

Kohdeopas Koh Chang

Koh Chang

Loma Koh Changin saarella toteuttaa niin lepoa kuin aktiviteetteja kaipaavan lomaunelmat. **Lumoavien maisemien** ja hyvien palveluiden äärellä lomapäivät soljuvat varpaat hiekassa tassutellen, thaihieronnoista ja paikallisen keittotaidon luomuksista nauttien. Vauhdikkaampaa tekemistä janoavalle rehevät metsät ja niissä kohisevat **vesiputoukset** luovat **upeat puitteet patikoinnille**. Kirkkaat vedet ja mielenkiintoinen pinnanalainen maailma taas kutsuvat **snorklaus- ja sukellusretkille** sekä muun vesiurheilun pariin.

Koh Changin kansallispuistoalue koostuu kymmenistä saarista Siaminlahden itärannikolla, lähellä Kambodzan rajaa. Saarista suurimmalla, Koh Changilla, tavoitat melko maltillisesta turismista huolimatta, **aidon paikallisen tunnelman**. Nimensä Koh Chang on saanut thaikielen sanasta norsu, johtuen saaren mantereeseen suuntaan norsumaiselta näyttävästä siluetista. Komean siluettinsa se saa vuoristoisen kumpuilevasta maastostaan, jota suurelta osin peittää trooppinen sademetsä. Saaren **pitkät ja kauniit rannat** ovat sen länsireunalla, jossa myös hyvätasoiset hotellimme sijaitsevat aivan hienojen rantahiekkojen äärellä. Kansallispuistostatuksesta johtuen rakentamista saarella on rajoitettu, eikä sillä ole korkeita hotellikomplekseja tai täysinäisyyden tuntua, vaan hotelleiden ympäristö on varsin vehreää ja lomailu luontoa kunnioittavaa.

Saaren keskus on sen tunnetuimman rannan **Hat Sai Khaon, eli White Sand Beachin** varrella. Rantakadulla on runsaasti hotelleita, ravintoloita sekä erilaisia pikkuliikkeitä matkailijan tarpeisiin. Lähes yhtenäisen ranta-alueen jatkona **Klong Praon** pitkä ja kaunis ranta hotelleineen tarjoaa hieman rauhallisemman ympäristön lomanviettoon.

Iltaisin lomakansa kokoontuu rantahiekoilla olevien ravintoloiden pöytiin, joissa illasta nautitaan pitkän kaavan mukaan varpaat hiekassa, lumoavien auringonlaskujen värjätessä horisontin pastellisävyin.

Koh Changille pääset yhdistelmämatkalla **Koh Chang–Bangkok** ja **Koh Chang–Pattaya**

Opas kohteessa

Aurinkomatkojen opas ei ole tavattavissa tässä kohteessa, mutta palvelemme sinua suomeksi puhelimitse Aurinkolinjassa ja Aurinkomatkat-sovelluksen chatissa vuorokauden ympäri.

Hyvä tietää kohteesta

ASUKASLUKU JA ETÄISYYDET

Koh Chang n. 8500 asukasta

Koh Chang–Ao Thammachat pier, Trat n. 30 min laivamatka

Ao Thammachat pier, Trat–Rayong 175 km

Ao Thammachat pier, Trat–Pattaya n. 240 km

Ao Thammachat pier, Trat–Bangkok n. 330 km

HARRASTUKSET

Hotelleissamme on vuokrattavana motorisoimattomia vesiturheiluvälineitä, usein esim. kajakkeja ja sup-lautoja. Erityisesti White Sand Beachia reunustavalta rantakadulta ja rannalta löytyy myös vesiturheiluvälineitä vuokraavia liikkeitä sekä snorklaus- sukellus- ja kalastusretkiä järjestäviä yrityksiä.

Patikointi on suosittu harrastus saaren vehreiden metsien reiteillä, joiden varsilla on myös komeita vesiputouksia uintimahdollisuuksineen.

Kulinaristia kiinnostanee kokkikoulujen opit. Saarella on yksityisiä kokkikouluja, mutta myös joidenkin hotellien ativiteetteihin kuuluu tutustuminen thairuokien saloihin.

SUKELLUS JA SNORKLAUS

Koh Chang on yksi Thaimaan parhaista sukelluskohteista, vaikkei suinkaan tunnetuin. Kirkkaat ja puhtaat vedet soveltuvat snorklailuun ja sukellukseen mainiosti. Useat hotellit järjestävät

snorklaus- ja sukellusretkiä, mutta saarella on myös useita yksityisiä retkijärjestäjiä. Ehdoton vetonaula on saaren edustalle, n. tunnin venematkan päähän, upotettu HTMS Chang, Thaimaan suurin hylky, joka vetää puoleensa valtavia kalalaumoja.

HYVÄ TIETÄÄ KOHTEESTA

APTEEKKI JA LÄÄKÄRI

Koh Changilla on sekä kunnallinen että yksityinen sairaala. Niiden lisäksi sekä White Sand Beachilla että Klong Prao -rannalla on pienemmät lääkäriasemat. Molemmilla rannoilla on myös apteekkeja. Ota kuitenkin kaikki tarvitsemasi lääkkeet jo kotoa mukaan matkalle.

LIIKUNTAESTEETTÖMYYS

Koh Changin saari ei sovi hyvin liikuntarajoitteisille matkailijoille. Saarella liikutaan pääasiassa lavatakseilla, tiet ovat epätasaisia ja jalkakäytävät kapeita tai puuttuvat kokonaan.

LUOTTOKORTIT JA VALUUTANVAIHTO

Yleisimmät luottokortit käyvät maksuvälineinä hotelleissa ja voit nostaa niillä rahaa automaateista. Kaikki kaupat, ravintolat ja baarit eivät yleensä hyväksy luottokortteja, joten matkakassassa on hyvä olla käteistä. Rahaa voit vaihtaa rahanvaihtopisteissä tai joissain hotelleissa. Helpointa on nostaa rahaa automaateista, joita on saarella useita.

MATKALLE MUKAAN

Thaimaan ilmaston on kuuma ja kostea, joten varaa mukaan kevyitä kesävaatteita. Ilmastoiduissa tiloissa ja busseissa pitkähihainen vaate voi olla tarpeen.

Thaimaassa tarvitaan voimakaskertoimisia aurinkovoiteita ja hyttyskarkotetta, aurinkovoiteet kannattaa ottaa mukaan jo Suomesta, paikallisia hyttyskarkotteita voit ostaa marketeista mm. 7-Eleven.

PALVELURAHA

Thaimaassa on tapana antaa palvelurahaa hyvästä palvelusta. Voit halutessasi muistaa tarjoilijoita ja hotellisi huonesiivoojaa, laukunkantajaa ja ravintolahenkilökuntaa. Sopiva kiitos laukunkantajalle on n. 50 THB/laukku, siivoojalle 100–200 THB/vk. Ravintolassa voit jättää laskun loppusummasta ja ravintolan tasosta riippuen esim. 20–60 THB.

KULKUYHTEYDET

Saarella liikutaan pääsääntöisesti lavataksilla, joita ajelee pitkin päätietä miltei jatkuvasti. Voit pysäyttää lavataksin lennosta, sopia hinnan ja hypätä lavalle.

Saarelta on laivayhteys mantereelle Ao Thammachat -lauttarantaan n. 45 minuutin välein n. klo 6–18. Matka kestää n. 30 min. Pääset muina aikoina saarelle tai sieltä pois vain vuokraamalla pikaveneen. Rannasta on n. tunnin taksimatka provinssin pääkaupunkiin Tratiin, josta on hyvät yhteydet mm. Pattayalle ja Bangkokiin.

LENTOKENTTÄKULJETUKSET

Koh Chang-yhdistelmämatkoilla lentokenttäkuljetukset sisältyvät matkan hintaan. Huomioithan, että erikoismatkatavaroita (esim. golfbag, polkupyörä, lainelauta) ei voida kuljettaa yhdistelmämatkoilla.

Lentokenttä: Suvarnabhumi, Bangkok

Matkan pituus ja kesto: n. 300 km (n. 5 t) Tratin provinsiin, Ao Thammachat -lauttarantaan, josta noin puolen tunnin lauttamatka Koh Changin saarelle.

LASTENISTUIMET LENTOKENTTÄKULJETUKSESSA

Tarkista lastenistuihin liittyvät ohjeistukset [täältä](#), Matkakohteessa-osion alta.

LISÄVIKKO

Voit halutessasi ostaa lisäviikon lomasi alkuun Koh Changilla.

KOH CHANG LASTEN KANSSA

Koh Chang soveltuu myös lasten kanssa matkustamiseen. Hotellit ovat hyvätasoisia ja rannat pääsääntöisesti loivasti syveneviä. Tarkista hotelliesittelyistä hotelliakohtaiset tiedot palveluista lapsille. Lentokenttäkuljetus bussi- ja lauttamatkoineen on pitkä ja voi olla lapselle väsyttävä.

Kaupoissa ja apteekissa on vaihteleva lastentarvikevalikoima. Ota tarvitsemasi tarvikkeet mukaan kotoa.

NÄHTÄVYYDET

Koh Changin tärkeimmät nähtävyydet ovat sen trooppinen ja vuoristoinen luonto sekä kauniit rannat. Kumpuilevaa maisemaa ja sinisen eri sävyissä välkehtivää vettä pystyt ihailemaan hotelliltasikin käsin, mutta laajemmat maisemat näet esim. Kai Bae View point -näköalapaikalta. Metsäisten patikkareittien varrelta löytyvät kookkaat vesiputoukset ovat myös näkemisen arvoisia. Esimerkiksi Khlog Phlun vesiputous on helpon matkan päässä hotelleiltamme.

Saaren kaakkoisosassa on ehkäpä sen komein temppeli Wat Salak Phet, jonka lähellä on Salak Khokin paikallinen kalastajakylä sekä laajat mangrovemetsät.

OSTOKSET

Koh Changilla on melko monipuoliset ostosmahdollisuudet. Ostoskeskuksia tai merkkiliikkeitä saarella ei ole, mutta suurimmasta keskuksesta White Sand Beachilta löytyy niin supermarketteja kuin erilaisia pikkuliikkeitä, joista varmasti löytyy niin matkalla tarvittava kuin tuliaisostoksetkin. Myös Klong Prao Beachilla on päivittäistavara- ja rantavarusteita ja vaatteita myyviä liikkeitä sekä matkamuistoliikkeitä.

RAVINTOLAT JA HUVIT

Koh Changin ravintolatarjonta on monipuolinen. Eniten tarjolla on paikallisia thaiherkkuja tarjoavia ravintoloita, mutta valinnanvaraa löytyy myös monista kansainvälisiä makuja tarjoilevista ravintoloista. White Sand Beachin monissa rantaravintoloissa nautiskellaan auringonlaskusta rantahiekalle asetelluissa pöydissä.

Iltaelämää jatketaan rantaravintoloiden lisäksi White Sand Beachin ja Klong Prao Beachin baareissa, joista ensimmäisessä tarjonta on runsainta. White Sand Beachilla on myös yökerhoja. Reppureissaajien suosimalla, hipahtavalla Lonely Beachilla yöelämä on nuorekasta ja jatkuu pitkälle yöhön.

UIMARANNAT

Koh Changin vuoristoisella saarella rannat ovat saaren länsireunalla. Saaren keskiosaa hallitsee vuoret ja vihreä metsä, itärannikko taas on melko jyrkkää ja kallioista. Länsireunalla, jolla hotellimme ovat, onkin sitten toinen toistaan upeampia rantoja.

Saaren ns. päärinta on **Hat Sai Khao, joka tunnetaan paremmin nimellä White Sand Beach**. Kaunis, palmujen reunustama ranta on pitkä ja sen leveys vaihtelee. Rannan äärellä on runsaasti palveluja hotelleista ravintoloihin ja baareihin. Myös saaren päätie kulkee lähellä rantaa, joten rannalle ja sen varren palveluille on helppo saapua kauempaakin.

Klong Prao Beachin pitkä ranta alkaa miltei heti White Sand Beachin eteläpuolelta. Palmumetsien ja yksittäisten hotellien reunustamalla rannalla on suuret vuorovesivaihtelut. Laskuveden aikaan rantaa pitkin pääsee kävelemään pitkälle merelle päin, kun taas nousuveden aikaan vesi yltää lähelle rantarakennuksia. Loivasti syvenevä ranta sopii oivasti rantaelämän viettoon. Rannan palvelut ovat enimmäkseen hotellien yhteydessä, mutta hotelliemme lähistöllä on myös paikallisia rantaravintoloita.

Saaren kauneimmaksi rannaksi kehutaan monesti Klong Prao Beachin eteläpuolella olevaa **Lonely Beachia**. Nimensä ranta on saanut siitä, että ennen tien rakentamista rannalle pääsivät vain reippaimmat reissaajat, jotka jaksoivat tarpoa sinne viidakon läpi. Edelleenkin ranta on reppureissaajien suosiossa ja sen iltaelämä on nuorekasta.

Näiden tunnetuimpien rantojen lisäksi saarella on myös useita pikkurantoja, joihin rantabongarin kannattaa tutustua.

Retket

NELJÄN SAAREN MERIRETKI

Vietä leppoisa päivä Koh Rangin kansallispuiston vesillä! Nauti merimaisemista, kirkkaista vesistä ja auringon lämmöstä.

Vene matkaa merelle Bang Baon kalastajakylästä ja vie kohti etelää Koh Changin lähialueen parhaimmille snorklauspaikoille. Koh Rangin kansallispuiston alueelle matkatessasi ohitat upeita pieniä saaria ja voit vain keskittyä nauttimaan paratiisimaisemista sekä auringon



lämmöstä. Perillä sinua odottavat Koh Rangin saari valkohiekkaisine rantoineen sekä Koh Yakin, Koh Lien ja Koh Thongin korallisaaret, joiden edustoille pysähdytään snorklaustauoille. Turkoosina hohtava merivesi kutsuu pulahtamaan ja tutkailemaan värikästä merielämää.

Päivän aikana herkuttelet miehistön valmistaman lounaan antimilla. Halutessasi voit varata mukaan omat snorkkelit pinnanalaisen elämän tutkailua varten. Tätä on meriretki parhaimmillaan!

Kesto:

koko päivä (n. klo 8–17). Retken lähtöaika ja -paikka löytyvät Aurinkomatkat-sovelluksessa olevalta retkilipulta. Voit tarvittaessa pyytää tiedot Aurinkolinjasta tai oppaaltamme kohteessa.

Hinta: n. 33 €/henkilö, ei lapsialennusta

Sisältää: edestakaisen kuljetuksen, lounaan ja snorklausvälineet.

Lisämaksusta

:

Kansallispuistomaksu (n. 200 THB/henkilö) sekä juomat retken aikana, maksetaan retkellä.

Opastus omatoiminen, ei opaspalveluita. Retkijärjestäjän henkilökunta puhuu englantia.

:

Retkipäivä

:

Talven 2024–2025 retki toteutetaan päivittäin. Retkeä ei poikkeuksellisesti toteuteta 31.12.2024 ja 1.1.2025.

Huomioitavaa

:

Retkeen sisältyvän lounaan osalta ei ole mahdollista huomioida erityisruokavalioita.

Retkellä on säävaraus. Varaa retki viimeistään 3 vrk ennen retkipäivää, paikallista aikaa klo 12 mennessä. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 4 henkilöä. Retken voi perua kuluitta viimeistään 3 vrk (72 tuntia) ennen retkeä, jonka jälkeen peruutuskulu on 100 %.

Esteettömyys Retki ei sovellu liikuntarajoitteisille asiakkaille.

:

BUSSIKULJETUS LENTOASEMALTA HOTELLILLE

Yhdistelmämatkoilla lentokenttäkuljetukset sisältyvät matkan hintaan.

Jos sinulla on erikoismatkatavaroita esim. golfbagi (poislukien lastenrattaat), ota yhteys asiakaspalveluumme varmistaaksesi erikoismatkatavaralle paikan kuljetuksessa.

Thaimaa

Matkat Thaimaa

Thaimaan matkat ovat täynnä lämpöä ja iloista tunnelmaa. **Pitkät rannat**, herkullista ruokaa tarjoilevat hiekkarantojen ravintolat, hauskojen hetkien harrastukset ja rento **yöelämä** houkuttelevat loman viettoon Hymyjen maahan ja **Thaimaan matkakohteisiin**.

Thaimaan hotellit kattavat eteesi valikoiman, josta löytyy **sopiva vaihtoehto** niin yksin, kaksin, lasten kanssa kuin kaveriporukalla matkaaville. **Retket** vievät paikkoihin, jotka painuvat mieleen ikiajoiksi. Yhteistyökumppanimme **Raya Divers opastaa sukelluksen saloihin ja vie sukeltamaan uskomattomiin paikkoihin**.

THAIMAAN MATKAKOhteet

Finnairin Bangkokin-lennot vievät sinut Thaimaan matkalle viettämään ikimuistoista lomaa. **Cha-Am** viihtyisine hotelleineen on kuin luotu lepolomaan. **Hua Hin**, aito thaimaalainen lomakaupunki houkuttelee kalaravintoloillaan ja golfkentillään. **Pattaya** on rento ja monipuolinen lomakeskus. **Rayong** on ihannekohde rauhaa rakastaville ja lasten kanssa lomaileville.

Thaimaan matkoihin kuuluvat myös eteläisemmät paratiisirannat. **Khao Lak**, **Khanom**, **Krabi** ja **Klong Muang** sekä **Phuketin** kohteet **Bangtao Beach**, **Karon Beach** ja **Kata Beach**, **Laguna Phuket**, **Patong Beach**, **Rawai Beach**, **Nai Yang Beach** ja **Mai Khao** ovat lapsille, ja miksipä ei varttuneimmillekin, **unelmien hiekkalaatikoita**. Nauti leppoisasta rantalomasta tai vauhdikkaammista harrastuksista, kuten **golf**, **sukellus** tai **kiipeily**.

Kun haluat nähdä kerralla enemmän, valintasi on **yhdistelmämatkat**. Lähde lomasi aluksi rentoutumaan rannalle, ja ennen kotiinpaluuta tekemään tuliaisostoksia ja ihailemaan nähtävyyksiä suurkaupungin sykkeeseen **pääkaupunki Bangkokiin**. Rantaloman ja Bangkokin voit kokea yhdellä lomalla yhdistelmämatkoillamme **Cha-Am–Bangkok**, **Hua Hin–Bangkok**, **Pattaya–Bangkok**, **Rayong–Bangkok**. **Hurmaaviin saarikohteisiimme** puuterihiekkaiselle **Koh Sametin** saarelle ja upeiden maisemien **Koh Changille** pääset yhdistelmämatkoillamme **Koh Samet–Bangkok** ja **Koh Samet–Pattaya** sekä **Koh Chang–Bangkok** ja **Koh Chang–Pattaya**. Thaimaan yhdistelmämatkaasi voit valita myös **kaksi rantalomakohdetta**: **Krabi–Khao Lak**, **Kata Beach–Khao Lak**, **Patong Beach–Khao Lak**, **Krabi–Karon Beach**, **Krabi–Kata Beach** ja **Krabi–Patong Beach** tarjoavat monipuolista lomaa kahdeksi viikoksi! **Koh Lantan** saaren turmeltumattomille paratiisirannoille vie yhdistelmämatkamme **Koh Lanta–Krabi** ja **Koh Lanta–Khao Lak**.

MATKUSTUSASIAKIRJAT

Suomen kansalainen tarvitsee Thaimaahan matkustettaessa matkustusasiakirjaksi passin, jonka tulee olla voimassa 6 kuukautta maahan saapumisesta. Passin tulee olla ehjä. Suomen kansalainen ei tarvitse viisumia alle 60 vuorokauden matkalle.

Huom. Yli 90 vrk Thaimaassa oleskelevan henkilön tulee välillä poistua maasta saadakseen jatkoviisumin.

Jos olet ostanut pelkän menolennon Thaimaahan, eikä sinulla ole näyttää Helsinki-Vantaalla lähtöselvityksessä paluulentolippua, tarvitset viisumin.

Visumservice palvelee Aurinkomatkojen asiakkaita kaikissa viisumiasioissa.

Important information for non-Finnish citizens

If you are not a Finnish citizen, please note that you may need a visa for the country you are travelling to. You will need to check your visa requirements from the nearest embassy of the destination country yourself. Please note that you may also need a transit visa.

TERVEYS JA TURVALLISUUS

Terveyden ja hyvinvoinnin laitos

Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen sivuilta saat ajankohtaiset tiedot lomakohteesi terveystilanteesta ja rokotussuosituksista. Matkailijan terveysoppaaseen pääset [tästä](#).

Ulkoministeriö

Lomamaasi matkustusturvallisuuteen liittyvät ulkoministeriön julkaisemat matkustustiedotteet löydät Matkustaminen-otsikon alta. Sivulla on myös lomakohdettasi lähinnä olevan Suomen edustuston yhteystiedot.

THAIMAAN HINTATASO

Hintataso Thaimaassa on Suomen hintatasoa edullisempi. Thaimaa on edullinen lomamaa niin ruokailun kuin ostosten suhteen.

JÄNNITE

Jännite on 220 V. Välikappaleen saa tarvittaessa lainaksi useimmissa hotelleissa tai sen voi ostaa kaupasta.

MATKAVALUUTTA

Thaimaan valuutta on baht (THB). Thaimaan bahteja voi vaihtaa Suomessa valuutanvaihtopisteissä ja rajoitetusti pankeissa. Matkavaluutaksi voi ottaa euroja ja bahteja. On hyvä selvittää etukäteen pankissa kuinka voi tilata lisää valuuttaa, mikäli rahavarat sattuvat loppumaan. Pankin faksi- ja puhelinnumero sekä tilinumero ovat tärkeitä!

Päivän kurssi www.forex.fi

AURINKOSUOJATUOTTEIDEN KÄYTTÖ MERIKANSALLISPUISTOISSA

Thaimaassa koralleja vahingoittavien aurinkosuojatuotteiden käyttö merikansallispuistojen alueella on kiellettyä sakon uhalla. Käytä meressä uidesasi biohajoavaa aurinkosuojaa. Vesistöystävällisen tuotteen tunnustat ocean-friendly, water-friendly tai reef-safe -merkinnästä. Luonnonkosmetiikkasertifioidut aurinkosuojat eivät sisällä lainkaan vesistöille vaarallisia aineita.

SÄHKÖTUPAKKA JA TUPAKOINTI

Thaimaassa laki kieltää rannoilla tupakoinnin. Lisäksi sähköisen tupakan käyttö, hallussapito ja maahantuonti on lailla kielletty.

PYHÄPÄIVIÄ

Pyhäpäiviä ja yleisiä vapaapäiviä

15.11.2024 Loy Krathong – buddhalainen juhla

5.12.2024 edesmenneen kuningas Rama IX:n (Bhumibol) syntymäpäivä

10.12.2024 perustuslain päivä

31.12.2024 uudenvuodenaatto

1.1.2025 uudenvuodenpäivä

29.1.2025 kiinalainen uusivuosi

12.2.2025 Makha Bucha – buddhalainen juhla

7.4.2025 Chakri-hallitsijasuvun päivä

13.–16.4.2025 Songkran, astrologisesti laskettu thaimaalaisten uusivuosi

AURINKOMATKAT MUKANA LOMALLASI

Valitessasi Aurinkomatkat saat suomenkielistä palvelua niin ongelmatilanteissa kuin loman suunnittelussa. Palvelemme sinua puhelimitse Aurinkolinjassa sekä [Aurinkomatkat-sovelluksen](#) chatissa.

Aurinkomatkapakettikohteessa oppaamme on vastassa lentoasemalla ja valituissa lomakohteissa tavattavissa myös palvelupisteillä ja retkillä. Kaupunkilomakohteissa saat meihin aina yhteyden puhelimitse.

Voit tutustua lomakohteesi palveluihin tarkemmin lomakohteen esittelysivulla.

OMATOIMISUUS LOMALLA

Hotellien ja paikallisten ravintoloiden henkilökunta osaa harvoin suomea ja varsinkin pienissä lomakohteissa myös englannin kielen taito voi olla heikko.

Asiat hoituvat kuitenkin ilman yhteistä kieltäkin. Mikäli hotellihuoneessasi ilmenee puutteita, kuten rikkiäinen lamppu, vuotava wc, wc-paperi puuttuu tms., ilmoita siitä heti hotellin henkilökunnalle. Näin tilanne korjaantuu yleensä helpoiten.

TALLETUS JA TURVALLISUUS

Kohteeseen saavuttuasi ja liikkuessasi yleisillä paikoilla pidä huoli tavaroistasi taskuvarkaiden varalta.

Rahat ja arvoesineet on turvallisinta säilyttää hotellin tallelokerossa. Pidä mukana vain kulloinkin tarvitsemasi määrä rahaa. Vakuutus ei korvaa käteisen rahan katoamista.

KERRO MIELIPITEESI

Kokemuksesi ja mielipiteesi ovat meille tärkeitä! Siksi lähetämme sinulle matkasi jälkeen sähköpostilla kutsun asiakastyytyväisyyskyselyyn, sekä kutsun kertomaan lomakokemuksistasi ja arvostelemaan hotellisi ja lomakohteesi. Asiakasarvostelut ovat luettavissa verkkosivuillamme.

Vastaustesi avulla kehitämme lomamatkojamme myös tulevaisuudessa, ja välitämme palautteesi niin oppaille kuin lentoyhtiölle ja hotellille.

Kaikkien asiakastyytyväisyyskyselyyn vastanneiden kesken arvomme joka kuukausi 2 kpl 200 euron arvoista Aurinkomatkojen matkalahjakorttia. Onnea arvontaan!

Kiitos palautteestasi!

Huomioithan, ettemme vastaa asiakaspalautekyselyyn. Mikäli haluat lomalta palattuasi esittää meille huomautuksen tai reklamaation, [katso lisätietoja](#).

Löytötavarat

Jos olet vahingossa jättänyt omaisuuttasi:

- **Finnairin lentokoneeseen lennolla matkakohteeseen**

Ota yhteyttä paikallisen lentoaseman löytötavarapalveluun. Tavarasta ja sen löytäjästä (matkustamohenkilökunta tai siivouspalvelu) riippuen se voidaan myös toimittaa Finnairin maapalvelujen edustajalle, joka lähettää sen Excess Baggage Companylle Helsinkiin.

- **Finnairin lentokoneeseen lennolla Suomeen**

Finnair toimittaa löydetyt tavarat Excess Baggage Companyn palvelutiskille Helsinki-Vantaan lentoasemalla. Voit tiedustella löytötavaroita Excess Baggage Companysta ks. yhteystiedot alla.

Huomaathan, että kadotetut passit viedään Suomen rajavallvonnalle. Lentokoneeseen jätetyt tupakka- ja alkoholituotteet viedään Helsinki-Vantaan lentoaseman tullin tarkastuspisteelle.

Excess Baggage Company

Palvelupiste: <https://www.finnavia.fi/fi/lentoasemat/helsinki-vantaa/palvelut/excess-baggage-company>

Puhelinpalvelu: +358 9 81 71 19 68

Sähköpostitiedustelut: helsinki@excess-baggage.com

- **Lomakohteeseen**

Ota yhteys suoraan Suomen Löytötavarapalveluun, mikäli unohdit tavaroitasi lomakohteeseen. Yhtiö varmistaa kohteesta tavaroiden löytymisen ja hoitaa tavaroiden palautuksen korvausta vastaan. Aurinkomatkojen asiakkaita palvelee Kouvola palvelunumerossa **Suomen Löytötavarapalvelu**

ATERIAT HOTELLISSA

Hotellimajoitukseen sisältyy matkavahvistuksessa mainitut ateriat.

AAMUKAHLI sisältää kahvin tai teen, leivän, voin ja/tai marmeladin.

AAMIAINEN sisältää kahvin tai teen, leivän, voin ja/tai marmeladin lisäksi suolaisia lisukkeita esim. juustoa, leikkeleitä ja/tai kananmunan.

BUFFETAAMIAINEN sisältää kahvin tai teen lisäksi runsaamman paikallisen aamiaisen noutopöydästä.

Kosher-buffetaamiainen noudattaa koshersääntöjä. Kosher-aamiainen ei sisällä esimerkiksi lihatuotteita.

Omatoimisilla Kaupunkilomilla matkan hintaan voi sisältyä aamukahvin, aamiaisen tai buffetaamiaisen sijaan amerikkalainen, englantilainen, irlantilainen, skottilainen tai kevyt aamiainen. Näistä neljä ensimmäistä erottaa aamiaisesta useimmiten se, että tarjolla on mm. muna, pekonia tai makkaroita eri muodoissaan. Kevyt aamiainen on vaatimaton, lähinnä aamukahviin rinnastettava aamiaisvaihtoehto.

PUOLIHOTOON kuuluu aamiaisen lisäksi yksi päivittäinen ateria, useimmiten illallinen. Joissakin hotelleissa voi valita joko lounaan tai illallisen. Puolihoito ei sisällä juomia, ellei hotellin tiedoissa toisin mainita.

TÄYSIHOITO sisältää aamiaisen, lounaan ja illallisen, mutta ei juomia, ellei hotellin tiedoissa toisin mainita.

RUOKAJUOMAT eivät sisälly aterioiden hintaan, eikä käyttämättömästä puoli- tai täysihoidosta hyvitetä. Puoli- tai täysihoidon ateriat nautitaan hotellin omassa ravintolassa, ellei hotellitekstissä toisin mainita.

ALL INCLUSIVE -hotellissa matkan hintaan sisältyvät tai voit ostaa lisämaksusta all inclusive -pakettin, johon sisältyvät kaikki päivittäiset ateriat paikallisine juomineen hotellin määrittelemissä ravintoloissa ja hotellin määritteleminä aukioloaikoina. Ateriat nautitaan yleensä hotellin pääravintolassa. Joissain hotelleissa voi myös olla mahdollista ruokailla á la carte -ravintolassa muutamana päivänä viikossa. Aurinkomatkat ei voi taata paikkaa á la carte -ravintolassa. Á la carte -ravintolaan tarvitaan usein pöytävaraus. Tarkista ravintolan varaustilanne hotellilta.

All inclusive päättyy hotellista uloskirjaututtaessa ellei hotelliesittelyssä toisin mainita. All inclusive-palvelu on usein verrannollinen hotellin tasoluokitukseen.

ERIKOISRUOKAVALIO

Osassa hotelleja on mahdollista saada erikoisaterioita (esim. gluteeniton, laktoositon), mutta emme voi taata niiden saatavuutta hotelleissa tai lomakohteissa yleisesti. Mikäli sinulla on erikoisruokavalio, olethan itse yhteydessä suoraan hotelliin saatavuuden ja mahdollisten lisäkustannusten selvittämiseksi.

PUKEUTUMINEN HOTELLIEN RAVINTOLOISSA

Huomioithan, että etenkin neljän ja viiden tähden hotellien ravintoloissa toivotaan siistiä pukeutumista. Esimerkiksi miehiltä saatetaan edellyttää pitkiä housuja.

ENSIMMÄISEN PÄIVÄN ILLALLINEN ILTALENNOLLA

Mikäli matkasi hintaan sisältyy illallinen ja saavut ensimmäisenä päivänä hotellille iltalennolla illallisajan jälkeen, on mahdollista, että hotelli on järjestänyt pientä purtavaa huoneeseen tai tarjoaa ylimääräisen aterian jonain muuna lomapäivänä. Käytäntö vaihtelee hotelleittain ja ajankohdittain.

AAMIAINEN KOTIINLÄHTÖAAMUNA

Mikäli matkasi hintaan sisältyy aamiainen ja lähtö hotellista lentoasemalle on kotiinlähtöpäivänä ennen aamiaistarjoilua, voit edellisenä päivänä tiedustella vastaanotosta mahdollisuutta



aamiaispakettiin (breakfast box). Jotkut hotellit toimittavat aamiaispaketit aikaisille kotiinlähtijöille.

HOTELLIN YMPÄRISTÖ

Lomakohteet kehittyvät jatkuvasti, joten hotellin läheisyydessä voi olla rakennustyömaa. Yleensä rakennustöitä tehdään vain päiväsaikaan.

Lomakohteissa iltaelämä on yleensä vilkasta ja äänekästä. Hotellissasi tai lähiympäristön baareissa saatetaan soittaa musiikkia puolenyön jälkeenkin. Myös paikallisen elämän ja eläinten äänet saattavat kantautua huoneisiin.

Hyönteiset voivat kiusata lomakohteessa kuten Suomessakin. Varaudu myös siihen, että jopa loistoluokan hotellien ylimpiin kerroksiin saattaa kiive-tä erilaisia, sinänsä harmittomia kovakuoriaisia yms.

HUONEIDEN JAKO JA LUOVUTUS

Aurinkomatkojen lisäksi useimmissa hotelleissa on myös muiden matkanjärjestäjien asiakkaita. Hotellit pyrkivät jakamaan eritasoiset huoneet tasapuolisesti eri matkanjärjestäjien asiakkaille.

Kansainvälisen käytännön mukainen huoneiden jakoaika on yleensä klo 14–15. Mikäli tulo kohteeseen on ennen sitä, voi hotellihuonetta joutua odottamaan siivouksen vuoksi. Mikäli et kirjoittaudu hotelliin tai ilmoittaudu oppallemme tulopäivänä, huonetta ei voida taata.

Hotellihuoneet luovutetaan lähtöpäivänä hotellista riippuen aamupäivän kuluessa yleensä viimeistään klo 12 myös silloin, kun lähtö tapahtuu klo 24:n jälkeen. Näin hotellin henkilökunnalle jää aikaa siivota huoneet seuraaville vieraille. Joissakin hotelleissa huoneen luovutusta voi siirtää myöhemmäksi lisämaksusta, mikäli hotellin varaustilanne sen sallii.

Huoneiden luovutuksen jälkeen hotellin palvelut eivät ole enää käytettävissä, ellei toisin mainita.

HUONEIDEN VARUSTUS

ILMASTOINTI JA LÄMMITYS

Monien lomakohteiden hotelleissa on käytössä yksi ilmastointijärjestelmä, joka vuodenaikasta riippuen joko lämmittää tai viilentää. Hotellien ilmastointi- ja/tai lämmitysjärjestelmä ei ole välttämättä käytössä jatkuvasti. Ilmastointi tai lämmitys saattaa toimia rajoitetusti, esim. vain muutaman tunnin päivässä. Joidenkin hotellien kohdalla on ilmoitettu erikseen itsesäädettävästä ilmastointi- ja/tai lämmitysmahdollisuudesta. Huomioi, että tässäkään tapauksessa huoneen lämpötilaa ei välttämättä pysty muuttamaan useammilla asteilla vaan kyse on ennemminkin ilmanvaihdosta. Joissakin hotelleissa ei ole keskusilmastointia, vaan huoneessa on oma, joskus äänekäs ilmastointilaite.

Lomakohteissa saattaa olla myös säännöstelyä tai muita ajoittaisia katkoksia sähkön ja veden, etenkin lämpimän veden jakelussa.

INTERNETYHTEYDET

Hotellihuoneissa, joissa on langaton verkko, voi verkon toimivuudessa olla ajoittain suuriakin eroja. Aurinkomatkat ei vastaa hotellitiedoissa mainittujen verkkoyhteyksien toimivuudesta.

KEITTIÖVARUSTUS

Lomahuoneistoissa, huoneistohotelleissa ja bungaloweissa keittiövarustukseen ei kuulu astianpesutarvikkeita eikä keittiöliinoja.

KYLPYHUONE JA WC

Lomahuoneistoissa, huoneistohotelleissa ja bungaloweissa wc-paperi ei yleensä kuulu varustukseen.

MINIBAARI

Mikäli hotellihuoneessa on minibaari, huomioi, että se on tarkoitettu vain hotellin omia, maksullisia juomia varten. Siellä ei saa säilyttää muualta hankittuja juomia ja ruokia.

TALLELOKERO

Hotellin tallelokeroon käytöstä saatetaan periä maksu. Hinta vaihtelee hotelleittain.

TELEVISIO

Joissain hotelleissa television käytöstä peritään maksu. Myös panttimaksut kaukosäätimistä ovat mahdollisia.

ÄÄNIERISTYS

Lomakohteissa huoneiden äänieristys saattaa olla heikko. Myös ikkunat ovat yleensä yksinkertaiset, joten esimerkiksi liikenteen melu kantautuu huoneisiin.

KOSTEUS HUONEISSA

Lomakohteiden hotelleissa huoneet saattavat olla kosteita ja viileitä etenkin sateisina aikoina.

HOTELLIEN LISÄPALVELUT SEKÄ UIMA-ALTAIDEN LÄMMITYS JA VEDEN LAATU

Hotellitiedoissa mainitut lisäpalvelut, mm. sauna, kuntosali ja spa, ovat maksullisia, mikäli tekstissä ei ole erikseen mainittu niiden olevan maksuttomia.

Hotellien tiedoissa kerrottuihin hotellien tarjoamiin aktiviteetteihin voi tulla muutoksia lomakauden aikana kysynnän vaihdellessa.

Hotelliesittelyssä on mainittu, mikäli uima-altaan vesi on lämmitetty. Altaita lämmitetään yleensä marras–maaliskuussa tai sääolosuhteiden mukaan. Huomioi, että silloinkin veden lämpötila voi olla vain n. 20 °C.

Hotellikuvauksessa kerrotaan uima-altaiden veden laadusta, esimerkiksi onko uima-altaiden vesi puhdasta merivettä tai mineraalivettä. Huomioithan, että mikäli hotellissa on ilmoitettu olevan makean veden allas/altaita, voi vesi joissain tapauksissa olla myös merivedestä puhdistettua vettä. Vesi voi tuntua suolaiselta, mutta sen suolapitoisuus on kuitenkin merkittävästi merivettä alhaisempaa. Veteen voidaan myös ajoittain sekoittaa suolaa veden puhtaana pidon vuoksi.

TAKUUMAKSU HOTELLIIN TULTAESSA

Useissa hotelleissa veloitetaan takuumaksu hotellissa mahdollisesti käytettäviä palveluja varten. Takuumaksun voi yleensä maksaa käteisellä tai luottokortin katevarauksena. Takuumaksu voi olla useita satoja euroja, joten luottokortti on kätevin vaihtoehto takuumaksun suorittamiseen. Katevaraus poistuu käyttämättömältä osin luottokortilta yleensä viimeistään 45 vuorokauden kuluttua.



SIIVOUS

Yleensä huoneesi tai huoneistosi palveluun kuuluu siivous. Joitakin lomahuoneistoja ei siivota viikon aikana. Hotellihuonettakaan ei välttämättä siivota päivittäin, ja hyvin usein siivous on pintapuolista. Huoneistoissa astiat tulee yleensä pestä itse ja niiden varustukseen ei kuulu astianpesutarvikkeita eikä keittiöliinoja.

HYVÄÄ MATKAA!