

Kohdeopas Khanom

Khanom

Khanom houkuttelee kiireettömään lomailuun paikallistunnelmassa rauhallisella Nadan Beachin **paratiisirannalla**. Suuntaa lomalle Khanomin pehmeälle hiekkarannalle kaivatessasi autenttista tunnelmaa, **kaunista koskematonta luontoa** ja hiljaista hemmottelua kaukana vilkkaista lomakaupungeista.

Khanomin rauhallisten rantalomapäivien lisäksi matkaa veneellä ihastelemaan alueen kuuluisia **vaaleanpunaisia delfiinejä** tai pulahda snorklaamaan lähisaarten korallien väriloistoon.

Koe Khanomin parhaat puolet tutustumalla alueen vehreään ympäristöön. Löydä Khanomin luonnon monimuotoisuus ja maailman vanhimpien sademetsien salaisuudet kävellen tai kanootin kyydissä. Khanomin alueen laaksot, järvet ja joet avautuvat kauniissa maisemissa, jonka kätköistä paljastuvat vesiputoukset ja kalkkiviluolat.

Khanomin keittiö tunnetaan suussa sulavista merenherkuista, joiden tuoreus on tässä kalasatamassa taattu. **Edullisissa paikallisravintoloissa** tarjoillaan thaiherkkujen lisäksi myös länsimaisia annoksia. Vaikka vilkasta yöelämää et Khanomista löydä, luo muutama rantabaari iltaasi rennon tunnelman meren lempeiden aaltojen äänien soidessa taustalla.

Opas kohteessa

Aurinkomatkojen opas ei ole tavattavissa tässä kohteessa, mutta palvelemme sinua suomeksi puhelimitse Aurinkolinjassa ja Aurinkomatkat-sovelluksen chatissa vuorokauden ympäri.

Hyvä tietää kohteesta

ASUKASLUKU JA ETÄISYYDET



Khanom n. 23 000 asukasta
Surat Thani 80 km
Krabi Town 220 km

HARRASTUKSET

Khanomin ympäristö soveltuu hyvin polkupyöräilyyn ja patikointiin. Venematkan päässä olevalla koralliriutalla riittää näkemistä snorklaajille. Aava Resort -hotelli järjestää mm. jooga-, thainyrkkeily-, meditaatio- ja tai chi -tunteja.

PATIKOINTI

Ympäristössä on useita kauniita patikkapolkuja vehreissä maisemissa. Alle tunnin patikkamatkan päässä on mm. vesiputoukset, joilta avautuu kauniit maisemat. Paikalliset matkatoimistot järjestävät myös ohjattuja patikkaretkiä.

PYÖRIEN VUOKRAUS

Hotelli vuokraa polkupyöriä.

SNORKLAUS

Tunnin venematkan päässä, Koh Tan - ja Koh Raab-saarten alueella on koralliriutta, jonka vedenalaista elämää on mukava seurata snorklaten.

HYVÄ TIETÄÄ KOHTEESTA

APTEEKKI JA LÄÄKÄRI

Lähin sairaala Khanom Hospital on 8 km:n päässä hotellista. Sairaalassa on myös apteekki. Mikäli tarvitset lääkäriä, ota yhteys hotellisi vastaanottoon.

LIIKUNTAESTEETTÖMYYS

Khanomin rantateillä ei ole jalkakäytäviä, mutta liikenne on vähäistä ja tiet leveitä. Pyörätuolilla liikkuminen hotellin ja kylän alueella on helppoa. Khanomissa ei ole esteettömiä takseja.

LUOTTOKORTIT JA VALUUTANVAIHTO

Visa ja MasterCard ovat tunnetuimmat luottokortit. Niillä ja Visa Electronilla voi nostaa rahaa pankkien yhteydessä olevista automaateista.

Rahaa voit vaihtaa pankeissa.

MATKALLE MUKAAN

Thaimaan ilmastoon sopii kevyt vaatetus, luonnonmateriaalit kuten puuvilla ovat parhaita.

Busseissa on yleensä tehokas ilmastointi, joten bussimatkoja varten kannattaa ottaa mukaan pitkähihaista vaatetta.

Thaimaassa tarvitaan korkeakertoimisia aurinkovoiteita ja hyttyskarkotetta, joita voit ostaa myös lomakohteesta apteekkeista ja minimarketeista.

PALVELURAHA

Palveluraha on vapaaehtoinen kiitos hyvästä palvelusta. Ravintoloissa on tapana jättää noin 5–10 % laskun loppusummasta, mikäli on tyytyväinen palveluun. Mikäli hinnan jälkeen on merkitty ++, palveluraha ja arvonlisävero lisätään automaattisesti vielä hintaan ja on merkitty laskuun. Tällöin ei tarvitse erikseen jättää palvelurahaa.

Sopiva palveluraha laukunkantajalle on pieni seteli, esimerkiksi 50 bahtia. Retkibussin kuljettajalle ja paikallisoppaalle mukava kiitos retkestä on 100 bahtia/henkilö. Huonesiivoojalle on kohteliasta jättää loman loputtua 200 bahtia/viikko/huone. Myös hierojalle voi jättää palvelurahaa 50–100 bahtia.

SONGKRAN – THAIMAALAINEN UUSIVUOSI

Songkran, eli thaimaalainen uudenvuoden juhla on yksi vuoden merkittävimmistä juhlista ja sitä vietetään vuosittain huhtikuun 13.–15. päivä. Songkran symboloi veden merkitystä elämän ja uudistumisen lähteenä, ja sen ytimessä on perinne puhdistautumisesta ja vanhan jättämisestä taakse, jotta uusi vuosi voi alkaa puhtaana ja raikkaana.

Matkailijalle Songkran on ainutlaatuinen tilaisuus kokea thaimaalaista kulttuuria, mutta sen ajankohtana on hyvä varautua myös ruuhkiin ja villiksikin äityvään festivaalihuumuun, johon kuuluu olennaisesti mm. veden heittäminen ja ruiskuttaminen kadut, ja mahdollisesti hotellialueetkin, täyttävän juhlaväen päälle. Varaudu siis kastumaan ja muista suojata arvotavarasi.

KULKUYHTEYDET

Liikkumismahdollisuudet Khanomissa ovat hieman rajalliset. Takseja on muutama, ja niitä saa mutta niitä saa ainoastaan tilauksesta. Parhaiten liikkumaan pääsee joko polkupyörällä tai vuokraamalla mopon tai vaihtoehtoisesti hotellin auton kuljettajineen. Leveät tiet ovat hyväkuntoisia ja liikenne varsin vähäistä. Tiet ovat iltaisin valaistuja.

LENTOKENTTÄKULJETUKSET

Hotellin järjestämät lentokenttäkuljetukset sisältyvät hintaan. Huomioithan, että mahdollisia erikoismatkatavaroita (esim. golfbag, polkupyörä, purjelauta) ei välttämättä voida kuljettaa hotellin järjestämällä kuljetuksella.

Phuketin lentoasema–Khanomin hotelli n. 275 km, kesto 3,5–4 tuntia.

LASTENISTUIMET LENTOKENTTÄKULJETUKSESSA

Tarkista lastenistuihin liittyvät ohjeistukset [täältä](#), Matkakohteessa-osion alta.

KHANOM LASTEN KANSSA

Khanomin hienohiekkainen, rauhallinen ranta sopii lasten leikkeihin etenkin laskuveden aikaan.

NÄHTÄVYYDET

Khao Sokin kansallispuistossa voit tutustia yhteen maailman vanhimmista sademetsistä. Khanomin edustalla asuu harvinaisia **vaaleanpunaisia delfiinejä**. Voit bongata näitä kauniita eläimiä osallistumalla veneretkille.

Samet Chunin vesiputouksille pääset vaikka kävellen, sillä sinne on alle tunnin patikointimatka. Vesiputouksilta avautuu hieno näkymä lähiympäristöön.

Khao Wang Thongin tippukiviluolat ovat yksi alueen päänähtävyyksistä.

Tontarn Fish Spa sijaitsee varjoisassa metsässä joen varrella. Täällä voit antaa kalojen tehdä pedikyyrin, tuloksena pehmeä iho ja virkistyneet jalat.

OSTOKSET

Khanomissa on suppeat ostosmahdollisuudet. Suosittuja tuliaisia ovat thai-yrtit ja -mausteet sekä käsityöt. Muutaman kerran viikossa järjestettävillä Khanomin aamu- ja iltamarkkinoilla myydään kaikkea vaatteista ja koruista lähtien eksoottisiin ruokiin ja tuoreisiin hedelmiin. Lähin suurempi supermarketi Tesco on n. 7 km:n päässä Aava Resort -hotellista.

RAVINTOLAT JA HUVIT

Khanomin pienet, paikalliset ravintolat tarjoavat vastapyydettyjä meren antimia ja herkullisia thairuokia. Hintataso on edullinen.

Yksi Khanomin suosituimmista ruokapaikoista on CC Beach Bar, jossa herkutellaan länsimaiseen tai thaityyliin. Khanom Hill -ravintolan ruokalistalla on annoksia Etelä-Thaimaan tyyliin. Aava Resort -hotellin palkintoja voittaneessa Aalto-ravintolassa voit istua iltaa rannan äärellä.

Iltaelämä on rauhallista. Rannan tuntumassa on muutama puoleen yöhön saakka avoinna olevaa rentoa rantabaaria.

UIMARANNAT

Hotellimme sijaitsee upealla, hienohiekkaisella Nadan Beachillä. Rannalla on hotellivieraille ilmaisia aurinkotuoleja ja -varjoja. Rantaravintoloissa tarjoillaan edullista, herkullista thai-ruokaa.

Vuoroveden vaihtelu on toisinaan voimakasta. Nousuveden aikaan vesi voi peittää lähes koko rantahiekan. Syksyllä ja alkutalvesta rantahiekka voi olla paikoin valunut mereen kesän sateiden jäljiltä, mutta palautuu pikkuhiljaa talven aikana ennalleen.

Retket

KHANOMISSA RETKEILET OMATOIMISESTI

Khanomissa ei ole tarjolla Aurinkomatkojen järjestämiä retkiä ja aktiviteetteja. Lue lisää kohteen [nähtävyyksistä](#) ja [harrastusmahdollisuuksista](#).

Aava Resort & Spa -hotellin omaan retkitarjontaan voit tutustua [täällä](#).

Thaimaa

Matkat Thaimaa

Thaimaan matkat ovat täynnä lämpöä ja iloista tunnelmaa. **Pitkät rannat**, herkullista ruokaa tarjoilevat hiekkarantojen ravintolat, hauskojen hetkien harrastukset ja rento **yöelämä** houkuttelevat loman viettoon Hymyjen maahan ja **Thaimaan matkakohteisiin**.

Thaimaan hotellit kattavat eteesi valikoiman, josta löytyy **sopiva vaihtoehto** niin yksin, kaksin, lasten kanssa kuin kaveriporukalla matkaaville. **Retket** vievät paikkoihin, jotka painuvat mieleen ikiajoiksi. Yhteistyökumppanimme **Raya Divers** opastaa sukelluksen saloihin ja vie sukeltamaan uskomattomiin paikkoihin.

THAIMAAN MATKAKOhteet

Finnairin Bangkokin-lennot vievät sinut Thaimaan matkalle viettämään ikimuistoista lomaa. **Cha-Am** viihtyisine hotelleineen on kuin luotu lepolomaan. **Hua Hin**, aito thaimaalainen lomakaupunki houkuttelee kalaravintoloillaan ja golfkentillään. **Pattaya** on rento ja monipuolinen lomakeskus. **Rayong** on ihannekohde rauhaa rakastaville ja lasten kanssa lomaileville.

Thaimaan matkoihin kuuluvat myös eteläisemmät paratiisirannat. **Khao Lak**, **Khanom**, **Krabi** ja **Klong Muang** sekä **Phuketin** kohteet **Bangtao Beach**, **Karon Beach** ja **Kata Beach**, **Laguna Phuket**, **Patong Beach**, **Rawai Beach**, **Nai Yang Beach** ja **Mai Khao** ovat lapsille, ja miksipä ei varttuneimmillekin, **unelmien hiekkalaatikoita**. Nauti leppoisasta rantalomasta tai vauhdikkaammista harrastuksista, kuten **golf**, **sukellus** tai **kiipeily**.

Kun haluat nähdä kerralla enemmän, valintasi on **yhdistelmämatkat**. Lähde lomasi aluksi rentoutumaan rannalle, ja ennen kotiinpaluuta tekemään tuliaisostoksia ja ihailemaan nähtävyyksiä suurkaupungin sykkeeseen **pääkaupunki Bangkokiin**. Rantaloman ja Bangkokin voit kokea yhdellä lomalla yhdistelmämatkoillamme **Cha-Am–Bangkok**, **Hua Hin–Bangkok**, **Pattaya–Bangkok**, **Rayong–Bangkok**. **Hurmaaviin saarikohteisiimme** puuterihiekkaiselle **Koh**

Sametin saarelle ja upeiden maisemien **Koh Changille** pääset yhdistelmämatkoillamme **Koh Samet–Bangkok** ja **Koh Samet–Pattaya** sekä **Koh Chang–Bangkok** ja **Koh Chang–Pattaya**. Thaimaan yhdistelmämatkaasi voit valita myös **kaksi rantalomakohdetta**: **Krabi–Khao Lak**, **Kata Beach–Khao Lak**, **Patong Beach–Khao Lak**, **Krabi–Karon Beach**, **Krabi–Kata Beach** ja **Krabi–Patong Beach** tarjoavat monipuolista lomaa kahdeksi viikoksi! **Koh Lantan** saaren turmeltumattomille paratiisirannoille vie yhdistelmämatkamme **Koh Lanta–Krabi** ja **Koh Lanta–Khao Lak**.

MATKUSTUSASIAKIRJAT

Suomen kansalainen tarvitsee Thaimaahan matkustettaessa matkustusasiakirjaksi passin, jonka tulee olla voimassa 6 kuukautta maahan saapumisesta. Passin tulee olla ehjä. Suomen kansalainen ei tarvitse viisumia alle 60 vuorokauden matkalle.

Huom. Yli 90 vrk Thaimaassa oleskelevan henkilön tulee välillä poistua maasta saadakseen jatkoviisumin.

Jos olet ostanut pelkän menolennon Thaimaahan, eikä sinulla ole näyttää Helsinki-Vantaalla lähtöselvityksessä paluulentolippua, tarvitset viisumin.

Visumservice palvelee Aurinkomatkojen asiakkaita kaikissa viisumiasioissa.

Important information for non-Finnish citizens

If you are not a Finnish citizen, please note that you may need a visa for the country you are travelling to. You will need to check your visa requirements from the nearest embassy of the destination country yourself. Please note that you may also need a transit visa.

TERVEYS JA TURVALLISUUS

Terveyden ja hyvinvoinnin laitos

Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen sivuilta saat ajankohtaiset tiedot lomakohteesi terveystilanteesta ja rokotussuosituksista. Matkailijan terveysoppaaseen pääset **tästä**.

Ulkoministeriö



Lomamaasi matkustusturvallisuuteen liittyvät ulkoministeriön julkaisemat matkustustiedotteet löydät Matkustaminen-otsikon alta. Sivuilla on myös lomakohdettasi lähinnä olevan Suomen edustuston yhteystiedot.

THAIMAAN HINTATASO

Hintataso Thaimaassa on Suomen hintatasoa edullisempi. Thaimaa on edullinen lomamaa niin ruokailun kuin ostosten suhteen.

JÄNNITE

Jännite on 220 V. Välikappaleen saa tarvittaessa lainaksi useimmissa hotelleissa tai sen voi ostaa kaupasta.

MATKAVALUUTTA

Thaimaan valuutta on baht (THB). Thaimaan bahteja voi vaihtaa Suomessa valuutanvaihtopisteissä ja rajoitetusti pankeissa. Matkavaluutaksi voi ottaa euroja ja bahteja. On hyvä selvittää etukäteen pankissa kuinka voi tilata lisää valuuttaa, mikäli rahavarat sattuvat loppumaan. Pankin faksi- ja puhelinnumero sekä tilinumero ovat tärkeitä!

Päivän kurssi www.forex.fi

AURINKOSUOJATUOTTEIDEN KÄYTTÖ MERIKANSALLISPUISTOISSA

Thaimaassa koralleja vahingoittavien aurinkosuojatuotteiden käyttö merikansallispuistojen alueella on kiellettyä sakon uhalla. Käytä meressä uidessasi biohajoavaa aurinkosuojaa. Vesistöystävällisen tuotteen tunnistat ocean-friendly, water-friendly tai reef-safe -merkinnästä. Luonnonkosmetiikkasertifioidut aurinkosuojat eivät sisällä lainkaan vesistöille vaarallisia aineita.

SÄHKÖTUPAKKA JA TUPAKOINTI

Thaimaassa laki kieltää rannoilla tupakoinnin. Lisäksi sähköisen tupakan käyttö, hallussapito ja maahantuonti on lailla kielletty.

PYHÄPÄIVIÄ

Pyhäpäiviä ja yleisiä vapaapäiviä

15.11.2024 Loy Krathong – buddhalainen juhla

5.12.2024 edesmenneen kuningas Rama IX:n (Bhumibol) syntymäpäivä

10.12.2024 perustuslain päivä

31.12.2024 uudenvuodenaatto

1.1.2025 uudenvuodenpäivä

29.1.2025 kiinalainen uusivuosi

12.2.2025 Makha Bucha – buddhalainen juhla

7.4.2025 Chakri-hallitsijasuvun päivä

13.–15.4.2025 Songkran, astrologisesti laskettu thaimaalaisten uusivuosi

AURINKOMATKAT MUKANA LOMALLASI

Valitessasi Aurinkomatkat saat suomenkielistä palvelua niin ongelmatilanteissa kuin loman suunnittelussa. Palvelemme sinua puhelimitse Aurinkolinjassa sekä [Aurinkomatkat-sovelluksen](#) chatissa.

Aurinkomatkapakettikohteessa oppaamme on vastassa lentoasemalla ja valituissa lomakohteissa tavattavissa myös palvelupisteillä ja retkillä. Kaupunkilomakohteissa saat meihin aina yhteyden puhelimitse.

Voit tutustua lomakohteesi palveluihin tarkemmin lomakohteen esittelysivulla.

OMATOIMISUUS LOMALLA

Hotellien ja paikallisten ravintoloiden henkilökunta osaa harvoin suomea ja varsinkin pienissä lomakohteissa myös englannin kielen taito voi olla heikko.

Asiat hoituvat kuitenkin ilman yhteistä kieltäkin. Mikäli hotellihuoneessasi ilmenee puutteita, kuten rikkiäinen lamppu, vuotava wc, wc-paperi puuttuu tms., ilmoita siitä heti hotellin henkilökunnalle. Näin tilanne korjaantuu yleensä helpoiten.

TALLETUS JA TURVALLISUUS

Kohteeseen saavuttuasi ja liikuessasi yleisillä paikoilla pidä huoli tavaroistasi taskuvarkaiden varalta.

Rahat ja arvoesineet on turvallisinta säilyttää hotellin tallelokerossa. Pidä mukana vain kulloinkin tarvitsemasi määrä rahaa. Vakuutus ei korvaa käteisen rahan katoamista.

KERRO MIELIPITEESI

Kokemuksesi ja mielipiteesi ovat meille tärkeitä! Siksi lähetämme sinulle matkasi jälkeen sähköpostilla kutsun asiakastyytyväisyyskyselyyn, sekä kutsun kertomaan lomakokemuksistasi ja arvostelemaan hotellisi ja lomakohteesi. Asiakasarvostelut ovat luettavissa verkkosivuillamme.

Vastaustesi avulla kehitämme lomamatkojamme myös tulevaisuudessa, ja välitämme palautteesi niin oppaille kuin lentoyhtiölle ja hotellille.

Kaikkien asiakastyytyväisyyskyselyyn vastanneiden kesken arvomme joka kuukausi 2 kpl 200 euron arvoista Aurinkomatkojen matkalahjakorttia. Onnea arvontaan!

Kiitos palautteestasi!

Huomioithan, ettemme vastaa asiakaspalautekyselyyn. Mikäli haluat lomalta palattuasi esittää meille huomautuksen tai reklamaation, [katso lisätietoja](#).

Löytötavarat

Jos olet vahingossa jättänyt omaisuuttasi:

- **Finnairin lentokoneeseen lennolla matkakohteeseen**

Ota yhteyttä paikallisen lentoaseman löytötavarapalveluun. Tavarasta ja sen löytäjästä (matkustamohenkilökunta tai siivouspalvelu) riippuen se voidaan myös toimittaa Finnairin maapalvelujen edustajalle, joka lähettää sen Excess Baggage Companylle Helsinkiin.

- **Finnairin lentokoneeseen lennolla Suomeen**

Finnair toimittaa löydettyt tavarat Excess Baggage Companyn palvelutiskille Helsinki-Vantaan lentoasemalla. Voit tiedustella löytötavaroita Excess Baggage Companysta ks. yhteystiedot alla.

Huomaathan, että kadotetut passit viedään Suomen rajavallvonnalle. Lentokoneeseen jätetyt tupakka- ja alkoholituotteet viedään Helsinki-Vantaan lentoaseman tullin tarkastuspisteelle.

Excess Baggage Company

Palvelupiste: <https://www.finnavia.fi/fi/lentoasemat/helsinki-vantaa/palvelut/excess-baggage-company>

Puhelinpalvelu: +358 9 81 71 19 68

Sähköpostitiedustelut: helsinki@excess-baggage.com

- **Lomakohteeseen**

Ota yhteys suoraan Suomen Löytötavarapalveluun, mikäli unohdit tavaritasi lomakohteeseen. Yhtiö varmistaa kohteesta tavaroiden löytymisen ja hoitaa tavaroiden palautuksen korvausta vastaan. Aurinkomatkojen asiakkaita palvelee Kouvolan palvelunumerossa **Suomen Löytötavarapalvelu**

ATERIAT HOTELLISSA

Hotellimajoitukseen sisältyy matkavahvistuksessa mainitut ateriat.

AAMUKAHLVI sisältää kahvin tai teen, leivän, voin ja/tai marmeladin.

AAMIAINEN sisältää kahvin tai teen, leivän, voin ja/tai marmeladin lisäksi suolaisia lisukkeita esim. juustoa, leikkeleitä ja/tai kananmunan.



BUFFETAAMIAINEN sisältää kahvin tai teen lisäksi runsaamman paikallisen aamiaisen noutopöydästä.

Kosher-buffetaamiainen noudattaa koshersääntöjä. Kosher-aamiainen ei sisällä esimerkiksi lihatuotteita.

Omatoimisilla Kaupunkilomilla matkan hintaan voi sisältyä aamukahvin, aamiaisen tai buffetaamiaisen sijaan amerikkalainen, englantilainen, irlantilainen, skottilainen tai kevyt aamiainen. Näistä neljä ensimmäistä erottaa aamiaisesta useimmiten se, että tarjolla on mm. munia, pekonia tai makkaroita eri muodoissaan. Kevyt aamiainen on vaatimaton, lähinnä aamukahviin rinnastettava aamiaisvaihtoehto.

BRUNSSI on yleensä buffetaamiaista monipuolisempi ja tarjoilu-aika pidempi.

PUOLIHOTOON kuuluu aamiaisen lisäksi yksi päivittäinen ateria, useimmiten illallinen. Joissakin hotelleissa voi valita joko lounaan tai illallisen. Puolihoito ei sisällä juomia, ellei hotellin tiedoissa toisin mainita.

TÄYSIHOITO sisältää aamiaisen, lounaan ja illallisen, mutta ei juomia, ellei hotellin tiedoissa toisin mainita.

RUOKAJUOMAT eivät sisälly aterioiden hintaan, eikä käyttämättömästä puoli- tai täysihoidosta hyvitetä. Puoli- tai täysihoidon ateriat nautitaan hotellin omassa ravintolassa, ellei hotellitekstissä toisin mainita.

ALL INCLUSIVE -hotellissa matkan hintaan sisältyvät tai voit ostaa lisämaksusta all inclusive -paketin, johon sisältyvät kaikki päivittäiset ateriat paikallisine juomineen hotellin määrittelemissä ravintoloissa ja hotellin määritteleminä aukioloaikoina. Ateriat nautitaan yleensä hotellin pääravintolassa. Joissain hotelleissa voi myös olla mahdollista ruokailla á la carte -ravintolassa muutamana päivänä viikossa. Aurinkomatkat ei voi taata paikkaa á la carte -ravintolassa. Á la carte -ravintolaan tarvitaan usein pöytävarausta. Tarkista ravintolan varaustilanne hotellilta.

All inclusive päättyy hotellista uloskirjaututtaessa ellei hotelliesittelyssä toisin mainita. All inclusive-palvelu on usein verrannollinen hotellin tasoluokitukseen.

ERIKOISRUOKAVALIO

Osassa hotelleja on mahdollista saada erikoisaterioita (esim. gluteeniton, laktoositon), mutta emme voi taata niiden saatavuutta hotelleissa tai lomakohteissa yleisesti. Mikäli sinulla on erikoisruokavalio, olethan itse yhteydessä suoraan hotelliin saatavuuden ja mahdollisten lisäkustannusten selvittämiseksi.

PUKEUTUMINEN HOTELLIEN RAVINTOLOISSA

Huomioithan, että etenkin neljän ja viiden tähden hotellien ravintoloissa toivotaan siistiä pukeutumista. Esimerkiksi miehiltä saatetaan edellyttää pitkiä housuja.

ENSIMMÄISEN PÄIVÄN ILLALLINEN ILTALENNOLLA

Mikäli matkasi hintaan sisältyy illallinen ja saavut ensimmäisenä päivänä hotellille iltalennolla illallisajan jälkeen, on mahdollista, että hotelli on järjestänyt pientä purtavaa huoneeseen tai tarjoaa ylimääräisen aterian jonain muuna lomapäivänä. Käytäntö vaihtelee hotelleittain ja ajankohdittain.

AAMIAINEN KOTIINLÄHTÖAAMUNA

Mikäli matkasi hintaan sisältyy aamiainen ja lähtö hotellista lentoasemalle on kotiinlähtöpäivänä ennen aamiaistarjoilua, voit edellisenä päivänä tiedustella vastaanotosta mahdollisuutta aamiaispakettiin (breakfast box). Jotkut hotellit toimittavat aamiaispaketit aikaisille kotiinlähtijöille.

HOTELLIN YMPÄRISTÖ

Lomakohteet kehittyvät jatkuvasti, joten hotellin läheisyydessä voi olla rakennustyömaa. Yleensä rakennustöitä tehdään vain päiväsaikaan.



Lomakohteissa iltaelämä on yleensä vilkasta ja äänekästä. Hotellissasi tai lähiympäristön baareissa saatetaan soittaa musiikkia puolenyön jälkeenkin. Myös paikallisen elämän ja eläinten äänet saattavat kantautua huoneisiin.

Hyönteiset voivat kiusata lomakohteessa kuten Suomessakin. Varaudu myös siihen, että jopa loistoluokan hotellien ylimpiin kerroksiin saattaa kiive-tä erilaisia, sinänsä harmittomia kovakuoriaisia yms.

HUONEIDEN JAKO JA LUOVUTUS

Aurinkomatkojen lisäksi useimmissa hotelleissa on myös muiden matkanjärjestäjien asiakkaita. Hotellit pyrkivät jakamaan eritasoiset huoneet tasapuolisesti eri matkanjärjestäjien asiakkaille.

Kansainvälisen käytännön mukainen huoneiden jakoaika on yleensä klo 14–15. Mikäli tulo kohteeseen on ennen sitä, voi hotellihuonetta joutua odottamaan siivouksen vuoksi. Mikäli et kirjoittaudu hotelliin tai ilmoittaudu oppallemme tulopäivänä, huonetta ei voida taata.

Hotellihuoneet luovutetaan lähtöpäivänä hotellista riippuen aamupäivän kuluessa yleensä viimeistään klo 12 myös silloin, kun lähtö tapahtuu klo 24:n jälkeen. Näin hotellin henkilökunnalle jää aikaa siivota huoneet seuraaville vieraille. Joissakin hotelleissa huoneen luovutusta voi siirtää myöhemmäksi lisämaksusta, mikäli hotellin varaustilanne sen sallii.

Huoneiden luovutuksen jälkeen hotellin palvelut eivät ole enää käytettävissä, ellei toisin mainita.

HUONEIDEN VARUSTUS

ILMASTOINTI JA LÄMMITYS

Monien lomakohteiden hotelleissa on käytössä yksi ilmastointijärjestelmä, joka vuodenaikasta riippuen joko lämmittää tai viilentää. Hotellien ilmastointi- ja/tai lämmitysjärjestelmä ei ole välttämättä käytössä jatkuvasti. Ilmastointi tai lämmitys saattaa toimia rajoitetusti, esim. vain muutaman tunnin päivässä. Joidenkin hotellien kohdalla on ilmoitettu erikseen itsesäädettävästä ilmastointi- ja/tai lämmitysmahdollisuudesta. Huomioi, että tässäkään tapauksessa huoneen lämpötilaa ei välttämättä pysty muuttamaan useammilla asteilla vaan



kyse on ennemminkin ilmanvaihdosta. Joissakin hotelleissa ei ole keskusilmastointia, vaan huoneessa on oma, joskus äänekäs ilmastointilaite.

Lomakohteissa saattaa olla myös säännöstelyä tai muita ajoittaisia katkoksia sähkön ja veden, etenkin lämpimän veden jakelussa.

INTERNETYHTEYDET

Hotellihuoneissa, joissa on langaton verkko, voi verkon toimivuudessa olla ajoittain suuriakin eroja. Aurinkomatkat ei vastaa hotellitiedoissa mainittujen verkkoyhteyksien toimivuudesta.

KEITTIÖVARUSTUS

Lomahuoneistoissa, huoneistohotelleissa ja bungaloweissa keittiövarustukseen ei kuulu astianpesutarvikkeita eikä keittiöliinoja.

KYLPYHUONE JA WC

Lomahuoneistoissa, huoneistohotelleissa ja bungaloweissa wc-paperi ei yleensä kuulu varustukseen.

MINIBAARI

Mikäli hotellihuoneessa on minibaari, huomioi, että se on tarkoitettu vain hotellin omia, maksullisia juomia varten. Siellä ei saa säilyttää muualta hankittuja juomia ja ruokia.

TALLELOKERO

Hotellin tallelokero käytöstä saatetaan periä maksu. Hinta vaihtelee hotelleittain.

TELEVISIO

Joissain hotelleissa television käytöstä peritään maksu. Myös panttimaksut kaukosäätimistä ovat mahdollisia.

ÄÄNIERISTYS

Lomakohteissa huoneiden äänieristys saattaa olla heikko. Myös ikkunat ovat yleensä yksinkertaiset, joten esimerkiksi liikenteen melu kantautuu huoneisiin.

KOSTEUS HUONEISSA

Lomakohteiden hotelleissa huoneet saattavat olla kosteita ja viileitä etenkin sateisina aikoina.

HOTELLIEN LISÄPALVELUT SEKÄ UIMA-ALTAIDEN LÄMMITYS JA VEDEN LAATU

Hotellitiedoissa mainitut lisäpalvelut, mm. sauna, kuntosali ja spa, ovat maksullisia, mikäli tekstissä ei ole erikseen mainittu niiden olevan maksuttomia.

Hotellien tiedoissa kerrottuihin hotellien tarjoamiin aktiviteetteihin voi tulla muutoksia lomakauden aikana kysynnän vaihdellessa.

Hotelliesittelyssä on mainittu, mikäli uima-altaan vesi on lämmitetty. Altaita lämmitetään yleensä marras–maaliskuussa tai sääolosuhteiden mukaan. Huomioi, että silloinkin veden lämpötila voi olla vain n. 20 °C.

Hotellikuvauksessa kerrotaan uima-altaiden veden laadusta, esimerkiksi onko uima-altaiden vesi puhdasta merivettä tai mineraalivettä. Huomioithan, että mikäli hotellissa on ilmoitettu olevan makean veden allas/altaita, voi vesi joissain tapauksissa olla myös merivedestä puhdistettua vettä. Vesi voi tuntua suolaiselta, mutta sen suolapitoisuus on kuitenkin merkittävästi merivettä alhaisempaa. Veteen voidaan myös ajoittain sekoittaa suolaa veden puhtaana pidon vuoksi.

TAKUUMAKSU HOTELLIIN TULTAESSA

Useissa hotelleissa veloitetaan takuumaksu hotellissa mahdollisesti käytettäviä palveluja varten. Takuumaksun voi yleensä maksaa käteisellä tai luottokortin katevarauksena. Takuumaksu voi olla useita satoja euroja, joten luottokortti on kätevin vaihtoehto takuumaksun suorittamiseen. Katevaraus poistuu käyttämättömältä osin luottokortilta yleensä viimeistään 45 vuorokauden kuluttua.

SIIVOUS

Yleensä huoneesi tai huoneistosi palveluun kuuluu siivous. Joitakin lomahuoneistoja ei siivota viikon aikana. Hotellihuonettakaan ei välttämättä siivota päivittäin, ja hyvin usein siivous on pintapuolista. Huoneistoissa astiat tulee yleensä pestä itse ja niiden varustukseen ei kuulu astianpesutarvikkeita eikä keittiöliinoja.



HYVÄÄ MATKAA!