

Kohdeopas Limassol

Limassol

Limassolin matkat saavat viehätöksensä kaupungin vastakohdista. Limassolissa yhdistyy kaupunki- ja rantaloma, nuorekas ilmapiiri ja juuret antiikin ajan historiassa. Limassol ei ole perinteinen turistien tarpeisiin rakennettu lomakohde, vaan eläväinen kyproslainen kaupunki, jossa viihtyvät niin paikalliset kuin matkailijatkin. Limassolissa viehättää **hyvät ostosmahdollisuudet**, lukuisat tapahtumat sekä nuorekas **iltaelämä**. Myös rennompaan rantalomailun tunnelmaan pääset helposti kaupungin edustalla olevilla **rannoilla**.

Aurinkomatkojen hotellit sijaitsevat rannan tuntumassa, ydinkeskustan ulkopuolisella hotellialueella, jossa erilaisten majoitusvaihtoehtojen lisäksi löydät palveluita kuten ravintoloita ja kauppiaita.

Opas kohteessa

Aurinkomatkojen opas ei ole tavattavissa tässä kohteessa, mutta palvelemme sinua suomeksi puhelimitse Aurinkolinjassa ja Aurinkomatkat-sovelluksen chatissa vuorokauden ympäri.

Hyvä tietää kohteesta

ASUKASLUKU JA ETÄISYYDET

Limassol n. 185 000 as.

Hotellialue–keskusta 6–10 km

Troodos 45 km

Pafos 75 km

Larnaka 71 km

Nikosia (Lefkosia) 86 km



Agia Napa 112 km

Protaras 116 km

AUTONVUOKRAUS

Varaa vuokra-auto lomillesi kätevästi verkkosivuiltamme. Saadaksesi haluamasi automallin tee [autonvuokraus](#) jo hyvissä ajoin ennen matkasi alkua. Auto noudetaan joko kohteen lentoasemalta tai muusta vuokraamon toimipisteestä.

Autonvuokraus onnistuu osassa lomakohteistamme helposti myös Aurinkomatkat-sovelluksessa tai oppaaltamme. Sovelluksessa vuokraus on mahdollinen aikaisintaan 3 viikkoa ennen matkan alkua.

Huomioithan että Kyproksella on vasemmanpuoleinen liikenne.

HARRASTUKSET

Limassolissa ja sen läheisyydessä voi harrastaa mm. ratsastusta, pyöräilyä ja patikointia sekä vesiuheilua.

Kaupungista löytyy useita **kuntosaleja**. Saleilla järjestetään myös aerobic-tunteja.

Ratsastaa voi Limassolin itäpuolella sijaitsevassa Parekklian kylän Santa Marina Retreatissa, jossa on myös paljon muita harrastusmahdollisuuksia, mm. seinäkiipeilyä.

GOLF

Kyproksella golfataan niin meren tuntumassa kuin korkeammalla vuoristossa. Kentät sijaitsevat lähempänä Pafosta, Limassolista on matkaa kentille 50–80 km.

Aphrodite Hillsin Championship-kenttä on upea ja kaunis kokonaisuus ja kentän layout on erinomainen. Tyylikkäästi viimeistellyt bunkkerit ja Välimerelle avautuvat upeat maisemat tekevät kierroksesta unohtumattoman. Kenttä on rakennettu kahden vuorenlaen päälle. Vuoristoisesta maastosta huolimatta väylät ovat avaria ja tasaisia.

Elea Estate Golfin klubirakennukselta näkyvät kentän kaikki 18 reikää, Pafoksen kaupunki sekä



sinisenä välkehtivä Välimeri. Kentän haasteena ovat hyvin muotoillut ja suojatut viheriöt. Kentän harjoitusmahdollisuudet ovat todella korkeatasoiset.

Laakson pohjaa kiertävä [Secret Valley](#) on luonnonkaunis, puistomainen kenttä Petra tou Romioussa.

Donald Steelin suunnittelema vuoristokenttä [Minthis Hill](#) sijaitsee 550 m:n korkeudella merenpinnasta. Kuumimpina kesäkuukausina täällä on hieman viileämpi pelata. Kenttä on rakennettu 1200-luvulta peräisin olevan luostarin raunioiden ympärille kahdeksi 9 reiän kierrokseksi. Kapeat väylät kiertelevät mäkisessä maastossa.

PATIKOINTI

Voit patikoida esim. hotellialueelta sisämaahan päin Yermasoyian kylään ja padolle sekä Mouttagiakian kylään. Myös rantaa myötäilevät päällystetyt kävelytiet soveltuvat lenkkeilyyn. Toinen tie kulkee Dassoudin rannan kohdalta länteen ja toinen Aquarius-hotellin jälkeen 3–5 km:n päähän itään.

Troodosvuoristossa, n. 45 km:n päässä Limassolista on 3–12 km:n pituisia reittejä. Reittikarttoja on saatavilla Kyproksen matkailujärjestön toimistoista.

PYÖRIEN VUOKRAUS

Limassolissa voi tutustua ympäristöön pyöräillen. Hotellialueella on muutamia pyörävuokraamoja. Pyöräillä voi vaikkapa lähikylien kautta maaseudulle vievillä teillä sekä vanhaa Nikosian maantietä pitkin itään. Paikallisesta matkailutoimistosta saa pyöräilyesitteitä reittiehdotuksineen.

Voit vuokrata myös [Citypyörän](#) vuokrauspisteistä, joita on eri puolilla kaupunkia.

SUKELLUS JA SNORKLAUS

Buddy Divers -sukelluskeskus Le Meridien -hotellin rannalla aloittaa sukelluskauden huhtikuun lopulla. Sukeltajille järjestetään retkiä mm. laivan hyllylle.

Kaikilla Limassolin rannoilla voi snorklata. Rannoista mielenkiintoisempia on esim. useiden poukamien kalkkikivikallioranta Governor's Beach, n. 22 km hotellialueelta itään.

HYVÄ TIETÄÄ KOHTEESTA

APTEEKKI JA LÄÄKÄRI

Keskustassa ja hotellialueella pääkadun varrella on useita apteekkeja. Apteekeissa myydään lääkkeiden lisäksi kosmetiikkaa.

Hotellialueella sijaitsee lääkärikeskus Unity Medicenter. Ygeia-klinikka sijaitsee Limassolin keskustassa. Säilytä lääkärikäynnin kuitit vakuutusyhtiötäsi varten, jotta voit hakea korvausta kotiin palattuasi.

JUOMAVESI

Vesijohtovesi on juomakelpoista, mutta runsaan kalkkipitoisuutensa vuoksi se ei ole hyvänmakuista. Pullotettua vettä voi ostaa kaikista valintamyymälöistä ja kioskeista.

LIIKUNTAESTEETTÖMYYS

Limassolin keskustan alue sopii huonosti liikuntaesteisille matkustajille. Rantakatu on hyvin vilkkaasti liikennöity, välimatkat ovat pitkät ja keskusta ahdas. Kaupungin keskustassa jalkakäytävät ovat paikoittain kapeat ja huonokuntoiset.

Lentokenttä- ja retkibusseihin sisäänpääsy on hankalaa, busseissa on korkeat raput ja ovet ovat kapeita. Retkikohteissa liikkuminen pyörätuoleilla on hankalaa. Hotellialueella on verrattain hyvät jalkakäytävät.

LUOTTOKORTIT

Yleisimmät luottokortit ja Visa Electron käyvät maksuvälineinä useimmissa liikkeissä, hotelleissa ja ravintoloissa. Korteilla voi nostaa rahaa pankkiautomaateista.

PALVELURAHA

Kyproksella on tapana antaa palvelurahaa kiitokseksi hyvästä palvelusta. Ravintolassa laskun loppusummaa voi pyöristää 5-10 % ylöspäin. Retkibussin kuljettajaa ja hotellihuoneen siivoojaa on hyvä muistaa loman lopussa.

KULKUYHTEYDET

Limassolin hotellialueen ja keskustan välillä on helppo liikkua bussilla ja taksilla. Palvelutaksit ovat kaupunkien välillä liikennöiviä julkisia kulkuneuvoja, joihin paikka varataan etukäteen.

Bussit

Hotellialueelta pääsee bussilla keskustaan uuteen ja vanhaan satamaan ja My Mall -ostoskeskukseen. Limassolista pääsee bussilla Nikosiaan, Pafokseen ja Larnakaan useita kertoja päivässä.

Taksit

Saat taksin kätevimmin pyytämällä taksin tilauksen hotellin vastaanotosta. Hotellien läheisyydessä on myös taksiasemia. Takseissa on mittarit.

Palvelu- eli servicetaksit

Palvelutaksit ovat pikkubusseja, jotka ottavat kyytiin 4–7 henkilöä. Ne liikennöivät Limassolin, Nikosian, Pafoksen ja Larnakan välillä. Varaa paikka etukäteen hotellin vastaanotosta.

LENTOKENTTÄKULJETUKSET

Tämän Aurinkomatka-paketin edestakaiset bussikuljetukset ovat maksullisia. Voit ostaa myös yksityiskuljetuksen lentoasemalta hotellille. Bussikuljetuksen voit ostaa viimeistään lähtöä edeltävänä iltana, yksityiskuljetus tulee ostaa viimeistään 5 päivää ennen matkaa.

Lentokenttä Larnaca International Airport

Matkan pituus n. 70 km

Matkan kesto n. 1 t.

Yhteydet lentokentältä

Lentokentältä lomakohteeseen pääsee myös paikallisbussilla tai taksilla.



ERIKOISMATKATAVARAT LENTOKENTTÄKULJETUKSESSA

Jos sinulla on erikoismatkataroita esim. golfbagi (poislukien lastenrattaat), ota yhteys [asiakaspalveluumme](#) viimeistään 14 päivää ennen matkaa varmistaaksesi erikoismatkataralle paikan kuljetuksessa.

LASTENISTUIMET LENTOKENTTÄKULJETUKSESSA

Tarkista lastenistuihin liittyvät ohjeistukset [täältä](#), Matkakohteessa-osion alta.

LIMASSOL LASTEN KANSSA

Lomaa lasten kanssa siivittävät vesileikit uima-altaalla, rannalla ja vesipuistossa.

Vesipuisto

[Watermania-vesipuisto](#) on Fassourissa, 12 km Limassolin hotellialueelta. Puistossa on mm. liukumäkiä, Euroopan suurin aaltoallas ja vastavirta.

Muuta tekemistä lapsille

Keskiajan tyylisiin rakennetussa Cyprusland-teemapuistossa voit kokeilla vaikkapa jousiamuntaa tai savenvalantaa ja seurata ritarishow-esitystä. Puistoon on rakennettu Kyproksen saaren pienoismalli, jonka ympäri pääset kävelemään. Kaupunginpuiston alueella on leikkipuisto.

Pienten lasten ruokailu

Kaupoissa myydään purkkiruokia ja vaippoja. Lastenrattaita ei ole vuokrattavana.

NÄHTÄVYYDET

Limassolissa on paljon historiallisia nähtävyyksiä. Vierailun arvoisia ovat mm. vanhan sataman lähellä sijaitseva **Limassolin linna** sekä hotellialueen itäosassa sijaitsevat muinaisen kaupunkikuningaskunnan **Amathuksen rauniot**.

Kansantaiteen museossa Ayiou Andreou -kadulla on viehättävä kokoelma käsitöitä, kansallispuukuja ja työkaluja 1800-1900-luvuilta. **Arkeologinen museo** on lähellä kaupunginpuistoa.



Limassolin ulkopuolella on mm. Johanniittain ritarien ajalta oleva **Kolosssin linna**, **Apollon tempelialue** ja **Kyproksen viinimuseo**. Limassolin lähialueen suurin raunioalue **Kourion** sijaitsee noin 20 km:n päässä, pääset sinne paikallisbussilla.

OSTOKSET

Hotellialueella on paljon liikkeitä. Suosittuja tuliaisostoksia ovat mm. laukut, kengät, vaatteet, käsityöt sekä paikalliset viinit, juustot ja muut herkut.

Parhaat ostospaikat

Parhaat ostokset tehdään Limassolin keskustassa Anexartisias Streetillä ja Ayiou Andreou Streetillä. Kaupungin länsipuolella on Limassol Mall -ostoskeskus, johon pääsee kätevästi paikallisbussilla.

RAVINTOLAT JA HUVIT

Limassolista löytyy lukuisia hyviä ravintoloita, jotka tarjoilevat sekä kyproslaisia että kansainvälisiä ruokia. Saaren erikoisuus on meze, useiden pikkuannosten muodostama ateriakokonaisuus.

Keskikesällä yöelämä on verrattain vilkasta ja nuorekasta. Suosituimmat musiikkiklubit ovat hotellialueen keskustassa. Keskustassa on joitakin paikallisten nuorten suosimia baareja ja -klubeja.

Limassolissa on paljon kulttuuritapahtumia kesä-lokakuussa, mm. klassisen ja kreikkalaisen musiikin konsertteja sekä erilaisia tanssi- ja teatteriesityksiä. Vuosittaiset Shakespearean Nights -esitykset järjestetään kesäkuun puolivälissä Kourionin antiikin teatterissa taivasalla.

UIMARANNAT

Limassolin hotellialueen suurin ranta on **Dassoudi Beach**. Kaupungin ulkopuolella suosittuja rantoja ovat mm. tuulinen, matala Kourion Beach -hiekkaranta, kalkkikivikallioranta Governor's Beach ja Lady's Mile, joka on matala, pitkä ja osin pikkukivinen hiekkaranta.

Rantapalvelut



Dassoudi Beachilla on ravintola, ja rannalla vuokrataan aurinkotuoleja. Lady's Milella, Kourion Beachilla ja Govenor's Beachilla on pieniä tavernoja.

Rannoilla voi meloa, polkea polkuveneellä, surffata ja harrastaa nousuvarjoliittoa.

Retket

RENTO PÄIVÄ MERELLÄ

Vietä rentouttava päivä merellä, nauti auringosta ja kristallinkirkkaasta merivedestä. Päivän aikana ohitat Limassolin edustan upeita maisemia rantoineen ja voit uiskennella Akrotirin niemimaan kärjessä virkistävässä vedessä.

Katamaraanin moottorit käynnistetään Limassolin vanhan sataman laiturissa ja suunnataan kohti merta. Katamaraani lipuu hiljalleen väljemmille vesille Limassolin ja Akrotirin edustalle. Uimataukoja vietät Akrotirin niemenkärjessä sekä Lady's Mile -rannan edustalla.

Viihtyisä katamaraani on täydellinen nautinnollisen päivän viettoon rannikkovesillä. Päivän aikana voit ihastella maisemia, vilvoitella meressä aluksesta käsin ja maistella miehistön tarjoamaa maukasta lounasta.

Kesto:

koko päivä (n. klo 9.30–16.30). Retken lähtöaika ja -paikka löytyvät Aurinkomatkat-sovelluksessa olevalta retkilipulta. Voit tarvittaessa pyytää tiedot Aurinkolinjasta tai oppaaltamme kohteessa.

Hinta: n. 59 €/aikuinen, 25 € / 6–11-v. lapsi

Sisältää:

edestakaisen kuljetuksen, lounaan ja juomat risteilyn ajan (virvoitusjuomat, olut, viini).

Lisämaksusta tuontijuomat ja drinkit laivan baarista, maksetaan retken aikana.

:

Opastus englanniksi

:



Retkipäivä Kesän 2024 retkipäivät ovat keskiviikko ja sunnuntai.

:

Huomioitavaa

:

Retkellä on säävaraus. Varaa retki viimeistään retkeä edeltävänä päivänä, paikallista aikaa klo 12 mennessä.

Esteettömyys

:

Liikkuminen: Osallistujan on kyettävä omatoimisesti tai oman avustajan avulla nousemaan retkibussin ja laivan kyytiin. Laivaan ei ole ramppia, mutta henkilökunta auttaa tarvittaessa laivaan nousussa. Laivassa ei ole käytössä esteettömiä wc-tiloja, wc-tiloihin on muutamia portaita.

Apuvälineet ja lastenrattaat: Aluksessa on vain vähän tilaa liikkua pyörätuolilla, rollaattorilla ja rattailla. Kokoontaitettavan apuvälineen ja rattaat voi ottaa mukaan.

RENTO PÄIVÄ MERELLÄ VIP – AIKUISILLE

Vietä rentouttava päivä merellä, nauti auringosta ja kristallinkirkkaasta merivedestä. Päivän aikana ohitetaan Limassolin edustan upeita maisemia rantoineen ja voit uiskennellä Akrotirin niemimaan kärjessä virkistävässä vedessä.

Katamaraanin moottorit käynnistetään Limassolin vanhan sataman laiturissa ja suunnataan kohti merta. Katamaraani lipuu hiljalleen väljemmille vesille Limassolin ja Akrotirin edustalle. Uimataukoja vietät Akrotirin niemenkärjessä sekä Lady's Mile -rannan edustalla.

Viihtyisä katamaraani on täydellinen nautinnollisen päivän viettoon rannikkovesillä. Päivän aikana voit ihastella maisemia, vilvoitella meressä aluksesta käsin ja maistella miehistön tarjoamaa maukasta lounasta. Tämä retki on tarkoitettu vain yli 16-vuotiaille.

Kesto:

koko päivä (n. klo 9.30–16.30). Retken lähtöaika ja -paikka löytyvät Aurinkomatkatsovelluksessa olevalta retkilipulta. Voit tarvittaessa pyytää tiedot Aurinkolinjasta tai oppaaltamme kohteessa.



Hinta: n. 69 €/hlö. Osallistujien alaikäraja on 16 vuotta.

Sisältää:

edestakaisen kuljetuksen, lounaan ja juomat risteilyn ajan (paikalliset ja ulkomaiset virvoitusjuomat, oluet, viinit, drinkit).

Opastus englanniksi

:

Retkipäivä Kesän 2024 retkipäivät ovat maanantai ja torstai.

:

Huomioitavaa

:

Retken reitti voi vaihdella retkipäivän ja sään mukaan. Retkellä on säävaraus. Varaa retki viimeistään retkeä edeltävänä päivänä, paikallista aikaa klo 12 mennessä.

Esteettömyys

:

Liikkuminen: Osallistujan on kyettävä omatoimisesti tai oman avustajan avulla nousemaan retkibussin ja laivan kyytiin. Laivaan ei ole ramppia, mutta henkilökunta auttaa tarvittaessa laivaan nousussa. Laivassa ei ole käytössä esteettömiä wc-tiloja, wc-tiloihin on muutamia portaita.

Apuvälineet ja lastenrattaat: Aluksessa on vain vähän tilaa liikkua pyörätuolilla, rollaattorilla ja rattailla. Kokoonlaitettavan apuvälineen ja rattaat voi ottaa mukaan.

RETKET KESÄ 2025

Retkiohjelma vahvistuu myöhemmin ja voi poiketa aiemmasta.

BUSSIKULJETUS LENTOASEMALTA HOTELLILLE

Matkusta vaivattomasti lentoasemalta hotelliisi Aurinkomatkojen maksullisella bussikuljetuksella. Yhdistelmämatkoilla lentokenttäkuljetukset sisältyvät matkan hintaan.

Hinta

Kohteesta riippuen 25–35 €/aikuinen, 12,50–17,50 € / lapsi 2–17-v. Alle 2-vuotiaat lapset matkustavat lentokenttäkuljetuksessa veloituksetta. Tarkan hinnan näet varausta tehdessäsi.



Bussikuljetuksemme ovat aina meno-paluu-kuljetuksia, jotka voit ostaa varauksen yhteydessä, Omalomasta tai Aurinkomatkat-sovelluksesta viimeistään lähtöä edeltävänä iltana.

Jos sinulla on erikoismatkatavaroita esim. golfbagi (poislukien lastenrattaat), ota yhteys asiakaspalveluumme varmistaaksesi erikoismatkatavaralle paikan kuljetuksessa.

YKSITYINEN LENTOKENTTÄKULJETUS

Tässä kohteessa voit matkustaa lentoasemalta hotelliisi nopeasti ja mukavasti myös yksityiskuljetuksella, jonka tarkemmat hintatiedot näet tehdessäsi varausta.

Autoon mahtuu 1 matkalaukku/hlö. Yksityiskuljetukseen voivat osallistua vain samalla matkavarauksella olevat henkilöt.

Yksityiskuljetuksemme ovat aina meno-paluu-kuljetuksia, jotka voit ostaa varauksen yhteydessä, Omalomasta, Aurinkomatkat-sovelluksesta tai asiakaspalvelusta viimeistään 5 päivää ennen matkaa.

Kypros

MATKAT KYPROS

Välimeren kolmanneksi suurin saari **Kypros** lupaa yli 300 aurinkoista päivää vuodessa. Kyproksen saaren karun kaunis luonto, hiljaiset rantapoukamat ja vilkkaat kaupungit ovat houkuttelevat lomalle suosikkisaarelle jo vuosikymmenien ajan. Kyproksella niin uusi kuin vanha ovat läsnä. Vilkaissa kaupungeissa eletään nykyajassa, kun taas perinteiset hiljaiset vuoristokylät ja vehreät laaksot viiniviljelmineen ja vuohipaimenineen antavat saarelle oman viehättyksensä.

Kyproksen kiehtova historia tulvii tarinoita antiikin aikaisista sankareista, joiden mukaan useimmat saaren hotelleistakin on nimetty. Kyproksen tunnetuin myytti kertoo rakkaudenjumala Afroditestä, joka tarun mukaan syntyi meren vaahdosta ja nousi saarelle Pafoksen rantakallioilla. Taru Afroditestä nosti Kyproksen yhdeksi antiikin ajan merkittävimmistä paikoista.

KYPROKSEN MATKAKOhteet

Lähde lomamatkalle Kyproksen saaren eteläosaan, kreikkalaisten asuttamaan Kyproksen tasavaltaan. Elämäniloisen **Agia Napan** turkoosinsinisenä hohtavat rannat ja vilkas yöelämä kutsuvat lomalaisia vuosi vuoden jälkeen uudestaan. Rauhallisempi **Protaras** sopii loivasti syvenevine kauniine rantoineen ja harrastusmahdollisuuksineen lapsiperheille ja leppoisaa lomaympäristöä arvostaville matkailijoille. Voit yhdistää kaupunki- ja rantaloman modernin trendikkäässä, mutta historiaa henkivässä **Larnakassa** tai **Limassolissa**, joissa nuorekas ilmapiiri kohtaa saaren mielenkiintoisen menneisyyden. **Pafos** on suuri kyproslainen kaupunki hyvine ostosmahdollisuuksineen ja vilkkaine iltaelämineen. Se tarjoaa paljon tekemistä ja näkemistä kaikenikäisille lomailijoille. Uudet yhdistelmämatkamme **Larnaka–Protaras** ja **Larnaka–Agia Napa** tuovat esiin Kyproksen monipuoliset kasvot parhaimmillaan!

MATKUSTUSASIAKIRJAT

Suomen kansalainen tarvitsee Kyprokselle matkustusasiakirjaksi voimassa olevan passin tai sirullisen henkilökortin.

Important information for non-Finnish citizens

If you are not a Finnish citizen, please note that you may need a visa for the country you are travelling to. You will need to check your visa requirements from the nearest embassy of the destination country yourself. Please note that you may also need a transit visa.

TERVEYS JA TURVALLISUUS

Terveyden ja hyvinvoinnin laitos

Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen sivuilta saat ajankohtaiset tiedot lomakohteesi terveystilanteesta ja rokotussuosituksista. Matkailijan terveysoppaaseen pääset **tästä**.

Ulkoministeriö

Lomamaasi matkustusturvallisuuteen liittyvät ulkoministeriön julkaisemat matkustustiedotteet löydät Matkustaminen-otsikon alta. Sivulla on myös lomakohteesi lähinnä olevan Suomen edustuston yhteystiedot.

Suu-nenäsuojaimen käyttö

Suu-nenäsuojaimen käyttöä edellytetään sairaaloissa ja hoivakodeissa. Varaa mukaan suu-nenäsuojaimia kaikille 12 vuotta täyttäneille matkaseurueesi jäsenille.

KYPROKSEN HINTATASO

Hintataso Kyproksella on suunnilleen sama kuin Suomessa.

JÄNNITE

Kyproksen hotelleissamme jännite on 220–240 V. Välikappaleen voi lainata hotellista tai sen voi ostaa supermarketista.

PYHÄPÄIVÄT

25.3. Neitsyt Marian ilmestyspäivä ja Kreikan kansallispäivä

1.4. Eoka-päivä (Kyproksen 1950-luvun kansallistaistelijoiden vuosipäivä)

22.–25.4.2022 ortodoksipääsiäinen

1.5. vappu

15.8. Neitsyt Marian päivä

1.10. Kyproksen itsenäisyyspäivä

28.10. Ohhi-päivä (kreikkalainen pyhäpäivä)

Edellä mainittuina pyhinä virastot, postit, pankit ja kauppahallit ovat suljetut. Myymälöiden aukioloajat vaihtelevat.

AURINKOMATKAT MUKANA LOMALLASI

Valitessasi Aurinkomatkat saat suomenkielistä palvelua niin ongelmatilanteissa kuin loman suunnittelussa. Palvelemme sinua puhelimitse Aurinkolinjassa sekä [Aurinkomatkat-sovelluksen](#) chatissa.

Aurinkomatka-pakettikohteessa oppaamme on vastassa lentoasemalla ja valituissa lomakohteissa tavattavissa myös palvelupisteillä ja retkillä. Kaupunkilomakohteissa saat meihin aina yhteyden puhelimitse.

Voit tutustua lomakohteesi palveluihin tarkemmin lomakohteen esittelysivulla.

OMATOIMISUUS LOMALLA

Hotellien ja paikallisten ravintoloiden henkilökunta osaa harvoin suomea ja varsinkin pienissä lomakohteissa myös englannin kielen taito voi olla heikko.

Asiat hoituvat kuitenkin ilman yhteistä kieltäkin. Mikäli hotellihuoneessasi ilmenee puutteita, kuten rikkiäinen lamppu, vuotava wc, wc-paperi puuttuu tms., ilmoita siitä heti hotellin henkilökunnalle. Näin tilanne korjaantuu yleensä helpoiten.

TALLETUS JA TURVALLISUUS

Kohteeseen saavuttuasi ja liikkuessasi yleisillä paikoilla pidä huoli tavaroistasi taskuvarkaiden varalta.

Rahat ja arvoesineet on turvallisinta säilyttää hotellin tallelokerossa. Pidä mukana vain kulloinkin tarvitsemasi määrä rahaa. Vakuutus ei korvaa käteisen rahan katoamista.

KERRO MIELIPITEESI

Kokemuksesi ja mielipiteesi ovat meille tärkeitä! Siksi lähetämme sinulle matkasi jälkeen sähköpostilla kutsun asiakastyytyväisyyskyselyyn, sekä kutsun kertomaan lomakokemuksistasi ja arvostelemaan hotellisi ja lomakohteesi. Asiakasarvostelut ovat luettavissa verkkosivuillamme.

Vastaustesi avulla kehitämme lomamatkojamme myös tulevaisuudessa, ja välitämme palautteesi niin oppaille kuin lentoyhtiölle ja hotellille.

Kaikkien asiakastyytyväisyyskyselyyn vastanneiden kesken arvomme joka kuukausi 2 kpl 200 euron arvoista Aurinkomatkojen matkalahjakorttia. Onnea arvontaan!

Kiitos palautteestasi!

Huomioithan, ettemme vastaa asiakaspalautekyselyyn. Mikäli haluat lomalta palattuasi esittää meille huomautuksen tai reklamaation, [katso lisätietoja](#).

Löytötavarat

Jos olet vahingossa jättänyt omaisuuttasi:

- **Finnairin lentokoneeseen lennolla matkakohteeseen**
Ota yhteyttä paikallisen lentoaseman löytötavarapalveluun. Tavarasta ja sen löytäjästä (matkustamohenkilökunta tai siivouspalvelu) riippuen se voidaan myös toimittaa Finnairin maapalvelujen edustajalle, joka lähettää sen Excess Baggage Companylle Helsinkiin.
- **Finnairin lentokoneeseen lennolla Suomeen**
Finnair toimittaa löydetyt tavarat Excess Baggage Companyn palvelutiskille Helsinki-Vantaan lentoasemalla. Voit tiedustella löytötavaroita Excess Baggage Companysta ks. yhteystiedot alla.
Huomaathan, että kadotetut passit viedään Suomen rajavalvonnalle. Lentokoneeseen jätetyt tupakka- ja alkoholituotteet viedään Helsinki-Vantaan lentoaseman tullin tarkastuspisteelle.

Excess Baggage Company

Palvelupiste: <https://www.finavia.fi/fi/lentoasemat/helsinki-vantaa/palvelut/excess-baggage-company>

Puhelinpalvelu: +358 9 81 71 19 68

Sähköpostitiedustelut: helsinki@excess-baggage.com

- **Lomakohteeseen**
Ota yhteys suoraan Suomen Löytötavarapalveluun, mikäli unohdit tavaroitasi lomakohteeseen. Yhtiö varmistaa kohteesta tavaroiden löytymisen ja hoitaa tavaroiden



palautuksen korvausta vastaan. Aurinkomatkojen asiakkaita palvelee Kouvolan palvelunumerossa **Suomen Löytötavarapalvelu**

ATERIAT HOTELLISSA

Hotellimajoitukseen sisältyy matkavahvistuksessa mainitut ateriat.

AAMUKAHVI sisältää kahvin tai teen, leivän, voin ja/tai marmeladin.

AAMIAINEN sisältää kahvin tai teen, leivän, voin ja/tai marmeladin lisäksi suolaisia lisukkeita esim. juustoa, leikkeleitä ja/tai kananmunan.

BUFFETAAMIAINEN sisältää kahvin tai teen lisäksi runsaamman paikallisen aamiaisen noutopöydästä.

Kosher-buffetaamiainen noudattaa koshersääntöjä. Kosher-aamiainen ei sisällä esimerkiksi lihatuotteita.

Omatoimisilla Kaupunkilomilla matkan hintaan voi sisältyä aamukahvin, aamiaisen tai buffetaamiaisen sijaan amerikkalainen, englantilainen, irlantilainen, skottilainen tai kevyt aamiainen. Näistä neljä ensimmäistä erottaa aamiaisesta useimmiten se, että tarjolla on mm. munia, pekonia tai makkaroita eri muodoissaan. Kevyt aamiainen on vaatimaton, lähinnä aamukahviin rinnastettava aamiaisvaihtoehto.

PUOLIHOOITON kuuluu aamiaisen lisäksi yksi päivittäinen ateria, useimmiten illallinen. Joissakin hotelleissa voi valita joko lounaan tai illallisen. Puolihoito ei sisällä juomia, ellei hotellin tiedoissa toisin mainita.

TÄYSIHOITO sisältää aamiaisen, lounaan ja illallisen, mutta ei juomia, ellei hotellin tiedoissa toisin mainita.

RUOKAJUOMAT eivät sisälly aterioiden hintaan, eikä käyttämättömästä puoli- tai täysihoidosta hyvitetä. Puoli- tai täysihoidon ateriat nautitaan hotellin omassa ravintolassa, ellei hotellitekstissä toisin mainita.

ALL INCLUSIVE -hotellissa matkan hintaan sisältyvät tai voit ostaa lisämaksusta all inclusive -

paketin, johon sisältyvät kaikki päivittäiset ateriat paikallisine juo-mineen hotellin määrittelemissä ravintoloissa ja hotellin määrittelemänä aukioloaikoina. Ateriat nautitaan yleensä hotellin pääravintolassa. Joissain hotelleissa voi myös olla mahdollista ruokailla á la carte -ravintolassa muutamana päivänä viikossa. Aurinkomatkat ei voi taata paikkaa á la carte -ravintolassa. Á la carte -ravintolaan tarvitaan usein pöytävaraus. Tarkista ravintolan varaustilanne hotellilta.

All inclusive päättyy hotellista uloskirjaututtaessa ellei hotelliesittelyssä toisin mainita. All inclusive-palvelu on usein verrannollinen hotellin tasoluokitukseen.

ERIKOISRUOKAVALIO

Osassa hotelleja on mahdollista saada erikoisaterioita (esim. gluteeniton, laktoositon), mutta emme voi taata niiden saatavuutta hotelleissa tai lomakohteissa yleisesti. Mikäli sinulla on erikoisruokavalio, olethan itse yhteydessä suoraan hotelliin saatavuuden ja mahdollisten lisäkustannusten selvittämiseksi.

PUKEUTUMINEN HOTELLIEN RAVINTOLOISSA

Huomioithan, että etenkin neljän ja viiden tähden hotellien ravintoloissa toivotaan siistiä pukeutumista. Esimerkiksi miehiltä saatetaan edellyttää pitkiä housuja.

ENSIMMÄISEN PÄIVÄN ILLALLINEN ILTALENNOLLA

Mikäli matkasi hintaan sisältyy illallinen ja saavut ensimmäisenä päivänä hotellille iltalennolla illallisajan jälkeen, on mahdollista, että hotelli on järjestänyt pientä purtavaa huoneeseen tai tarjoaa ylimääräisen aterian jonain muuna lomapäivänä. Käytäntö vaihtelee hotelleittain ja ajankohdittain.

AAMIAINEN KOTIINLÄHTÖAAMUNA

Mikäli matkasi hintaan sisältyy aamiainen ja lähtö hotellista lentoasemalle on kotiinlähtöpäivänä ennen aamiaistarjoilua, voit edellisenä päivänä tiedustella vastaanotosta mahdollisuutta aamiaispakettiin (breakfast box). Jotkut hotellit toimittavat aamiaispaketit aikaisille kotiinlähtijöille.

HOTELLIN YMPÄRISTÖ

Lomakohteet kehittyvät jatkuvasti, joten hotellin läheisyydessä voi olla rakennustyömaa. Yleensä rakennustöitä tehdään vain päiväsaikaan.

Lomakohteissa iltaelämä on yleensä vilkasta ja äänekästä. Hotellissasi tai lähiympäristön baareissa saatetaan soittaa musiikkia puolenyön jälkeenkin. Myös paikallisen elämän ja eläinten äänet saattavat kantautua huoneisiin.

Hyönteiset voivat kiusata lomakohteessa kuten Suomessakin. Varaudu myös siihen, että jopa loistoluokan hotellien ylimpiin kerroksiin saattaa kiive-tä erilaisia, sinänsä harmittomia kovakuoriaisia yms.

HUONEIDEN JAKO JA LUOVUTUS

Aurinkomatkojen lisäksi useimmissa hotelleissa on myös muiden matkanjärjestäjien asiakkaita. Hotellit pyrkivät jakamaan eritasoiset huoneet tasapuolisesti eri matkanjärjestäjien asiakkaille.

Kansainvälisen käytännön mukainen huoneiden jakoaika on yleensä klo 14–15. Mikäli tulo kohteeseen on ennen sitä, voi hotellihuonetta joutua odottamaan siivouksen vuoksi. Mikäli et kirjoittaudu hotelliin tai ilmoittaudu oppallemme tulopäivänä, huonetta ei voida taata.

Hotellihuoneet luovutetaan lähtöpäivänä hotellista riippuen aamupäivän kuluessa yleensä viimeistään klo 12 myös silloin, kun lähtö tapahtuu klo 24:n jälkeen. Näin hotellin henkilökunnalle jää aikaa siivota huoneet seuraaville vieraille. Joissakin hotelleissa huoneen



luovutusta voi siirtää myöhemmäksi lisämaksusta, mikäli hotellin varaustilanne sen sallii.

Huoneiden luovutuksen jälkeen hotellin palvelut eivät ole enää käytettävissä, ellei toisin mainita.

HUONEIDEN VARUSTUS

ILMASTOINTI JA LÄMMITYS

Monien lomakohteiden hotelleissa on käytössä yksi ilmastointijärjestelmä, joka vuodenajasta riippuen joko lämmittää tai viilentää. Hotellien ilmastointi- ja/tai lämmitysjärjestelmä ei ole välttämättä käytössä jatkuvasti. Ilmastointi tai lämmitys saattaa toimia rajoitetusti, esim. vain muutaman tunnin päivässä. Joidenkin hotellien kohdalla on ilmoitettu erikseen itsesäädettävästä ilmastointi- ja/tai lämmitysmahdollisuudesta. Huomioi, että tässäkään tapauksessa huoneen lämpötilaa ei välttämättä pysty muuttamaan useammilla asteilla vaan kyse on ennemminkin ilmanvaihdosta. Joissakin hotelleissa ei ole keskusilmastointia, vaan huoneessa on oma, joskus äänekäs ilmastointilaite.

Lomakohteissa saattaa olla myös säännöstelyä tai muita ajoittaisia katkoksia sähkön ja veden, etenkin lämpimän veden jakelussa.

INTERNETYHTEYDET

Hotellihuoneissa, joissa on langaton verkko, voi verkon toimivuudessa olla ajoittain suuriakin eroja. Aurinkomatkat ei vastaa hotellitiedoissa mainittujen verkkoyhteyksien toimivuudesta.

KEITTIÖVARUSTUS

Lomahuoneistoissa, huoneistohotelleissa ja bungaloweissa keittiövarustukseen ei kuulu astianpesutarvikkeita eikä keittiöliinoja.

KYLPYHUONE JA WC

Lomahuoneistoissa, huoneistohotelleissa ja bungaloweissa wc-paperi ei yleensä kuulu varustukseen.

MINIBAARI

Mikäli hotellihuoneessa on minibaari, huomioi, että se on tarkoitettu vain hotellin omia, maksullisia juomia varten. Siellä ei saa säilyttää muualta hankittuja juomia ja ruokia.

TALLELOKERO

Hotellin tallelokeroon käytöstä saatetaan periä maksu. Hinta vaihtelee hotelleittain.

TELEVISIO

Joissain hotelleissa television käytöstä peritään maksu. Myös panttimaksut kaukosäätimistä ovat mahdollisia.

ÄÄNIERISTYS

Lomakohteissa huoneiden äänieristys saattaa olla heikko. Myös ikkunat ovat yleensä yksinkertaiset, joten esimerkiksi liikenteen melu kantautuu huoneisiin.

KOSTEUS HUONEISSA

Lomakohteiden hotelleissa huoneet saattavat olla kosteita ja viileitä etenkin sateisina aikoina.

HOTELLIEN LISÄPALVELUT SEKÄ UIMA-ALTAIDEN LÄMMITYS JA VEDEN LAATU

Hotellitiedoissa mainitut lisäpalvelut, mm. sauna, kuntosali ja spa, ovat maksullisia, mikäli tekstissä ei ole erikseen mainittu niiden olevan maksuttomia.

Hotellien tiedoissa kerrottuihin hotellien tarjoamiin aktiviteetteihin voi tulla muutoksia lomakauden aikana kysynnän vaihdellessa.

Hotelliesittelyssä on mainittu, mikäli uima-altaan vesi on lämmitetty. Altaita lämmitetään yleensä marras–maaliskuussa tai sääolosuhteiden mukaan. Huomioi, että silloinkin veden lämpötila voi olla vain n. 20 °C.

Hotellikuvauksessa kerrotaan uima-altaiden veden laadusta, esimerkiksi onko uima-altaiden vesi puhdasta merivettä tai mineraalivettä. Huomioithan, että mikäli hotellissa on ilmoitettu olevan makean veden allas/altaita, voi vesi joissain tapauksissa olla myös merivedestä



puhdistettua vettä. Vesi voi tuntua suolaiselta, mutta sen suolapitoisuus on kuitenkin merkittävästi merivettä alhaisempaa. Veteen voidaan myös ajoittain sekoittaa suolaa veden puhtaana pidon vuoksi.

TAKUUMAKSU HOTELLIIN TULTAESSA

Useissa hotelleissa veloitetaan takuumaksu hotellissa mahdollisesti käytettäviä palveluja varten. Takuumaksun voi yleensä maksaa käteisellä tai luottokortin katevarauksena. Takuumaksu voi olla useita satoja euroja, joten luottokortti on kätevin vaihtoehto takuumaksun suorittamiseen. Katevaraus poistuu käyttämättömältä osin luottokortilta yleensä viimeistään 45 vuorokauden kuluttua.

SIIVOUS

Yleensä huoneesi tai huoneistosi palveluun kuuluu siivous. Joitakin lomahuoneistoja ei siivota viikon aikana. Hotellihuonettakaan ei välttämättä siivota päivittäin, ja hyvin usein siivous on pintapuolista. Huoneistoissa astiat tulee yleensä pestä itse ja niiden varustukseen ei kuulu astianpesutarvikkeita eikä keittiöliinoja.

HYVÄÄ MATKAA!