

Kohdeopas Krabi

Krabi

Kuvankauniit paratiisisaaret **rantoineen** lumoavat matkailijat vehreässä Krabissa. **Ao Nang** on **Krabin** suosituimpia alueita, ja siellä sijaitsevat jokaiselle kukkarolle sopivat **hotellimme**.

Ao Nangin poukaman rantakadulta löytyvät peruspalvelut, mutta alueen todellinen nähtävyys on pienen merimatkan päässä. Krabista on nimittäin lyhyt, viilentävä merimatka pitkähäntäveneeseen kyydissä vaikkapa Krabin kauneimmalle rannalle Phra Nangille, jonka valkoinen hiekka, turkoosi meri ja jylhät kalliot ovat todellinen speaktaakkeli.

Sukella, golfaa, kiipeile, melo – Krabissa riittää **harrastuksia** erinomaiseen aktiivilomaan. Rauhallisempaa tekemistä kaipaava nauttii erilaisista hemmotteluhoidoista.

Retket vievät saariston mykistäviin postikorttimaisemiin, ja niillä on mukava viettää lomaa myös lasten kanssa – vaikkapa kanootilla meloen.

Auringon vetäydyttyä mailleen tropiikin tuoksut vaihtuvat **ravintoloiden** vietteleviin aromeihin.

Hyvä tietää kohteesta

ASUKASLUVUT JA ETÄISYYDET

Ao Nang n. 9 300 as.

Krabin kaupunki n. 30 000 as.

Ao Nang–Krabin kaupunki 20 km

Ao Nang–Koh Lanta n. 130 km

Ao Nang–Phuket City 180 km

Krabi–Bangkok n. 814 km



HARRASTUKSET

Voit harrastaa mm. snorklausta, sukellusta ja tehdä kanoottisafareita. Ympäröivä luonto tarjoaa hyvät mahdollisuudet kalliokiipeilyyn. Noin 40 min. ajomatkan päässä Ao Nangista on 18-reikäinen Pakasai Golfin kenttä.

GOLF

Pakasai Country Club, 18-reikäinen kenttä on n. 45 minuutin ajomatkan päässä Ao Nangin hotelleista. Lisätietoja: www.pakasaicountryclub.com
Sofitel Phokeetra Golf & Spa, hyväkuntoinen 9-reikäinen kenttä sijaitsee Klong Muangin alueella, 15 min. ajomatkan päässä Ao Nangista.

KALLIOKIPEILY

Krabissa on erinomaiset mahdollisuudet kalliokiipeilyyn. Railay on Thaimaan suosituin ja tunnetuin kalliokiipeilypaikka. Siellä on useita kalliokiipeilyyn erikoistuneita keskuksia, jotka tarjoavat eritasoisia kursseja ja räätälöityjä retkiä. Pääset Ao Nangista Railaylle kätevästi pitkähäntäveneellä.

MELONTA

Krabi on yksi maailman suosituimmista melontapaikoista ja tarjoaa upeat puitteet melonnan harrastamiselle.

SUKELLUS JA SNORKLAUS

Krabi soveltuu erinomaisesti sukeltamiseen ja snorklaukseen. Ao Nangin lähistöllä on muutamia snorklauskohteita, joihin pääsee helposti pitkähäntä- ja pikaveneillä. Mm. Podan, Chickenin ja Hongin saarten rannat tarjoavat upeat puitteet snorklaajille. Hieman kauempana sijaitsevilla kuuluisilla Phi Phi -saarilla on useita eri sukelluskohteita, joihin tehdään päiväretkiä suuremmilla sukellustukialuksilla.

HYVÄ TIETÄÄ KOHTEESTA

APTEEKKI JA LÄÄKÄRI

Ao Nangissa ja Krabin kaupungissa on useita apteekkeja. Minimarketeista ja ruokakaupoista saa yleisimpiä lääkkeitä ja hyttyskarkotteita.



Dr. Somboon Polyclinic Ao Nangissa on avoinna päivittäin. Lääkäri tekee tarvittaessa hotellikäyntejä. Lääkärikeskus hyväksyy yleisimmät matkavakuutukset.

Krabin kaupungissa on hyvätasoinen sairaala Krabi Nakharin Internaltional Hospital, ja lähempänä Ao Nangia Wattanapat Hospital. Vakavammat tapaukset hoidetaan Phuketin kansainvälisissä yksityissairaaloissa, joilla on suoraveloitussopimukset tunnetuimpien vakuutusyhtiöiden kanssa.

JUOMAVESI

Vesijohtovesi ei ole juomakelpoista. Voit ostaa pulloitettua vettä hotellista ja elintarvikeliikkeistä. Useimmat hotellit toimittavat huoneisiin maksutta muutaman vesipullon päivässä.

LIIKUNTAESTEETTÖMYYS

Jalkakäytävien reunat ovat korkeita ja tiet ovat paikoitellen huonossa kunnossa. Retkille osallistuminen on vaikeaa pyörätuolissa liikkuvalla matkustajalle. Retkillä liikutaan busseilla tai minibusseilla, joihin pääseminen on hankalaa. Retkillä liikutaan myös vaikeakulkuisissa maastoissa ja kävelyä on paljon. Meriretket tehdään veneillä, joihin ei pääse pyörätuolilla. Krabissa ei ole esteettömiä takseja.

LUOTTOKORTIT JA VALUUTANVAIHTO

Voit maksaa kansainvälisillä luottokorteilla useimmissa ravintoloissa ja suurimmissä liikkeissä. Monet paikat hyväksyvät myös Visa Electronin ja Depit -kortit. Joissakin paikoissa luottokortilla maksaessa laskun loppusummaan lisätään 3 % käsittelykuluja. Käteistä on kuitenkin hyvä olla aina mukana pienemmissä paikoissa.

Paikallista valuuttaa voit nostaa useimmilla korteilla pankkiautomaateista. Paikallinen pankki veloittaa nostosta yleensä noin 220 THB/nosto. Kertanoston enimmäismäärä on noin 20 000 THB.

MATKALLE MUKAAN



Thaimaan ilmastoon sopii kevyt vaatetus, luonnonmateriaalit kuten puuvilla ovat parhaita. Busseissa on yleensä tehokas ilmastointi, joten bussimatkoja varten kannattaa ottaa mukaan pitkähihaista vaatetta.

Jos olet valinnut majoituksen neljän tai viiden tähden hotellista, huomioi, että näiden hotellien ravintoloissa toivotaan siistiä pukeutumista.

Thaimaassa tarvitaan korkeakertoimisia aurinkovoiteita ja hyttyskarkotetta, joita voit ostaa myös lomakohteesta.

PALVELURAHA

Palveluraha on vapaaehtoinen kiitos hyvästä palvelusta. Ravintoloissa on tapana jättää noin 5–10 % laskun loppusummasta, mikäli on tyytyväinen palveluun. Mikäli hinnan jälkeen on merkitty ++, palveluraha ja arvonlisävero lisätään automaattisesti vielä hintaan ja on merkitty laskuun. Tällöin ei tarvitse erikseen jättää palvelurahaa.

Sopiva palveluraha laukunkantajalle on pieni seteli, esimerkiksi 50 bahtia. Retkibussin kuljettajalle ja paikallisoppaalle mukava kiitos retkestä on 100 bahtia/henkilö. Huonesiivoojalle on kohteliasta jättää loman loputtua 200 bahtia/viikko/huone. Myös hierojalle voi jättää palvelurahaa 50–100 bahtia.

RAKENNUSTOIMINTAA AO NANGIN ALUEELLA

Krabin alueella, etenkin Ao Nangissa on vilkasta rakennustoimintaa. Alueelle rakennetaan mm. uusia hotelleita. Suurin osa töistä tehdään matkustuskausien ulkopuolella, mutta ne voivat olla kesken vielä talvikautemme alkaessa.

SONGKRAN – THAIMAALAINEN UUSIVUOSI

Songkran, eli thaimaalainen uudenvuoden juhla on yksi vuoden merkittävimmistä juhlista ja sitä vietetään vuosittain huhtikuun 13.–15. päivä. Songkran symboloi veden merkitystä elämän ja uudistumisen lähteenä, ja sen ytimessä on perinne puhdistautumisesta ja vanhan jättämisestä taakse, jotta uusi vuosi voi alkaa puhtaana ja raikkaana.

Matkailijalle Songkran on ainutlaatuinen tilaisuus kokea thaimaalaisista kulttuuria, mutta sen

ajankohtana on hyvä varautua myös ruuhkiin ja villiksikin äityvään festivaalihumuun, johon kuuluu olennaisesti mm. veden heittäminen ja ruiskuttaminen kadut, ja mahdollisesti hotellialueetkin, täyttävän juhla-äänen päälle. Varaudu siis kastumaan ja muista suojata arvotavarasi.

KULKUYHTEYDET

Sivuvaunulliset mopotaksit ja tuktuk-taksit ajavat Ao Nangin alueella. Paikalliset lavabussit liikennöivät Krabin kaupungista Ao Nangiin ja takaisin. Hotellien ja paikallisten matkatoimistojen kautta voi vuokrata ilmastoituja takseja kuljettajineen.

Lähirannoille ja -saarille pääsee kätevästi pitkähäntäveneellä. Ao Nangista pääsee Phuketiin, Koh Lantan ja Phi Phi -saarille laivoilla päivittäin, mutta aikataulujen vuoksi Phuketissa ja Koh Lantalla tulee yöpyä.

Krabin kaupungista on hyvät bussiyhteydet Phuketiin ja Bangkokiin. Bangkokiin, Kuala Lumpuriin ja Singaporeen on lentoja päivittäin.

LENTOKENTTÄKULJETUKSET

Voit ostaa edestakaiset bussikuljetukset lentoasemalta hotellille. Bussikuljetus tulee ostaa viimeistään lähtöä edeltävänä iltana.

Krabi–Karon Beach-, Krabi–Patong Beach ja Koh Lanta–Krabi-yhdistelmämatkoilla lentokenttäkuljetukset sisältyvät hintaan.

Lentokenttä Phuketin lentoasema

Matkan pituus n. 145 km

Matkan kesto 2,5–3 t

Lentoasemalta lomakohteeseen pääset myös taksilla.

ERIKOISMATKATAVARAT LENTOKENTTÄKULJETUKSESSA

Erikoismatkatavaroiden (esim. golfvarusteet, polkupyörä ja purjelauta) kuljetus lentokenttäkuljetuksissa on lisämaksusta, hinta n. 28 €/suunta. Golfvarusteiden kuljetus on mahdollista bussi- ja yksityiskuljetuksissa, muiden erikoismatkatavaroiden kuljetus vain yksityiskuljetuksissa. Yhdistelmämatkoilla ei ole mahdollista kuljettaa erikoismatkatavaroita.



Erikoismatkatavaroiden kuljetus tulee tilata [asiakaspalvelustamme](#) viimeistään 14 päivää ennen matkaa.

LASTENISTUIMET LENTOKENTTÄKULJETUKSESSA

Tarkista lastenistuihin liittyvät ohjeistukset [täältä](#), Matkakohteessa-osion alta.

KRABI LASTEN KANSSA

Krabi sopii hyvin lapsiperheille, joskin lastenrattaiden kanssa on hankala kulkea Ao Nangin keskusta-alueella.

NÄHTÄVYYDET

Tiikeriluolatemppeli on Thaimaan buddhalaisille merkittävä pyhiinvaellus- ja meditoitikeskus. Näköalapaikalle johtaa 1 237 porrasta.

Khao Phanom Benchan kansallispuistossa on mm. Hueay Thon vesiputous. Kansallispuistossa on Krabin korkein kohta, 1 350 m.

Khao Phra-Bang Khram villieläinten suojelualue sijaitsee Khlong Thomissa n. tunnin ajomatkan päässä Ao Nangista. Alueella voi nähdä muun muassa harvinaisia lintuja sekä kuuluisan **Emerald-altaan** viidakon siimeksessä. Nimensä allas on saanut ainutlaatuisen kauniista väristään. Luonnon muovaamassa uima-altaassa voi käydä virkistäytymässä retkeilyn lomassa.

Klong Thomin alueella on myös luonnon muovaamia lämminvetisiä altaita (n. 40 °C), joihin tulee vesi syvältä maan uumenista kuumista lähteistä.

Hat Noppharat Thara, yksi Etelä-Thaimaan lukuisista kansallispuistoista, sijaitsee noin 1 km:n päässä Ao Nangista. Alueella on pitkä hiekkaranta ja joitakin paikallisia ravintoloita. Laskuveden aikana voit kävellä läheisille kalliosaarille. Ranta on paikallisten suosima piknikpaikka.

Susan Hoi, Simpukkahautausmaa on 8 km:n päässä Ao Nangista. Pienellä alueella on 40 miljoonaa vuotta vanhoja simpukkafossiileja.

OSTOKSET

Ao Nangissa on paikallisia katukauppoja sekä vaate- ja räätälinliikkeitä. Krabin kaupungissa ja Phuketissa on laajemmat ostosmahdollisuudet.



Krabin lentoasemalle johtavan tien varrella, noin 25 km:n päässä Ao Nangista, ovat Tesco Lotus- ja Big C -supermarketit liikkeineen sekä pieni Outlet Village, jossa myydään vapaa-ajan vaatteiden poistoeriä.

Suosittuja ostoksia ovat mm. mittatilaus- ja valmisvaatteet, käsityöt, silmä- ja aurinkolasit sekä snorklausvarusteet.

RAVINTOLAT JA HUVIT

Ao Nangissa on paljon paikallisia ravintoloita ja katuokeittioita sekä kansainvälisiä ravintoloita. Hintataso on edullinen.

Iltaisin baarit ovat suosittuja kohtaamispaikkoja. Tunnettu yöelämän keskus on Center Point Ao Nangin rantakadulla.

UIMARANNAT

Krabissa riittää upeita rantoja. Pitkähäntäveneellä pääset kätevästi myös Railayn ja Phra Nangin rannoille. Krabin edustalla on lukuisia saaria, esimerkiksi Poda ja Chicken. Niiden poukamissa on pieniä, kauniita rantoja. Rannoilla ei ole aurinkotuoleja eikä -varjoja. Vuoroveden vaihtelut ovat suuria. Syksyllä ja alkutalvesta rantahiekka voi olla paikoin valunut mereen kesän sateiden jäljiltä, mutta palautuu pikkuhiljaa talven aikana ennalleen.

Retket

PHI PHI -PARATIISISAARET

Unohtumaton seikkailu lumoavien Phi Phi -saarilla! Tämä todellinen nautiskelijan rantaretki vie pikaveneen kyydissä silmiä hiveleviin maisemiin.

Retkipäivä starttaa Ao Nangin rannasta kohti maailmankuuluja ja sadunomaisen kauniita saaria. Perillä sinua odottavat merestä kohoavat jylhät kalliot, kirkkaat vedet, valkoiset hiekkarannat ja tuulessa huojuvat palmut.

Retkipäivän aikana rantaudut Nui Bayn poukamaan, jossa voit pulahtaa turkoosiin veteen ja nauttia auringosta rantahiekalla loikoillen. Tutustut myös Bamboon paratiisisaareen, jossa hiekka on helmenvalkoista ja vesi kristallinkirkasta. Saaren edustalla, vain lyhyen uintimatkan päässä sijaitsee värikäs koralliriutta, jota voit lähteä tutkimaan snorklaillen. Saarella syöt retkilounaan ja sinulla on runsaasti vapaa-aikaa nauttia rennosti maisemista ja auringosta. Retkellä pysähdytään snorklaustauolle erikoisen kivimuodostelman mukaan nimensä saaneen Chicken Islandin edustalla.

Kesto:

koko päivä (n. klo 9–16.30). Retken lähtöaika ja -paikka löytyvät Aurinkomatkat-sovelluksessa olevalta retkilipulta. Voit tarvittaessa pyytää tiedot Aurinkolinjasta tai oppaaltamme kohteessa.

Hinta: n. 95 €/aikuinen, 64 € / 3–10-v. lapsi

Sisältää:

snorklausvälineet (maski ja snorkkeli), lounaan, ruokajuoman (vesi), hedelmiä ja kansallispuistomaksun.

Opastus

:

monikielinen (sis. pohjoismaiset kielet ja suomi). Retki toteutetaan osana monikielistä ryhmää.

Retkipäivä Talven 2024–2025 retkipäivä on keskiviikko.

:

Huomioitavaa

:

Kuljetukset omatoimisesti pikaveneen lähtöpaikalle, Ao Nangin rantakadun miekkakalapatsaalle. Uimavarusteet on suositeltavaa pukea päälle jo retkelle lähdettäessä. Pysähdyspaikkojen rannoilla on hyvin vähän varjopaikkoja. Retkelle on mahdollista ottaa mukaan omia juomia, huomioithan, että kansallispuiston alueella alkoholijuomien juominen on kielletty. Retkeä ei pikavenematkan vuoksi suositella raskaana oleville ja selkävaivaisille asiakkaille. Pysähdyskohteet ja niiden järjestys voi vaihdella retkipäivän mukaan. Ilmoita mahdollisesta erityisruokavalion tarpeesta hyvissä

ajoin ennen retkeä Aurinkomatkat-sovelluksen chatissa tai Aurinkolinjaan. Retkellä on säävara. Varaa retki viimeistään retkeä edeltävänä päivänä, paikallista aikaa klo 12 mennessä. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 10 henkilöä.

Esteettömyys

:

Retki ei sovellu liikuntarajoitteisille asiakkaille. Rantakadulta veneeseen siirrytään hiekkarantaa pitkin. Veneeseen nouseaan kyytiin vedestä käsin veneen perällä sijaitsevaa portaikkoa pitkin. Uimatauoilla käytetään samoja portaita, kuin rannalta veneeseen noustessa. Retken aikana ei ole käytettävissä esteettömiä wc-tiloja.

Apuvälineet ja lastenrattaat: Retkellä ei ole mahdollista liikkua apuvälineillä tai rattailla. Kokoontaitettavat rattaat voi kuitenkin ottaa mukaan veneeseen. Mikäli otat rattaat mukaan, ilmoita siitä hyvissä ajoin ennen retkeä Aurinkomatkat-sovelluksen chatissa tai Aurinkolinjaan.

KOH HONGIN SAARET PIKAVENEELLÄ

Krabini länsipuolella sijaitsevat Hongin saaret tarjoavat unohtumattomia kokemuksia! Päivää vietetään upeissa paratiisimaisemissa, valkoisena hohtavien rantojen, saarien, laguunien sekä viidakkopolkujen äärellä.

Päivän aikana rantaudut hurmaavalle Koh Lao Ladingin pienelle saarelle. Täällä sinulla on aikaa istahtaa rannalle ja pulahtaa virkistäytymään kristallinkirkaaseen veteen, tai halutessasi voit tehdä pienen kävelyn saaren maisemissa.

Retken kolmas pysähdys on Koh Hongin pääsaarella. Täällä sinulla on runsaasti vapaa-aikaa rentoutua ja nauttia rantaelämästä, kierrellä viidakossa tai kiivetä ylös näköalapaikalle ihaillemaan päätä huimaavia maisemia! Saarella ollessasi nautit retkeen sisältyvän lounaan. Paluumatkalla Ao Nangiin pysähdytään vielä tunnetulla laguunilla, jonka mukaan Hongin saariryhmä on saanut nimensä. Laguunin maailmankuuluja mangrovemetsäisiä maisemia ihaillet veneestä käsin.

Kesto:

koko päivä (n. klo 8–15). Retken lähtöaika ja -paikka löytyvät Aurinkomatkat-



sovelluksessa olevalta retkilipulta. Voit tarvittaessa pyytää tiedot Aurinkolinjasta tai oppaaltamme kohteessa.

Hinta: n. 95 €/aikuinen, 64 € / 3–10-v. lapsi

Sisältää:

snorklausvälineet (maski ja snorkkeli), lounaan, ruokajuoman (vesi), hedelmiä ja kansallispuistomaksun.

Lisämaksusta

:

muut juomat Koh Hongin pääsaarella ravintolasta ja Koh Lao Ladingin saarella kioskista, maksetaan käteisellä.

Opastus englanniksi

:

Retkipäivä Talven 2024–2025 retkipäivä on perjantai.

:

Huomioitavaa

:

Kuljetukset omatoimisesti pikaveneen lähtöpaikalle, Ao Nangin rantakadun miekkakalapatsaalle. Uimavarusteet on suositeltavaa pukea päälle jo retkelle lähdetessä. Varaa mukaan tukevat kengät, mikäli haluat Koh Hongilla kiivetä näköalapaikalle (nousua n. 450 porrasta). Retkelle on mahdollista ottaa mukaan omia juomia. Retkeä ei pikavenematkan vuoksi suositella raskaana oleville ja selkävaivaisille asiakkaille. Pysähdyskohteet ja niiden järjestys voi vaihdella retkipäivän mukaan. Ilmoita mahdollisesta erityisruokavalion tarpeesta hyvissä ajoin ennen retkipäivää Aurinkomatkat-sovelluksen chatissa tai Aurinkolinjaan. Erityisruokavalion saatavuutta ja aterian sisältöä ei voida taata. Retkellä on säävaraus. Varaa retki viimeistään retkeä edeltävänä päivänä, paikallista aikaa klo 12 mennessä. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 8 henkilöä.

Esteettömyys

:

Retki ei sovellu liikuntarajoitteisille asiakkaille. Pikaveneeseen nouseaan veneen perällä sijaitsevaa pientä portaikkoa (n. 1–4 askelmaa) pitkin. Veneestä nouseaan kelluvalle ponttonilaiturille ja takaisin. Vene ja laituri saattavat keinua merenkäynnistä johtuen. Koh Hongin saarella kävelymatkaa n. 400 metriä/suunta.

PHANG NGA JA JAMES BOND

Unohtumaton retki vie sinut ihaillemaan Phang Ngan provinssin parhaita maisemia! Alueen upeat karstikalliot ja mangrovemetsät ovat monelle tuttuja James Bondin elokuvasta 007 ja kultainen ase.

Tällä retkellä seikkailet sekä maalla, että merellä. Retken aluksi matkaat autolla halki vaihtelevien maisemien. Satamassa istahdat pitkähäntäveneeseen kyytiin ja liikut perinteiseen tyyliin mangrovemetsien värittämällä Phang Nga -lahdella, vehreiden merestä nousevien kalkkikivikallioiden keskellä. Istahda kanoottiin ja suuntaa tutkimaan läheisten luolien upeita tippukivimuodostelmia oppaan meloessa kanoottia rauhalliseen tahtiin eteenpäin.

Wat Suvan Kuhan luolatemppelissä näet lukuisia siellä asustelevia apinoita, sekä 15 metrin pituisen nukkuvan Buddha-patsaan. Ennen hotelleille paluuta vieraillet vielä vesiputouksella, jossa voit rentoutua, ja mahdollisuuksien mukaan pulahtaa virkistävälle uinnille. Retken aikana nautit lounasta meren päälle paalujen varaan rakennetulla Panyeen saarella.

Kesto:

koko päivä (n. klo 8.30–18.30). Retken lähtöaika ja -paikka löytyvät Aurinkomatkat-sovelluksessa olevalta retkilipulta. Voit tarvittaessa pyytää tiedot Aurinkolinjasta tai oppaaltamme kohteessa.

Hinta: n. 61 €/aikuinen, 55,50 € / 2–10-v. lapsi

Sisältää: edestakaisen kuljetuksen, kansallispuistomaksut, lounaan ja juomavettä.

Opastus englanniksi

:

Retkipäivä Talven 2024–2025 retki toteutetaan päivittäin.

:

Huomioitavaa

:

Ajoaika Phang Ngan alueelle on n. 1,5 tuntia/suunta. Päivän aikana liikutaan bussilla, pitkähäntäveneellä ja kanootilla. Varaa retkelle mukaan mukavat jalkineet sekä olkapäät ja polvet peittävää vaatetta temppelivierailua varten (esim. huivi). Uintimahdollisuus vaihtelee retkipäivän ja sään mukaan. Veneellä liikuttaessa vaatteet voivat jonkin verran kastua. Ilmoita mahdollisesta erityisruokavalion tarpeesta hyvissä ajoin ennen retkipäivää

Aurinkomatkat-sovelluksen chatissa tai Aurinkolinjaan. Erityisruokavalion saatavuutta ja aterian sisältöä ei voida taata. Retkellä on säävaraus. Varaa retki viimeistään retkeä edeltävänä päivänä, paikallista aikaa klo 12 mennessä. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 6 henkilöä.

Esteettömyys

:

Retki ei sovellu liikuntarajoitteisille asiakkaille. Retkellä on useita siirtymiä pitkähäntäveneeseen ja kanoottiin, sekä näistä pois. Tempelialueella ja vesiputouksilla on paljon portaita.

Apuvälineet ja lastenrattaat: Retkellä ei ole mahdollista liikkua apuvälineillä tai rattaila. Kokoontaitettavat rattaat voi kuitenkin ottaa mukaan kuljetukseen. Mikäli otat rattaat mukaan, ilmoita siitä hyvissä ajoin ennen retkeä Aurinkomatkat-sovelluksen chatissa tai Aurinkolinjaan.

EMERALD POOL JA KUUMAT LÄHTEET

Sano hyvästit stressille ja rentoudu rehevän sademetsän siimeksessä! Päivän aikana nautit luonnon muovaamien altaiden elvyttävästä vedestä ja vieraillet suosituissa munkkien meditointipaikassa.

Kävelet Emerald Poolille sademetsän siimeksessä pitkin mutkittelevaa luontopolkua, trooppisesta viidakosta kuululla kansallispuistoalueella. Astu kirkkaaseen veteen ja virkistäydy Emerald Poolin viidakkolammessa.

Klong Thomin alueen kuuluisilla kuumilla lähteillä voit kokea mineraalipitoisen veden hoitavan ja tervehdyttävän vaikutuksen. Kuumien kylpyhetken jälkeen on ihana pulahtaa vilvoittelemaan alla virtaavan viidakkojoen raikkaaseen veteen.

Tiikeritemppelillä tutustut Krabin suosituimpaan nähtävyyteen, korkean kukkulan ympärille rakennettuun munkkien meditointipaikkaan. Kipuaminen ylös näköalapaikalle Buddha-patsaiden äärelle kannattaa, sillä täältä, 1237 porrasta ylempää avautuvaa huikeaa näkymää et tule taatusti unohtamaan pitkään aikaan!



Kesto:

koko päivä (n. klo 8.30–16.30/17). Retken lähtöaika ja -paikka löytyvät Aurinkomatkat-sovelluksessa olevalta retkilipulta. Voit tarvittaessa pyytää tiedot Aurinkolinjasta tai oppaaltamme kohteessa.

Hinta: n. 67 €/aikuinen, 50 € / 2–11-v. lapsi

Sisältää: edestakaisen kuljetuksen, kansallispuistomaksun, lounaan ja ruokajuoman (vesi).

Lisämaksusta Muut juomat maksetaan retkellä.

:

Opastus englanniksi

:

Retkipäivä Talven 2024–2025 retki toteutetaan päivittäin.

:

Huomioitavaa

:

Varaa retkelle mukaan polvet ja olkapäät peittävää vaatetta temppelivierailua varten sekä uimavarusteet, tukevat kengät ja hyttyskarkote. Tiikeriluolatemppelillä on hyvä olla valppaana, sillä siellä olevat apinat ovat uteliaita ja nopealiikkeisiä, ja saattavat napata vierailijoiden tavaroita mukaansa. Retkellä on mahdollisuus erityisruokavalioon (kasvis). Varaa retki ja ilmoita erityisruokavalion tarpeesta Aurinkomatkat-sovelluksen chatissa tai Aurinkolinjaan kohteessa viimeistään edeltävänä päivänä, paikallista aikaa klo 12 mennessä. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 4 henkilöä.

Esteettömyys

:

Liikkuminen: Retkeä ei suositella liikuntarajoitteisille asiakkaille. Retkellä on korkeuseroja, portaita ja epätasaista maastoa. Retken aikana kävellään yhteensä vähintään n. 2,8 kilometriä.

Apuvälineet: Retkellä on mahdollista liikkua rollaattorilla, mutta ei pyörätuolilla.

Lastenrattaat: Retkellä on mahdollista liikkua rattailla.



Kokoontaitettavan rollaattorin ja rattaat voi ottaa mukaan. Mikäli otat rollaattorin tai rattaat mukaan, ilmoita siitä hyvissä ajoin ennen retkeä Aurinkomatkat-sovelluksen chatissa tai Aurinkolinjaan.

NELJÄN SAAREN SAARIHYPPELY

Lähde viettämään rentoa päivää alueen upeimmille lähisaarille! Retkipäivä koostuu kristallinkirkaista vesistä, pinnanalaiseen elämään tutustumisesta, uimisesta ja auringonotosta. Päivän aikana näet toinen toistaan upeampia saaria ja paratiisirantoja joutuisasti pikaveneen kyyditsemänä.

Vene suuntaa satamasta kohti seikkailua ottaen suunnaksi vain vesiteitse tavoitettavan Railayn niemimaan sekä Tub, Poda ja Chicken-saaret. Railaylla sijaitseva Phra Nang -ranta on listattu vuosi toisensa jälkeen yhdeksi maailman kauneimmista rannoista, eikä suotta! Idyllisellä rannalla käyskentelyn lisäksi voit kurkata prinsessan luolaan.

Tubin ja Podan saarilla vieraillessasi voit rentoutua saarten valkohiekkaisilla puuterirannoilla. Tub-saarelle rantaudut laskuveden aikaan kahlaamalla hiekkakaistaletta pitkin, ja nousuveden aikana veneen kyydissä. Podan saarella vietetään rantaelämää postikorttimaisen upeissa kookospalmujen reunustamissa ranta- ja karstikalliomaisemissa. Rantaelämän vastapainoksi voit suunnata luontopolulle ihastelemaan saarta tarkemmin. Kananpäättä muistuttavan Chicken-saaren edustalla pysähdytään valokuvaustauolle, ja tutkaillaan saarta veneestä käsin. Pysähdyskohteiden järjestys voi vaihdella vuoroveden ja sääolosuhteiden mukaan.

Kesto:

koko päivä (n. klo 8–15). Retken lähtöaika ja -paikka löytyvät Aurinkomatkat-sovelluksessa olevalta retkilipulta. Voit tarvittaessa pyytää tiedot Aurinkolinjasta tai oppaaltamme kohteessa.

Hinta: n. 48 €/aikuinen, 36 € / 4–10-v. lapsi. Osallistujien alaikäraja 4 vuotta.

Sisältää:

edestakaisen kuljetuksen, snorklausvarusteet, kansallispuistomaksut, piknik-eväät ja juomavettä.

Opastus omatoiminen, ei opaspalveluita

:



Retkipäivä Talven 2024–2025 retki toteutetaan päivittäin.

:

Huomioitavaa

:

Kuljetuksen kesto hotellista satamaan ja odotusaika satamassa voivat vaihdella retkipäivän mukaan. Satamassa tulee täyttää retkijärjestäjän lomake, johon täytetään osallistujien nimet, hotellin nimi ja huoneen numero, sekä kansallisuus. Retkellä liikutaan pikaveneellä, joten retkeä ei suositella selkävaivoista kärsiville tai raskaana oleville. Pysähdyskohteissa on wc:t. Varaa retkelle mukaan nenäliinoja/käsi-paperia/wc-paperia, uimavarusteet ja halutessasi omat snorklausvälineet. Retken aikana ei ole mahdollista tehdä ostoksia, joten juotavaa ja pientä purtavaa on suositeltavaa varata mukaan. Venematkojen aikana veneeseen voi roiskua vettä, tavarat on hyvä pakata vedenkestävästi. Retkellä on säävaraus. Varaa retki viimeistään retkeä edeltävänä päivänä, paikallista aikaa klo 12 mennessä. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 8 henkilöä.

Esteettömyys

:

Retki ei sovellu liikuntarajoitteisille asiakkaille.

Lastenrattaat: Rattailla ei ole mahdollista kulkea retken aikana. Kokoontaitettavat rattaat voi kuitenkin ottaa mukaan kuljetukseen. Mikäli otat rattaat mukaan, ilmoita siitä hyvissä ajoin ennen retkeä Aurinkomatkat-sovelluksen chatissa tai Aurinkolinjaan.

THAIMAAN MAKUJA

Oletko ihastunut thaimaalaiseen ruokaan? Opi tekemään thaiherkkuja itse, ja voit nauttia lomanaikaisista makuelämyksistä myös kotiin palattuasi.

Paikan päällä valitset itse eri vaihtoehtoista, mitä haluat valmistaa. Alkuun tutustut raaka-aineisiin ja saat tarvittavat ainesosat valmistamiasi annoksia varten. Tämän jälkeen siirryt wokkipannujen ääreen kokkaamaan. Kurssin aikana valmistat itse viisi eri ruokalajia ja jälkiruoan. Kurssin vetäjä ohjaa ja neuvoo koko ruoanlaiton ajan, joten aikaisempaa kokemusta



thairuoan valmistuksesta et tarvitse. Pääset tietysti myös nauttimaan valmistamiasi herkkuja. Retken päätteeksi saat mukaasi kaikkien valmistettujen annosten ja yleisimpien thairuokien englanninkieliset reseptit.

Kesto: puoli päivää (n. klo 9–13). Kurssin kesto n. 4 tuntia.
Hinta: n. 36 €/hlö, ei lapsialennusta. Osallistujien alaikäraja on 12 vuotta.
Sisältää: edestakaisen kuljetuksen, klo 9 alkavan kurssin, lounaan ja ruokajuoman (vesi).
Opastus englanniksi

:

Retkipäivä Talven 2024–2025 retki järjestetään päivittäin.

:

Huomioitavaa

:

Retkellä on mahdollisuus erityisruokavalioon (kasvis). Varaa retki ja ilmoita erityisruokavalion tarpeesta viimeistään edeltävänä päivänä, paikallista aikaa klo 12 mennessä. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 2 henkilöä.

Esteettömyys

:

Liikkuminen: Osallistujan on kyettävä nousemaan omatoimisesti tai oman avustajan avulla henkilöauton/minibussin kyytiin. Kokkauspisteellä kokataan seisten. Retkellä ei ole käytettävissä esteettömiä wc-tiloja.

Apuvälineet: Retkelle on mahdollista osallistua rollaattorilla. Kokoontaitettavan rollaattorin voi ottaa mukaan kuljetukseen. Ilmoita mahdollisesta mukaan otettavasta apuvälineestä hyvissä ajoin ennen retkeä Aurinkomatkat-sovelluksen chatissa tai Aurinkolinjaan.

KANOOTTISAFARI

Vietä unohtumaton lomapäivä kanoottisafarilla keskellä Tham Bok Khoranin kansallispuiston huikeita maisemia! Meloessa voit ihastella alueen karstikallioita sekä ympäröivien mangrovemetsien vehreyttä ja elämää.



Noin kahden–kolmen tunnin mittaisen melontaosuuden aikana melot meriluolissa, kauniissa laguunissa sademetsän villieläinten ympäröimänä ja ihaillet tippukiviluolassa historiallisia karstikalliomaalauksia. Retkipäivän aikana nautit perinteisen thai-lounaan.

Kesto:

koko päivä (n. klo 8.30–15). Retken lähtöaika ja -paikka löytyvät Aurinkomatkat-sovelluksessa olevalta retkilipulta. Voit tarvittaessa pyytää tiedot Aurinkolinjasta tai oppaaltamme kohteessa.

Hinta: n. 61 €/aikuinen, 44,50 / 4–14-v. lapsi. Osallistujien alaikäraja 4 vuotta.

Sisältää:

edestakaisen kuljetuksen, kansallispuistomaksun, lounaan, juomavettä ja ruokajuoman (vesi).

Opastus englanniksi

:

Retkipäivä Talven 2024–2025 retki toteutetaan päivittäin.

:

Huomioitavaa

:

Vuoroveden vaihtelu saattaa vaikuttaa melontareittiin ja sen keston. Ajomatka kansallispuistoon n. 1 tunti/suunta. Retkelle vaaditaan hyvä peruskunto. Kanootteja melotaan itse pareittain. Huoltokanootti kulkee melontamatkan ajan vierellä. Varaa retkelle mukaan päähine ja hyttyskarkote. Retkeä ei suositella alle 4-vuotiaille. Varaa retki viimeistään retkeä edeltävänä päivänä, paikallista aikaa klo 12 mennessä. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 2 henkilöä.

Esteettömyys Retki ei sovellu liikuntarajoitteisille asiakkaille.

:

BUSSIKULJETUS LENTOASEMALTA HOTELLILLE

Matkusta vaivattomasti lentoasemalta hotelliisi Aurinkomatkojen maksullisella bussikuljetuksella. Yhdistelmämatkoilla lentokenttäkuljetukset sisältyvät matkan hintaan.

Hinta

Lomakohteesta riippuen 33–40 €/aikuinen, 16,50–20 € / lapsi 2–17-v. Alle 2-vuotiaat lapset matkustavat lentokenttäkuljetuksessa veloituksetta. Tarkan hinnan näet varausta tehdessäsi.

Bussikuljetuksemme ovat aina meno-paluu-kuljetuksia, jotka voit ostaa varauksen yhteydessä, Omalomasta tai Aurinkomatkat-sovelluksesta viimeistään lähtöä edeltävänä iltana.

Jos sinulla on erikoismatkatavaroita esim. golfbagi (poislukien lastenrattaat), ota yhteys asiakaspalveluumme varmistaaksesi erikoismatkatavaralle paikan kuljetuksessa.

YKSITYINEN LENTOKENTTÄKULJETUS

Tässä kohteessa voit matkustaa lentoasemalta hotelliisi nopeasti ja mukavasti myös yksityiskuljetuksella, jonka tarkemmat hintatiedot näet tehdessäsi varausta. Ei koske yhdistelmämatkoja, joissa lentokenttäkuljetukset sisältyvät matkan hintaan.

Autoon mahtuu 1 matkalaukku/hlö. Yksityiskuljetukseen voivat osallistua vain samalla matkavarauksella olevat henkilöt.

Yksityiskuljetuksemme ovat aina meno-paluu-kuljetuksia, jotka voit ostaa varauksen yhteydessä, Omalomasta, Aurinkomatkat-sovelluksesta tai asiakaspalvelusta viimeistään 5 päivää ennen matkaa.

Thaimaa

Matkat Thaimaa

Thaimaan matkat ovat täynnä lämpöä ja iloista tunnelmaa. **Pitkät rannat**, herkullista ruokaa tarjoilevat hiekkarantojen ravintolat, hauskojen hetkien harrastukset ja rento **yöelämä** houkuttelevat loman viettoon Hymyjen maahan ja **Thaimaan matkakohteisiin**.

Thaimaan hotellit kattavat eteesi valikoiman, josta löytyy **sopiva vaihtoehto** niin yksin, kaksin, lasten kanssa kuin kaveriporukalla matkaaville. **Retket** vievät paikkoihin, jotka painuvat mieleen ikiajoiksi. Yhteistyökumppanimme **Raya Divers opastaa sukelluksen saloihin ja vie sukeltamaan uskomattomiin paikkoihin.**

THAIMAAN MATKAKOhteet

Finnairin Bangkokin-lennot vievät sinut Thaimaan matkalle viettämään ikimuistoista lomaa. **Cha-Am** viihtyisine hotelleineen on kuin luotu lepolomaan. **Hua Hin**, aito thaimaalainen lomakaupunki houkuttelee kalaravintoloillaan ja golfkentillään. **Pattaya** on rento ja monipuolinen lomakeskus. **Rayong** on ihannekohde rauhaa rakastaville ja lasten kanssa lomaileville.

Thaimaan matkoihin kuuluvat myös eteläisemmät paratiisirannat. **Khao Lak, Khanom, Krabi** ja **Klong Muang** sekä **Phuketin** kohteet **Bangtao Beach, Karon Beach** ja **Kata Beach, Laguna Phuket, Patong Beach, Rawai Beach, Nai Yang Beach** ja **Mai Khao** ovat lapsille, ja miksipä ei varttuneimmillekin, **unelmien hiekkalaatikoita**. Nauti leppoisasta rantalomasta tai vauhdikkaammista harrastuksista, kuten **golf, sukellus** tai **kiipeily**.

Kun haluat nähdä kerralla enemmän, valintasi on **yhdistelmämatkat**. Lähde lomasi aluksi rentoutumaan rannalle, ja ennen kotiinpaluuta tekemään tuliaisostoksia ja ihaillemaan nähtävyyksiä suurkaupungin sykkeeseen **pääkaupunki Bangkokiin**. Rantaloman ja Bangkokin voit kokea yhdellä lomalla yhdistelmämatkoillamme **Cha-Am–Bangkok, Hua Hin–Bangkok, Pattaya–Bangkok, Rayong–Bangkok**. **Hurmaaviin saarikohteisiimme** puuterihiekkaiselle **Koh Sametin** saarelle ja upeiden maisemien **Koh Changille** pääset yhdistelmämatkoillamme **Koh Samet–Bangkok** ja **Koh Samet–Pattaya** sekä **Koh Chang–Bangkok** ja **Koh Chang–Pattaya**. Thaimaan yhdistelmämatkaasi voit valita myös **kaksi rantalomakohdetta**: **Krabi–Khao Lak, Kata Beach–Khao Lak, Patong Beach–Khao Lak, Krabi–Karon Beach, Krabi–Kata Beach** ja **Krabi–Patong Beach** tarjoavat monipuolista lomaa kahdeksi viikoksi! **Koh Lantan** saaren turmeltumattomille paratiisirannoille vie yhdistelmämatkamme **Koh Lanta–Krabi** ja **Koh Lanta–Khao Lak**.

MATKUSTUSASIAKIRJAT

Suomen kansalainen tarvitsee Thaimaahan matkustettaessa matkustusasiakirjaksi passin, jonka tulee olla voimassa 6 kuukautta maahan saapumisesta. Passin tulee olla ehjä.

Suomen kansalainen ei tarvitse viisumia alle 60 vuorokauden matkalle.

Huom. Yli 90 vrk Thaimaassa oleskelevan henkilön tulee välillä poistua maasta saadakseen jatkoviisumin.

Jos olet ostanut pelkän menolennon Thaimaahan, eikä sinulla ole näyttää Helsinki-Vantaalla lähtöselvityksessä paluulentolippua, tarvitset viisumin.

Visumservice palvelee Aurinkomatkojen asiakkaita kaikissa viisumiasioissa.

Important information for non-Finnish citizens

If you are not a Finnish citizen, please note that you may need a visa for the country you are travelling to. You will need to check your visa requirements from the nearest embassy of the destination country yourself. Please note that you may also need a transit visa.

TERVEYS JA TURVALLISUUS

Terveys ja hyvinvoinnin laitos

Terveys ja hyvinvoinnin laitoksen sivuilta saat ajankohtaiset tiedot lomakohteesi terveystilanteesta ja rokotussuosituksista. Matkailijan terveysoppaaseen pääset [tästä](#).

Ulkoministeriö

Lomamaasi matkustusturvallisuuteen liittyvät ulkoministeriön julkaisemat matkustustiedotteet löydät Matkustaminen-otsikon alta. Sivulla on myös lomakohdettasi lähinnä olevan Suomen edustuston yhteystiedot.

THAIMAAN HINTATASO

Hintataso Thaimaassa on Suomen hintatasoa edullisempi. Thaimaa on edullinen lomamaa niin ruokailun kuin ostosten suhteen.

JÄNNITE

Jännite on 220 V. Välikappaleen saa tarvittaessa lainaksi useimmissa hotelleissa tai sen voi ostaa kaupasta.

MATKAVALUUTTA

Thaimaan valuutta on baht (THB). Thaimaan bahteja voi vaihtaa Suomessa valuutanvaihtopisteissä ja rajoitetusti pankeissa. Matkavaluutaksi voi ottaa euroja ja bahteja. On hyvä selvittää etukäteen pankissa kuinka voi tilata lisää valuuttaa, mikäli rahavarat sattuvat loppumaan. Pankin faksi- ja puhelinnumero sekä tilinumero ovat tärkeitä!

Päivän kurssi www.forex.fi

AURINKOSUOJATUOTTEIDEN KÄYTTÖ MERIKANSALLISPUISTOISSA

Thaimaassa koralleja vahingoittavien aurinkosuojatuotteiden käyttö merikansallispuistojen alueella on kiellettyä sakon uhalla. Käytä meressä uidessasi biohajoavaa aurinkosuojaa. Vesistöystävällisen tuotteen tunnistat ocean-friendly, water-friendly tai reef-safe -merkinnästä. Luonnonkosmetiikkasertifioidut aurinkosuojat eivät sisällä lainkaan vesistöille vaarallisia aineita.

SÄHKÖTUPAKKA JA TUPAKOINTI

Thaimaassa laki kieltää rannoilla tupakoinnin. Lisäksi sähköisen tupakan käyttö, hallussapito ja maahantuonti on lailla kielletty.

PYHÄPÄIVIÄ

Pyhäpäiviä ja yleisiä vapaapäiviä

15.11.2024 Loy Krathong – buddhalainen juhla

5.12.2024 edesmenneen kuningas Rama IX:n (Bhumibol) syntymäpäivä

10.12.2024 perustuslain päivä

31.12.2024 uudenvuodenaatto

1.1.2025 uudenvuodenpäivä

29.1.2025 kiinalainen uusivuosi

12.2.2025 Makha Bucha – buddhalainen juhla

7.4.2025 Chakri-hallitsijasuvun päivä

13.–15.4.2025 Songkran, astrologisesti laskettu thaimaalaisten uusivuosi

AURINKOMATKAT MUKANA LOMALLASI



Valitessasi Aurinkomatkat saat suomenkielistä palvelua niin ongelmatilanteissa kuin loman suunnittelussa. Palvelemme sinua puhelimitse Aurinkolinjassa sekä [Aurinkomatkat-sovelluksen](#) chatissa.

Aurinkomatka-pakettikohteessa oppaamme on vastassa lentoasemalla ja valituissa lomakohteissa tavattavissa myös palvelupisteillä ja retkillä. Kaupunkilomakohteissa saat meihin aina yhteyden puhelimitse.

Voit tutustua lomakohteesi palveluihin tarkemmin lomakohteen esittelysivulla.

OMATOIMISUUS LOMALLA

Hotellien ja paikallisten ravintoloiden henkilökunta osaa harvoin suomea ja varsinkin pienissä lomakohteissa myös englannin kielen taito voi olla heikko.

Asiat hoituvat kuitenkin ilman yhteistä kieltäkin. Mikäli hotellihuoneessasi ilmenee puutteita, kuten rikkiäinen lamppu, vuotava wc, wc-paperi puuttuu tms., ilmoita siitä heti hotellin henkilökunnalle. Näin tilanne korjaantuu yleensä helpoiten.

TALLETUS JA TURVALLISUUS

Kohteeseen saavuttuasi ja liikkeessäsi yleisillä paikoilla pidä huoli tavaroistasi taskuvarkaiden varalta.

Rahat ja arvoesineet on turvallisinta säilyttää hotellin tallelokerossa. Pidä mukana vain kulloinkin tarvitsemasi määrä rahaa. Vakuutus ei korvaa käteisen rahan katoamista.

KERRO MIELIPITEESI

Kokemuksesi ja mielipiteesi ovat meille tärkeitä! Siksi lähetämme sinulle matkasi jälkeen sähköpostilla kutsun asiakastyytyväisyyskyselyyn, sekä kutsun kertomaan lomakokemuksistasi ja arvostelemaan hotellisi ja lomakohteesi. Asiakasarvostelut ovat luettavissa verkkosivuillamme.

Vastaustesi avulla kehitämme lomamatkojamme myös tulevaisuudessa, ja välitämme palautteesi niin oppaille kuin lentoyhtiölle ja hotellille.

Kaikkien asiakastyytyväisyyskyselyyn vastanneiden kesken arvomme joka kuukausi 2 kpl 200 euron arvoista Aurinkomatkojen matkalahjakorttia. Onnea arvontaan!

Kiitos palautteestasi!

Huomioithan, ettemme vastaa asiakaspalautekyselyyn. Mikäli haluat lomalta palattuasi esittää meille huomautuksen tai reklamaation, [katso lisätietoja](#).

Löytötavarat

Jos olet vahingossa jättänyt omaisuuttasi:

- **Finnairin lentokoneeseen lennolla matkakohteeseen**
Ota yhteyttä paikallisen lentoaseman löytötavarapalveluun. Tavarasta ja sen löytäjästä (matkustamohenkilökunta tai siivouspalvelu) riippuen se voidaan myös toimittaa Finnairin maapalvelujen edustajalle, joka lähettää sen Excess Baggage Companylle Helsinkiin.
- **Finnairin lentokoneeseen lennolla Suomeen**
Finnair toimittaa löydettyt tavarat Excess Baggage Companyn palvelutiskille Helsinki-Vantaan lentoasemalla. Voit tiedustella löytötavaroita Excess Baggage Companysta ks. yhteystiedot alla.
Huomaathan, että kadotetut passit viedään Suomen rajavallvonnalle. Lentokoneeseen jätetyt tupakka- ja alkoholituotteet viedään Helsinki-Vantaan lentoaseman tullin tarkastuspisteelle.



Excess Baggage Company

Palvelupiste: <https://www.finavia.fi/fi/lentoasemat/helsinki-vantaa/palvelut/excess-baggage-company>

Puhelinpalvelu: +358 9 81 71 19 68

Sähköpostitiedustelut: helsinki@excess-baggage.com

- **Lomakohteeseen**

Ota yhteys suoraan Suomen Löytötavarapalveluun, mikäli unohdit tavaroitasi lomakohteeseen. Yhtiö varmistaa kohteesta tavaroiden löytymisen ja hoitaa tavaroiden palautuksen korvausta vastaan. Aurinkomatkojen asiakkaita palvelee Kouvolan palvelunumerossa **Suomen Löytötavarapalvelu**

ATERIAT HOTELLISSA

Hotellimajoitukseen sisältyy matkavahvistuksessa mainitut ateriat.

AAMUKAHVI sisältää kahvin tai teen, leivän, voin ja/tai marmeladin.

AAMIAINEN sisältää kahvin tai teen, leivän, voin ja/tai marmeladin lisäksi suolaisia lisukkeita esim. juustoa, leikkeleitä ja/tai kananmunan.

BUFFETAAMIINEN sisältää kahvin tai teen lisäksi runsaamman paikallisen aamiaisen noutopöydästä.

Kosher-buffetaamiainen noudattaa koshersääntöjä. Kosher-aamiainen ei sisällä esimerkiksi lihatuotteita.

Omatoimisilla Kaupunkilomilla matkan hintaan voi sisältyä aamukahvin, aamiaisen tai buffetaamiaisen sijaan amerikkalainen, englantilainen, irlantilainen, skottilainen tai kevyt aamiainen. Näistä neljä ensimmäistä erottaa aamiaisesta useimmiten se, että tarjolla on mm. munia, pekonia tai makkaroita eri muodoissaan. Kevyt aamiainen on vaatimaton, lähinnä aamukahviin rinnastettava aamiaisvaihtoehto.

BRUNSSI on yleensä buffetaamiaista monipuolisempi ja tarjoilu-aika pidempi.

PUOLIHOTOON kuuluu aamiaisen lisäksi yksi päivittäinen ateria, useimmiten illallinen. Joissakin hotelleissa voi valita joko lounaan tai illallisen. Puolihoito ei sisällä juomia, ellei hotellin tiedoissa toisin mainita.

TÄYSIHOITO sisältää aamiaisen, lounaan ja illallisen, mutta ei juomia, ellei hotellin tiedoissa toisin mainita.

RUOKAJUOMAT eivät sisälly aterioiden hintaan, eikä käyttämättömästä puoli- tai täysihoidosta hyvitetä. Puoli- tai täysihoidon ateriat nautitaan hotellin omassa ravintolassa, ellei hotellitekstissä toisin mainita.

ALL INCLUSIVE -hotellissa matkan hintaan sisältyvät tai voit ostaa lisämaksusta all inclusive -paketin, johon sisältyvät kaikki päivittäiset ateriat paikallisine juomineen hotellin määrittelemissä ravintoloissa ja hotellin määrittelemänä aukioloaikoina. Ateriat nautitaan yleensä hotellin pääravintolassa. Joissain hotelleissa voi myös olla mahdollista ruokailla á la carte -ravintolassa muutamana päivänä viikossa. Aurinkomatkat ei voi taata paikkaa á la carte -ravintolassa. Á la carte -ravintolaan tarvitaan usein pöytävaraus. Tarkista ravintolan varaustilanne hotelliilta.

All inclusive päättyy hotellista uloskirjaututtaessa ellei hotelliesittelyssä toisin mainita. All inclusive-palvelu on usein verrannollinen hotellin tasoluokitukseen.

ERIKOISRUOKAVALIO

Osassa hotelleja on mahdollista saada erikoisaterioita (esim. gluteeniton, laktoositon), mutta emme voi taata niiden saatavuutta hotelleissa tai lomakohteissa yleisesti. Mikäli sinulla on erikoisruokavalio, olethan itse yhteydessä suoraan hotelliin saatavuuden ja mahdollisten lisäkustannusten selvittämiseksi.

PUKEUTUMINEN HOTELLIEN RAVINTOLOISSA



Huomioithan, että etenkin neljän ja viiden tähden hotellien ravintoloissa toivotaan siistiä pukeutumista. Esimerkiksi miehiltä saatetaan edellyttää pitkiä housuja.

ENSIMMÄISEN PÄIVÄN ILLALLINEN ILTALENNOLLA

Mikäli matkasi hintaan sisältyy illallinen ja saavut ensimmäisenä päivänä hotellille iltalennolla illallisajan jälkeen, on mahdollista, että hotelli on järjestänyt pientä purtavaa huoneeseen tai tarjoaa ylimääräisen aterian jonain muuna lomapäivänä. Käytäntö vaihtelee hotelleittain ja ajankohdittain.

AAMIAINEN KOTIINLÄHTÖAMUNA

Mikäli matkasi hintaan sisältyy aamiainen ja lähtö hotellista lentoasemalle on kotiinlähtöpäivänä ennen aamiaistarjoilua, voit edellisenä päivänä tiedustella vastaanotosta mahdollisuutta aamiaispakettiin (breakfast box). Jotkut hotellit toimittavat aamiaispaketit aikaisille kotiinlähtijöille.

HOTELLIN YMPÄRISTÖ

Lomakohteet kehittyvät jatkuvasti, joten hotellin läheisyydessä voi olla rakennustyömaa. Yleensä rakennustöitä tehdään vain päiväsaikaan.

Lomakohteissa iltaelämä on yleensä vilkasta ja äänekästä. Hotellissasi tai lähiympäristön baareissa saatetaan soittaa musiikkia puolenyön jälkeenkin. Myös paikallisen elämän ja eläinten äänet saattavat kantautua huoneisiin.

Hyönteiset voivat kiusata lomakohteessa kuten Suomessakin. Varaudu myös siihen, että jopa loistoluokan hotellien ylimpiin kerroksiin saattaa kiive-tä erilaisia, sinänsä harmittomia kovakuoriaisia yms.

HUONEIDEN JAKO JA LUOVUTUS

Aurinkomatkojen lisäksi useimmissa hotelleissa on myös muiden matkanjärjestäjien asiakkaita. Hotellit pyrkivät jakamaan eritasoiset huoneet tasapuolisesti eri matkanjärjestäjien asiakkaille.



Kansainvälisen käytännön mukainen huoneiden jakoaika on yleensä klo 14–15. Mikäli tulo kohteeseen on ennen sitä, voi hotellihuonetta joutua odottamaan siivouksen vuoksi. Mikäli et kirjoittaudu hotelliin tai ilmoittaudu oppallemme tulopäivänä, huonetta ei voida taata.

Hotellihuoneet luovutetaan lähtöpäivänä hotellista riippuen aamupäivän kuluessa yleensä viimeistään klo 12 myös silloin, kun lähtö tapahtuu klo 24:n jälkeen. Näin hotellin henkilökunnalle jää aikaa siivota huoneet seuraaville vieraille. Joissakin hotelleissa huoneen luovutusta voi siirtää myöhemmäksi lisämaksusta, mikäli hotellin varaustilanne sen sallii.

Huoneiden luovutuksen jälkeen hotellin palvelut eivät ole enää käytettävissä, ellei toisin mainita.

HUONEIDEN VARUSTUS

ILMASTOINTI JA LÄMMITYS

Monien lomakohteiden hotelleissa on käytössä yksi ilmastointijärjestelmä, joka vuodenajasta riippuen joko lämmittää tai viilentää. Hotellien ilmastointi- ja/tai lämmitysjärjestelmä ei ole välttämättä käytössä jatkuvasti. Ilmastointi tai lämmitys saattaa toimia rajoitetusti, esim. vain muutaman tunnin päivässä. Joidenkin hotellien kohdalla on ilmoitettu erikseen itsesäädettävästä ilmastointi- ja/tai lämmitysmahdollisuudesta. Huomioi, että tässäkään tapauksessa huoneen lämpötilaa ei välttämättä pysty muuttamaan useammilla asteilla vaan kyse on ennemminkin ilmanvaihdosta. Joissakin hotelleissa ei ole keskusilmastointia, vaan huoneessa on oma, joskus äänekäs ilmastointilaite.

Lomakohteissa saattaa olla myös säännöstelyä tai muita ajoittaisia katkoksia sähkön ja veden, etenkin lämpimän veden jakelussa.

INTERNETYHTEYDET

Hotellihuoneissa, joissa on langaton verkko, voi verkon toimivuudessa olla ajoittain suuriakin eroja. Aurinkomatkat ei vastaa hotellitiedoissa mainittujen verkkoyhteyksien toimivuudesta.

KEITTIÖVARUSTUS



Lomahuoneistoissa, huoneistohotelleissa ja bungaloweissa keittiövarustukseen ei kuulu astianpesutarvikkeita eikä keittiöliinoja.

KYLPYHUONE JA WC

Lomahuoneistoissa, huoneistohotelleissa ja bungaloweissa wc-paperi ei yleensä kuulu varustukseen.

MINIBAARI

Mikäli hotellihuoneessa on minibaari, huomioi, että se on tarkoitettu vain hotellin omia, maksullisia juomia varten. Siellä ei saa säilyttää muualta hankittuja juomia ja ruokia.

TALLELOKERO

Hotellin tallelokeroon käytöstä saatetaan periä maksu. Hinta vaihtelee hotelleittain.

TELEVISIO

Joissain hotelleissa television käytöstä peritään maksu. Myös panttimaksut kaukosäätimistä ovat mahdollisia.

ÄÄNIERISTYS

Lomakohteissa huoneiden äänieristys saattaa olla heikko. Myös ikkunat ovat yleensä yksinkertaiset, joten esimerkiksi liikenteen melu kantautuu huoneisiin.

KOSTEUS HUONEISSA

Lomakohteiden hotelleissa huoneet saattavat olla kosteita ja viileitä etenkin sateisina aikoina.

HOTELLIEN LISÄPALVELUT SEKÄ UIMA-ALTAIDEN LÄMMITYS JA VEDEN LAATU

Hotellitiedoissa mainitut lisäpalvelut, mm. sauna, kuntosali ja spa, ovat maksullisia, mikäli tekstissä ei ole erikseen mainittu niiden olevan maksuttomia.

Hotellien tiedoissa kerrottuihin hotellien tarjoamiin aktiviteetteihin voi tulla muutoksia lomakauden aikana kysynnän vaihdellessa.



Hotelliesittelyssä on mainittu, mikäli uima-altaan vesi on lämmitetty. Altaita lämmitetään yleensä marras–maaliskuussa tai sääolosuhteiden mukaan. Huomioi, että silloinkin veden lämpötila voi olla vain n. 20 °C.

Hotellikuvauksessa kerrotaan uima-altaiden veden laadusta, esimerkiksi onko uima-altaiden vesi puhdasta merivettä tai mineraalivettä. Huomioithan, että mikäli hotellissa on ilmoitettu olevan makean veden allas/altaita, voi vesi joissain tapauksissa olla myös merivedestä puhdistettua vettä. Vesi voi tuntua suolaiselta, mutta sen suolapitoisuus on kuitenkin merkittävästi merivettä alhaisempaa. Veteen voidaan myös ajoittain sekoittaa suolaa veden puhtaana pidon vuoksi.

TAKUUMAKSU HOTELLIIN TULTAESSA

Useissa hotelleissa veloitetaan takuumaksu hotellissa mahdollisesti käytettäviä palveluja varten. Takuumaksun voi yleensä maksaa käteisellä tai luottokortin katevarauksena. Takuumaksu voi olla useita satoja euroja, joten luottokortti on kätevin vaihtoehto takuumaksun suorittamiseen. Katevaraus poistuu käyttämättömältä osin luottokortilta yleensä viimeistään 45 vuorokauden kuluttua.

SIIVOUS

Yleensä huoneesi tai huoneistosi palveluun kuuluu siivous. Joitakin lomahuoneistoja ei siivota viikon aikana. Hotellihuonettakaan ei välttämättä siivota päivittäin, ja hyvin usein siivous on pintapuolista. Huoneistoissa astiat tulee yleensä pestä itse ja niiden varustukseen ei kuulu astianpesutarvikkeita eikä keittiöliinoja.

HYVÄÄ MATKAA!