

# Kohdeopas Larnaka

## Larnaka

Larnakan kaupungissa, Kyproksen saaren eteläisellä rannalla, yhdistyvät moderni ja perinteinen **aito kyproslainen kaupunkielämä**, kirkkaan meriveden ja hiekkarantojen siivittämä **rantalomailu** sekä alueen **vuosituhantinen historia**.

Kaupungin sydän on sen pitkä Finikoudes-rantabulevardi, jota reunustaa koko matkaltaan upeat palmupuut ja hiekkaranta, ja jonka varrella elämä sykkii ympäri vuorokauden rantaleikkien, ravintoloiden ja illanviettopaikkojen tarjoamien huvien ja nautintojen parissa.

Keskustaa koristavan Finikoudes-rannan lisäksi Larnakan alueella on useita pienempiä **uimarantoja**. Keskustasta etelään avautuvalla Mackenzien rannalla voi Finikoudeksen tavoin paistatella päivää, polskia kirkkaissa, Blue Flag -ympäristömerkityin vesissä, ja harrastaa erilaisia vesiurheilulajeja.

Larnakan ja sitä edeltäneen antiikin aikaisen Kitionin kaupungin historia ulottuu tuhansien vuosien taakse ja seutu on Kyproksen pisimpään jatkuvasti asuttu alue.

Larnaka onkin oiva lomakohde historiasta kiinnostuneelle, sillä kaupungissa on useita **nähtävyyksiä** ja arkkitehtuuria eri aikakausilta, tärkeimpinä Pyhän Lasaruksen kirkko ja Hala Sultan Tekken moskeija, jotka kertovat alueen tärkeydestä myös molemmille uskontokunnille.

Komean historiansa vastapainoksi Larnaka on myös moderni ja trendikäs välimerellinen kaupunki, jossa on useita tyylikkäitä **ravintoloita, kahviloita ja baareja, merkkiliikkeitä ja paikallisia putiikkeja** sekä lukuisia **kulttuuritapahtumia ja museoita**.

Kaupungin merkittävä luonnonnähtävyys on Larnakan suolajärvi, jota ympäröivillä poluilla voi patikoida, ja jonka matalissa vesissä pesivät keväisin myös vaaleanpunaiset flamingoparvet, jotka monien matkalaisten tavoin palaavat vuosittain eteläisen Kyproksen lämpimään syleilyyn.



## Opas kohteessa

Aurinkomatkojen opas ei ole tavattavissa tässä kohteessa, mutta palvelemme sinua suomeksi puhelimitse Aurinkolinjassa ja Aurinkomatkat-sovelluksen chatissa vuorokauden ympäri.

## Hyvä tietää kohteesta

### ASUKASLUKU JA ETÄISYYDET

Larnaka n. 85 000 as.

Limassol n. 70 km

Agia Napa n. 62 km

Protaras n. 70 km

Nikosia (Lefkosia) n. 58 km

Pafos n. 137 km

### AUTONVUOKRAUS

Varaa vuokra-auto lomillesi kätevästi verkkosivuiltamme. Saadaksesi haluamasi automallin tee [autonvuokraus](#) jo hyvissä ajoin ennen matkasi alkua. Auto noudetaan joko kohteen lentoasemalta tai muusta vuokraamon toimipisteestä.

Autonvuokraus onnistuu osassa lomakohteistamme helposti myös Aurinkomatkat-sovelluksessa tai oppaaltamme. Sovelluksessa vuokraus on mahdollinen aikaisintaan 3 viikkoa ennen matkan alkua.

Huomioithan että Kyproksella on vasemmanpuoleinen liikenne.

### HARRASTUKSET JA TAPAHTUMAT



Larnakassa harrastukset ovat enimmäkseen kulttuuripainotteisia. Kaupungissa järjestetään paljon tapahtumia, konsertteja ja kesäisiä festivaalejakin. Lisäksi kaupungissa on runsaasti historiallisia nähtävyyksiä, museoita ja aitoa nykyaikaista kyproslaista kaupunkielämää. Larnakan päivittyvän tapahtumakalenterin näet [täältä](#).

Kulttuuririentojen lisäksi kaupungissa voi myös harrastaa mm. sukellusta ja snorklausta, patikointia ja kaupunkipyöräilyä. Rannoilla on vuokrattavana niin polkuveneitä ja banaaniveneitä kuin motorisoitujakin vesiurheiluvälineitä.

Larnakasta löytyy myös useita kuntosaleja ja joogastudioita.

## **HYVÄ TIETÄÄ KOHTEESTA**

### **APTEEKKI JA LÄÄKÄRI**

Keskustassa on useita apteekkeja. Apteekkeissa myydään lääkkeiden lisäksi kosmetiikkaa.

### **LIIKUNTAESTEETTÖMYYS**

Larnakan keskustan alue on haastava liikuntaesteisille matkustajille. Jalkakäytävät ovat paikoin kapeat ja huonokuntoisetkin. Rantakadulla liikkuminen onnistuu helpommin, katu on leveä ja melko tasainen.

Retkikohteissa sekä retki- ja lentokenttäbussseissa on korkeat raput ja ovet ovat kapeita.

### **LUOTTOKORTIT**

Yleisimmät luottokortit ja Visa Electron käyvät maksuvälineinä useimmissa liikkeissä, hotelleissa ja ravintoloissa. Korteilla voi nostaa rahaa pankkiautomaateista.

### **PALVELURAHA**

Kyproksella on tapana antaa palvelurahaa kiitokseksi hyvästä palvelusta. Ravintolassa laskun loppusummaa voi pyöristää 5-10 % ylöspäin. Retkibussin kuljettajaa ja hotellihuoneen siivoojaa on hyvä muistaa loman lopussa.

## **KULKUYHTEYDET**

Larnakan keskustan alueella on helppoa liikkua jalan, mutta kaupungissa on myös tehokas paikallisbussiliikenne. Bussit kulkevat esim. keskustan ja sen ulkopuolella olevien rantahotelleiden välillä. Takseja kaupungissa on myös runsaasti, voit tilata taksin hotellin vastaanotosta tai nousta kyytiin taksitolpalta. Takseissa on mittarit.

Muihin kaupunkeihin ja lomakohteisiin pääset kaukoliikenteen busseilla tai vuokra-autolla.

## **LENTOKENTTÄKULJETUKSET**

Voit ostaa yksityiskuljetuksen lentoasemalta hotellille. Yksityiskuljetus tulee ostaa viimeistään 5 päivää ennen matkaa.

**Lentokenttä** Larnaca International Airport

**Matkan pituus** 7–15 km

**Matkan kesto** n. 30 min

### **Yhteydet lentokentältä**

Lentokentältä hotelliin pääsee myös paikallisbussilla tai taksilla.

## **LARNAKA LASTEN KANSSA**

Lasten kanssa lomailu onnistuu Larnakassa siinä missä muissakin kaupunkilomakohteissa. Lasten lomapäivät sujuvat rattoisasti joko hotellin uima-altaalla tai kaupungin pitkillä uimarannoilla. Molemmat kaupungin päärannoista, Finikoudes ja Mckenzie, syvenevät loivasti, joten perheen pienimpienkin on turvallista polskia rantavedessä.

### **Pienten lasten ruokailu**

Kaupoissa myydään purkkiruokia ja vaippoja. Lastenrattaita ei ole vuokrattavana.

## **NÄHTÄVYYDET**



Historiallisessa Larnakan kaupungissa on sen eri vuosikymmenten arkkitehtuurin ja palmujen komistaman rantabulevardin lisäksi myös runsaasti muuta nähtävää ja koettavaa. Kaupunki perustettiin ensimmäisellä vuosituhannella antiikin aikaisen Kitionin kaupungin paikalle. Kaupungin raunioita on yhä nähtävillä nykyisen Larnakan luoteispuolella.

Bysanttilaiselta ajalta on peräisin Larnakan ehkä tunnetuin nähtävyys **Pyhän Lasaruksen kirkko**, jota edeltäneeseen, samalla paikalla sijainneeseen kirkkoon kerrotaan haudatun Kitionin ensimmäinen piispa, Pyhä Lasarus.

**Hala Sultan Tekke -moskeija** Larnakan keskustan tuntumassa on yksi islaminuskoisten pyhimmistä paikoista ja moskeijassa käykin tuhansia pyhiinvaeltajia vuosittain.

Aivan moskeijan vieressä on merkittävä luonnonnähtävyys **Larnakan suolajärvi**, joka kesäisin kuivuu valkoiseksi suolapelloksi, mutta keväisin ja alkukesästä matalan järven vesissä pesivät tuhannet vaaleanpunaiset flamingot ja muut lintulajit. Järveä kiertää myös vaelluspolku.

Ottomaanien ajalta peräisin oleva **Kamaresin akvedukti**, noin neljä kilometriä kaupungin ulkopuolella, on komea näky kivisine holvikaarineen maalaismaiseman keskellä. Parisataa vuotta käytössä ollut akvedukti kuljetti vettä alueelle aina 1900-luvun alkupuolelle saakka.

**Stavrovounin kreikkalaisortodoksinen luostari** sijaitsee n. 40 kilometrin päässä Larnakasta. Luostari on perimätiedon mukaan perustettu alunperin 300-luvulla.

## OSTOKSET

Larnaka on oiva kaupunki shoppailuun. Pääostoskatu Ermoulla on runsas määrä merkkiliikkeitä ja muita kauppia, Vanhankaupungin kapeilta kaduilta taas löydät paikallisia käsitöitä, koruja ja matkamuuistoja myyviä pikkuputiikkeja. Keskustassa on myös perinteinen markkinakatu, jolla myydään mm. hedelmiä ja muita elintarvikkeita sekä käsitöitä. Uudessa Metropolis-ostoskeskuksessa on niin kansainvälisiä merkkejä myyviä liikkeitä kuin paikallisempiakin kauppia.

Päivittäistavaroita myyvistä kaupoista suurimmat ovat Metro- ja Sklavenitis-ketjut, joiden kauppia on useiden katujen varsilla.

## RAVINTOLAT JA HUVIT

Larnakassa on runsaasti niin pieniä paikallisia kuin kansainvälistenkin ketjujen ravintoloita. Tee löytöjä katujen varsilta tai suuntaa Finikoudes-rantabulevardille, jonka varret pullistelevat erilaisista vaihtoehdoista. Maista ainakin pyyntituoreita kaloja, souvlakia, eli grillattuja lihavartaita, grillattua halloumia, paikallista versiota rosvopaistista, eli klefitikoa sekä loukoumades-leivonnaisia. Saaren erikoisuus on kyproslainen meze, useiden pikkuannosten muodostama ateriakokonaisuus, joka on enemmänkin tapa viettää iltaa, jonka aikana nautitaan herkullisista mezeistä, soitetaan ja tanssitaan. Palanpainikkeeksi nautitaan saaren omia, erinomaisen hyviä viinejä.

Keskikesällä yöelämä on vilkasta. Finikoudes-rantabulevardin varrella on useita illanviettopaikkoja, baareja, pubeja ja klubeja.

## UIMARANNAT

Larnakan tunnetuin uimaranta on keskustan edustalla avautuva n. 600 metriä pitkä hiekkaranta **Finikoudes**. Rantaa reunustaa saman pituinen rantabulevardi komeine palmupuineen ja lukuisine palveluineen. Kesäkuukausina rannalla on aurinkotuoleja ja -varjoja, rantavahti sekä vesiuurheilumahdollisuuksia. Rantapäivän lomassa on helppo piipahtaa rantabulevardilla lounastamassa ja nauttimassa virvokkeista, kahvista ja jäätelöstä. Hienohiekkainen ranta syvenee loivasti, joten se sopii kaikenikäisille polskijoille.

Nelisen kilometriä keskustasta etelään sijaitsee toinen Larnakan päärannoista Mackenzie. Finikoudeksen tavoin rannalla on aurinkotuoleja ja varjoja sekä useita vesiuurheilumahdollisuuksia. Myös Mckenzie syvenee loivasti ja sen lähistöllä on useita ravintoloita.

Larnakan alueella merivesi on kirkasta ja puhdasta ja molemmat rannat ovatkin saaneet Blue Flag -ympäristömerkin. Päärantojen lisäksi lähiseuduilta löytyy useita pienempiä rantoja ja rantapoukamia.



## Retket

### JEEPPISEIKKAILU TROODOSVUORISTOON

Astu jeepin kyytiin ja vietä vauhdikas päivä Troodosvuoristossa, Kyproksen vihreässä sydämessä! Vuoristo kätkee laaksoihinsa huikeita maisemia, kauniita kyliä, historiaa sekä vuoristokyläelämää.

Jeppi vie sinut saaren sisäosaan vuorenrinteille, halki vehreiden mäntymetsien paikkoihin, joihin on muutoin lähes mahdotonta päästä. Auton huristellessa pitkin pieniä teitä voit vain nauttia upeista vaihtuvista maisemista.

Matkalla ohitat pieniä sympaattisia kyliä. Lyhyiden pysähdysten ja kävelyiden aikana näet ja koet kapeiden katujen varsilla paikallista kyläelämää, upeaa kiviarkkitehtuuria ja voit maistella paikallisia herkkuja. Retken aikana vieraillet keskiaikaisessa kirkossa ihastelemassa freskoseinämaalauksia. Sytytä kynttilä ja voit hiljentyä hetkeksi vauhdikkaan päivän lomassa! Piipahdat myös kauniilla kirkasvetisellä vesiputouksella. Tähän upeassa ympäristössä sijaitsevaan paratiisinomaiseen paikkaan ihastut takuulla!

Retken aikana kuulet paljon mielenkiintoista tietoa saaresta, sen historiasta ja nykypäivästä sekä asukkaista. Retkellä on varattu vapaata aikaa paikallisessa kylässä, jossa voit nauttia lisämaksusta maittavan aterian perinteisessä perheomisteisessa ravintolassa.

#### Kesto:

koko päivä (n. klo 8–18). Retken lähtöaika ja -paikka löytyvät Aurinkomatkat-sovelluksessa olevalta retkilipulta. Voit tarvittaessa pyytää tiedot Aurinkolinjasta tai oppaaltamme kohteesta.

Hinta: n. 80 €/aikuinen, 60 € / 2–11-v. lapsi

Sisältää: edestakaisen kuljetuksen.

Opastus englanniksi

:

Retkipäivä Kesän 2024 retkipäivät ovat tiistai ja perjantai. Retki toteutetaan 24.10.2024 asti.

:

Huomioitavaa

:

Retkellä on vapaata aikaa omatoimiseen ruokailuun. Varaa retkelle mukaan käteistä rahaa kahvitaukoa varten. Osa retkellä ajettavasta reitistä ajetaan maastossa, jossa on paikoin pomppuista. Retkellä on säävaraus. Varaa retki viimeistään retkeä edeltävänä päivänä, paikallista aikaa klo 6 mennessä. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 6 henkilöä.

Esteettömyys Retki ei sovellu liikuntarajoitteisille asiakkaille.

:

## **JEEPPISEIKKAILU LUMOAVALLE LAGUUNILLE**

Hyppää jeepin kyytiin ja lähde mielenkiintoiselle seikkailulle päällystämättömille teille! Retkellä näet aidon Kyproksen sekä koet jännittävän seikkailun mahtavissa maisemissa, ja perinteiden äärellä.

Retken aluksi nautit tunnelmasta perinteisessä kahvilassa paikallisten ihmisten keskuudessa. Tämän jälkeen suuntaat kohti seikkailua! Istahdat jeepin kyytiin ja aloitat kipuamisen kohti vuoria ja henkeäsalpaavia maisemia. Villi ja tiheä kasvillisuus, koskematon luonto ja uniikit maisemat lumoavat jokaisen. Pysähdyt syrjäisellä seudulla 1600-luvulta peräisin olevalla pienellä kappelilla.

Matkasi jatkuu kohti lumoavan kaunista laguunia paikkaan, joka on lähes mahdotonta löytää muutoin kuin tällä jeppiseikkailulla! Laguunilla nautit rauhasta ja voit pulahtaa virkistävään veteen. Vierailt myös museokylässä, jossa otat askeleen taaksepäin menneisiin vuosisatoihin.

Retken viimeinen pysähdys on Lefkaran kylässä, joka on tunnettu perinteisestä käsintehtyistä pitsistä sekä upeista hopeaesineistä. Täällä astelet kylän kapeilla ja mutkittelevilla kaduilla ja näet ympärilläsi mielenkiintoista arkkitehtuuria. Voit myös istahtaa paikalliseen kahvilaan kahvikupposen ääreen ennen paluuta hotelleille. Retkellä on varattu vapaata aikaa paikallisessa kylässä, jossa voit nauttia lisämaksusta maittavan aterian perinteisessä perheomisteisessa tavernassa.

Kesto:

koko päivä (n. klo 8–17). Retken lähtöaika ja -paikka löytyvät Aurinkomatkat-





sovelluksessa olevalta retkilipulta. Voit tarvittaessa pyytää tiedot Aurinkolinjasta tai oppaaltamme kohteessa.

Hinta: n. 70 €/aikuinen, 50 € / 2–11-v. lapsi

Sisältää: edestakaisen kuljetuksen.

Opastus englanniksi

:

Retkipäivä Kesän 2024 retkipäivät ovat 1.4.–31.5. ma ja to, 1.6.–24.10. ma, to, ja la.

:

Huomioitavaa

:

Retkellä on vapaata aikaa omatoimiseen ruokailuun. Varaa retkelle mukaan käteistä rahaa kahvitaukoa ja mahdollisia ostoksia varten. Osa retkellä ajettavasta reitistä ajetaan maastossa, jossa on paikoin pomppuista. Varaa retki viimeistään retkeä edeltävänä päivänä, paikallista aikaa klo 6 mennessä. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 6 henkilöä.

Esteettömyys Retki ei sovellu liikuntarajoitteisille asiakkaille.

:

## YKSITYINEN LENTOKENTTÄKULJETUS

Tässä kohteessa voit matkustaa lentoasemalta hotelliisi nopeasti ja mukavasti yksityiskuljetuksella, jonka tarkemmat hintatiedot löydät tehdessäsi varausta. Ei koske yhdistelmämatkoja, joissa lentokenttäkuljetukset sisältyvät matkan hintaan.

Autoon mahtuu 1 matkalaukku/hlö. Yksityiskuljetukseen voivat osallistua vain samalla matkavarauksella olevat henkilöt.

Yksityiskuljetuksemme ovat aina meno-paluu-kuljetuksia, jotka voit ostaa varauksen yhteydessä, Omalomasta, Aurinkomatkat-sovelluksesta tai asiakaspalvelusta viimeistään 5 päivää ennen matkaa.

## Kypros

## MATKAT KYPROS

Välimeren kolmanneksi suurin saari **Kypros** lupaa yli 300 aurinkoista päivää vuodessa. Kyproksen saaren karun kaunis luonto, hiljaiset rantapoukamat ja vilkkaat kaupungit ovat houkutteleet lomalle suosikkisaarelle jo vuosikymmenien ajan. Kyproksella niin uusi kuin vanha ovat läsnä. Vilkaissa kaupungeissa eletään nykyajassa, kun taas perinteiset hiljaiset vuoristokylät ja vehreät laaksot viiniviljelmineen ja vuohipaimenineen antavat saarelle oman viehätöksensä.

Kyproksen kiehtova historia tulvii tarinoita antiikin aikaisista sankareista, joiden mukaan useimmat saaren hotelleistakin on nimetty. Kyproksen tunnetuin myytti kertoo rakkaudenjumala Afroditestä, joka tarun mukaan syntyi meren vaahdosta ja nousi saarelle Pafoksen rantakallioilla. Taru Afroditestä nosti Kyproksen yhdeksi antiikin ajan merkittävimmistä paikoista.

## KYPROKSEN MATKAKOhteet

Lähde lomamatkalle Kyproksen saaren eteläosaan, kreikkalaisten asuttamaan Kyproksen tasavaltaan. Elämäniloisen **Agia Napan** turkoosinsinisenä hohtavat rannat ja vilkas yöelämä kutsuvat lomalaisia vuosi vuoden jälkeen uudestaan. Rauhallisempi **Protaras** sopii loivasti syvenevine kauniine rantoineen ja harrastusmahdollisuuksineen lapsiperheille ja leppoisaa lomaympäristöä arvostaville matkailijoille. Voit yhdistää kaupunki- ja rantaloman modernin trendikkäässä, mutta historiaa henkivässä **Larnakassa** tai **Limassolissa**, joissa nuorekas ilmapiiri kohtaa saaren mielenkiintoisen menneisyyden. **Pafos** on suuri kyproslainen kaupunki hyvine ostosmahdollisuuksineen ja vilkkaine iltaelämineen. Se tarjoaa paljon tekemistä ja näkemistä kaikenikäisille lomailijoille. Uudet yhdistelmämatkamme **Larnaka–Protaras** ja **Larnaka–Agia Napa** tuovat esiin Kyproksen monipuoliset kasvot parhaimmillaan!

## MATKUSTUSASIAKIRJAT

Suomen kansalainen tarvitsee Kyprokselle matkustusasiakirjaksi voimassa olevan passin tai sirullisen henkilökortin.

### Important information for non-Finnish citizens

If you are not a Finnish citizen, please note that you may need a visa for the country you are travelling to. You will need to check your visa requirements from the nearest embassy of the destination country yourself. Please note that you may also need a transit visa.

## TERVEYS JA TURVALLISUUS

### Terveyden ja hyvinvoinnin laitos

Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen sivuilta saat ajankohtaiset tiedot lomakohteesi terveystilanteesta ja rokotussuosituksista. Matkailijan terveysoppaaseen pääset [tästä](#).

### Ulkoministeriö

Lomamaasi matkustusturvallisuuteen liittyvät ulkoministeriön julkaisemat matkustustiedotteet löydät Matkustaminen-otsikon alta. Sivulla on myös lomakohdettasi lähinnä olevan Suomen edustuston yhteystiedot.

### Suu-nenäsuojaimen käyttö

Suu-nenäsuojaimen käyttöä edellytetään sairaaloissa ja hoivakodeissa. Varaa mukaan suu-nenäsuojaimia kaikille 12 vuotta täyttäneille matkaseurueesi jäsenille.

## KYPROKSEN HINTATASO

Hintataso Kyproksella on suunnilleen sama kuin Suomessa.

## JÄNNITE

Kyproksen hotelleissamme jännite on 220–240 V. Välikappaleen voi lainata hotellista tai sen voi ostaa supermarketista.

## PYHÄPÄIVÄT

- 25.3. Neitsyt Marian ilmestyspäivä ja Kreikan kansallispäivä
- 1.4. Eoka-päivä (Kyproksen 1950-luvun kansallistaistelijoiden vuosipäivä)
- 22.–25.4.2022 ortodoksipääsiäinen
- 1.5. vappu
- 15.8. Neitsyt Marian päivä
- 1.10. Kyproksen itsenäisyyspäivä

28.10. Ohhi-päivä (kreikkalainen pyhäpäivä)

Edellä mainittuina pyhinä virastot, postit, pankit ja kauppahallit ovat suljetut. Myymälöiden aukioloajat vaihtelevat.

## AURINKOMATKAT MUKANA LOMALLASI

Valitessasi Aurinkomatkat saat suomenkielistä palvelua niin ongelmatilanteissa kuin loman suunnittelussa. Palvelemme sinua puhelimitse Aurinkolinjassa sekä [Aurinkomatkat-sovelluksen](#) chatissa.

Aurinkomatka-pakettikohteessa oppaamme on vastassa lentoasemalla ja valituissa lomakohteissa tavattavissa myös palvelupisteillä ja retkillä. Kaupunkilomakohteissa saat meihin aina yhteyden puhelimitse.

Voit tutustua lomakohteesi palveluihin tarkemmin lomakohteen esittelysivulla.

---

## OMATOIMISUUS LOMALLA

Hotellien ja paikallisten ravintoloiden henkilökunta osaa harvoin suomea ja varsinkin pienissä lomakohteissa myös englannin kielen taito voi olla heikko.

Asiat hoituvat kuitenkin ilman yhteistä kieltäkin. Mikäli hotellihuoneessasi ilmenee puutteita, kuten rikkiäinen lamppu, vuotava wc, wc-paperi puuttuu tms., ilmoita siitä heti hotellin henkilökunnalle. Näin tilanne korjaantuu yleensä helpoiten.

---

## TALLETUS JA TURVALLISUUS

Kohteeseen saavuttuasi ja liikkuessasi yleisillä paikoilla pidä huoli tavaroistasi taskuvarkaiden varalta.

Rahat ja arvoesineet on turvallisinta säilyttää hotellin tallelokerossa. Pidä mukana vain kulloinkin tarvitsemasi määrä rahaa. Vakuutus ei korvaa käteisen rahan katoamista.

## KERRO MIELIPITEESI

Kokemuksesi ja mielipiteesi ovat meille tärkeitä! Siksi lähetämme sinulle matkasi jälkeen sähköpostilla kutsun asiakastyytyväisyyskyselyyn, sekä kutsun kertomaan lomakokemuksistasi ja arvostelemaan hotellisi ja lomakohteesi. Asiakasarvostelut ovat luettavissa verkkosivuillamme.

Vastaustesi avulla kehitämme lomamatkojamme myös tulevaisuudessa, ja välitämme palautteesi niin oppaille kuin lentoyhtiölle ja hotellille.

Kaikkien asiakastyytyväisyyskyselyyn vastanneiden kesken arvomme joka kuukausi 2 kpl 200 euron arvoista Aurinkomatkojen matkalahjakorttia. Onnea arvontaan!

## Kiitos palautteestasi!

Huomioithan, ettemme vastaa asiakaspalautekyselyyn. Mikäli haluat lomalta palattuasi esittää meille huomautuksen tai reklamaation, [katso lisätietoja](#).

---

## Löytötavarat

Jos olet vahingossa jättänyt omaisuuttasi:

- **Finnairin lentokoneeseen lennolla matkakohteeseen**  
Ota yhteyttä paikallisen lentoaseman löytötavarapalveluun. Tavarasta ja sen löytäjästä (matkustamohenkilökunta tai siivouspalvelu) riippuen se voidaan myös toimittaa Finnairin maapalvelujen edustajalle, joka lähettää sen Excess Baggage Companylle Helsinkiin.



- **Finnairin lentokoneeseen lennolla Suomeen**

Finnair toimittaa löydetyt tavarat Excess Baggage Companyn palvelutiskille Helsinki-Vantaan lentoasemalla. Voit tiedustella löytötavaroita Excess Baggage Companysta ks. yhteystiedot alla.

Huomaathan, että kadotetut passit viedään Suomen rajavalvonnalle. Lentokoneeseen jätetyt tupakka- ja alkoholituotteet viedään Helsinki-Vantaan lentoaseman tullin tarkastuspisteelle.

#### **Excess Baggage Company**

Palvelupiste: <https://www.finnair.fi/fi/lentoasemat/helsinki-vantaa/palvelut/excess-baggage-company>

Puhelinpalvelu: +358 9 81 71 19 68

Sähköpostitiedustelut: [helsinki@excess-baggage.com](mailto:helsinki@excess-baggage.com)

- **Lomakohteeseen**

Ota yhteys suoraan Suomen Löytötavarapalveluun, mikäli unohdit tavaritasi lomakohteeseen. Yhtiö varmistaa kohteesta tavaroiden löytymisen ja hoitaa tavaroiden palautuksen korvausta vastaan. Aurinkomatkojen asiakkaita palvelee Kouvolan palvelunumerossa **Suomen Löytötavarapalvelu**

#### **ATERIAT HOTELLISSA**

Hotellimajoitukseen sisältyy matkavahvistuksessa mainitut ateriat.

**AAMUKAHLI** sisältää kahvin tai teen, leivän, voin ja/tai marmeladin.

**AAMIAINEN** sisältää kahvin tai teen, leivän, voin ja/tai marmeladin lisäksi suolaisia lisukkeita esim. juustoa, leikkeleitä ja/tai kananmunan.

**BUFFETAAMIAINEN** sisältää kahvin tai teen lisäksi runsaamman paikallisen aamiaisen noutopöydästä.

Kosher-buffetaamiainen noudattaa koshersääntöjä. Kosher-aamiainen ei sisällä esimerkiksi lihatuotteita.

**Omatoimisilla Kaupunkilomilla** matkan hintaan voi sisältyä aamukahvin, aamiaisen tai



buffetaamiaisen sijaan amerikkalainen, englantilainen, irlantilainen, skottilainen tai kevyt aamiainen. Näistä neljä ensimmäistä erottaa aamiaisesta useimmiten se, että tarjolla on mm. muniä, pekonia tai makkaroita eri muodoissaan. Kevyt aamiainen on vaatimaton, lähinnä aamukahviin rinnastettava aamiäisvaihtoehto.

**PUOLIHOTOON** kuuluu aamiäisen lisäksi yksi päivittäinen ateria, useimmiten illallinen. Joissakin hotelleissa voi valita joko lounaan tai illallisen. Puolihoito ei sisällä juomia, ellei hotellin tiedoissa toisin mainita.

**TÄYSIHOITO** sisältää aamiäisen, lounaan ja illallisen, mutta ei juomia, ellei hotellin tiedoissa toisin mainita.

**RUOKAJUOMAT** eivät sisällä aterioiden hintaan, eikä käyttämättömästä puoli- tai täysihoidosta hyvitetä. Puoli- tai täysihoidon ateriat nautitaan hotellin omassa ravintolassa, ellei hotellitekstissä toisin mainita.

**ALL INCLUSIVE** -hotellissa matkan hintaan sisältyvät tai voit ostaa lisämaksusta all inclusive -paketin, johon sisältyvät kaikki päivittäiset ateriat paikallisine juomineen hotellin määrittelemissä ravintoloissa ja hotellin määritteleminä aukioloaikoina. Ateriat nautitaan yleensä hotellin pääravintolassa. Joissain hotelleissa voi myös olla mahdollista ruokailla á la carte -ravintolassa muutamana päivänä viikossa. Aurinkomatkat ei voi taata paikkaa á la carte -ravintolassa. Á la carte -ravintolaan tarvitaan usein pöytävara. Tarkista ravintolan varaustilanne hotellilta.

All inclusive päättyy hotellista uloskirjaututtaessa ellei hotelliesittelyssä toisin mainita. All inclusive-palvelu on usein verrannollinen hotellin tasoluokitukseen.

## ERIKOISRUOKAVALIO

Osassa hotelleja on mahdollista saada erikoisaterioita (esim. gluteeniton, laktoositon), mutta emme voi taata niiden saatavuutta hotelleissa tai lomakohteissa yleisesti. Mikäli sinulla on erikoisruokavalio, olethan itse yhteydessä suoraan hotelliin saatavuuden ja mahdollisten lisäkustannusten selvittämiseksi.

## **PUKEUTUMINEN HOTELLIEN RAVINTOLOISSA**

Huomioithan, että etenkin neljän ja viiden tähden hotellien ravintoloissa toivotaan siistiä pukeutumista. Esimerkiksi miehiltä saatetaan edellyttää pitkiä housuja.

## **ENSIMMÄISEN PÄIVÄN ILLALLINEN ILTALENNOLLA**

Mikäli matkasi hintaan sisältyy illallinen ja saavut ensimmäisenä päivänä hotellille iltalennolla illallisajan jälkeen, on mahdollista, että hotelli on järjestänyt pientä purtavaa huoneeseen tai tarjoaa ylimääräisen aterian jonain muuna lomapäivänä. Käytäntö vaihtelee hotelleittain ja ajankohdittain.

## **AAMIAINEN KOTIINLÄHTÖAMUNA**

Mikäli matkasi hintaan sisältyy aamiainen ja lähtö hotellista lentoasemalle on kotiinlähtöpäivänä ennen aamiaistarjoilua, voit edellisenä päivänä tiedustella vastaanotosta mahdollisuutta aamiaispakettiin (breakfast box). Jotkut hotellit toimittavat aamiaispaketit aikaisille kotiinlähtijöille.

## **HOTELLIN YMPÄRISTÖ**

Lomakohteet kehittyvät jatkuvasti, joten hotellin läheisyydessä voi olla rakennustyömaa. Yleensä rakennustöitä tehdään vain päiväsaikaan.

Lomakohteissa iltaelämä on yleensä vilkasta ja äänekästä. Hotellissasi tai lähiympäristön baareissa saatetaan soittaa musiikkia puolenyön jälkeenkin. Myös paikallisen elämän ja





eläinten äänet saattavat kantautua huoneisiin.

Hyönteiset voivat kiusata lomakohteessa kuten Suomessakin. Varaudu myös siihen, että jopa loistoluokan hotellien ylimpiin kerroksiin saattaa kiive-tä erilaisia, sinänsä harmittomia kovakuoriaisia yms.

## **HUONEIDEN JAKO JA LUOVUTUS**

Aurinkomatkojen lisäksi useimmissa hotelleissa on myös muiden matkanjärjestäjien asiakkaita. Hotellit pyrkivät jakamaan eritasoiset huoneet tasapuolisesti eri matkanjärjestäjien asiakkaille.

Kansainvälisen käytännön mukainen huoneiden jako-aika on yleensä klo 14–15. Mikäli tulo kohteeseen on ennen sitä, voi hotellihuonetta joutua odottamaan siivouksen vuoksi. Mikäli et kirjoittaudu hotelliin tai ilmoittaudu oppallemme tulopäivänä, huonetta ei voida taata.

**Hotellihuoneet luovutetaan** lähtöpäivänä hotellista riippuen aamupäivän kuluessa yleensä viimeistään klo 12 myös silloin, kun lähtö tapahtuu klo 24:n jälkeen. Näin hotellin henkilökunnalle jää aikaa siivota huoneet seuraaville vieraille. Joissakin hotelleissa huoneen luovutusta voi siirtää myöhemmäksi lisämaksusta, mikäli hotellin varaustilanne sen sallii.

Huoneiden luovutuksen jälkeen hotellin palvelut eivät ole enää käytettävissä, ellei toisin mainita.

## **HUONEIDEN VARUSTUS**

### **ILMASTOINTI JA LÄMMITYS**

Monien lomakohteiden hotelleissa on käytössä yksi ilmastointijärjestelmä, joka vuodenajasta riippuen joko lämmittää tai viilentää. Hotellien ilmastointi- ja/tai lämmitysjärjestelmä ei ole välttämättä käytössä jatkuvasti. Ilmastointi tai lämmitys saattaa toimia rajoitetusti, esim. vain muutaman tunnin päivässä. Joidenkin hotellien kohdalla on ilmoitettu erikseen itsesäädettävästä ilmastointi- ja/tai lämmitysmahdollisuudesta. Huomioi, että tässäkään tapauksessa huoneen lämpötilaa ei välttämättä pysty muuttamaan useammilla asteilla vaan kyse on ennemminkin ilmanvaihdosta. Joissakin hotelleissa ei ole keskusilmastointia, vaan huoneessa on oma, joskus äänekäs ilmastointilaite.

Lomakohteissa saattaa olla myös säännöstelyä tai muita ajoittaisia katkoksia sähkön ja veden, etenkin lämpimän veden jakelussa.

### **INTERNETYHTEYDET**

Hotellihuoneissa, joissa on langaton verkko, voi verkon toimivuudessa olla ajoittain suuriakin eroja. Aurinkomatkat ei vastaa hotellitiedoissa mainittujen verkkoyhteyksien toimivuudesta.

### **KEITTIÖVARUSTUS**

Lomahuoneistoissa, huoneistohotelleissa ja bungaloweissa keittiövarustukseen ei kuulu astianpesutarvikkeita eikä keittiöliinoja.

### **KYLPYHUONE JA WC**

Lomahuoneistoissa, huoneistohotelleissa ja bungaloweissa wc-paperi ei yleensä kuulu varustukseen.

### **MINIBAARI**

Mikäli hotellihuoneessa on minibaari, huomioi, että se on tarkoitettu vain hotellin omia, maksullisia juomia varten. Siellä ei saa säilyttää muualta hankittuja juomia ja ruokia.

### **TALLELOKERO**

Hotellin tallelokero käytöstä saatetaan periä maksu. Hinta vaihtelee hotelleittain.

### **TELEVISIO**

Joissain hotelleissa television käytöstä peritään maksu. Myös panttimaksut kaukosäätimistä ovat mahdollisia.

### **ÄÄNIERISTYS**

Lomakohteissa huoneiden äänieristys saattaa olla heikko. Myös ikkunat ovat yleensä yksinkertaiset, joten esimerkiksi liikenteen melu kantautuu huoneisiin.

## **KOSTEUS HUONEISSA**

Lomakohteiden hotelleissa huoneet saattavat olla kosteita ja viileitä etenkin sateisina aikoina.

## **HOTELLIEN LISÄPALVELUT SEKÄ UIMA-ALTAIDEN LÄMMITYS JA VEDEN LAATU**

Hotellitiedoissa mainitut lisäpalvelut, mm. sauna, kuntosali ja spa, ovat maksullisia, mikäli tekstissä ei ole erikseen mainittu niiden olevan maksuttomia.

Hotellien tiedoissa kerrottiin hotellien tarjoamiin aktiviteetteihin voi tulla muutoksia lomakauden aikana kysynnän vaihdellessa.

Hotelliesittelyssä on mainittu, mikäli uima-altaan vesi on lämmitetty. Altaita lämmitetään yleensä marras–maaliskuussa tai sääolosuhteiden mukaan. Huomioi, että silloinkin veden lämpötila voi olla vain n. 20 °C.

Hotellikuvauksessa kerrotaan uima-altaiden veden laadusta, esimerkiksi onko uima-altaiden vesi puhdasta merivettä tai mineraalivettä. Huomioithan, että mikäli hotellissa on ilmoitettu olevan makean veden allas/altaita, voi vesi joissain tapauksissa olla myös merivedestä puhdistettua vettä. Vesi voi tuntua suolaiselta, mutta sen suolapitoisuus on kuitenkin merkittävästi merivettä alhaisempaa. Veteen voidaan myös ajoittain sekoittaa suolaa veden puhtaana pidon vuoksi.

## **TAKUUMAKSU HOTELLIIN TULTAESSA**

Useissa hotelleissa veloitetaan takuumaksu hotellissa mahdollisesti käytettäviä palveluja varten. Takuumaksun voi yleensä maksaa käteisellä tai luottokortin katevarauksena. Takuumaksu voi olla useita satoja euroja, joten luottokortti on kätevin vaihtoehto takuumaksun suorittamiseen. Katevaraus poistuu käyttämättömältä osin luottokortilta yleensä viimeistään 45 vuorokauden kuluttua.

## **SIIVOUS**

Yleensä huoneesi tai huoneistosi palveluun kuuluu siivous. Joitakin lomahuoneistoja ei siivota viikon aikana. Hotellihuonettakaan ei välttämättä siivota päivittäin, ja hyvin usein siivous on pintapuolista. Huoneistoissa astiat tulee yleensä pestä itse ja niiden varustukseen ei kuulu astianpesutarvikkeita eikä keittiöliinoja.

**HYVÄÄ MATKAA!**