

Kohdeopas Mljet

Mljet

Mljetin vihreä saari tarjoaa upeat kristallinkirkkaat vedet ja kansallispuiston koskemattoman luonnon **aktiivilomailijan unelmien lomakohteessa**. Kolmasosan saaresta peittävässä Mljetin kansallispuistossa mieli lepää luonnonkauniissa maisemissa saaren suolajärvien ympärillä. Mljetin saarta halaavat Adrianmeren aallot näyttäytyvät täällä kirkkaimmillaan, ja snorklatessa rantoja asuttavat merisiilit, meritähdet, kalat ja muut merenelävät tulevat tutuiksi.

Mljetillä vietät **rauhallista lomaa aikuiseen makuun**. Luonnon rauha ja puhtaus korostuvat saarella, jossa perinteikkyyys ja saarielämän aitous huokuvat paikallisten verkkaisesta elämäntyylistä. Puhtaat ja tuoreet raaka-aineet alleviivaavat Mljetin **ravintoloiden** annoksia, ja myös italialaiset vaikutteet näkyvät ruokalistojen herkuissa. Valitse ravintola auringonlaskun aikaan meren rannalta, ja nauti tuoreista merenherkuista ja paikallisviineistä, jotka pääsevät Mljetin saarella konstailematta oikeuksiinsa.

Saaren helmenä näyttäytyy upea Mljetin kansallispuisto, jonka kaksi suolajärveä kutsuvat sekä liikkumaan että nauttimaan auringosta järvien kalliorannoille. Saarelta löydät merkittyjä patikointireittejä yli 40 kilometrin mitalta, ja aktiivilomaa kaipaava pääsee liikkeelle helposti myös pyöräillen. Mljetin saarella kannattaa **vuokrata auto** saaren parhaimpiin paloihin tutustumiseen **Pomenan kylästä** käsin, vaikka patikointi, pyöräily, melonta ja snorklaus värittävätkin lomaasi Mljetillä täydellisesti.

Opas kohteessa

Aurinkomatkojen opas ei ole tavattavissa tässä kohteessa, mutta palvelee sinua puhelimitse suomeksi Aurinkolinja-numerossa.

Hyvä tietää kohteesta

ASUKASLUKU JA ETÄISYYDET

Mljetin saari n. 1100 as.

Pomenan kylä n. 52 as.

Mljetin saari on n. 37 km pitkä ja n. 3 km leveä.

Saarelta mantereelle on n. 20 km:n merimatka.

Korculan saari n. 55 km

Dubrovnik n. 110 km

Bracin saari n. 150 km

Split n. 195 km

Zagreb n. 560 km

AUTONVUOKRAUS

Mljetillä on yksi autovuokraamo **Mini Brum**, jolla on toimisto Pomenan kylässä. Auto kannattaa vuokrata jo ennen matkaa.

HARRASTUKSET

Mljet on täydellinen lomakohde aktiivilomailijalle, joka haluaa reippailla lomallaan patikoiden, pyöräillen, meloen, sukeltaen tai snorklaten.

PATIKOINTI

Mljetin saari on kuin luotu patikointia ja luonnosta nauttimista varten. Saaren pinta-alasta noin kolmasosa (n. 30 km²) on kansallispuistoaluetta ja merkittyjä patikkareittejä on yhteensä 43 kilometriä. Hotelli Odisej Mljetia lähin patikkareitti on n. 8 km pitkä ja kulkee Pomenan kylästä Govedarin kylään. Mljetin matkailutoimisto myy tarkkoja reittikarttoja, myös järjestettyjä patikkaretkiä on saatavilla.

PYÖRÄILY

Mljetin saarella ei ole varsinaisia pyöräilyreittejä, mutta autoliikennettä on vähän, joten pyöräily autotiellä on turvallista. Kansallispuiston alueella voi myös pyöräillä mm. Veliko jezero -järven ympäri.

Hotelli Odisej Mljetin vieressä on polkupyörävuokraamo, joka vuokraa pyörien ja sähköpyörien lisäksi varusteita.

SUKELLUS JA SNORKLAUS

Adrianmeren vesi on puhtaimmillaan ja kirkkaimmillaan Mljetin saaren ympärillä, joka on syystä meren sukelluskohteiden parhaimmistoa. Näkyvyys on loistava ja snorklatessa ja sukeltaessa voi nähdä mm. merisiilejä, meritähtiä, mustekaloja, Adrianmeren kalalajeja ja kivikoralleja. Kansallispuiston järvissä on runsas merenalainen elämä mm. simpukoita, rapuja ja merikasvillisuutta. Kansallispuiston alueella saa snorklailla, muttei sukeltaa.

Aquatica Mljet CMAS-sukelluskeskus Pomenan kylässä järjestää sukelluksia ja vuokraa välineitä niin sertifioiduille sukeltajille kuin ensikertalaisille.

Snorklailemaan pääsee heti hotelli Odisej Mljetin betonitasanteelta tai miltä tahansa saaren rannalta. Parhaaksi snorklauspaikaksi on monessa julkaisussa mainittu Odysseuksen luola. Luolan tarina kertoo sen pelastaneen Odysseuksen hänen haaksirikkouduttuaan paluumatkallaan Troijan sodasta. Odysseuksen luola sijaitsee Babino Poljen kylässä, n. 23 km:n päässä Pomenan kylästä. Sukelluskeskus Aquatica Mljet järjestää myös snorklausretkiä.

HYVÄ TIETÄÄ KOHTEESTA

APTEEKKI JA LÄÄKÄRI

Mljetin ainoa apteekki sijaitsee Babino Poljen kylässä, n. 23 km:n päässä Pomenasta. Ota kaikki tarvittsesi lääkkeet mukaan lomalle lähtiessäsi.

Saarella on kaksi ensiapuasemaa. Govedjarin kylässä oleva ensiapuasema (Ambulanta) on n. 2,5 km:n päässä Pomenasta. Toinen ensiapuasema sijaitsee Babino Poljen kylässä, n. 23 km:n päässä Pomenasta. Lähimmät sairaalat ovat Dubrovnikissä ja Splitissä.

LIIKUNTAESTEETTÖMYYS

Mljet ei sovellu liikuntaesteiselle matkustajalle.

LUOTTOKORTIT

Yleisimmät luottokortit sekä Visa Electron käyvät maksuvälineinä yleisesti. Voit nostaa korteilla myös käteistä automaateista.

MATKALLE MUKAAN

Alkukesästä ja syys-lokakuussa sää voi olla epävakainen ja illat viileitä, pakkaa mukaan myös pitkähihaisia vaatteita. Varaudu myös sadekuuroihin. Rannoilla saattaa olla merisiilejä, joten veteen on mukavampi mennä rantakengät jalassa.

KULKUYHTEYDET

Mljetillä on helpointa liikua jalan tai pyörällä ja pidemmät matkat vuokra-autolla tai taksilla. Saarella on muutama paikallisbussilinja, mutta vuoroja on vähän.

Mljetin Sobran ja mantereen Prapatnon välillä kulkee autolautta. Kesäkuukausien ajan Mjetille liikennöi kahden laivayhtiön katamaraanit. **G&V-Line** liikennöi välillä Dubrovnik–Sipan–Mljet–Korcula–Lastovo. **Kriilo** liikennöi kahdella reitillä: Split–Brac–Hvar–Korcula–Mljet–Dubrovnik ja Split–Brac–Makarska–Korcula–Mljet–Dubrovnik. Aikataulut yritysten nettisivuilta tai hotellin vastaanotosta.

LENTOKENTTÄKULJETUKSET

Tämän Aurinkomatka-paketin hintaan sisältyvät edestakaiset kuljetukset lentoasemalta hotellille.

Lentokenttä: Dubrovnikin lentokenttä

Matkan pituus: n. 120 km

Kuljetuksen kesto: Bussikuljetus lentokentältä Peljesacin niemimaalle Trstenikin kylään (2–2,5 t), josta venekuljetus (n. 1 t) hotellin edessä olevaan laituriin, tai bussikuljetus lentokentältä Prapatnon kylään (n. 1h 15min), josta autolautalla Sobran kylään (n. 45 min). Sobran kylästä autokuljetus hotellille (n. 30 min).

ERIKOISMATKATAVARAT LENTOKENTTÄKULJETUKSESSA

Jos sinulla on erikoismatkatavaroita esim. golfbagi (poislukien lastenrattaat), ota yhteys **asiakaspalveluumme** varmistaaksesi erikoismatkatavaralle paikan kuljetuksessa.

LASTENISTUIMET LENTOKENTTÄKULJETUKSESSA

Tarkista lastenistuiimiin liittyvät ohjeistukset [täältä](#), Matkakohteessa-osion alta.

MLJET LASTEN KANSSA

Mljet soveltuu luonnossa liikkuville lapsiperheille. Lasten ruokien saatavuus on epävarmaa, eikä lastentarvikkeita ole vuokrattavana.

NÄHTÄVYYDET

Mljetin saaren kansallispuisto on yksi Kroatian kuuluisimmista kansallispuistoista. Kansallispuisto kattaa n. kolmasosan saaresta ja sen alueella on kaksi järveä, joista suuremmalla on saari, jossa sijaitsee Neitsyt Marian luostari ja kirkko. Luostari on toiminut noin 40 vuoden ajan hotellina ja sitä remontoidaan parhaillaan takaisin entiseen loistoonsa mm. konserttien pitopaikaksi.

Odysseuksen luola pelasti tarinansa mukaan Odysseuksen hänen haaksirikkoonnuttuaan paluumatkallaan Troijan sodasta. Luola sijaitsee Babino Poljen kylän edustalla n. 23 km:n päässä Pomenasta.

Saplunaran hiekkarannat saaren kaakkoiskärjessä, n. 45 km:n päässä Pomenasta. Hiekkarannat ovat melko harvinaisia koko Kroatian rannikolla ja saarilla, joten nämä kannattaa käydä näkemässä.

Lähialueilla olevia nähtävyyksiä ovat **Korculan, Bracin, Hvarin ja Visin saaret** sekä **Peljesacin niemimaa**. Lähistön kaupungeista mielenkiintoisimpia ovat **Dubrovnik** ja **Split**.

OSTOKSET

Pomenan kylässä on kaksi minimarkettia ja useissa saaren kylissä on matkamuistomyymälä, muutoin saarella ei ostosmahdollisuuksia juuri ole, joten ostoshimon iskiessä kannattaa suunnata mantereelle esim. Dubrovnikiin tai Splitiin.

RAVINTOLAT JA HUVIT

Adrianmeri on hyvin kalaisa meri, joten Mljetin suurimpia herkkuja ovat merenantimet (kala, osterit, simpukat, hummerit, katkaravut). Myös kroatialaiset liharuuat ovat maukkaita. Ruoka valmistetaan paikallisista, tuoreista kauden raaka-aineista melko yksinkertaisesti. Kastikkeita ja

mausteita käytetään varovaisesti. Italialaisen ruokakulttuurin vaikutus näkyy saarella voimakkaasti, esimerkiksi pastaa ja pitsaa on tarjolla runsaasti. Kroatialaiset viinit ovat laadukkaita ja kruunaavat maukkaan aterian.

Mljetin saarella ei juurikaan ole ilta-/yöelämää. Iltaelämä keskittyy niin Pomenassa kuin muissakin Mljetin saaren merenrantakylissä rannalla oleviin ravintoloihin, joihin jäädytään illallisen jälkeen nauttimaan lasillinen.

TAPAHTUMAT

Mljetillä ei ole merkittäviä vuosittaisia tapahtumia. Kroatian purjelautailukisa (Croatian Open Windsurfing Championship) järjestetään toukokuussa Peljesacin niemimaalla ja viinifestivaalit heinä–elokuussa.

UIMARANNAT

Pomenan kylässä on pieniä kalliorantoja. Vesi on puhdasta ja ympäristö myös. Hotelli Odisej Mljetin edessä on hotellin oma betonitasanneranta, jolla on myös muutamia aurinkotuoleja ja -varjoja hotellivieraiden käytettäväksi. Matkan hinta sisältää kansallispuiston sisäänpääsyn koko loman ajaksi. Kansallispuiston alueella on kaksi järveä, Malo jezero ja Veliko jezero, joissa on suolaista vettä. Järvien rannat ovat suosittua auringonottoaluetta ja ne sopivat hyvin uimiseen. Järvien vesi on yleensä lämpimämpää kuin merivesi. Osalla järvien rannoista on palveluita (aurinkopedit ja -varjot, sekä kahvila tai kioski).

Saaren kaakkoiskärjessä, Saplunaran kylän edustalla on kaksi lahdenpoukamaa, joista suuremmassa on kaksi hiekkarantaa; Vela Saplunara ja Mala Saplunara. Rannoilla on kesäkuukausina joitain palveluja. Pienemmän poukaman Blace-hiekkaranta on hieman Saplunaran kylän ulkopuolella, eikä rannalla ole palveluja. Saplunaran kylään on Pomenasta matkaa n. 45 km. Matkan taittaa kätevimmin vuokra-autolla.

MAJOITUSVERO

Kroatian hotelleissa veloitetaan matkailijoilta majoitusvero (Tourist tax), joka on 1,80–3,50 €/yö /henkilö. Vero veloitetaan kaikilta 12 vuotta täyttäneiltä, 12–17-vuotiaat maksavat verosta

puolet. Majoitusvero ei sisälly matkapaketin hintaan, vaan se maksetaan käteisellä suoraan hotellille. Muutokset perittävän veron suuruudessa ovat mahdollisia. Joissain hotelleissa majoitusvero sisältyy poikkeuksellisesti matkan hintaan.

Retket

MLJETILLÄ RETKEILET OMATOIMISESTI

Mljetillä ei ole tarjolla Aurinkomatkojen järjestämiä retkiä ja aktiviteetteja. Lue lisää kohteen [harrastusmahdollisuuksista](#) ja [nähtävyyksistä](#).

Kroatia

Matkat Kroatia

Adrianmeren auringossa kylpevä **Kroatia** on noussut monen lomailijan suosikiksi. Kuvankauniin luonnon ympäröimät historialliset kylät ja kaupungit, herkullista lähiruokaa arvostava ruokakulttuuri ja lukuisat aktiviteetit kiteyttävät unelmiesi lomamatkan Kroatian postikorttimaisemissa. Kristallinkirkas merivesi kutsuu snorklaamaan ja sukeltamaan, ja pikkukivirantojen suotuisat tuulet houkuttelevat surffaajat aallonharjalle.

KROATIAN MATKAKOhteet

Löydä oma suosikkisi **Aurinkomatkojen Kroatian matkojen valikoimasta** Adrianmeren rannikolla. Historiallinen **Dubrovnikin** kaupunki, **Cavtatin** rantakaupunki ja **Mlini** ihastuttavat pikkukivirantoiheen. Kroatian hurmaavan saariston helmien **Elafitisaarten** ja **Mljetin** vehreiden rinteiden ja kirkkaiden vesien kutsua on lähes mahdoton vastustaa.

Kroatian kauniita kaupunkeja voit ihastella myös omatoimisella [kaupunkilomalla](#) hurmaavaan [Splitiin](#), jonne voit suunnata lyhyemmäksikin aikaa.

MATKUSTUSASIAKIRJAT

Suomen kansalainen tarvitsee Kroatiaan matkustusasiakirjaksi voimassa olevan passin tai sirullisen henkilökortin. Aurinkomatkat suosittelee, että passi on määräysten muutosten varalta voimassa 6 kuukautta matkan jälkeen.

Kroatiaan ilman huoltajia matkustavien alaikäisten tulee tarkistaa ennakkoon Kroatian suurlähetystystä, tarvitaanko matkalle huoltajien allekirjoittama valtakirja.

Important information for non-Finnish citizens

If you are not a Finnish citizen, please note that you may need a visa for the country you are travelling to. You will need to check your visa requirements from the nearest embassy of the destination country yourself. Please note that you may also need a transit visa.

TERVEYS JA TURVALLISUUS

Terveyden ja hyvinvoinnin laitos

Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen sivuilta saat ajankohtaiset tiedot lomakohteesi terveystilanteesta ja rokotussuosituksista. Matkailijan terveysoppaaseen pääset **tästä**.

Ulkoministeriö

Lomamaasi matkustusturvallisuuteen liittyvät ulkoministeriön julkaisemat matkustustiedotteet löydät Matkustaminen-otsikon alta. Sivulla on myös lomakohteesi lähinnä olevan Suomen edustuston yhteystiedot.

KROATIAN HINTATASO

Hintataso Kroatiassa on suunnilleen sama kuin Suomessa niin ruokailun kuin ostosten suhteen.

JÄNNITE

Kroatiassa jännite on 220 V.

MATKAVALUUTTA

Kroatian valuutta on euro.

MAJOITUSVERO

Kroatian hotelleissa veloitetaan matkailijoilta majoitusvero (Tourist tax), joka on 1,80–3 €/yö /henkilö. Vero veloitetaan kaikilta 12 vuotta täyttäneiltä, 12–17-vuotiaat maksavat verosta puolet. Majoitusvero ei sisälly matkapaketin hintaan, vaan se maksetaan käteisellä suoraan hotellille. Muutokset perittävän veron suuruudessa ovat mahdollisia. Joissain hotelleissa majoitusvero sisältyy poikkeuksellisesti matkan hintaan.

AURINKOMATKAT MUKANA LOMALLASI

Valitessasi Aurinkomatkat saat suomenkielistä palvelua niin ongelmatilanteissa kuin loman suunnittelussa. Palvelemme sinua puhelimitse Aurinkolinjassa sekä [Aurinkomatkat-sovelluksen](#) chatissa.

Aurinkomatkapakettikohteessa oppaamme on vastassa lentoasemalla ja valituissa lomakohteissa tavattavissa myös palvelupisteillä ja retkillä. Kaupunkilomakohteissa saat meihin aina yhteyden puhelimitse.

Voit tutustua lomakohteesi palveluihin tarkemmin lomakohteen esittelysivulla.

OMATOIMISUUS LOMALLA

Hotellien ja paikallisten ravintoloiden henkilökunta osaa harvoin suomea ja varsinkin pienissä lomakohteissa myös englannin kielen taito voi olla heikko.

Asiat hoituvat kuitenkin ilman yhteistä kieltäkin. Mikäli hotellihuoneessasi ilmenee puutteita, kuten rikkiäinen lamppu, vuotava wc, wc-paperi puuttuu tms., ilmoita siitä heti hotellin henkilökunnalle. Näin tilanne korjaantuu yleensä helpoiten.

TALLETUS JA TURVALLISUUS

Kohteeseen saavuttuasi ja liikkuessasi yleisillä paikoilla pidä huoli tavaroistasi taskuvarkaiden varalta.

Rahat ja arvoesineet on turvallisinta säilyttää hotellin tallelokerossa. Pidä mukana vain kulloinkin tarvitsemasi määrä rahaa. Vakuutus ei korvaa käteisen rahan katoamista.

KERRO MIELIPITEESI

Kokemuksesi ja mielipiteesi ovat meille tärkeitä! Siksi lähetämme sinulle matkasi jälkeen sähköpostilla kutsun asiakastytyväisyyskyselyyn, sekä kutsun kertomaan lomakokemuksistasi ja arvostelemaan hotellisi ja lomakohteesi. Asiakasarvostelut ovat luettavissa verkkosivuillamme.

Vastaustesi avulla kehitämme lomamatkojamme myös tulevaisuudessa, ja välitämme palautteesi niin oppaille kuin lentoyhtiölle ja hotellille.

Kaikkien asiakastytyväisyyskyselyyn vastanneiden kesken arvomme joka kuukausi 2 kpl 200 euron arvoista Aurinkomatkojen matkalahjakorttia. Onnea arvontaan!

Kiitos palautteestasi!

Huomioithan, ettemme vastaa asiakaspalautekyselyyn. Mikäli haluat lomalta palattuasi esittää meille huomautuksen tai reklamaation, [katso lisätietoja](#).

Löytötavarat

Jos olet vahingossa jättänyt omaisuuttasi:

- **Finnairin lentokoneeseen lennolla matkakohteeseen**
Ota yhteyttä paikallisen lentoaseman löytötavarapalveluun. Tavarasta ja sen löytäjästä (matkustamohenkilökunta tai siivouspalvelu) riippuen se voidaan myös toimittaa Finnairin maapalvelujen edustajalle, joka lähettää sen Excess Baggage Companylle Helsinkiin.

- **Finnairin lentokoneeseen lennolla Suomeen**

Finnair toimittaa löydettyt tavarat Excess Baggage Companyn palvelutiskille Helsinki-Vantaan lentoasemalla. Voit tiedustella löytötavaroita Excess Baggage Companysta ks. yhteystiedot alla.

Huomaathan, että kadotetut passit viedään Suomen rajavalvonnalle. Lentokoneeseen jätetyt tupakka- ja alkoholituotteet viedään Helsinki-Vantaan lentoaseman tullin tarkastuspisteelle.

Excess Baggage Company

Palvelupiste: <https://www.finavia.fi/fi/lentoasemat/helsinki-vantaa/palvelut/excess-baggage-company>

Puhelinpalvelu: +358 9 81 71 19 68

Sähköpostitiedustelut: helsinki@excess-baggage.com

- **Lomakohteeseen**

Ota yhteys suoraan Suomen Löytötavarapalveluun, mikäli unohdit tavaraitasi lomakohteeseen. Yhtiö varmistaa kohteesta tavaroiden löytymisen ja hoitaa tavaroiden palautuksen korvausta vastaan. Aurinkomatkojen asiakkaita palvelee Kouvolan palvelunumerossa **Suomen Löytötavarapalvelu**

ATERIAT HOTELLISSA

Hotellimajoitukseen sisältyy matkavahvistuksessa mainitut ateriat.

AAMUKAHVI sisältää kahvin tai teen, leivän, voin ja/tai marmeladin.

AAMIAINEN sisältää kahvin tai teen, leivän, voin ja/tai marmeladin lisäksi suolaisia lisukkeita esim. juustoa, leikkeleitä ja/tai kananmunan.

BUFFETAAMIAINEN sisältää kahvin tai teen lisäksi runsaamman paikallisen aamiaisen noutopöydästä.

Kosher-buffetaamiainen noudattaa koshersääntöjä. Kosher-aamiainen ei sisällä esimerkiksi lihatuotteita.

Omatoimisilla Kaupunkilomilla matkan hintaan voi sisältyä aamukahvin, aamiaisen tai

buffetaamiaisien sijaan amerikkalainen, englantilainen, irlantilainen, skottilainen tai kevyt aamiainen. Näistä neljä ensimmäistä erottaa aamiaisesta useimmiten se, että tarjolla on mm. muna, pekonia tai makkaroita eri muodoissaan. Kevyt aamiainen on vaatimaton, lähinnä aamukahviin rinnastettava aamiaisivaihtoehto.

BRUNSSI on yleensä buffetaamiaista monipuolisempi ja tarjoilu-aika pidempi.

PUOLIHOITOON kuuluu aamiaisen lisäksi yksi päivittäinen ateria, useimmiten illallinen. Joissakin hotelleissa voi valita joko lounaan tai illallisen. Puolihoito ei sisällä juomia, ellei hotellin tiedoissa toisin mainita.

TÄYSIHOITO sisältää aamiaisen, lounaan ja illallisen, mutta ei juomia, ellei hotellin tiedoissa toisin mainita.

RUOKAJUOMAT eivät sisälly aterioiden hintaan, eikä käyttämättömästä puoli- tai täysihoidosta hyvitetä. Puoli- tai täysihoidon ateriat nautitaan hotellin omassa ravintolassa, ellei hotellitekstissä toisin mainita.

ALL INCLUSIVE -hotellissa matkan hintaan sisältyvät tai voit ostaa lisämaksusta all inclusive -paketin, johon sisältyvät kaikki päivittäiset ateriat paikallisine juomineen hotellin määrittelemissä ravintoloissa ja hotellin määritteleminä aukioloaikoina. Ateriat nautitaan yleensä hotellin pääravintolassa. Joissain hotelleissa voi myös olla mahdollista ruokailla á la carte -ravintolassa muutamana päivänä viikossa. Aurinkomatkat ei voi taata paikkaa á la carte -ravintolassa. Á la carte -ravintolaan tarvitaan usein pöytävaraus. Tarkista ravintolan varaustilanne hotellilta.

All inclusive päättyy hotellista uloskirjaututtaessa ellei hotelliesittelyssä toisin mainita. All inclusive-palvelu on usein verrannollinen hotellin tasoluokitukseen.

ERIKOISRUOKAVALIO

Osassa hotelleja on mahdollista saada erikoisaterioita (esim. gluteeniton, laktoositon), mutta emme voi taata niiden saatavuutta hotelleissa tai lomakohteissa yleisesti. Mikäli sinulla on erikoisruokavalio, olethan itse yhteydessä suoraan hotelliin saatavuuden ja mahdollisten lisäkustannusten selvittämiseksi.

PUKEUTUMINEN HOTELLIEN RAVINTOLOISSA

Huomioithan, että etenkin neljän ja viiden tähden hotellien ravintoloissa toivotaan siistiä pukeutumista. Esimerkiksi miehiltä saatetaan edellyttää pitkiä housuja.

ENSIMMÄISEN PÄIVÄN ILLALLINEN ILTALENNOLLA

Mikäli matkasi hintaan sisältyy illallinen ja saavut ensimmäisenä päivänä hotellille iltalennolla illallisajan jälkeen, on mahdollista, että hotelli on järjestänyt pientä purtavaa huoneeseen tai tarjoaa ylimääräisen aterian jonain muuna lomapäivänä. Käytäntö vaihtelee hotelleittain ja ajankohdittain.

AAMIAINEN KOTIINLÄHTÖAMUNA

Mikäli matkasi hintaan sisältyy aamiainen ja lähtö hotellista lentoasemalle on kotiinlähtöpäivänä ennen aamiaistarjoilua, voit edellisenä päivänä tiedustella vastaanotosta mahdollisuutta aamiaispakettiin (breakfast box). Jotkut hotellit toimittavat aamiaispaketit aikaisille kotiinlähtijöille.

HOTELLIN YMPÄRISTÖ

Lomakohteet kehittyvät jatkuvasti, joten hotellin läheisyydessä voi olla rakennustyömaa. Yleensä rakennustöitä tehdään vain päiväsaikaan.

Lomakohteissa iltaelämä on yleensä vilkasta ja äänekästä. Hotellissasi tai lähiympäristön baareissa saatetaan soittaa musiikkia puolenyön jälkeenkin. Myös paikallisen elämän ja eläinten äänet saattavat kantautua huoneisiin.

Hyönteiset voivat kiusata lomakohteessa kuten Suomessakin. Varaudu myös siihen, että jopa

loistoluokan hotellien ylimpiin kerroksiin saattaa kiive-tä erilaisia, sinänsä harmittomia kovakuoriaisia yms.

HUONEIDEN JAKO JA LUOVUTUS

Aurinkomatkojen lisäksi useimmissa hotelleissa on myös muiden matkanjärjestäjien asiakkaita. Hotellit pyrkivät jakamaan eritasoiset huoneet tasapuolisesti eri matkanjärjestäjien asiakkaille.

Kansainvälisen käytännön mukainen huoneiden jakoaika on yleensä klo 14–15. Mikäli tulo kohteeseen on ennen sitä, voi hotellihuonetta joutua odottamaan siivouksen vuoksi. Mikäli et kirjoittaudu hotelliin tai ilmoittaudu oppallemme tulopäivänä, huonetta ei voida taata.

Hotellihuoneet luovutetaan lähtöpäivänä hotellista riippuen aamupäivän kuluessa yleensä viimeistään klo 12 myös silloin, kun lähtö tapahtuu klo 24:n jälkeen. Näin hotellin henkilökunnalle jää aikaa siivota huoneet seuraaville vieraille. Joissakin hotelleissa huoneen luovutusta voi siirtää myöhemmäksi lisämaksusta, mikäli hotellin varaustilanne sen sallii.

Huoneiden luovutuksen jälkeen hotellin palvelut eivät ole enää käytettävissä, ellei toisin mainita.

HUONEIDEN VARUSTUS

ILMASTOINTI JA LÄMMITYS

Monien lomakohteiden hotelleissa on käytössä yksi ilmastointijärjestelmä, joka vuodenajasta riippuen joko lämmittää tai viilentää. Hotellien ilmastointi- ja/tai lämmitysjärjestelmä ei ole välttämättä käytössä jatkuvasti. Ilmastointi tai lämmitys saattaa toimia rajoitetusti, esim. vain muutaman tunnin päivässä. Joidenkin hotellien kohdalla on ilmoitettu erikseen itsesäädettävästä ilmastointi- ja/tai lämmitysmahdollisuudesta. Huomioi, että tässäkään tapauksessa huoneen lämpötilaa ei välttämättä pysty muuttamaan useammilla asteilla vaan kyse on ennemminkin ilmanvaihdosta. Joissakin hotelleissa ei ole keskusilmastointia, vaan huoneessa on oma, joskus äänekäs ilmastointilaite.

Lomakohteissa saattaa olla myös säännöstelyä tai muita ajoittaisia katkoksia sähkön ja veden, etenkin lämpimän veden jakelussa.

INTERNETYHTEYDET

Hotellihuoneissa, joissa on langaton verkko, voi verkon toimivuudessa olla ajoittain suuriakin eroja. Aurinkomatkat ei vastaa hotellitiedoissa mainittujen verkkoyhteyksien toimivuudesta.

KEITTIÖVARUSTUS

Lomahuoneistoissa, huoneistohotelleissa ja bungaloweissa keittiövarustukseen ei kuulu astianpesutarvikkeita eikä keittiöliinoja.

KYLPYHUONE JA WC

Lomahuoneistoissa, huoneistohotelleissa ja bungaloweissa wc-paperi ei yleensä kuulu varustukseen.

MINIBAARI

Mikäli hotellihuoneessa on minibaari, huomioi, että se on tarkoitettu vain hotellin omia, maksullisia juomia varten. Siellä ei saa säilyttää muualta hankittuja juomia ja ruokia.

TALLELOKERO

Hotellin tallelokeroon käytöstä saatetaan periä maksu. Hinta vaihtelee hotelleittain.

TELEVISIO

Joissain hotelleissa television käytöstä peritään maksu. Myös panttimaksut kaukosäätimistä ovat mahdollisia.

ÄÄNIERISTYS

Lomakohteissa huoneiden äänieristys saattaa olla heikko. Myös ikkunat ovat yleensä yksinkertaiset, joten esimerkiksi liikenteen melu kantautuu huoneisiin.

KOSTEUS HUONEISSA

Lomakohteiden hotelleissa huoneet saattavat olla kosteita ja viileitä etenkin sateisina aikoina.

HOTELLIEN LISÄPALVELUT SEKÄ UIMA-ALTAIDEN LÄMMITYS JA VEDEN LAATU

Hotellitiedoissa mainitut lisäpalvelut, mm. sauna, kuntosali ja spa, ovat maksullisia, mikäli tekstissä ei ole erikseen mainittu niiden olevan maksuttomia.

Hotellien tiedoissa kerrottuihin hotellien tarjoamiin aktiviteetteihin voi tulla muutoksia lomakauden aikana kysynnän vaihdellessa.

Hotelliesittelyssä on mainittu, mikäli uima-altaan vesi on lämmitetty. Altaita lämmitetään yleensä marras–maaliskuussa tai sääolosuhteiden mukaan. Huomioi, että silloinkin veden lämpötila voi olla vain n. 20 °C.

Hotellikuvauksessa kerrotaan uima-altaiden veden laadusta, esimerkiksi onko uima-altaiden vesi puhdasta merivettä tai mineraalivettä. Huomioithan, että mikäli hotellissa on ilmoitettu olevan makean veden allas/altaita, voi vesi joissain tapauksissa olla myös merivedestä puhdistettua vettä. Vesi voi tuntua suolaiselta, mutta sen suolapitoisuus on kuitenkin merkittävästi merivettä alhaisempaa. Veteen voidaan myös ajoittain sekoittaa suolaa veden puhtaana pidon vuoksi.

TAKUUMAKSU HOTELLIIN TULTAESSA

Useissa hotelleissa veloitetaan takuumaksu hotellissa mahdollisesti käytettäviä palveluja varten. Takuumaksun voi yleensä maksaa käteisellä tai luottokortin katevarauksena. Takuumaksu voi olla useita satoja euroja, joten luottokortti on kätevin vaihtoehto takuumaksun suorittamiseen. Katevaraus poistuu käyttämättömältä osin luottokortilta yleensä viimeistään 45 vuorokauden kuluttua.

SIIVOUS

Yleensä huoneesi tai huoneistosi palveluun kuuluu siivous. Joitakin lomahuoneistoja ei siivota viikon aikana. Hotellihuonettakaan ei välttämättä siivota päivittäin, ja hyvin usein siivous on pintapuolista. Huoneistoissa astiat tulee yleensä pestä itse ja niiden varustukseen ei kuulu astianpesutarvikkeita eikä keittiöliinoja.

HYVÄÄ MATKAA!