

Kohdeopas Rayong

Rayong

Rayongissa **paratiisimaiseen lomatunnelmaan** siivittävät kilometrien mittainen hienohiekkainen **ranta** sekä laivamatkan päässä oleva kuvankaunis **Koh Sametin saari**. Täällä viihtyvät lepolomasta nauttivat auringonpalvojat.

Rannalla sijaitsevissa **hotelleissa** nautitaan thaimaalaisesta vieraanvaraisuudesta ja hyvistä palveluista.

Thaikeittiön aisteja hivelevät herkut ovat aidoimmillaan **Ban Phen** ja **Laem Mae Phimin kalastajakylä** pienissä **ravintoloissa**. Näppärän lavataksimatkan päässä sijaitsevassa kylässä on myös pieniä kauppoja ja markkinat. **Shoppailukierrokselle** kannattaa lähteä Rayongin kaupunkiin.

Opas kohteessa

Aurinkomatkojen opas ei ole tavattavissa tässä kohteessa, mutta palvelemme sinua suomeksi puhelimitse Aurinkolinjassa ja Aurinkomatkat-sovelluksen chatissa vuorokauden ympäri.

Hyvä tietää kohteesta

ASUKASLUKU JA ETÄISYYDET

Rayongin kaupunki n. 55 000 as.

Rayongin maakunta 440 000 as.

hotellit–Ban Phe 12–31 km



hotellit-Rayong 35–50 km
hotellit-Pattaya 100–115 km
Chantaburi 80–95 km
Bangkok n. 220 km

HARRASTUKSET

Hotellien edustalla olevalla rannalla voi harrastaa vesiurheilua. Koh Sametin saarella on sukelluskoulu ja mahdollisuus vesiurheiluun. Golfia voi pelata Pattayan lähistön kentillä.

GOLF

Voit pelata golfia Pattayan lähistön kentillä, joille on matkaa n. 70 km.

Eastern Star 18 reikää, par 72. Robert Trent Jones Juniorin suunnittelemana kentällä väyliä reunustavat vanhat ja korkeat palmupuut. Upea klubirakennus kruunaa kierroksen.

Rayong Green Valley 18 reikää, par 72. Kumpuilevaan maastoon rakennettu puistokenttä.

SUKELLUS JA SNORKLAUS

Koh Sametin saaren Ao Phraon rannalla on PADIn sukelluskeskus. Keskus järjestää sukelluskursseja ja -retkiä. Saarelle on laivayhteys Ban Phen kylästä.

Snorklauspaikkoja on mm. Koh Thalun ja Koh Khudin saarten läheisyydessä. Välineitä vuokrataan mm. Koh Sametin Diamond Beachillä. Ban Phen kylässä myydään snorklausvälineitä.

HYVÄ TIETÄÄ KOHTEESTA

APTEEKKI JA LÄÄKÄRI

Lähin apteekki on Ban Phen kylässä. Se on avoinna päivittäin klo 9–21.

Ota sairaustapauksessa yhteys hotellin vastaanottoon. Bangkok Rayong Hospital Rayongissa on avoinna 24 t. Lääkäri tulee tarvittaessa hotelliin.

LIIKUNTAESTEETTÖMYYS

Rayong ei sovellu liikuntaesteiselle matkustajalle kovinkaan hyvin. Liikenne on vilkasta ja maantien vierellä ei ole erillisiä jalkakäytäviä. Thaimaalaisissa busseissa on erittäin kapeat käytävät ja portaat. Lavatakseihin nouseminen on hyvin hankalaa. Esteettömiä takseja tai muita liikuntaesteisille matkustajille soveltuvia kulkuneuvoja ei ole.

LUOTTOKORTIT JA VALUUTANVAIHTO

Visa, MasterCard, American Express ja Diners Club ovat tunnetuimmat luottokortit, Visa Electron käy suurimmissa liikkeissä. Korteilla voi nostaa rahaa automaateista. Automaatteja on Novotel Rim Pae Rayong -hotellin läheisyydessä sekä Ban Phen ja Laem Mae Phimin kylissä.

MATKALLE MUKAAN

Thaimaan ilmasto on kuuma ja kostea, joten varaa mukaan kevyitä kesävaatteita. Ilmastoiduissa tiloissa ja busseissa pitkähihainen vaate on tarpeen, samoin joulu–tammikuun viileinä iltoina. Jos olet valinnut majoituksen neljän tai viiden tähden hotellista, huomioi, että näiden hotellien ravintoloissa toivotaan siistiä pukeutumista. Thaimaassa tarvitaan korkeakertoimisia aurinkovoiteita ja hyttyskarkotetta. Molempia voi myös ostaa paikan päällä. Hotellien allasalueilla on pyyhkeet.

PALVELURAHA

Thaimaassa on tapana antaa palvelurahaa hyvästä palvelusta. Voit halutessasi muistaa tarjoilijoita ja hotellisi huonesiivoojaa, laukunkantajaa ja ravintolahenkilökuntaa. Sopiva kiitos laukunkantajalle on n. 50 THB/laukku, retkibussin kuljettajalle 25–50 THB ja siivoojalle 100–200 THB/vk. Ravintolassa voit jättää laskun loppusummasta ja ravintolan tasosta riippuen esim. 20–60 THB.

KULKUYHTEYDET

Vuorolavataksit liikennöivät päivittäin Rayongin kaupunkiin sekä Laem Mae Phimin ja Ban Phen kyliin. Ban Phen kylästä on bussiyhteys Bangkokiin, Rayongista Pattayaan ja Chantaburiin.

Taksit ja minibussit

Lavataksit liikennöivät Laem Mae Phimistä, hotellialueen ohi ja sieltä edelleen Rayongin kaupunkiin. Lavataksit kulkevat n. 30 minuutin välein n. klo 6.30–17. Lavatakseja on

Rayongissa bussiaseman ympäristössä, Ban Phessä bussiasemaa vastapäätä. Voit pyytää lavataksin myös yksityiseen kuljetukseen klo 17–22. Matka Ban Phestä hotelleihin maksaa n. 300 THB ja Rayongista hotelleihin n. 500 THB, Centara Q -hotellille hinnat ovat noin 100 THB kalliimmat. Sovi hinta kuljettajan kanssa etukäteen. Ota hotellin osoite mukaasi lähtiessäsi omin päin liikkeelle. Hotelleissa voi vuokrata omatoimisille retkille minibussin.

Bussit

Ban Phen bussiasemalta lähtee minibusseja Bangkokiin päivittäin. Busseja lähtee myös Rayongin kaupungista. Päätepyssäki Bangkokissa on tavallisesti Sukhumvit-kadun varrella sijaitseva Ekkamain asema, jonka yhteydessä on myös ilmajuna-asema. Rayongista ja Ban Phesta kulkee busseja myös muualle lähiseudulle kuten Pattayaan sekä Chantaburiin.

Laivat Koh Sametin saarelle lähtevät Ban Phen kylästä Nuanthip-satamasta päivittäin n. klo 7–18. Matka kestää n. 30 min.

LENTOKENTTÄKULJETUKSET

Voit ostaa edestakaiset bussikuljetukset lentoasemalta hotellille. Bussikuljetus tulee ostaa viimeistään lähtöä edeltävänä iltana.

Bangkok–Rayong-yhdistelmämatkalla lentokenttäkuljetukset sisältyvät hintaan.

Lentokenttä Bangkok, Suvarnabhumi

Matkan pituus n. 200 km Rayongin hotelleihin

Matkan kesto n. 3 t

ERIKOISMATKATAVARAT LENTOKENTTÄKULJETUKSESSA

Golfvarusteiden kuljetus on mahdollista bussi- ja yksityiskuljetuksissa, muiden erikoismatkatavaroiden (polkupyörä, laine- ja purjelauta) kuljetus ainoastaan yksityiskuljetuksissa. Golfvarusteiden kuljetus bussikuljetuksissa on lisämaksusta, hinta n. 45 € /suunta. Yksityiskuljetuksissa erikoismatkatavarat kuljetetaan maksutta. Yhdistelmämatkoilla ei ole mahdollista kuljettaa erikoismatkatavaroita. Erikoismatkatavaroiden kuljetus tulee tilata [asiakaspalvelustamme](#) viimeistään 14 päivää ennen matkaa.

LASTENISTUIMET LENTOKENTTÄKULJETUKSESSA

Tarkista lastenistuiimiin liittyvät ohjeistukset [täältä](#), Matkakohteessa-osion alta.

RAYONG LASTEN KANSSA

Lasten lomapäivät täyttyvät iloisista touhuista uima-altaalla ja rannalla. Hotelleissa on leikkipaikat lapsille.

Pienten lasten ruokailu

Lastenruokia ja vaippoja myydään supermarketeissa. Lastenrattaita ei ole vuokrattavana.

NÄHTÄVYYDET

Rayongin kaupungissa

Kuningas Taksinin muistomerkki on lähellä kaupungin keskustaa Wat Lum Mahachai Chumphon -temppelin edessä.

Kaupungin perustamispilari on keskustassa, Lak Muang Roadilla. Pilarista mitataan etäisyydet Rayongin kaupungista muualle Thaimaahan. Sen ympärillä on kiinalaistyylinen paviljonki.

Wat Pa Pradun temppelialue sijaitsee keskustassa. Alueella on harvinainen vasemmalla kyljellä makaava 12-metrinen buddhapatsas.

Si Muang Park on kävelymatkan päässä keskustasta. Pienessä puistossa on leikkipaikka, katukeittiöitä ja kaunis buddhalaispyhäkkö. Puiston ja kaupunginsairaalan väliin jää Rayongin vanhakaupunki.

Wang Kaewin suuri puistomainen alue sijaitsee noin 2 km Novotel Rim Pae -hotellista Laem Mae Phimin suuntaan. Alueella on uimaranta, rannalla ei ole palveluja.

Rayongin maakunnassa

Khao Laem Ya–Koh Samet -kansallispuiston kuuluisin saari on upeiden valkohiekkaisen rantojen Koh Samet. Saarelle on laivayhteys Ban Phen kylän satamasta.

Sopha Botanical Gardens koostuu perinteiseen thaimaalaiseen tyyliin rakennetuista taloista, jotka ovat pienen puutarhan ympäröimänä. Kotiseutumuseo sijaitsee 4 km Ban Phestä Rayongin suuntaan Sukhumvitin valtatie risteyksessä. Museoon pääsee lavataksilla.

Wang Kaew on suuri puistomainen alue 2 km Novotelista Klaengin suuntaan. Alueella on

rauhallinen uimaranta.

Koh Mun Nai -saarelle pääsee vuokraamalla pikaveneen kuljettajineen Ban Phen, Laem Mae Phimin tai hotelli Novotelin rannasta.

Khao Chamao–Khao Wongin kansallispuisto sijaitsee 80 km:n päässä Rayongin kaupungista Chantaburin suuntaan. Suurella luonnonsuojelualueella on paljon arvopuita ja harvinaisia kasveja. Alueen keskellä on kahdeksanportainen vesiputous. Paikallisten suosima retkikohde viikonloppuisin.

OSTOKSET

Ban Phen kylässä on pieniä marketteja, optikkoliike ja muutama pikku kauppa. Markkinat pidetään päivittäin muutaman kilometrin päässä kylästä. Markkinakadun pienissä liikkeissä myydään mm. vaatteita, kalastustarvikkeita ja kelloja.

Rayongin kaupungissa on hyvät ja edulliset ostosmahdollisuudet. Voit tinkiä pienissä liikkeissä ja markkinoilla. Sukhumvit Roadin pohjoispuolella bussiaseman ympäristössä oleva laaja markkina-alue on avoinna koko päivän.

Tesco Lotus -tavaratalo on keskustassa, Sukhumvit Roadin varrella. Monipuoliset musiikki-, vaate- ja ruokaosastot, myös pikaruokapaikkoja. Tavaratalon vieressä on iltamarkkinat.

Passione on Sukhumvit Roadin varrella, 3 km:n päässä Rayongin keskustasta Pattayan suuntaan. Ostoskeskuksessa on tavaratalo ja useita liikkeitä.

Big C, suuri automarketti ruoka-osastoineen on 3 km:n päässä keskustan markkina-alueelta.

Central Plaza, Big C:tä vastapäätä. Kaupungin suurimpaan ostoskeskukseen on kuljetuksia keskustan bussiasemalta.

Tavaratalot ja ostoskeskukset ovat avoinna päivittäin n. klo 10–21/22. Ostoksille voi lähteä myös Pattayaan.

RAVINTOLAT JA HUVIT

Hotelliemme lähellä on muutama edullinen paikallinen ruokapaikka. **Laem Mae Phimin** ja **Ban Phen** kylissä on lukuisia kala- ja äyriäisravintoloita. Novotel-hotellin puutarhassa järjestetään ajoittain tunnelmallisia buffetillallisia. Rayongin kaupungin keskustassa ja ostoskeskuksissa on ravintoloita, kahviloita ja jäätelöbaareja.



Iltaelämä hotelleissa ja niiden ympäristössä on hiljaista. Koh Sametin saarella on iltaelämää useissa rantabaareissa.

Paikallisten juhlapyhien yhteydessä hotelleissa on usein ohjelmallisia illallisia.

UIMARANNAT

Hotellien edustalla on kilometreittäin hienoa hiekkarantaa. Hotelleissa on lomalaisten käytössä uima-altaat. Suurimmalla osalla hotelleja on muutamia rantapetejä hotellin edustalla. Laem Mae Phimin rannalla voit vuokrata rantatuoleja.

Läheisellä **Koh Sametin saarella** on monta upeaa, hienohiekkaista rantaa. Sai Kaewin rannalla on vesiurheilumahdollisuuksia, ja Ao Phrao -rannalla toimii sukelluskeskus. Suurimmilla rannoilla vuokrataan aurinkotuoleja. Koh Sametille on noin puolen tunnin laivamatka Ban Phen kylästä.

Nousu- ja laskuveden vaihtelut rannoilla ovat huomattavat. Nousuveden aikaan vesi peittää lähes koko rantahiekan, kun taas laskuveden aikaan vesi on vetäytynyt kauas rannasta. Keskiviikkoisin rantapalveluja on rajoitetusti rantojen siistimisten vuoksi. Syksyllä ja alkutalvesta rantahiekka voi olla paikoin valunut mereen kesän sateiden jäljiltä, mutta palautuu pikkuhiljaa talven aikana ennalleen.

Retket

RAYONGISSA RETKEILET OMATOIMISESTI

Rayongissa ei ole tarjolla Aurinkomatkojen järjestämiä retkiä ja aktiviteetteja. Lue lisää kohteen [harrastusmahdollisuuksista](#) ja [nähtävyyksistä](#).

BUSSIKULJETUS LENTOASEMALTA HOTELLILLE

Matkusta vaivattomasti lentoasemalta hotelliisi Aurinkomatkojen maksullisella bussikuljetuksella. Yhdistelmämatkoilla lentokenttäkuljetukset sisältyvät matkan hintaan.

Hinta

Lomakohteesta riippuen 12–30 €/aikuinen, 6–15 € / lapsi 2–17-v. Alle 2-vuotiaat lapset matkustavat lentokenttäkuljetuksessa veloituksetta. Tarkan hinnan näet varausta tehdessäsi.

Bussikuljetuksemme ovat aina meno-paluu-kuljetuksia, jotka voit ostaa varauksen yhteydessä, Omalomasta tai Aurinkomatkat-sovelluksesta viimeistään lähtöä edeltävänä iltana.

Jos sinulla on erikoismatkatavaroita esim. golfbagi (poislukien lastenrattaat), ota yhteys asiakaspalveluumme varmistaaksesi erikoismatkatavaralle paikan kuljetuksessa.

Thaimaa

Matkat Thaimaa

Thaimaan matkat ovat täynnä lämpöä ja iloista tunnelmaa. **Pitkät rannat**, herkullista ruokaa tarjoilevat hiekkarantojen ravintolat, hauskojen hetkien harrastukset ja rento **yöelämä** houkuttelevat loman viettoon Hymyjien maahan ja **Thaimaan matkakohteisiin**.

Thaimaan hotellit kattavat eteesi valikoiman, josta löytyy **sopiva vaihtoehto** niin yksin, kaksin, lasten kanssa kuin kaveriporukalla matkaaville. **Retket** vievät paikkoihin, jotka painuvat mieleen ikiajoiksi. Yhteistyökumppanimme **Raya Divers opastaa sukelluksen saloihin ja vie sukeltamaan uskomattomiin paikkoihin**.

THAIMAAN MATKAKOhteet

Finnairin Bangkokin-lennot vievät sinut Thaimaan matkalle viettämään ikimuistoista lomaa. **Cha-Am** viihtyisine hotelleineen on kuin luotu lepolomaan. **Hua Hin**, aito thaimaalainen lomakaupunki houkuttelee kalaravintoloillaan ja golfkentillään. **Pattaya** on rento ja monipuolinen lomakeskus. **Rayong** on ihannekohde rauhaa rakastaville ja lasten kanssa lomaileville.

Thaimaan matkoihin kuuluvat myös eteläisemmät paratiisirannat. **Khao Lak**, **Khanom**, **Krabi** ja **Klong Muang** sekä **Phuketin** kohteet **Bangtao Beach**, **Karon Beach** ja **Kata Beach**, **Laguna**

Phuket, Patong Beach, Rawai Beach, Nai Yang Beach ja Mai Khao ovat lapsille, ja miksipä ei varttuneimmillekin, **unelmien hiekkalaatikoita**. Nauti leppoisasta rantalomasta tai vauhdikkaammista harrastuksista, kuten **golf**, **sukellus** tai **kiipeily**.

Kun haluat nähdä kerralla enemmän, valintasi on **yhdistelmämatkat**. Lähde lomasi aluksi rentoutumaan rannalle, ja ennen kotiinpaluuta tekemään tuliaisostoksia ja ihailemaan nähtävyyksiä suurkaupungin sykkeeseen **pääkaupunki Bangkokiin**. Rantaloman ja Bangkokin voit kokea yhdellä lomalla yhdistelmämatkoillamme **Cha-Am–Bangkok**, **Hua Hin–Bangkok**, **Pattaya–Bangkok**, **Rayong–Bangkok**. **Hurmaaviin saarikohteisiimme** puuterihiekkaiselle **Koh Sametin** saarelle ja upeiden maisemien **Koh Changille** pääset yhdistelmämatkoillamme **Koh Samet–Bangkok** ja **Koh Samet–Pattaya** sekä **Koh Chang–Bangkok** ja **Koh Chang–Pattaya**. Thaimaan yhdistelmämatkaasi voit valita myös **kaksi rantalomakohdetta**: **Krabi–Khao Lak**, **Kata Beach–Khao Lak**, **Patong Beach–Khao Lak**, **Krabi–Karon Beach**, **Krabi–Kata Beach** ja **Krabi–Patong Beach** tarjoavat monipuolista lomaa kahdeksi viikoksi! **Koh Lantan** saaren turmeltumattomille paratiisirannoille vie yhdistelmämatkamme **Koh Lanta–Krabi** ja **Koh Lanta–Khao Lak**.

MATKUSTUSASIAKIRJAT

Suomen kansalainen tarvitsee Thaimaahan matkustettaessa matkustusasiakirjaksi passin, jonka tulee olla voimassa 6 kuukautta maahan saapumisesta. Passin tulee olla ehjä. Suomen kansalainen ei tarvitse viisumia alle 60 vuorokauden matkalle.

Huom. Yli 90 vrk Thaimaassa oleskelevan henkilön tulee välillä poistua maasta saadakseen jatkoviisumin.

Jos olet ostanut pelkän menolennon Thaimaahan, eikä sinulla ole näyttää Helsinki-Vantaalla lähtöselvityksessä paluulentolippua, tarvitset viisumin.

Visumservice palvelee Aurinkomatkojen asiakkaita kaikissa viisumiasioissa.

Important information for non-Finnish citizens

If you are not a Finnish citizen, please note that you may need a visa for the country you are travelling to. You will need to check your visa requirements from the nearest embassy of the destination country yourself. Please note that you may also need a transit visa.

TERVEYS JA TURVALLISUUS

Terveyden ja hyvinvoinnin laitos

Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen sivuilta saat ajankohtaiset tiedot lomakohteesi terveystilanteesta ja rokotussuosituksista. Matkailijan terveysoppaaseen pääset [tästä](#).

Ulkoministeriö

Lomamaasi matkustusturvallisuuteen liittyvät ulkoministeriön julkaisemat matkustustiedotteet löydät Matkustaminen-otsikon alta. Sivulla on myös lomakohdettasi lähinnä olevan Suomen edustuston yhteystiedot.

THAIMAAN HINTATASO

Hintataso Thaimaassa on Suomen hintatasoa edullisempi. Thaimaa on edullinen lomamaa niin ruokailun kuin ostosten suhteen.

JÄNNITE

Jännite on 220 V. Välikappaleen saa tarvittaessa lainaksi useimmissa hotelleissa tai sen voi ostaa kaupasta.

MATKAVALUUTTA

Thaimaan valuutta on baht (THB). Thaimaan bahteja voi vaihtaa Suomessa valuutanvaihtopisteissä ja rajoitetusti pankeissa. Matkavaluutaksi voi ottaa euroja ja bahteja. On hyvä selvittää etukäteen pankissa kuinka voi tilata lisää valuuttaa, mikäli rahavarat sattuvat loppumaan. Pankin faksi- ja puhelinnumero sekä tilinumero ovat tärkeitä!

Päivän kurssi www.forex.fi

AURINKOSUOJATUOTTEIDEN KÄYTTÖ MERIKANSALLISPUISTOISSA

Thaimaassa koralleja vahingoittavien aurinkosuojatuotteiden käyttö merikansallispuistojen alueella on kiellettyä sakon uhalla. Käytä meressä uidessasi biohajoavaa aurinkosuojaa. Vesistöystävällisen tuotteen tunnistat ocean-friendly, water-friendly tai reef-safe -merkinnästä. Luonnonkosmetiikkasertifioidut aurinkosuojat eivät sisällä lainkaan vesistöille vaarallisia aineita.

SÄHKÖTUPAKKA JA TUPAKOINTI

Thaimaassa laki kieltää rannoilla tupakoinnin. Lisäksi sähköisen tupakan käyttö, hallussapito ja maahantuonti on lailla kielletty.

PYHÄPÄIVIÄ

Pyhäpäiviä ja yleisiä vapaapäiviä

15.11.2024 Loy Krathong – buddhalainen juhla

5.12.2024 edesmenneen kuningas Rama IX:n (Bhumibol) syntymäpäivä

10.12.2024 perustuslain päivä

31.12.2024 uudenvuodenaatto

1.1.2025 uudenvuodenpäivä

29.1.2025 kiinalainen uusivuosi

12.2.2025 Makha Bucha – buddhalainen juhla

7.4.2025 Chakri-hallitsijasuvun päivä

13.–15.4.2025 Songkran, astrologisesti laskettu thaimaalaisten uusivuosi

AURINKOMATKAT MUKANA LOMALLASI

Valitessasi Aurinkomatkat saat suomenkielistä palvelua niin ongelmatilanteissa kuin loman suunnittelussa. Palvelemme sinua puhelimitse Aurinkolinjassa sekä [Aurinkomatkat-sovelluksen](#) chatissa.

Aurinkomatka-pakettikohteessa oppaamme on vastassa lentoasemalla ja valituissa lomakohteissa tavattavissa myös palvelupisteillä ja retkillä. Kaupunkilomakohteissa saat meihin aina yhteyden puhelimitse.

Voit tutustua lomakohteesi palveluihin tarkemmin lomakohteen esittelysivulla.

OMATOIMISUUS LOMALLA

Hotellien ja paikallisten ravintoloiden henkilökunta osaa harvoin suomea ja varsinkin pienissä lomakohteissa myös englannin kielen taito voi olla heikko.

Asiat hoituvat kuitenkin ilman yhteistä kieltäkin. Mikäli hotellihuoneessasi ilmenee puutteita, kuten rikkiäinen lamppu, vuotava wc, wc-paperi puuttuu tms., ilmoita siitä heti hotellin henkilökunnalle. Näin tilanne korjaantuu yleensä helpoiten.

TALLETUS JA TURVALLISUUS

Kohteeseen saavuttuasi ja liikkuessasi yleisillä paikoilla pidä huoli tavaroistasi taskuvarkaiden varalta.

Rahat ja arvoesineet on turvallisinta säilyttää hotellin tallelokerossa. Pidä mukana vain kulloinkin tarvitsemasi määrä rahaa. Vakuutus ei korvaa käteisen rahan katoamista.

KERRO MIELIPITEESI

Kokemuksesi ja mielipiteesi ovat meille tärkeitä! Siksi lähetämme sinulle matkasi jälkeen sähköpostilla kutsun asiakastyytyväisyyskyselyyn, sekä kutsun kertomaan lomakokemuksistasi ja arvostelemaan hotellisi ja lomakohteesi. Asiakasarvostelut ovat luettavissa verkkosivuillamme.

Vastaustesi avulla kehitämme lomamatkojamme myös tulevaisuudessa, ja välitämme palautteesi niin oppaille kuin lentoyhtiölle ja hotellille.

Kaikkien asiakastyytyväisyyskyselyyn vastanneiden kesken arvomme joka kuukausi 2 kpl 200 euron arvoista Aurinkomatkojen matkalahjakorttia. Onnea arvontaan!

Kiitos palautteestasi!

Huomioithan, ettemme vastaa asiakaspalautekyselyyn. Mikäli haluat lomalta palattuasi esittää meille huomautuksen tai reklamaation, [katso lisätietoja](#).

Löytötavarat

Jos olet vahingossa jättänyt omaisuuttasi:

- **Finnairin lentokoneeseen lennolla matkakohteeseen**
Ota yhteyttä paikallisen lentoaseman löytötavarapalveluun. Tavarasta ja sen löytäjästä (matkustamohenkilökunta tai siivouspalvelu) riippuen se voidaan myös toimittaa Finnairin maapalvelujen edustajalle, joka lähettää sen Excess Baggage Companylle Helsinkiin.
- **Finnairin lentokoneeseen lennolla Suomeen**
Finnair toimittaa löydettyt tavarat Excess Baggage Companyn palvelutiskille Helsinki-Vantaan lentoasemalla. Voit tiedustella löytötavaroita Excess Baggage Companysta ks. yhteystiedot alla.
Huomaathan, että kadotetut passit viedään Suomen rajavallvonnalle. Lentokoneeseen jätetyt tupakka- ja alkoholituotteet viedään Helsinki-Vantaan lentoaseman tullin tarkastuspisteelle.

Excess Baggage Company

Palvelupiste: <https://www.finavia.fi/fi/lentoasemat/helsinki-vantaa/palvelut/excess-baggage-company>

Puhelinpalvelu: +358 9 81 71 19 68

Sähköpostitiedustelut: helsinki@excess-baggage.com

- **Lomakohteeseen**
Ota yhteys suoraan Suomen Löytötavarapalveluun, mikäli unohdit tavaritasi lomakohteeseen. Yhtiö varmistaa kohteesta tavaroiden löytymisen ja hoitaa tavaroiden palautuksen korvausta vastaan. Aurinkomatkojen asiakkaita palvellaan Kouvolan palvelunumerossa **Suomen Löytötavarapalvelu**

ATERIAT HOTELLISSA

Hotellimajoitukseen sisältyvä matkavahvistuksessa mainitut ateriat.



AAMUKAHVI sisältää kahvin tai teen, leivän, voin ja/tai marmeladin.

AAMIAINEN sisältää kahvin tai teen, leivän, voin ja/tai marmeladin lisäksi suolaisia lisukkeita esim. juustoa, leikkeleitä ja/tai kananmunan.

BUFFETAAMIAINEN sisältää kahvin tai teen lisäksi runsaamman paikallisen aamiaisen noutopöydästä.

Kosher-buffetaamiainen noudattaa koshersääntöjä. Kosher-aamiainen ei sisällä esimerkiksi lihatuotteita.

Omatoimisilla Kaupunkilomilla matkan hintaan voi sisältyä aamukahvin, aamiaisen tai buffetaamiaisen sijaan amerikkalainen, englantilainen, irlantilainen, skottilainen tai kevyt aamiainen. Näistä neljä ensimmäistä erottaa aamiaisesta useimmiten se, että tarjolla on mm. munia, pekonia tai makkaroita eri muodoissaan. Kevyt aamiainen on vaatimaton, lähinnä aamukahviin rinnastettava aamiaisvaihtoehto.

BRUNSSI on yleensä buffetaamiaista monipuolisempi ja tarjoilu-aika pidempi.

PUOLIHOITON kuuluu aamiaisen lisäksi yksi päivittäinen ateria, useimmiten illallinen.

Joissakin hotelleissa voi valita joko lounaan tai illallisen. Puolihoito ei sisällä juomia, ellei hotellin tiedoissa toisin mainita.

TÄYSIHOITO sisältää aamiaisen, lounaan ja illallisen, mutta ei juomia, ellei hotellin tiedoissa toisin mainita.

RUOKAJUOMAT eivät sisälly aterioiden hintaan, eikä käyttämättömästä puoli- tai täysihoidosta hyvitetä. Puoli- tai täysihoidon ateriat nautitaan hotellin omassa ravintolassa, ellei hotellitekstissä toisin mainita.

ALL INCLUSIVE -hotellissa matkan hintaan sisältyvät tai voit ostaa lisämaksusta all inclusive -paketin, johon sisältyvät kaikki päivittäiset ateriat paikallisine juomineen hotellin määrittelemissä ravintoloissa ja hotellin määritteleminä aukioloaikoina. Ateriat nautitaan yleensä hotellin pääravintolassa. Joissain hotelleissa voi myös olla mahdollista ruokailla á la carte -ravintolassa.

muutamana päivänä viikossa. Aurinkomatkat ei voi taata paikkaa á la carte -ravintolassa. Á la carte -ravintolaan tarvitaan usein pöytävaraus. Tarkista ravintolan varaustilanne hotellilta.

All inclusive päättyy hotellista uloskirjaututtaessa ellei hotelliesittelyssä toisin mainita. All inclusive-palvelu on usein verrannollinen hotellin tasoluokitukseen.

ERIKOISRUOKAVALIO

Osassa hotelleja on mahdollista saada erikoisaterioita (esim. gluteeniton, laktoositon), mutta emme voi taata niiden saatavuutta hotelleissa tai lomakohteissa yleisesti. Mikäli sinulla on erikoisruokavalio, olethan itse yhteydessä suoraan hotelliin saatavuuden ja mahdollisten lisäkustannusten selvittämiseksi.

PUKEUTUMINEN HOTELLIEN RAVINTOLOISSA

Huomioithan, että etenkin neljän ja viiden tähden hotellien ravintoloissa toivotaan siistiä pukeutumista. Esimerkiksi miehiltä saatetaan edellyttää pitkiä housuja.

ENSIMMÄISEN PÄIVÄN ILLALLINEN ILTALENNOLLA

Mikäli matkasi hintaan sisältyy illallinen ja saavut ensimmäisenä päivänä hotellille iltalennolla illallisajan jälkeen, on mahdollista, että hotelli on järjestänyt pientä purtavaa huoneeseen tai tarjoaa ylimääräisen aterian jonain muuna lomapäivänä. Käytäntö vaihtelee hotelleittain ja ajankohdittain.

AAMIAINEN KOTIINLÄHTÖAMUNA

Mikäli matkasi hintaan sisältyy aamiainen ja lähtö hotellista lentoasemalle on kotiinlähtöpäivänä ennen aamiaistarjoilua, voit edellisenä päivänä tiedustella vastaanotosta mahdollisuutta



aamiaispakettiin (breakfast box). Jotkut hotellit toimittavat aamiaispaketit aikaisille kotiinlähtijöille.

HOTELLIN YMPÄRISTÖ

Lomakohteet kehittyvät jatkuvasti, joten hotellin läheisyydessä voi olla rakennustyömaa. Yleensä rakennustöitä tehdään vain päiväsaikaan.

Lomakohteissa iltaelämä on yleensä vilkasta ja äänekästä. Hotellissasi tai lähiympäristön baareissa saatetaan soittaa musiikkia puolenyön jälkeenkin. Myös paikallisen elämän ja eläinten äänet saattavat kantautua huoneisiin.

Hyönteiset voivat kiusata lomakohteessa kuten Suomessakin. Varaudu myös siihen, että jopa loistoluokan hotellien ylimpiin kerroksiin saattaa kiive-tä erilaisia, sinänsä harmittomia kovakuoriaisia yms.

HUONEIDEN JAKO JA LUOVUTUS

Aurinkomatkojen lisäksi useimmissa hotelleissa on myös muiden matkanjärjestäjien asiakkaita. Hotellit pyrkivät jakamaan eritasoiset huoneet tasapuolisesti eri matkanjärjestäjien asiakkaille.

Kansainvälisen käytännön mukainen huoneiden jakoaika on yleensä klo 14–15. Mikäli tulo kohteeseen on ennen sitä, voi hotellihuonetta joutua odottamaan siivouksen vuoksi. Mikäli et kirjoittaudu hotelliin tai ilmoittaudu oppallemme tulopäivänä, huonetta ei voida taata.

Hotellihuoneet luovutetaan lähtöpäivänä hotellista riippuen aamupäivän kuluessa yleensä viimeistään klo 12 myös silloin, kun lähtö tapahtuu klo 24:n jälkeen. Näin hotellin henkilökunnalle jää aikaa siivota huoneet seuraaville vieraille. Joissakin hotelleissa huoneen luovutusta voi siirtää myöhemmäksi lisämaksusta, mikäli hotellin varaustilanne sen sallii.

Huoneiden luovutuksen jälkeen hotellin palvelut eivät ole enää käytettävissä, ellei toisin mainita.

HUONEIDEN VARUSTUS

ILMASTOINTI JA LÄMMITYS



Monien lomakohteiden hotelleissa on käytössä yksi ilmastointijärjestelmä, joka vuodenaikasta riippuen joko lämmitteää tai viilentää. Hotellien ilmastointi- ja/tai lämmitysjärjestelmä ei ole välttämättä käytössä jatkuvasti. Ilmastointi tai lämmitys saattaa toimia rajoitetusti, esim. vain muutaman tunnin päivässä. Joidenkin hotellien kohdalla on ilmoitettu erikseen itsesäädettävästä ilmastointi- ja/tai lämmitysmahdollisuudesta. Huomioi, että tässäkään tapauksessa huoneen lämpötilaa ei välttämättä pysty muuttamaan useammilla asteilla vaan kyse on ennemminkin ilmanvaihdosta. Joissakin hotelleissa ei ole keskusilmastointia, vaan huoneessa on oma, joskus äänekäs ilmastointilaite.

Lomakohteissa saattaa olla myös säännöstelyä tai muita ajoittaisia katkoksia sähkön ja veden, etenkin lämpimän veden jakelussa.

INTERNETYHTEYDET

Hotellihuoneissa, joissa on langaton verkko, voi verkon toimivuudessa olla ajoittain suuriakin eroja. Aurinkomatkat ei vastaa hotellitiedoissa mainittujen verkkoyhteyksien toimivuudesta.

KEITTIÖVARUSTUS

Lomahuoneistoissa, huoneistohotelleissa ja bungaloweissa keittiövarustukseen ei kuulu astianpesutarvikkeita eikä keittiöliinoja.

KYLPYHUONE JA WC

Lomahuoneistoissa, huoneistohotelleissa ja bungaloweissa wc-paperi ei yleensä kuulu varustukseen.

MINIBAARI

Mikäli hotellihuoneessa on minibaari, huomioi, että se on tarkoitettu vain hotellin omia, maksullisia juomia varten. Siellä ei saa säilyttää muualta hankittuja juomia ja ruokia.

TALLELOKERO

Hotellin tallelokeroon käytöstä saatetaan periä maksu. Hinta vaihtelee hotelleittain.



TELEVISIO

Joissain hotelleissa television käytöstä peritään maksu. Myös panttimaksut kaukosäätimistä ovat mahdollisia.

ÄÄNIERISTYS

Lomakohteissa huoneiden äänieristys saattaa olla heikko. Myös ikkunat ovat yleensä yksinkertaiset, joten esimerkiksi liikenteen melu kantautuu huoneisiin.

KOSTEUS HUONEISSA

Lomakohteiden hotelleissa huoneet saattavat olla kosteita ja viileitä etenkin sateisina aikoina.

HOTELLIEN LISÄPALVELUT SEKÄ UIMA-ALTAIDEN LÄMMITYS JA VEDEN LAATU

Hotellitiedoissa mainitut lisäpalvelut, mm. sauna, kuntosali ja spa, ovat maksullisia, mikäli tekstissä ei ole erikseen mainittu niiden olevan maksuttomia.

Hotellien tiedoissa kerrottuihin hotellien tarjoamiin aktiviteetteihin voi tulla muutoksia lomakauden aikana kysynnän vaihdellessa.

Hotelliesittelyssä on mainittu, mikäli uima-altaan vesi on lämmitetty. Altaita lämmitetään yleensä marras–maaliskuussa tai sääolosuhteiden mukaan. Huomioi, että silloinkin veden lämpötila voi olla vain n. 20 °C.

Hotellikuvauksessa kerrotaan uima-altaiden veden laadusta, esimerkiksi onko uima-altaiden vesi puhdasta merivettä tai mineraalivettä. Huomioithan, että mikäli hotellissa on ilmoitettu olevan makean veden allas/altaita, voi vesi joissain tapauksissa olla myös merivedestä puhdistettua vettä. Vesi voi tuntua suolaiselta, mutta sen suolapitoisuus on kuitenkin merkittävästi merivettä alhaisempaa. Veteen voidaan myös ajoittain sekoittaa suolaa veden puhtaana pidon vuoksi.

TAKUUMAKSU HOTELLIIN TULTAESSA

Useissa hotelleissa veloitetaan takuumaksu hotellissa mahdollisesti käytettäviä palveluja varten. Takuumaksun voi yleensä maksaa käteisellä tai luottokortin katevarauksena. Takuumaksu voi olla useita satoja euroja, joten luottokortti on kätevin vaihtoehto takuumaksun suorittamiseen. Katevaraus poistuu käyttämättömältä osin luottokortilta yleensä viimeistään 45 vuorokauden kuluttua.



SIIVOUS

Yleensä huoneesi tai huoneistosi palveluun kuuluu siivous. Joitakin lomahuoneistoja ei siivota viikon aikana. Hotellihuonettakaan ei välttämättä siivota päivittäin, ja hyvin usein siivous on pintapuolista. Huoneistoissa astiat tulee yleensä pestä itse ja niiden varustukseen ei kuulu astianpesutarvikkeita eikä keittiöliinoja.

HYVÄÄ MATKAA!