

# Kohdeopas Sivota

---

## Sivota

Luoteis-Kreikan **Sivota** kietoo vierailijat rentouttavaan syliinsä. Lomasi sujuu verkkaiseen tahtiin **kaunista luontoa** ja **pieniä saaria** ihastellen. **Rantoja** löydät Sivotan poukamista niin perheen pienimmille kuin vauhdikkaista vesilajeista innostuneille: Mega Ammos -rannalla voit hurjastella vesiurheilun parissa, Bella Vraka -saaren hiekkarannan löydät mantereelta matalassa vedessä kahlaten.

Rannan tuntumassa sijaitsevat **hotellit** täydentävät lomanautinnon. Ylväänä vuoren rinteessä **silmiä hivelevässä maisemassa** seisova Sivota Diamond täyttää vaativammankin matkailijan toiveet. Domotel Agios Nikolaos Suites Resort -hotellin edustalta avautuu kuvankaunis pieni merenpoukama ja uimaranta. Viihtyisät Niriides-lomahuoneistot sopivat kodikasta majoitusta etsiville.

Pienessä Sivotan kylässä elämä on rauhallista ja kylässä on turvallista liikkua. Auringon laskiessa kokoontuu nauttimaan illasta **sataman kävelykadun ravintoloihin**. Tavernojen listoilta löydät perinteisiä kreikkalaisia herkkuja sekä **merenantimia**, joista Sivota on kuuluisa.

### Opas kohteessa

Aurinkomatkojen opas ei ole tavattavissa tässä kohteessa, mutta palvelemme sinua suomeksi puhelimitse Aurinkolinjassa ja Aurinkomatkat-sovelluksen chatissa vuorokauden ympäri.

## Hyvä tietää kohteesta

### ASUKASLUKU JA ETÄISYYDET SIVOTASTA

Sivota n. 1 000 as.



Plataria 10 km  
Perdiga 12 km  
Igoumenitsa 20 km  
Parga 30 km

## AUTONVUOKRAUS

Varaa vuokra-auto lomillesi kätevästi verkkosivuiltamme. Saadaksesi haluamasi automallin tee [autonvuokraus](#) jo hyvissä ajoin ennen matkasi alkua. Auto noudetaan joko kohteen lentoasemalta tai muusta vuokraamon toimipisteestä.

Autonvuokraus onnistuu osassa lomakohteistamme helposti myös Aurinkomatkat-sovelluksessa tai oppaaltamme. Sovelluksessa vuokraus on mahdollinen aikaisintaan 3 viikkoa ennen matkan alkua.

## HARRASTUKSET

**Vesiuurheilulajit** tahdittavat lomaa Sivotassa. Mega Ammos -rannalla n. 1,5 km Sivotasta Pargan suuntaan voi mm. meloa, vesihiihtää, varjoliittää ja vuokrata moottoriveneitä.

Sukellusta harrastavat voivat lähteä **sukellusretkille**, jonne mukaan pääsevät myös seuralaiset, jotka eivät sukella.

**Tennistä** voi pelata hotelli Sivotan kentällä, jonne ovat tervetulleita muutkin kuin hotellin asiakkaat.

## SUKELLUS

Sukellus on hauskaa puuhaa Sivotan kirkkaissa vesissä. Murtemenon saari noin 5,5 km:n päässä keskustassa on hyvä sukelluspaikka.

Snorklausta voi harrastaa esim. Agia Paraskevin saarella noin 6 km:n päässä Sivotan keskustasta. Lyhyen matkan mantereelta saarelle voi uida.

## HYVÄ TIETÄÄ KOHTEESTA



## **APTEEKKI JA LÄÄKÄRI**

Sivotassa on apteekki.

Sivotassa on kaksi yksityislääkärää. Igoumenitsassa on lääkärikeskus. Sivotassa ei ole suomalaisten vakuutusyhtiöiden yhteistyölääkäreitä. Voit anoa kuitteja vastaan korvausta vakuutusyhtiöltäsi.

## **JUOMAVESI**

Sivotan vesijohtovesi ei ole juomakelpoista. Voit ostaa pulloitettua vettä esim. minimarketeista.

## **LIIKUNTAESTEETTÖMYYS**

Sivota ei sovi liikuntarajoitteisille matkustajille, sillä kylän tiet ovat kapeita eikä ajoteiden vierellä ole kaikkialla kävelyteitä. Sivotassa on myös korkeuseroja.

## **LUOTTOKORTIT**

Luottokortti ja Visa Electron eivät käy maksuvälineenä kaikissa kaupoissa ja ravintoloissa. Sivotassa on kaksi pankkiautomaattia, joista rahaa voi nostaa yleisimmillä luottokorteilla.

## **PALVELURAHA**

Ravintoloissa on tapana pyöristää laskun loppusummaa ylöspäin n. 10 %. Voit muistaa retkibussin kuljettajaa sekä hotellien henkilökuntaa palvelurahalla kiitoksena hyvästä palvelusta.

## **KULKUYHTEYDET**

Sivotassa on kätevintä liikkua jalkaisin ja taksilla.

### **Bussi**

Sivotan paikallisbussiliikenne on vähäistä. Igoumenitsaan kulkee vuoroja pari kertaa päivässä.

### **Taksi**

Kylän keskustassa on taksiasema. Hotellin vastaanotosta voi tilata taksin hotellille.

## **LENTOKENTTÄKULJETUKSET**



Voit ostaa edestakaiset bussikuljetukset tai yksityiskuljetuksen lentoasemalta hotellille. Bussikuljetus tulee ostaa viimeistään lähtöä edeltävänä iltana, yksityiskuljetus viimeistään 5 päivää ennen matkaa.

**Lentokenttä** Preveza, Aktion kenttä

**Matkan pituus** n. 90 km

**Matkan kesto** n. 1,5 tuntia

### **Yhteydet lentoasemalta**

Lentoasemalta lomakohteeseen pääset myös taksilla.

### **ERIKOISMATKATAVARAT LENTOKENTTÄKULJETUKSESSA**

Golfbagin, polkupyörän sekä purje- ja lainelaudan kujetus lentokenttäkuljetuksissa on lisämaksusta, hinta n. 15 €/suunta. Kuljetus erikoismatkatavaralle tulee tilata ennakoon viimeistään 14 päivää ennen matkaa [asiakaspalvelustamme](#).

### **LASTENISTUIMET LENTOKENTTÄKULJETUKSESSA**

Tarkista lastenistuihin liittyvät ohjeistukset [täältä](#), Matkakohteessa-osion alta.

### **SIVOTA LASTEN KANSSA**

Lasten lomapäivät täyttyvät vesileikeistä rannalla ja uima-altaalla. Lasten kanssa voi osallistua myös retkillemme. Lastenrattailla liikkuminen on melko hankalaa, sillä kylän tiet ovat kapeita, eikä kaikkialla ole kävelyteitä.

### **Vesipuisto**

Sivotassa on pieni, vaatimaton vesipuisto, joka on avoinna heinäkuun puolivälistä elokuun loppuun.

### **Pienten lasten ruokailu**

Kaupoissa on rajallinen valikoima purkkiruokia. Lastenrattaita ei ole vuokrattavana.



## NÄHTÄVYYDET

Sivotan ympäristössä voi ihailia upeaa **luontoa**. Laivalla tai taksiveneellä pääsee upottamaan varpaansa pienten lähisaarien hienoille rannoille.

Historiallisia nähtävyyksiä voi lähteä katsomaan 30 km:n päähän **Pargaan**. Pargan kuuluisin nähtävyys on kylää hallinneiden venetsialaisten 1300-luvulla rakentama linnoitus.

**Acheron-joki** n. 50 km:n päässä Sivotasta kirkkaine lähteineen on otollinen paikka kokeilla jokikahlausta, laskea koskea kumiveneellä tai ylittää joki ylätalvissa vaijerin varassa.

## OSTOKSET

Sivotassa on rajalliset ostosmahdollisuudet. Kylän keskustassa on matkamuiistoliikkeitä. **Suosittuja tultaisia** ovat hunaja ja oliiviöljy.

## RAVINTOLAT JA HUVIT

Sivotassa on ravintoloita joka makuun. Suositut ravintolat, tavernat ja tunnelmalliset kahvilat ovat **sataman kävelykadulla** vierä vieressä. Ravintoloissa kannattaa maistaa merenrantimä, joista Sivota on tunnettu.

Sivotan **yöelämä** on rauhallista. Rantakadun baarit soittavat toisinaan elävää musiikkia. Heinä- elokuussa kylässä on disko.

## UIMARANNAT

Sivotassa on useita mukavia rantoja. Rannat ovat pääosin hiekkarantoja, osassa on myös pikkukiviä. Suurin rannoista on **Mega Ammos -ranta**. Bella Vraka -saaren hiekkarannalle voi kahlata matalassa vedessä.

Rannat sopivat hyvin lapsille, sillä ne syvenevät loivasti.

## Rantapalvelut

Useimmilla rannoilla vuokrataan aurinkovarjoja ja -tuoleja, hinta n. 7 €/kaksi tuolia ja varjo.



Kylän rantojen lähetyvillä on myös tavernoita.

Mega Ammos -rannalla voi heinä-elokuussa hiihtää vesisuksilla, meloa, harrastaa varjoliittoa ja banaaniajelua. Polkuveneitä on Zavia-rannalla.

## ILMASTOVERO

Kreikan hotelleissa veloitetaan matkailijoilta ilmastovero (Climate Crisis Resilience Fee), jonka suuruus on 2–15 €/päivä/huone. Veron suuruus määräytyy hotellin kreikkalaisen tähtiluokituksen mukaan, joka saattaa poiketa Aurinkomatkojen tähtiluokituksesta. Ilmastovero ei sisälly matkapaketin hintaan, vaan se maksetaan kohteessa suoraan hotellille. Muutokset perittävän veron suuruudessa ovat mahdollisia.

## Retket

### METEORAN MAISEMISSA

Ihmeellisen Meteoran kalliomuodostelmat saavat mielen hiljenemään. Tuhansien vuosien taival piirtyy jättimäisten kivenjätkäleiden pinnassa. Kallioiden päällä lepäävät satoja vuosia vanhat luostarit.

Matkalla kuulet alueen menneisyydestä ja nykypäivästä. Nappaa kuva James Bondin elokuvasta tutusta Agia Triadan luostarista ja vieraile yhdessä alueen kauniista munkkiluostareista paikallisoppaan johdolla opastetulla kierroksella. Luostarissa on vapaata aikaa valokuvausta ja luostarin kaupassa piipahtamista varten.

Paluumatkalla vieraillet yli kilometrin korkeudessa sijaitsevassa vehreässä Metsovon vuoristokylässä. Idyllinen kylä tunnetaan perinteisistä puukäsistöistä, viineistä ja juuston valmistuksesta. Piipahda vapaa-ajalla kylän kauniissa kirkossa, kiertele tunnelmallisen kylän raitteja, tee tuliaisostoksia tai pidä kahvitauko viihtyisissä kahviloissa.

Kesto:

koko päivä (n. klo 6.30–19.30). Retken lähtöaika ja -paikka löytyvät Aurinkomatkat-sovelluksessa olevalta retkilipulta. Voit tarvittaessa pyytää tiedot Aurinkolinjasta tai



oppaaltamme kohteessa.

Hinta: n. 86 €/aikuinen, 66 € / 4–14-v. lapsi

Sisältää: edestakaisen kuljetuksen ja pääsymaksun luostariin.

Lisämaksusta

:

Lounas (n. 16 €/hlö) sekä tarvittaessa hame tai huivi luostarissa (n. 3,50 €/hlö), maksetaan retkellä.

Opastus suomeksi

:

Retkipäivä Kesän 2024 retkipäivä on tiistai. Retki toteutetaan 15.5. alkaen.

:

Huomioitavaa

:

Varaa retkelle mukaan olkapäät peittävä paita, sekä pitkät housut (miehet) tai pitkä hame (naiset) luostarivierailua varten. Luostari edellyttää naisten pukeutuvan pitkään hameeseen. Tarvittaessa voit ostaa luostarista hameen tai huivin. Munkkiluostarissa kierretään paikallisoppaan johdolla, suomenkielinen opas tulkkaa tarvittaessa. Retkelle tarvitaan hyvä peruskunto, luostariin noustaan n. 300 porrasta.

Retkelle on hyvä varata pientä käteistä rahaa virvokkeita ja tuliaispuoteja varten. Alku- ja loppukesästä vuoristossa on usein viileämpää, varaa mukaan myös lämmintä vaatetta. Retkeä ei toteuteta Marbella Elix -hotellista. Ajomatkaa päivän aikana n. 450 km, sisältäen ajoa kiemuraisilla vuoristoteillä. Retkellä on säävaraus. Varaa retki viimeistään retkeä edeltävänä päivänä, paikallista aikaa klo 13 mennessä. Retken vähimmäisosallistujamäärä on yhteensä 15 henkilöä, Sivotasta 6 henkilöä.

Esteettömyys

:

Retki ei sovellu liikuntarajoitteisille asiakkaille. Osallistujan on kyettävä nousemaan omatoimisesti tai oman avustajan avulla jyrkkäportaisen retkibussin kyytiin. Pysähdyspaikkojen maasto on päällystämätöntä ja epätasaista. Kävelyreitit varrella on runsaasti nousua. Pisin yksittäinen kävelymatka on n. 1 km. Pysähdyspaikoissa ei ole käytettävissä esteettömiä wc-tiloja.



Apuvälineet ja lastenrattaat: Retkelle ei ole mahdollista ottaa mukaan apuvälineitä tai rattaista.

## SEIKKAILUPÄIVÄ ACHERON-JOELLA

Kasta varpaasi kuolemattomuuden virtaan ja ihastu jokikanjonin upeisiin maisemiin! Anna Kreikan mytologian tarujen ja kauniin luonnon viedä mennessään.

Parga sijaitsee Epiruksen maakunnan sydämessä. Kreikkalaisten mittapuulla alue on syrjäinen, mutta se kätkee syleilyynsä Kreikan mytologian tärkeimpiä tapahtumapaikkoja sekä sanoinkuvaamattoman kauniita ja seesteisiä maisemia.

Matkaat bussilla maaseudun halki Glikin kylään Acheron-joen yläjuoksulle, joka tunnetaan taianomaisena, kuolemattomuuden Styx-virtana. Astele virran myötäilemää luontopolkua pitkin, kahlaa joessa ihailemaan kaunista kanjonia tai pulahda virkistävään veteen uimaan. Kumiveneen kyydissä voit lähteä tutkimaan joen mutkia. Mukana on meloja, joka ohjaa venettä, joten voit kaikessa rauhassa keskittyä ihailemaan maisemia. Lisämaksusta voit hypätä hevosen selkään ja ratsastaa kauniissa jokimaisemassa. Keskikesällä alueella on muitakin lisämaksullisia aktiviteetteja, kuten 320 metriä pitkä vaijeriliukurata.

Retken lopuksi voit nauttia kreikkalaisen lounaan joen ääressä ennen paluumatkaa hotelleille.

Kesto:

koko päivä (n. klo 8.30–16). Retken lähtöaika ja -paikka löytyvät Aurinkomatkat-sovelluksessa olevalta retkilipulta. Voit tarvittaessa pyytää tiedot Aurinkolinjasta tai oppaaltamme kohteessa.

Hinta: n. 66 €/aikuinen, 46 € / 4–14-v. lapsi

Sisältää: edestakaisen kuljetuksen.

Lisämaksusta lounas (n. 14 €/hlö), maksetaan retkellä käteisellä.

:

Opastus suomeksi

:

Retkipäivä Kesän 2024 retkipäivä on perjantai.

:





#### Huomioitavaa

:

Varaa retkelle mukaan käteistä rahaa mahdollista ratsastusta, jokiveneajelua tai muita aktiviteetteja varten (n. 7–30 €/hlö/aktiviteetti) sekä uima-tossut, uima-asu ja pyyhe. Uima-asu on suositeltavaa pukea päälle jo valmiiksi. Varaa retki viimeistään retkeä edeltävänä päivänä, paikallista aikaa klo 13 mennessä. Retken vähimmäisosallistujamäärä on yhteensä 15 henkilöä, Sivotasta 6 henkilöä.

#### Esteettömyys

:

Retkeä ei suositella liikuntarajoitteisille asiakkaille. Osallistujan on kyettävä nousemaan omatoimisesti tai oman avustajan avulla jyrkkäportaisen retkibussin kyytiin. Acheron-joen maasto on päällystämätöntä ja epätasaista, paikoin vaikeakulkuista. Pisin yksittäinen kävelymatka on n. 1 km/suunta. Retken aikana ei ole käytettävissä esteettömiä wc-tiloja.

Apuvälineet ja lastenrattaat: Retkelle ei ole mahdollista ottaa mukaan apuvälineitä tai rattaita.

## **BUSSIKULJETUS LENTOASEMALTA HOTELLILLE**

Matkusta vaivattomasti lentoasemalta hotelliisi Aurinkomatkojen maksullisella bussikuljetuksella. Yhdistelmämatkoilla lentokenttäkuljetukset sisältyvät matkan hintaan.

### **Hinta**

Kohteesta riippuen 25–35 €/aikuinen, 12,50–17,50 € / lapsi 2–17-v. Alle 2-vuotiaat lapset matkustavat lentokenttäkuljetuksessa veloitusetta. Tarkan hinnan näet varausta tehdessäsi.

Bussikuljetuksemme ovat aina meno-paluu-kuljetuksia, jotka voit ostaa varauksen yhteydessä, Omalomasta tai Aurinkomatkat-sovelluksesta viimeistään lähtöä edeltävänä iltana.

Jos sinulla on erikoismatkatavaroita esim. golfbagi (poislukien lastenrattaat), ota yhteys asiakaspalveluumme varmistaaksesi erikoismatkatavaralle paikan kuljetuksessa.

## **YKSITYINEN LENTOKENTTÄKULJETUS**



Tässä kohteessa voit matkustaa lentoasemalta hotelliisi nopeasti ja mukavasti myös yksityiskuljetuksella, jonka tarkemmat hintatiedot näet tehdessäsi varausta.

Autoon mahtuu 1 matkalaukku/hlö. Yksityiskuljetukseen voivat osallistua vain samalla matkavarauksella olevat henkilöt.

Yksityiskuljetuksemme ovat aina meno-paluu-kuljetuksia, jotka voit ostaa varauksen yhteydessä, Omalomasta, Aurinkomatkat-sovelluksesta tai asiakaspalvelusta viimeistään 5 päivää ennen matkaa.

## Kreikka

### Matkat Kreikka

Kreikka ja loma ovat lyömätön yhdistelmä. Suuntaamalla lomaksi Kreikkaan löydät houkuttelevimmat lomakohteet ja parhaat hotellit, lähditpä reissuun lasten kanssa, kaveriporukalla tai kaipaat ripauksen romantiikkaa pariskuntana. Kreikan matkoista löydät suloisia saaria Kreikan saaristosta sekä tunnelmallisia pikkukyliä mantereen puolelta. Tutustu **Kreikan saariin** ja löydä oma suosikkisi.

#### KREIKKA – MATKAKOhteet

**Kreikan matkakohteiden** valtteja ovat maailman kauneimmiksi kutsutut saaret ja kultaiset rannat, monipuoliset aktiviteetit, herkullinen kreikkalainen ruoka sekä mieltä ja kehoa hyväilevä välimerellinen sää. Koe kaunis ja monipuolinen **Kreeta**, kun koet kaipaavasi lomalta sekä rentouttavaa joutilaisuutta että mahdollisuuden harrastaa ja shoppailla rantapäivien lomassa. Valitse värikäs **Rodos**, jos mielit kokea kauniiden hiekkarantojen lisäksi Vanhankaupungit kujat ja putiikit.

**Santorini** sykähdyttää kauneudellaan sinne myös kerta toisensa jälkeen palaavat lomailijat. Aitoa kreikkalaista tunnelmaa aistit **Prevezan alueella**, missä idyllinen **Parga** ja upeiden rantojen **Lefkas** tarjoilevat kristallinkirkkaiden vesiensä lisäksi myös paikallisia nähtävyyksiä ja ripauksen

romantiikkaa. Kuvankaunis **Zakynthos** lumooa upeilla hienohiekkaisilla rannoillaan ja **Kos** monipuollisine palveluineen valloittavat vaativammankin nautiskelijan sykehdyttävällä sympaattisuudellaan.

Varaa matkasi nyt, upeat rannat ja turkoosinsininen meri odottavat!

## **MATKUSTUSASIAKIRJAT**

Suomen kansalainen tarvitsee Kreikkaan matkustusasiakirjaksi voimassa olevan passin tai sirullisen henkilökortin.

### **Important information for non-Finnish citizens**

If you are not a Finnish citizen, please note that you may need a visa for the country you are travelling to. You will need to check your visa requirements from the nearest embassy of the destination country yourself. Please note that you may also need a transit visa.

## **TERVEYS JA TURVALLISUUS**

### **Terveys ja hyvinvoinnin laitos**

Terveys ja hyvinvoinnin laitoksen sivuilta saat ajankohtaiset tiedot lomakohteesi terveystilanteesta ja rokotussuosituksista. Matkailijan terveysoppaaseen pääset **tästä**.

### **Ulkoministeriö**

Lomamaasi matkustusturvallisuuteen liittyvät ulkoministeriön julkaisemat matkustustiedotteet löydät Matkustaminen-otsikon alta. Sivulla on myös lomakohdettasi lähinnä olevan Suomen edustuston yhteystiedot.

## **KREIKAN HINTATASO**

Hintataso Kreikassa on lähellä Suomen hintatasoa. Ruokailu ravintoloissa on lähes samanhintaista kuin meillä, samoin paikalliset tuotteet niin liikkeissä kuin supermarketeissa.



## JÄNNITE

Jännite on 220 V.

## PYHÄPÄIVÄT

- 25.3. kansallispäivä
- 15.8. Neitsyt Marian päivä
- 28.10. Oxi-päivä, kansallinen juhlapäivä

Pääsiäinen on kirkkovuoden suurin juhla. Vaikka ortodoksipääsiäistä vietetään kuten meidän pääsiäistämme kevätpäiväntasauksen jälkeisen ensimmäisen täydenkuun jälkeisenä viikonloppuna, eivät pääsiäiset osu samaan ajankohtaan, sillä ortodoksikirkko käyttää ajanlaskussaan juliaanista kalenteria.

## AURINKOMATKAT MUKANA LOMALLASI

Valitessasi Aurinkomatkat saat suomenkielistä palvelua niin ongelmatilanteissa kuin loman suunnittelussa. Palvelemme sinua puhelimitse Aurinkolinjassa sekä [Aurinkomatkat-sovelluksen](#) chatissa.

Aurinkomatka-pakettikohteessa oppaamme on vastassa lentoasemalla ja valituissa lomakohteissa tavattavissa myös palvelupisteillä ja retkillä. Kaupunkilomakohteissa saat meihin aina yhteyden puhelimitse.

Voit tutustua lomakohteesi palveluihin tarkemmin lomakohteen esittelysivulla.

---

## OMATOIMISUUS LOMALLA

Hotellien ja paikallisten ravintoloiden henkilökunta osaa harvoin suomea ja varsinkin pienissä lomakohteissa myös englannin kielen taito voi olla heikko.



Asiat hoituvat kuitenkin ilman yhteistä kieltäkin. Mikäli hotellihuoneessasi ilmenee puutteita, kuten rikkiäinen lamppu, vuotava wc, wc-paperi puuttuu tms., ilmoita siitä heti hotellin henkilökunnalle. Näin tilanne korjaantuu yleensä helpoiten.

---

## TALLETUS JA TURVALLISUUS

Kohteeseen saavuttuasi ja liikkuessasi yleisillä paikoilla pidä huoli tavaroistasi taskuvarkaiden varalta.

Rahat ja arvoesineet on turvallisinta säilyttää hotellin tallelokerossa. Pidä mukana vain kulloinkin tarvitsemasi määrä rahaa. Vakuutus ei korvaa käteisen rahan katoamista.

## KERRO MIELIPITEESI

Kokemuksesi ja mielipiteesi ovat meille tärkeitä! Siksi lähetämme sinulle matkasi jälkeen sähköpostilla kutsun asiakastyytyväisyyskyselyyn, sekä kutsun kertomaan lomakokemuksistasi ja arvostelemaan hotellisi ja lomakohteesi. Asiakasarvostelut ovat luettavissa verkkosivuillamme.

Vastaustesi avulla kehitämme lomamatkojamme myös tulevaisuudessa, ja välitämme palautteesi niin oppaille kuin lentoyhtiölle ja hotellille.

Kaikkien asiakastyytyväisyyskyselyyn vastanneiden kesken arvomme joka kuukausi 2 kpl 200 euron arvoista Aurinkomatkojen matkalahjakorttia. Onnea arvontaan!

## Kiitos palautteestasi!

Huomioithan, ettemme vastaa asiakaspalautekyselyyn. Mikäli haluat lomalta palattuasi esittää meille huomautuksen tai reklamaation, [katso lisätietoja](#).

---



## Löytötavarat

Jos olet vahingossa jättänyt omaisuuttasi:

- **Finnairin lentokoneeseen lennolla matkakohteeseen**

Ota yhteyttä paikallisen lentoaseman löytötavarapalveluun. Tavarasta ja sen löytäjästä (matkustamohenkilökunta tai siivouspalvelu) riippuen se voidaan myös toimittaa Finnairin maapalvelujen edustajalle, joka lähettää sen Excess Baggage Companylle Helsinkiin.

- **Finnairin lentokoneeseen lennolla Suomeen**

Finnair toimittaa löydettyt tavarat Excess Baggage Companyn palvelutiskille Helsinki-Vantaan lentoasemalla. Voit tiedustella löytötavaroita Excess Baggage Companysta ks. yhteystiedot alla.

Huomaathan, että kadotetut passit viedään Suomen rajavallvonnalle. Lentokoneeseen jätetyt tupakka- ja alkoholituotteet viedään Helsinki-Vantaan lentoaseman tullin tarkastuspisteelle.

### **Excess Baggage Company**

Palvelupiste: <https://www.finavia.fi/fi/lentoasemat/helsinki-vantaa/palvelut/excess-baggage-company>

Puhelinpalvelu: +358 9 81 71 19 68

Sähköpostitiedustelut: [helsinki@excess-baggage.com](mailto:helsinki@excess-baggage.com)

- **Lomakohteeseen**

Ota yhteys suoraan Suomen Löytötavarapalveluun, mikäli unohdit tavaroitasi lomakohteeseen. Yhtiö varmistaa kohteesta tavaroiden löytymisen ja hoitaa tavaroiden palautuksen korvausta vastaan. Aurinkomatkojen asiakkaita palvelee Kouvolan palvelunumerossa **Suomen Löytötavarapalvelu**

### **ATERIAT HOTELLISSA**

Hotellimajoitukseen sisältyy matkavahvistuksessa mainitut ateriat.

**AAMUKAHLI** sisältää kahvin tai teen, leivän, voin ja/tai marmeladin.



**AAMIAINEN** sisältää kahvin tai teen, leivän, voin ja/tai marmeladin lisäksi suolaisia lisukkeita esim. juustoa, leikkeleitä ja/tai kananmunan.

**BUFFETAAMIAINEN** sisältää kahvin tai teen lisäksi runsaamman paikallisen aamiaisen noutopöydästä.

Kosher-buffetaamiainen noudattaa koshersääntöjä. Kosher-aamiainen ei sisällä esimerkiksi lihatuotteita.

**Omatoimisilla Kaupunkilomilla** matkan hintaan voi sisältyä aamukahvin, aamiaisen tai buffetaamiaisen sijaan amerikkalainen, englantilainen, irlantilainen, skottilainen tai kevyt aamiainen. Näistä neljä ensimmäistä erottaa aamiaisesta useimmiten se, että tarjolla on mm. munia, pekonia tai makkaroita eri muodoissaan. Kevyt aamiainen on vaatimaton, lähinnä aamukahviin rinnastettava aamiaisvaihtoehto.

**BRUNSSI** on yleensä buffetaamiaista monipuolisempi ja tarjoilu-aika pidempi.

**PUOLIHOTOON** kuuluu aamiaisen lisäksi yksi päivittäinen ateria, useimmiten illallinen. Joissakin hotelleissa voi valita joko lounaan tai illallisen. Puolihoito ei sisällä juomia, ellei hotellin tiedoissa toisin mainita.

**TÄYSIHOITO** sisältää aamiaisen, lounaan ja illallisen, mutta ei juomia, ellei hotellin tiedoissa toisin mainita.

**RUOKAJUOMAT** eivät sisälly aterioiden hintaan, eikä käyttämättömästä puoli- tai täysihoidosta hyvitetä. Puoli- tai täysihoidon ateriat nautitaan hotellin omassa ravintolassa, ellei hotellitekstissä toisin mainita.

**ALL INCLUSIVE** -hotellissa matkan hintaan sisältyvät tai voit ostaa lisämaksusta all inclusive -paketin, johon sisältyvät kaikki päivittäiset ateriat paikallisine juomineen hotellin määrittelemissä ravintoloissa ja hotellin määritteleminä aukioloaikoina. Ateriat nautitaan yleensä hotellin pääravintolassa. Joissain hotelleissa voi myös olla mahdollista ruokailla á la carte -ravintolassa muutamana päivänä viikossa. Aurinkomatkat ei voi taata paikkaa á la carte -ravintolassa. Á la carte -ravintolaan tarvitaan usein pöytävarausta. Tarkista ravintolan varaustilanne hotellilta.



All inclusive päättyy hotellista uloskirjaututtaessa ellei hotelliesittelyssä toisin mainita. All inclusive-palvelu on usein verrannollinen hotellin tasoluokitukseen.

### **ERIKOISRUOKAVALIO**

Osassa hotelleja on mahdollista saada erikoisaterioita (esim. gluteeniton, laktoositon), mutta emme voi taata niiden saatavuutta hotelleissa tai lomakohteissa yleisesti. Mikäli sinulla on erikoisruokavalio, olethan itse yhteydessä suoraan hotelliin saatavuuden ja mahdollisten lisäkustannusten selvittämiseksi.

### **PUKEUTUMINEN HOTELLIEN RAVINTOLOISSA**

Huomioithan, että etenkin neljän ja viiden tähden hotellien ravintoloissa toivotaan siistiä pukeutumista. Esimerkiksi miehiltä saatetaan edellyttää pitkiä housuja.

### **ENSIMMÄISEN PÄIVÄN ILLALLINEN ILTALENNOLLA**

Mikäli matkasi hintaan sisältyy illallinen ja saavut ensimmäisenä päivänä hotellille iltalennolla illallisajan jälkeen, on mahdollista, että hotelli on järjestänyt pientä purtavaa huoneeseen tai tarjoaa ylimääräisen aterian jonain muuna lomapäivänä. Käytäntö vaihtelee hotelleittain ja ajankohdittain.

### **AAMIAINEN KOTIINLÄHTÖAAMUNA**

Mikäli matkasi hintaan sisältyy aamiainen ja lähtö hotellista lentoasemalle on kotiinlähtöpäivänä ennen aamiaistarjoilua, voit edellisenä päivänä tiedustella vastaanotosta mahdollisuutta aamiaispakettiin (breakfast box). Jotkut hotellit toimittavat aamiaispaketit aikaisille kotiinlähtijöille.





## HOTELLIN YMPÄRISTÖ

Lomakohteet kehittyvät jatkuvasti, joten hotellin läheisyydessä voi olla rakennustyömaa. Yleensä rakennustöitä tehdään vain päiväsaikaan.

Lomakohteissa iltaelämä on yleensä vilkasta ja äänekästä. Hotellissasi tai lähiympäristön baareissa saatetaan soittaa musiikkia puolenyön jälkeenkin. Myös paikallisen elämän ja eläinten äänet saattavat kantautua huoneisiin.

Hyönteiset voivat kiusata lomakohteessa kuten Suomessakin. Varaudu myös siihen, että jopa loistoluokan hotellien ylimpiin kerroksiin saattaa kiive-tä erilaisia, sinänsä harmittomia kovakuoriaisia yms.

## HUONEIDEN JAKO JA LUOVUTUS

Aurinkomatkojen lisäksi useimmissa hotelleissa on myös muiden matkanjärjestäjien asiakkaita. Hotellit pyrkivät jakamaan eritasoiset huoneet tasapuolisesti eri matkanjärjestäjien asiakkaille.

Kansainvälisen käytännön mukainen huoneiden jakoaika on yleensä klo 14–15. Mikäli tulo kohteeseen on ennen sitä, voi hotellihuonetta joutua odottamaan siivouksen vuoksi. Mikäli et kirjoittaudu hotelliin tai ilmoittaudu oppallemme tulopäivänä, huonetta ei voida taata.

**Hotellihuoneet luovutetaan** lähtöpäivänä hotellista riippuen aamupäivän kuluessa yleensä viimeistään klo 12 myös silloin, kun lähtö tapahtuu klo 24:n jälkeen. Näin hotellin henkilökunnalle jää aikaa siivota huoneet seuraaville vieraille. Joissakin hotelleissa huoneen luovutusta voi siirtää myöhemmäksi lisämaksusta, mikäli hotellin varaustilanne sen sallii.

Huoneiden luovutuksen jälkeen hotellin palvelut eivät ole enää käytettävissä, ellei toisin mainita.

## HUONEIDEN VARUSTUS

### ILMASTOINTI JA LÄMMITYS

Monien lomakohteiden hotelleissa on käytössä yksi ilmastointijärjestelmä, joka vuodenaikasta riippuen joko lämmittää tai viilentää. Hotellien ilmastointi- ja/tai lämmitysjärjestelmä ei ole välttämättä käytössä jatkuvasti. Ilmastointi tai lämmitys saattaa toimia rajoitetusti, esim. vain



muutaman tunnin päivässä. Joidenkin hotellien kohdalla on ilmoitettu erikseen itsesäädettävästä ilmastointi- ja/tai lämmitysmahdollisuudesta. Huomioi, että tässäkään tapauksessa huoneen lämpötilaa ei välttämättä pysty muuttamaan useammilla asteilla vaan kyse on ennemminkin ilmanvaihdosta. Joissakin hotelleissa ei ole keskusilmastointia, vaan huoneessa on oma, joskus äänekkäs ilmastointilaite.

Lomakohteissa saattaa olla myös säännöstelyä tai muita ajoittaisia katkoksia sähkön ja veden, etenkin lämpimän veden jakelussa.

## **INTERNETYHTEYDET**

Hotellihuoneissa, joissa on langaton verkko, voi verkon toimivuudessa olla ajoittain suuriakin eroja. Aurinkomatkat ei vastaa hotellitiedoissa mainittujen verkkoyhteyksien toimivuudesta.

## **KEITTIÖVARUSTUS**

Lomahuoneistoissa, huoneistohotelleissa ja bungaloweissa keittiövarustukseen ei kuulu astianpesutarvikkeita eikä keittiöliinoja.

## **KYLPYHUONE JA WC**

Lomahuoneistoissa, huoneistohotelleissa ja bungaloweissa wc-paperi ei yleensä kuulu varustukseen.

## **MINIBAARI**

Mikäli hotellihuoneessa on minibaari, huomioi, että se on tarkoitettu vain hotellin omia, maksullisia juomia varten. Siellä ei saa säilyttää muualta hankittuja juomia ja ruokia.

## **TALLELOKERO**

Hotellin tallelokeroon käytöstä saatetaan periä maksu. Hinta vaihtelee hotelleittain.

## **TELEVISIO**

Joissain hotelleissa television käytöstä peritään maksu. Myös panttimaksut kaukosäätimistä ovat mahdollisia.



## **ÄÄNIERISTYS**

Lomakohteissa huoneiden äänieristys saattaa olla heikko. Myös ikkunat ovat yleensä yksinkertaiset, joten esimerkiksi liikenteen melu kantautuu huoneisiin.

## **KOSTEUS HUONEISSA**

Lomakohteiden hotelleissa huoneet saattavat olla kosteita ja viileitä etenkin sateisina aikoina.

## **HOTELLIEN LISÄPALVELUT SEKÄ UIMA-ALTAIDEN LÄMMITYS JA VEDEN LAATU**

Hotellitiedoissa mainitut lisäpalvelut, mm. sauna, kuntosali ja spa, ovat maksullisia, mikäli tekstissä ei ole erikseen mainittu niiden olevan maksuttomia.

Hotellien tiedoissa kerrottuihin hotellien tarjoamiin aktiviteetteihin voi tulla muutoksia lomakauden aikana kysynnän vaihdellessa.

Hotelliesittelyssä on mainittu, mikäli uima-altaan vesi on lämmitetty. Altaita lämmitetään yleensä marras–maaliskuussa tai sääolosuhteiden mukaan. Huomioi, että silloinkin veden lämpötila voi olla vain n. 20 °C.

Hotellikuvauksessa kerrotaan uima-altaiden veden laadusta, esimerkiksi onko uima-altaiden vesi puhdasta merivettä tai mineraalivettä. Huomioithan, että mikäli hotellissa on ilmoitettu olevan makean veden allas/altaita, voi vesi joissain tapauksissa olla myös merivedestä puhdistettua vettä. Vesi voi tuntua suolaiselta, mutta sen suolapitoisuus on kuitenkin merkittävästi merivettä alhaisempaa. Veteen voidaan myös ajoittain sekoittaa suolaa veden puhtaana pidon vuoksi.

## **TAKUUMAKSU HOTELLIIN TULTAESSA**

Useissa hotelleissa veloitetaan takuumaksu hotellissa mahdollisesti käytettäviä palveluja varten. Takuumaksun voi yleensä maksaa käteisellä tai luottokortin katevarauksena. Takuumaksu voi olla useita satoja euroja, joten luottokortti on kätevin vaihtoehto takuumaksun suorittamiseen. Katevaraus poistuu käyttämättömältä osin luottokortilta yleensä viimeistään 45 vuorokauden kuluttua.

## **SIIVOUS**

Yleensä huoneesi tai huoneistosi palveluun kuuluu siivous. Joitakin lomahuoneistoja ei siivota viikon aikana. Hotellihuonettakaan ei välttämättä siivota päivittäin, ja hyvin usein siivous



on pintapuolista. Huoneistoissa astiat tulee yleensä pestä itse ja niiden varustukseen ei kuulu astianpesutarvikkeita eikä keittiöliinoja.

**HYVÄÄ MATKAA!**