffetaamiaisen sijaan amerikkalainen, englantilainen, irlantilainen, skottilainen tai kevyt aamiainen. Näistä neljä ensimmäistä erottaa aamiaisesta useimmiten se, että tarjolla on mm. muna, pekonia tai makkaroita eri muodoissaan. Kevyt aamiainen on vaatimaton, lähinnä aamukahviin rinnastettava aamiaisvaihtoehto.

**BRUNSSI** on yleensä buffetaamiaista monipuolisempi ja tarjoilu-aika pidempi.

**PUOLIHOTOON** kuuluu aamiaisen lisäksi yksi päivittäinen ateria, useimmiten illallinen. Joissakin hotelleissa voi valita joko lounaan tai illallisen. Puolihoito ei sisällä juomia, ellei hotellin tiedoissa toisin mainita.



**TÄYSIHOITO** sisältää aamiaisen, lounaan ja illallisen, mutta ei juomia, ellei hotellin tiedoissa toisin mainita.

**RUOKAJUOMAT** eivät sisälly aterioiden hintaan, eikä käyttämättömästä puoli- tai täysihoidosta hyvitetä. Puoli- tai täysihoidon ateriat nautitaan hotellin omassa ravintolassa, ellei hotellitekstissä toisin mainita.

**ALL INCLUSIVE** -hotellissa matkan hintaan sisältyvät tai voit ostaa lisämaksusta all inclusive -paketin, johon sisältyvät kaikki päivittäiset ateriat paikallisine juomineen hotellin määrittelemissä ravintoloissa ja hotellin määritteleminä aukioloaikoina. Ateriat nautitaan yleensä hotellin pääravintolassa. Joissain hotelleissa voi myös olla mahdollista ruokailla á la carte -ravintolassa muutamana päivänä viikossa. Aurinkomatkat ei voi taata paikkaa á la carte -ravintolassa. Á la carte -ravintolaan tarvitaan usein pöytävaraus. Tarkista ravintolan varaustilanne hotellilta.

All inclusive päättyy hotellista uloskirjaututtaessa ellei hotelliesittelyssä toisin mainita. All inclusive-palvelu on usein verrannollinen hotellin tasoluokitukseen.

## **ERIKOISRUOKAVALIO**

Osassa hotelleja on mahdollista saada erikoisaterioita (esim. gluteeniton, laktoositon), mutta emme voi taata niiden saatavuutta hotelleissa tai lomakohteissa yleisesti. Mikäli sinulla on erikoisruokavalio, olethan itse yhteydessä suoraan hotelliin saatavuuden ja mahdollisten lisäkustannusten selvittämiseksi.

## **PUKEUTUMINEN HOTELLIEN RAVINTOLOISSA**

Huomioithan, että etenkin neljän ja viiden tähden hotellien ravintoloissa toivotaan siistiä pukeutumista. Esimerkiksi miehiltä saatetaan edellyttää pitkiä housuja.

## **ENSIMMÄISEN PÄIVÄN ILLALLINEN ILTALENNOLLA**

Mikäli matkasi hintaan sisältyy illallinen ja saavut ensimmäisenä päivänä hotellille iltalennolla illallisajan jälkeen, on mahdollista, että hotelli on järjestänyt pientä purtavaa huoneeseen tai tarjoaa ylimääräisen aterian jonain muuna lomapäivänä. Käytäntö vaihtelee hotelleittain ja ajankohdittain.

## **AAMIAINEN KOTIINLÄHTÖAAMUNA**

Mikäli matkasi hintaan sisältyy aamiainen ja lähtö hotellista lentoasemalle on kotiinlähtöpäivänä ennen aamiaistarjoilua, voit edellisenä päivänä tiedustella vastaanotosta mahdollisuutta aamiaispakettiin (breakfast box). Jotkut hotellit toimittavat aamiaispaketit aikaisille kotiinlähtijöille.

## **HOTELLIN YMPÄRISTÖ**

Lomakohteet kehittyvät jatkuvasti, joten hotellin läheisyydessä voi olla rakennustyömaa. Yleensä rakennustöitä tehdään vain päiväsaikaan.

Lomakohteissa iltaelämä on yleensä vilkasta ja äänekästä. Hotellissasi tai lähiympäristön baareissa saatetaan soittaa musiikkia puolenyön jälkeenkin. Myös paikallisen elämän ja eläinten äänet saattavat kantautua huoneisiin.

Hyönteiset voivat kiusata lomakohteessa kuten Suomessakin. Varaudu myös siihen, että jopa loistoluokan hotellien ylimpiin kerroksiin saattaa kiive-tä erilaisia, sinänsä harmittomia kovakuoriaisia yms.

## **HUONEIDEN JAKO JA LUOVUTUS**

Aurinkomatkojen lisäksi useimmissa hotelleissa on myös muiden matkanjärjestäjien asiakkaita. Hotellit pyrkivät jakamaan eritasoiset huoneet tasapuolisesti eri matkanjärjestäjien asiakkaille.

Kansainvälisen käytännön mukainen huoneiden jakoaika on yleensä klo 14–15. Mikäli tulo kohteeseen on ennen sitä, voi hotellihuonetta joutua odottamaan siivouksen vuoksi. Mikäli et kirjoittaudu hotelliin tai ilmoittaudu oppaалlemme tulopäivänä, huonetta ei voida taata.



**Hotellihuoneet luovutetaan** lähtöpäivänä hotellista riippuen aamupäivän kuluessa yleensä viimeistään klo 12 myös silloin, kun lähtö tapahtuu klo 24:n jälkeen. Näin hotellin henkilökunnalle jää aikaa siivota huoneet seuraaville vieraille. Joissakin hotelleissa huoneen luovutusta voi siirtää myöhemmäksi lisämaksusta, mikäli hotellin varaustilanne sen sallii.

Huoneiden luovutuksen jälkeen hotellin palvelut eivät ole enää käytettävissä, ellei toisin mainita.

## HUONEIDEN VARUSTUS

### ILMASTOINTI JA LÄMMITYS

Monien lomakohteiden hotelleissa on käytössä yksi ilmastointijärjestelmä, joka vuodenajasta riippuen joko lämmittää tai viilentää. Hotellien ilmastointi- ja/tai lämmitysjärjestelmä ei ole välttämättä käytössä jatkuvasti. Ilmastointi tai lämmitys saattaa toimia rajoitetusti, esim. vain muutaman tunnin päivässä. Joidenkin hotellien kohdalla on ilmoitettu erikseen itsesäädettävästä ilmastointi- ja/tai lämmitysmahdollisuudesta. Huomioi, että tässäkään tapauksessa huoneen lämpötilaa ei välttämättä pysty muuttamaan useammilla asteilla vaan kyse on ennemminkin ilmanvaihdosta. Joissakin hotelleissa ei ole keskusilmastointia, vaan huoneessa on oma, joskus äänekäs ilmastointilaite.

Lomakohteissa saattaa olla myös säännöstelyä tai muita ajoittaisia katkoksia sähkön ja veden, etenkin lämpimän veden jakelussa.

### INTERNETYHTEYDET

Hotellihuoneissa, joissa on langaton verkko, voi verkon toimivuudessa olla ajoittain suuriakin eroja. Aurinkomatkat ei vastaa hotellitiedoissa mainittujen verkkoyhteyksien toimivuudesta.

### KEITTIÖVARUSTUS

Lomahuoneistoissa, huoneistohotelleissa ja bungaloweissa keittiövarustukseen ei kuulu astianpesutarvikkeita eikä keittiöliinoja.

### KYLPYHUONE JA WC



Lomahuoneistoissa, huoneistohotelleissa ja bungaloweissa wc-paperi ei yleensä kuulu varustukseen.

### **MINIBAARI**

Mikäli hotellihuoneessa on minibaari, huomioi, että se on tarkoitettu vain hotellin omia, maksullisia juomia varten. Siellä ei saa säilyttää muualta hankittuja juomia ja ruokia.

### **TALLELOKERO**

Hotellin tallelokeroon käytöstä saatetaan periä maksu. Hinta vaihtelee hotelleittain.

### **TELEVISIO**

Joissain hotelleissa television käytöstä peritään maksu. Myös panttimaksut kaukosäätimistä ovat mahdollisia.

### **ÄÄNIERISTYS**

Lomakohteissa huoneiden äänieristys saattaa olla heikko. Myös ikkunat ovat yleensä yksinkertaiset, joten esimerkiksi liikenteen melu kantautuu huoneisiin.

### **KOSTEUS HUONEISSA**

Lomakohteiden hotelleissa huoneet saattavat olla kosteita ja viileitä etenkin sateisina aikoina.

### **HOTELLIEN LISÄPALVELUT SEKÄ UIMA-ALTAIDEN LÄMMITYS JA VEDEN LAATU**

Hotellitiedoissa mainitut lisäpalvelut, mm. sauna, kuntosali ja spa, ovat maksullisia, mikäli tekstissä ei ole erikseen mainittu niiden olevan maksuttomia.

Hotellien tiedoissa kerrottuihin hotellien tarjoamiin aktiviteetteihin voi tulla muutoksia lomakauden aikana kysynnän vaihdellessa.

Hotelliesittelyssä on mainittu, mikäli uima-altaan vesi on lämmitetty. Altaita lämmitetään yleensä marras–maaliskuussa tai sääolosuhteiden mukaan. Huomioi, että silloinkin veden lämpötila voi olla vain n. 20 °C.

Hotellikuvauksessa kerrotaan uima-altaiden veden laadusta, esimerkiksi onko uima-altaiden vesi puhdasta merivettä tai mineraalivettä. Huomioithan, että mikäli hotellissa on ilmoitettu



olevan makean veden allas/altaita, voi vesi joissain tapauksissa olla myös merivedestä puhdistettua vettä. Vesi voi tuntua suolaiselta, mutta sen suolapitoisuus on kuitenkin merkittävästi merivettä alhaisempaa. Veteen voidaan myös ajoittain sekoittaa suolaa veden puhtaana pidon vuoksi.

### **TAKUUMAKSU HOTELLIIN TULTAESSA**

Useissa hotelleissa veloitetaan takuumaksu hotellissa mahdollisesti käytettäviä palveluja varten. Takuumaksun voi yleensä maksaa käteisellä tai luottokortin katevarauksena. Takuumaksu voi olla useita satoja euroja, joten luottokortti on kätevin vaihtoehto takuumaksun suorittamiseen. Katevaraus poistuu käyttämättömältä osin luottokortilta yleensä viimeistään 45 vuorokauden kuluttua.

### **SIIVOUS**

Yleensä huoneesi tai huoneistosi palveluun kuuluu siivous. Joitakin lomahuoneistoja ei siivota viikon aikana. Hotellihuonettakaan ei välttämättä siivota päivittäin, ja hyvin usein siivous on pintapuolista. Huoneistoissa astiat tulee yleensä pestä itse ja niiden varustukseen ei kuulu astianpesutarvikkeita eikä keittiöliinoja.

**HYVÄÄ MATKAA!**