

# Kohdeopas Belek

## Belek

Luonnonkauniissa Belekissä, puhtasvetisten rantojen äärellä viihtyvät etenkin perheen kanssa lomailevat. Belekissä, kuten muuallakin Turkissa lapset huomioidaan erityisesti. **Gloria Verde Resortin** vesiliukumäissä viihtyvät pienet vesipedot, ja vain muutaman askeleen päässä hotelleista hienohiekkainen **ranta** odottaa hiekkakakkutaiteilijoita ja uimareita uimapatjoineen. Vanhemmat taas astelevat samaisen Golf Resortin ja **Gloria Serenityn** viheriölle lyömään kolopalloa. **Golffaaajalle** Belek on todellinen paratiisi. Alueella on jo 14 hyvätasoista, **18-reikäistä golfkenttää**, joilla pelataan pinjametsiköiden suojassa.

Belekin **laadukkaat hotellit** ovat saaneet loistavan palautteen asiakkailtamme, ja erityisesti Gloria-keijun hotellit viedään käsistä. Modernista lomakeskuksesta on helppo suunnata keskelle turkkilaista elämänmenoa, sillä Belekistä on loistavat **kulkuyhteydet** lähelle ja kauas. Dolmusbussimatkan päässä sijaitsee maakunnan vilkas ja värikäs pääkaupunki Antalya, jonka ostoskeskuksista, basaareista ja muotiliikkeistä löytyvät parhaat ostokset.

### Opas kohteessa

Aurinkomatkojen opas ei ole tavattavissa tässä kohteessa, mutta palvelemme sinua suomeksi puhelimitse Aurinkolinjassa ja Aurinkomatkat-sovelluksen chatissa vuorokauden ympäri.

## Hyvä tietää kohteesta

### ASUKASLUKU JA ETÄISYYDET

Belek n. 5 000 asukasta

Kadriyen kylä 6 km

Aspendos 40 km

Antalya 45 km

Side 45 km  
Alanya 100 km

## AUTONVUOKRAUS

Varaa vuokra-auto lomillesi kätevästi verkkosivuiltamme. Saadaksesi haluamasi automallin tee [autonvuokraus](#) jo hyvissä ajoin ennen matkasi alkua. Auto noudetaan joko kohteen lentoasemalta tai muusta vuokraamon toimipisteestä.

Autonvuokraus onnistuu osassa lomakohteistamme helposti myös Aurinkomatkat-sovelluksessa tai oppaaltamme. Sovelluksessa vuokraus on mahdollinen aikaisintaan 3 viikkoa ennen matkan alkua.

## HARRASTUKSET

Belekissä voi viettää aktiivista lomaa. Hotellien rannoilla voi kesäkaudella harrastaa vesiuheilua, kuten vesihiihtoa, banaaniveneellä ajelua ja melontaa. Gloria Golf Resort- sekä Atlantis-hotellien rannoilla voi purjelautailaa.

Kaikissa hotelleissamme on kuntosali sekä tenniskentät. Hotelli Gloria Golf Resortissa, hotelli Limak Atlantiksessa sekä hotelli Sirenessä voi pelata rantalentopalloa. Bellis-hotellin tallilla on useita hevosia ja muutama poni.

Belekin keskustassa on pyörävuokraamo autovuokraamon yhteydessä. Belekissä ei vuokrata skoottereita. Gloria Golf- ja Limak Atlantis -hotellit vuokraavat maastopyöriä. Belekin ympäristössä on tasaista, pyöräilyyn sopivaa maastoa.

## GOLF

Belek on monen kokeneen golfaajan rankinglistan kärkipaikalla. Vehreällä alueella on 14 täysimittaista kenttää lähes vieressä. Ne ovat maisemiltaan puistomaisen vehreitä, pelillisesti antoisia ja vaihtelevia.

Kaikki hotellimme sijaitsevat lähellä kenttiä. Hotelli Gloria Golf Resortin aulasta on matkaa lähimmälle ykköstiille vain 500 metriä. Upeista Glorian kolmesta golfkentästä saat lisätietoa

täältä. Tyylikäs Robinson tuo vaihtelua Glorian kenttiin aivan niiden vieressä. Loistava **Cornelia Golf by Nick Faldo** sijaitsee 4 km:n päässä Limak Atlantis-hotellista, kun taas kaksi 18-reikäistä kenttää sisältävä **Antalya Golf Club** asettuu Belekin hotellialueen toiselle laidalle. Alueen helmi on haastava **Lykia Links Golf**. Matkat muille kuin hotellien viereisille kentille taittavat taksilla tai hotellien järjestämällä edullisilla kuljetuksilla.

## **HYVÄ TIETÄÄ KOHTEESTA**

### **APTEEKKI JA LÄÄKÄRI**

Belekin keskustassa on useita apteekkeja. Myytävänä on lääkkeiden lisäksi vitamiineja, kosmetiikkaa ja hygieniatuotteita. Lääkkeet ja vitamiinit ovat hinnaltaan edullisempia kuin Suomessa.

Tarvitessasi lääkäriä ota yhteys oppaaseemme tai hotellisi vastaanottoon. Hotelleissa on sairaanhoitajan vastaanotot, lääkäri kutsutaan hotellille tarvittaessa. Hotellien lääkäreillä ei ole sopimuksia suomalaisten vakuutusyhtiöiden kanssa, vaan kulut maksetaan kohteessa käteisellä tai luottokortilla. Säilytä kuitit, jotta voit anoa korvausta vakuutusyhtiöltäsi.

Belekin alueella on kaksi yksityissairaala. Sairaalat eivät aina suoraveloita suomalaisia vakuutusyhtiöitä, mutta vakuutuskortti on kuitenkin hyvä ottaa mukaan.

### **LIIKUNTAESTEETTÖMYYS**

Belek soveltuu varsin hyvin pyörätuolilla liikkuville matkustajille. Esteettämiä takseja ei ole.

### **PALVELURAHA**

Palveluammateissa olevien henkilöiden palkka määräytyy suurelta osin palvelurahojen mukaan. Ravintoloissa voi laskun loppusummaa pyöristää 10 % ylöspäin. Voit muistaa lomasi lopussa myös hotellihuoneesi siivoojaa esim. 5–10 €/vk.

### **LUOTTOKORTIT JA VALUUTANVAIHTO**

Visa ja MasterCard käyvät maksuvälineinä Belekin hotelleissa ja muutamissa liikkeissä sekä Antalyan suurissa ravintoloissa ja myymälöissä. Belekin keskustassa on muutama pankkiautomaatti, joista voi nostaa rahaa pankki- ja luottokorteilla sekä Visa Electronilla. Limak Atlantis ja Gloria Golf Resort -hotellien pääporttien läheisyydessä on myös automaatit.



Turkin liiran kurssi vaihtelun vuoksi mukaan kannattaa ottaa euroja, joilla tulee Belekissä hyvin toimeen.

## **RAMADAN**

Jokavuotinen, kuukauden pituinen paastoaika Ramadan ei Turkissa juurikaan vaikuta lomanviettoon.

## **KULKUYHTEYDET**

Belekin alueella liikutaan kätevimmin taksilla, paikallisbussilla tai dolmusbussilla.

### **Bussi**

Belekin keskustasta kulkee paikallisbussi Antalyaan kesällä 30 min välein, keväällä ja syksyllä tunnin välein. Keskustasta pääsee bussilla myös läheiseen Serikin kaupunkiin ja Kadriyen kylään n. tunnin välein.

### **Kaukoliikenteen bussit**

Serikin kaupungin bussiasema sijaitsee 12–20 km:n päässä hotelleista. Bussiasemalta tai valtatieltä lähtee ilmastoituja busseja päivittäin mm. Antalyaan, Alanyaan, Manavgatiin ja Sideen. Lippu ostetaan joko kuljettajalta tai asemarakennuksesta. Antalyan pääbussiasemalta on hyvät bussiyhteydet esimerkiksi Istanbuliin, Ankarahan ja Marmarikseen.

### **Taksi**

Hotellien porteilla on taksiasema, jossa on nähtävänä kiinteät hinnat lähes kaikkiin rannikon kohteisiin. Sovi hinta pitkille matkoille etukäteen.

### **Dolmusbussit**

Dolmusbussit ovat pieniä tai keskikokoisia busseja. Ne lähtevät Limak Atlantis- ja Gloria Golf -hotellin pääportin edestä. Bussit ajavat Belekin keskustaan kesällä n. 30 minuutin välein, keväällä ja syksyllä harvemmin. Club Asteria -hotellista liikennöi dolmusbussi Kadriyen kylään noin 15 minuutin välein.

Hotellien porteilta lähtee päivittäin dolmusbussi klo 10 Antalyan keskustan tuntumaan ja Sideen. Dolmusbussi lähtee takaisin Belekiin klo 16.



## LENTOKENTTÄKULJETUKSET

Voit ostaa edestakaiset bussikuljetukset lentoasemalta hotellille. Voit ostaa myös yksityiskuljetuksen lentoasemalta hotellille. Bussikuljetus tulee ostaa viimeistään lähtöä edeltävänä iltana, yksityiskuljetus viimeistään viisi päivää ennen matkaa.

**Lentokenttä** Gazipasa Airport

**Matkan pituus** 160 km

**Matkan kesto** 2,5–3 tuntia

### Yhteydet Gazipasan lentoasemalta

Lentoasemalta Belekiin pääset myös taksilla.

## ERIKOISMATKATAVARAT LENTOKENTTÄKULJETUKSESSA

Jos sinulla on erikoismatkatavaroita esim. golfbagi (poislukien lastenrattaat), ota yhteys [asiakaspalveluumme](#) viimeistään 14 päivää ennen matkaa varmistaaksesi erikoismatkatavaralle paikan kuljetuksessa.

## LASTENISTUIMET LENTOKENTTÄKULJETUKSESSA

Tarkista lastenistuihin liittyvät ohjeistukset [täältä](#), Matkakohteessa-osion alta.

## BELEK LASTEN KANSSA

Lapsille riittää Belekissä viihdyttävää tekemistä joka lomapäiväksi. Kuten muuallakin Turkissa, lapset otetaan avosylin vastaan kaikkialla.

### Vesipuisto

Gloria Golf Resort -hotellissa on vesipuisto. Limak Atlantis -hotellissa on muutama vesiliukumäki.

### Muuta tekemistä lapsille

Gloria Serenity -hotellin alueella voi seikkailla Fun Jungle -seikkailupuistossa. Vauhdin hurmaan pääsee Belekin rannalla olevalla mikroautoradalla.

### **Pienten lasten ruokailu**

Purkkiruokia, vaippoja sekä vauvan- ja lastentarvikkeita saa hyvinvarustetuista minimarketeista ja apteekkeista. Lastenrattaita ei ole vuokrattavana.

### **NÄHTÄVYYDET**

Belekissä kannattaa kurkistaa keskustan suureen moskeijaan ja sen keinotekoiseen vesiputoukseen, joiden sisälle pääsee kävelemään. Belekin Suvaitsevaisuuden puistossa on kirkko, synagoga ja moskeija.

Belekistä kannattaa ottaa retkikohteeksi Antalyan, sen Vanhakaupunki ja satama. Sidessä pääsee ihailemaan **antiikinaikaisia raunioita**. Myös Pergen raunioalue ja Aspendoksen roomalainen teatteri ovat näkemisen arvoisia.

### **OSTOKSET**

Belekissä on muutamia nahka- ja kultaliikkeitä sekä vaate-, kenkä, ja korukauppoja. Myös hotelleissa on joitakin myymälöitä. Lauantaisin Belekissä on markkinat. Suosittuja ja edullisia tultaisia ovat nahkatuotteet, matot ja käsityöt.

Monipuolisemmat ostosmahdollisuudet on Antalyassa. Keskustan ulkopuolella on useita kauppakeskuksia, mm. Terracity, Özdilek ja Migros.

### **RAVINTOLAT JA ILTAEELÄMÄ**

Hotelleissamme on useita ravintoloita. Belekin keskustassa on joitakin kansainvälisiä- ja turkkilaisia ravintoloita.

Belekissä lomailtaa vietetään hotelleissa. Hotelleissamme on ohjelmallisia teemailtoja. Iltaisin soitetaan myös elävää musiikkia.

## UIMARANNAT

Belekissä hotelleillamme on omat puhtasvetiset hiekkarantansa.

## Rantapalvelut

Kesäkaudella rannoilla on maksuttomat aurinkotuolit ja palveluja. Keväällä rannoilla on rajoitetut palvelut.

## Retket

### ANTALYAN RANNIKON KÄTKETYT AARTEET – TAZI JA SELGE

Tutustu Antalyan rannikon upeimpiin luonnonnähtävyyksiin! Taurusvuorilla, Köprülü-kanjonin luonnonpuistossa kulkeva retki vie sinut yli kilometrin korkeuteen nauttimaan hämmästyttävistä rotkomaisemista ja muinaisen kaupungin raunioista.

Tazi-kanjoni on yksi Turkin piilotetuista helmistä ja alueen viehättävimmistä vierailukohteista. Ihaile kanjonin satojen metrien korkeuksiin kohoavia kallionseinämiä ja maisemaa kaunistavaa rehevää kasvillisuutta. Hyvällä onnella vastaasi tulee kanjonin maisemissa asustavia lintuja sekä erilaisia nisäkäslajeja.

Opastetun kierroksen aikana tutustut myös vaikuttaviin ja erikoisiin luonnonmuovaamiin kivimuodostelmiin. Vuorten rinteillä sijaitseva antiikin Rooman aikana kukoistanut Selgen muinainen kaupunki hurmaa kävijänsä raunioineen. Tämä monet tärkeät ajanjaksot nähnyt kaupunki kätkee sisäänsä yhden alueen kauneimmista amfiteattereista. Kukkulan rinteillä sijaitsevalta suurelta teatterilta avautuvat upeat näkymät ympäristöön.

#### Kesto:

koko päivä (n. klo 9–17.30). Retken lähtöaika ja -paikka löytyvät Aurinkomatkat-sovelluksessa olevalta retkilipulta. Voit tarvittaessa pyytää tiedot Aurinkolinjasta tai oppaaltamme kohteessa.

Hinta: n. 60 €/aikuinen, 35 € / 6–11-v. lapsi

Sisältää: edestakaisen kuljetuksen ja kevyen lounaan.



Lisämaksusta

:

Ruokajuomat ja vapaaehtoinen vaijeriliuku kanjonilla (n. 85€/hlö), maksetaan retkellä.

Opastus englanniksi

:

Retkipäivä

:

Kesän 2024 retkipäivät ovat maanantai ja perjantai. Retki toteutetaan 1.4.–25.10.2024.

Huomioitavaa

:

Retki toteutetaan jeepeillä ja avokattoisilla minibusseilla, jotka ovat korkeampia autoja. Yhtein autoon mahtuu 6 tai 14 matkustajaa. Retkeä ei suositella pienille lapsille, liikuntarajoitteisille tai selkävaivaisille asiakkaille. Retkellä on mahdollisuus erityisruokavalioon (kasvis). Ilmoita erityisruokavalion tarpeesta ennen retkipäivää Aurinkomatkat-sovelluksen chatissa, Aurinkolinjaan tai oppaалlemme kohteessa. Erityisruokavalion saatavuutta ja aterian sisältöä ei voida taata. Retkellä on säävaraus. Varaa retki viimeistään retkeä edeltävänä päivänä, paikallista aikaa klo 14 mennessä. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 8 henkilöä.

Esteettömyys

:

Retki ei sovellu liikuntarajoitteisille asiakkaille. Retken kävelyreitillä on portaita ja korkeuseroja. Kanjonialueella ei ole kaiteita tai aitoja. Autoon tulee nousta omatoimisesti, nouseminen vaatii jalan noston n. 60 cm korkeudelle. Osassa autoja on pienet jalkatilat.

## HAMAM – TURKKILAINEN SAUNA

Lomalla on lupa hemmotteluun! Turkkilaisen saunan jälkeen olosi on taivaallisen puhdas ja rentoutunut.

Saunan napakiven lämpö ja kosteus rentouttavat niin kehon kuin mielen. Pesijät kuorivat ihosi karhealla kintaalla ja samalla irtoaa työstressi sekä kiireet unohtuvat. Kuorinnan jälkeen sinut peitetään pehmeään saippuavaahtoon ja pestään päästä varpaisiin. Saunareissun kruunaa ihana öljyhieronta.





#### Aukioloajat

:

Kesällä 2024 hamam on avoinna päivittäin 13.5–31.10. Hoidon kesto n. 2–3 tuntia.

Hinta: n. 35 €/aikuinen, 20 € / 5–11-v. lapsi

#### Sisältää:

edestakaisen kuljetuksen, vartalon kuorinnan, vaahtopesun ja hieronnan (n. 20 min).

Opastus omatoiminen, ei opaspalveluita.

:

#### Huomioitavaa

:

Varaa mukaan uima-asu, pyyhkeen saat paikan päällä. Pukuhuoneissa on lukolliset säilytyslokerot. Ilmoita toivomasi lähtöaika Aurinkomatkat-sovelluksen chatissa tai Aurinkolinjaan (aamu- tai iltapäivälähtö). Varaa lippu viimeistään edeltävänä päivänä, paikallista aikaa klo 14 mennessä.

#### Esteettömyys

:

Liikkuminen: Osallistujan on kyettävä nousemaan omatoimisesti tai oman avustajan avulla henkilöauton kyytiin, sekä kylpylässä hoito- ja hierontapöydälle. Kylpylässä on portaita ja lattiat voivat olla liukkaat. Kylpylässä ole käytettävissä esteettömiä wc-tiloja.

## **BUSSIKULJETUS LENTOASEMALTA HOTELLILLE**

Matkusta vaivattomasti lentoasemalta hotelliisi Aurinkomatkojen maksullisella bussikuljetuksella. Yhdistelmämatkoilla lentokenttäkuljetukset sisältyvät matkan hintaan.

### **Hinta**

Lomakohteesta riippuen 18–25 €/aikuinen, 9–12,50 € / lapsi 2–17-v. Alle 2-vuotiaat lapset matkustavat lentokenttäkuljetuksessa veloituksetta. Tarkan hinnan näet varausta tehdessäsi.

Bussikuljetuksemme ovat aina meno-paluu-kuljetuksia, jotka voit ostaa varauksen yhteydessä, Omalomasta tai Aurinkomatkat-sovelluksesta viimeistään lähtöä edeltävänä iltana.

Jos sinulla on erikoismatkatavaroita esim. golfbagi (poislukien lastenrattaat), ota yhteys asiakaspalveluumme varmistaaksesi erikoismatkatavaralle paikan kuljetuksessa.

## YKSITYINEN LENTOKENTTÄKULJETUS

Tässä kohteessa voit matkustaa lentoasemalta hotelliisi nopeasti ja mukavasti myös yksityiskuljetuksella, jonka tarkemmat hintatiedot näet tehdessäsi varausta.

Autoon mahtuu 1 matkalaukku/hlö. Yksityiskuljetukseen voivat osallistua vain samalla matkavarauksella olevat henkilöt.

Yksityiskuljetuksemme ovat aina meno-paluu-kuljetuksia, jotka voit ostaa varauksen yhteydessä, Omalomasta, Aurinkomatkat-sovelluksesta tai asiakaspalvelusta viimeistään 5 päivää ennen matkaa.

## Turkki

### Matkat Turkki

**Turkin** leppoisa lämpötila, auringossa kylpevät rannat, kiehtova kulttuuri ja maukas turkkilainen ruoka vetävät suomalaisia kerta toisensa jälkeen viettämään aurinkolomaa Turkkiin. Matka Turkkiin kattaakin eteesi monipuoliset lomaelämykset, sekä paljon nähtävää ja koettavaa.

### TURKIN MATKAKOhteet

Nauti kauniista rantapäivistä Turkin suosikkikohteissa. **Antalyan alueella Alanya** on muodostunut monelle rakkaaksi Turkin kohteeksi, jonne mielellään palaa vuodesta toiseen. **Antalyassa** nautit myös hurmaavista kaupunkikokemuksista tutkiessasi Vanhankaupungin kujia. **Side, Konakli ja Belek** sopivat täydellisen rentoa rantalomaa kaipaaville.

Turkki tarjoaa niin lapsiperheille kuin yksin tai porukalla matkaajille upeat, historialliset nähtävyydet, värikkäät basaarit ja trendikkäät putiikit tehdä ostokset ja vilkkaan, nuorekkaan tunnelman. Ota Turkki omaksesi, nappaa kartta käteesi ja sukella seikkailuihin siellä, missä Eurooppa ja Aasia kohtaavat!

Voitko lähteä lomalle lyhyelläkin varoitusajalla? Katso [äkkilähdöt Turkkiin](#).

## **MATKUSTUSASIAKIRJAT**

Suomen kansalainen tarvitsee Turkkiin matkustusasiakirjaksi voimassa olevan passin. Viranomais määräysten mukaan Turkkiin matkaavan passin tulee olla voimassa vähintään 6 kuukautta Turkkiin saavuttaessa.

Lisätietoja asiasta Turkin Helsingin-suurlähetystön verkkosivuilta <http://helsinki.emb.mfa.gov.tr/>.

Turkissa jokaisella täysi-ikäisellä on lain mukaan aina oltava mukanaan henkilöllisyyden osoittava asiakirja. Kaikilla on vaadittaessa velvollisuus esittää henkilöllisyydestodistus ja oleskelulupa tai passi ja viisumi/passissa näkyvä maahantuloleima poliisille tai santarmille.

### **Important information for non-Finnish citizens**

If you are not a Finnish citizen, please note that you may need a visa for the country you are travelling to. You will need to check your visa requirements from the nearest embassy of the destination country yourself. Please note that you may also need a transit visa.

According to Turkish law, every adult must carry identification. All foreigners are also obligated to show police or gendarmes identification and residence permit or passport as well as visa /passport entry stamp.

## **VIISUMI**

Suomen kansalainen ei tarvitse Turkkiin viisumia, kun matka kestää alle 90 vuorokautta.

Muiden maiden kansalaisten viisumin tarve tulee tarkistaa Turkin suurlähetystöstä,  
Puistokatu 1 B A 3,  
00140 Helsinki,  
p. (09) 681 1030, f. (09) 655 011.

## **TERVEYS JA TURVALLISUUS**

### **Terveyden ja hyvinvoinnin laitos**

Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen sivuilta saat ajankohtaiset tiedot lomakohteesi terveystilanteesta ja rokotussuosituksista. Matkailijan terveysoppaaseen pääset [tästä](#).

### **Ulkoministeriö**

Lomamaasi matkustusturvallisuuteen liittyvät ulkoministeriön julkaisemat matkustustiedotteet löydät Matkustaminen-otsikon alta. Sivulla on myös lomakohteesi lähinnä olevan Suomen edustuston yhteystiedot.

### **Suu-nenäsuojaimen käyttö**

Suu-nenäsuojaimen käyttöä edellytetään terveydenhuoltolaitoksissa asioidessa.

## **TURKIN HINTATASO**

Hintataso Turkissa lähenee Suomen hintatasoa. Ostosvalikoima puuvillatuotteista kultakoruihin on hyvä ja monipuolinen, mm. kultakorut ja nahkatuotteet ovat edullisempia kuin Suomessa.

## **JÄNNITE**

Turkissa jännite on 220 V.

## **MATKAVALUUTTA**

Turkin liira (TRY) jakaantuu 100 kurusiin. Turkissa käytetään liirasta yleisesti lyhennettä TL. Matkavaluutaksi voi ottaa euroja.

Useissa rantalomakohteiden liikkeissä ja hotelleissa voit maksaa myös euroilla. Maasta ei saa viedä valuuttaa yli 5 000 US-dollarin arvosta.

## **PYHÄPÄIVÄT**

- 1.1. uudenvuoden päivä
- 23.4. lastenpäivä ja parlamentin perustamispäivä
- 1.5. työväen ja solidaarisuuden päivä
- 19.5. urheilun ja nuorten päivä

15.7. demokratian ja kansallisen yhtenäisyyden päivä

30.8. voiton päivä

29.10. tasavallanpäivä

Noin 28.2.2025 alkaa kuukauden pituinen paastoaika Ramazan.

Seker Bayrami, sokerijuhla päättää paastokuukauden ja sitä juhlitaan 30.3.–1.4.2025.

Kurban Bayram, uhrijuhlaa juhlitaan 4 päivää 6.6.–9.6.2025.

Paaston aika ei juuri vaikuta lomailijan elämään rannikkoalueen matkailukohteissa.

## AURINKOMATKAT MUKANA LOMALLASI

Valitessasi Aurinkomatkat saat suomenkielistä palvelua niin ongelmatilanteissa kuin loman suunnittelussa. Palvelemme sinua puhelimitse Aurinkolinjassa sekä [Aurinkomatkat-sovelluksen](#) chatissa.

Aurinkomatkapakettikohteessa oppaamme on vastassa lentoasemalla ja valituissa lomakohteissa tavattavissa myös palvelupisteillä ja retkillä. Kaupunkilomakohteissa saat meihin aina yhteyden puhelimitse.

Voit tutustua lomakohteesi palveluihin tarkemmin lomakohteen esittelysivulla.

---

## OMATOIMISUUS LOMALLA

Hotellien ja paikallisten ravintoloiden henkilökunta osaa harvoin suomea ja varsinkin pienissä lomakohteissa myös englannin kielen taito voi olla heikko.

Asiat hoituvat kuitenkin ilman yhteistä kieltäkin. Mikäli hotellihuoneessasi ilmenee puutteita, kuten rikkiäinen lamppu, vuotava wc, wc-paperi puuttuu tms., ilmoita siitä heti hotellin henkilökunnalle. Näin tilanne korjaantuu yleensä helpoiten.

---

## TALLETUS JA TURVALLISUUS

Kohteeseen saavuttuasi ja liikkuessasi yleisillä paikoilla pidä huoli tavaroistasi taskuvarkaiden varalta.

Rahat ja arvoesineet on turvallisinta säilyttää hotellin tallelokerossa. Pidä mukana vain kulloinkin tarvitsemasi määrä rahaa. Vakuutus ei korvaa käteisen rahan katoamista.

## KERRO MIELIPITEESI

Kokemuksesi ja mielipiteesi ovat meille tärkeitä! Siksi lähetämme sinulle matkasi jälkeen sähköpostilla kutsun asiakastyytyväisyyskyselyyn, sekä kutsun kertomaan lomakokemuksistasi ja arvostelemaan hotellisi ja lomakohteesi. Asiakasarvostelut ovat luettavissa verkkosivuillamme.

Vastaustesi avulla kehitämme lomamatkojamme myös tulevaisuudessa, ja välitämme palautteesi niin oppaille kuin lentoyhtiölle ja hotellille.

Kaikkien asiakastyytyväisyyskyselyyn vastanneiden kesken arvomme joka kuukausi 2 kpl 200 euron arvoista Aurinkomatkojen matkalahjakorttia. Onnea arvontaan!

## Kiitos palautteestasi!

Huomioithan, ettemme vastaa asiakaspalautekyselyyn. Mikäli haluat lomalta palattuasi esittää meille huomautuksen tai reklamaation, [katso lisätietoja](#).

---

## Löytötavarat

Jos olet vahingossa jättänyt omaisuuttasi:

- **Finnairin lentokoneeseen lennolla matkakohteeseen**  
Ota yhteyttä paikallisen lentoaseman löytötavarapalveluun. Tavarasta ja sen löytäjästä

(matkustamohenkilökunta tai siivouspalvelu) riippuen se voidaan myös toimittaa Finnairin maapalvelujen edustajalle, joka lähettää sen Excess Baggage Companylle Helsinkiin.

- **Finnairin lentokoneeseen lennolla Suomeen**

Finnair toimittaa löydettyt tavarat Excess Baggage Companyn palvelutiskille Helsinki-Vantaan lentoasemalla. Voit tiedustella löytötavaroita Excess Baggage Companysta ks. yhteystiedot alla.

Huomaathan, että kadotetut passit viedään Suomen rajavalvonnalle. Lentokoneeseen jätetyt tupakka- ja alkoholituotteet viedään Helsinki-Vantaan lentoaseman tullin tarkastuspisteelle.

#### **Excess Baggage Company**

Palvelupiste: <https://www.finavia.fi/fi/lentoasemat/helsinki-vantaa/palvelut/excess-baggage-company>

Puhelinpalvelu: +358 9 81 71 19 68

Sähköpostitiedustelut: [helsinki@excess-baggage.com](mailto:helsinki@excess-baggage.com)

- **Lomakohteeseen**

Ota yhteys suoraan Suomen Löytötavarapalveluun, mikäli unohdit tavaroitasi lomakohteeseen. Yhtiö varmistaa kohteesta tavaroiden löytymisen ja hoitaa tavaroiden palautuksen korvausta vastaan. Aurinkomatkojen asiakkaita palvelee Kouvolan palvelunumerossa **Suomen Löytötavarapalvelu**

#### **ATERIAT HOTELLISSA**

Hotellimajoitukseen sisältyy matkavahvistuksessa mainitut ateriat.

**AAMUKAHVI** sisältää kahvin tai teen, leivän, voin ja/tai marmeladin.

**AAMIAINEN** sisältää kahvin tai teen, leivän, voin ja/tai marmeladin lisäksi suolaisia lisukkeita esim. juustoa, leikkeleitä ja/tai kananmunan.

**BUFFETAAMIAINEN** sisältää kahvin tai teen lisäksi runsaamman paikallisen aamiaisen noutopöydästä.

Kosher-buffetaamiainen noudattaa koshersääntöjä. Kosher-aamiainen ei sisällä esimerkiksi



lihatuotteita.

**Omatoimisilla Kaupunkilomilla** matkan hintaan voi sisältyä aamukahvin, aamiaisen tai buffetaamiaisen sijaan amerikkalainen, englantilainen, irlantilainen, skottilainen tai kevyt aamiainen. Näistä neljä ensimmäistä erottaa aamiaisesta useimmiten se, että tarjolla on mm. munia, pekonia tai makkaroita eri muodoissaan. Kevyt aamiainen on vaatimaton, lähinnä aamukahviin rinnastettava aamiaisvaihtoehto.

**PUOLIHOTOON** kuuluu aamiaisen lisäksi yksi päivittäinen ateria, useimmiten illallinen. Joissakin hotelleissa voi valita joko lounaan tai illallisen. Puolihoito ei sisällä juomia, ellei hotellin tiedoissa toisin mainita.

**TÄYSIHOITO** sisältää aamiaisen, lounaan ja illallisen, mutta ei juomia, ellei hotellin tiedoissa toisin mainita.

**RUOKAJUOMAT** eivät sisälly aterioiden hintaan, eikä käyttämättömästä puoli- tai täysihoidosta hyvitetä. Puoli- tai täysihoidon ateriat nautitaan hotellin omassa ravintolassa, ellei hotellitekstissä toisin mainita.

**ALL INCLUSIVE** -hotellissa matkan hintaan sisältyvät tai voit ostaa lisämaksusta all inclusive -paketin, johon sisältyvät kaikki päivittäiset ateriat paikallisine juomineen hotellin määrittelemissä ravintoloissa ja hotellin määritteleminä aukioloaikoina. Ateriat nautitaan yleensä hotellin pääravintolassa. Joissain hotelleissa voi myös olla mahdollista ruokailla á la carte -ravintolassa muutamana päivänä viikossa. Aurinkomatkat ei voi taata paikkaa á la carte -ravintolassa. Á la carte -ravintolaan tarvitaan usein pöytävaraus. Tarkista ravintolan varaustilanne hotellilta.

All inclusive päättyy hotellista uloskirjaututtaessa ellei hotelliesittelyssä toisin mainita. All inclusive-palvelu on usein verrannollinen hotellin tasoluokitukseen.

## ERIKOISRUOKAVALIO



Osassa hotelleja on mahdollista saada erikoisaterioita (esim. gluteeniton, laktoositon), mutta emme voi taata niiden saatavuutta hotelleissa tai lomakohteissa yleisesti. Mikäli sinulla on erikoisruokavalio, olethan itse yhteydessä suoraan hotelliin saatavuuden ja mahdollisten lisäkustannusten selvittämiseksi.

## **PUKEUTUMINEN HOTELLIEN RAVINTOLOISSA**

Huomioithan, että etenkin neljän ja viiden tähden hotellien ravintoloissa toivotaan siistiä pukeutumista. Esimerkiksi miehiltä saatetaan edellyttää pitkiä housuja.

## **ENSIMMÄISEN PÄIVÄN ILLALLINEN ILTALENNOLLA**

Mikäli matkasi hintaan sisältyy illallinen ja saavut ensimmäisenä päivänä hotellille iltalennolla illallisajan jälkeen, on mahdollista, että hotelli on järjestänyt pientä purtavaa huoneeseen tai tarjoaa ylimääräisen aterian jonain muuna lomapäivänä. Käytäntö vaihtelee hotelleittain ja ajankohdittain.

## **AAMIAINEN KOTIINLÄHTÖAMUNA**

Mikäli matkasi hintaan sisältyy aamiainen ja lähtö hotellista lentoasemalle on kotiinlähtöpäivänä ennen aamiaistarjoilua, voit edellisenä päivänä tiedustella vastaanotosta mahdollisuutta aamiaispakettiin (breakfast box). Jotkut hotellit toimittavat aamiaispaketit aikaisille kotiinlähtijöille.

## **HOTELLIN YMPÄRISTÖ**

Lomakohteet kehittyvät jatkuvasti, joten hotellin läheisyydessä voi olla rakennustyömaa. Yleensä rakennustöitä tehdään vain päiväsaikaan.

Lomakohteissa iltaelämä on yleensä vilkasta ja äänekästä. Hotellissasi tai lähiympäristön baareissa saatetaan soittaa musiikkia puolenyön jälkeenkin. Myös paikallisen elämän ja



eläinten äänet saattavat kantautua huoneisiin.

Hyönteiset voivat kiusata lomakohteessa kuten Suomessakin. Varaudu myös siihen, että jopa loistoluokan hotellien ylimpiin kerroksiin saattaa kiive-tä erilaisia, sinänsä harmittomia kovakuoriaisia yms.

## **HUONEIDEN JAKO JA LUOVUTUS**

Aurinkomatkojen lisäksi useimmissa hotelleissa on myös muiden matkanjärjestäjien asiakkaita. Hotellit pyrkivät jakamaan eritasoiset huoneet tasapuolisesti eri matkanjärjestäjien asiakkaille.

Kansainvälisen käytännön mukainen huoneiden jako-aika on yleensä klo 14–15. Mikäli tulo kohteeseen on ennen sitä, voi hotellihuonetta joutua odottamaan siivouksen vuoksi. Mikäli et kirjoittaudu hotelliin tai ilmoittaudu oppaallemme tulopäivänä, huonetta ei voida taata.

**Hotellihuoneet luovutetaan** lähtöpäivänä hotellista riippuen aamupäivän kuluessa yleensä viimeistään klo 12 myös silloin, kun lähtö tapahtuu klo 24:n jälkeen. Näin hotellin henkilökunnalle jää aikaa siivota huoneet seuraaville vieraille. Joissakin hotelleissa huoneen luovutusta voi siirtää myöhemmäksi lisämaksusta, mikäli hotellin varaustilanne sen sallii.

Huoneiden luovutuksen jälkeen hotellin palvelut eivät ole enää käytettävissä, ellei toisin mainita.

## **HUONEIDEN VARUSTUS**

### **ILMASTOINTI JA LÄMMITYS**

Monien lomakohteiden hotelleissa on käytössä yksi ilmastointijärjestelmä, joka vuodenajasta riippuen joko lämmittää tai viilentää. Hotellien ilmastointi- ja/tai lämmitysjärjestelmä ei ole välttämättä käytössä jatkuvasti. Ilmastointi tai lämmitys saattaa toimia rajoitetusti, esim. vain muutaman tunnin päivässä. Joidenkin hotellien kohdalla on ilmoitettu erikseen itsesäädettävästä ilmastointi- ja/tai lämmitysmahdollisuudesta. Huomioi, että tässäkään tapauksessa huoneen lämpötilaa ei välttämättä pysty muuttamaan useammilla asteilla vaan kyse on ennemminkin ilmanvaihdosta. Joissakin hotelleissa ei ole keskusilmastointia, vaan huoneessa on oma, joskus äänekäs ilmastointilaite.



Lomakohteissa saattaa olla myös säännöstelyä tai muita ajoittaisia katkoksia sähkön ja veden, etenkin lämpimän veden jakelussa.

## **INTERNETYHTEYDET**

Hotellihuoneissa, joissa on langaton verkko, voi verkon toimivuudessa olla ajoittain suuriakin eroja. Aurinkomatkat ei vastaa hotellitiedoissa mainittujen verkkoyhteyksien toimivuudesta.

## **KEITTIÖVARUSTUS**

Lomahuoneistoissa, huoneistohotelleissa ja bungaloweissa keittiövarustukseen ei kuulu astianpesutarvikkeita eikä keittiöliinoja.

## **KYLPYHUONE JA WC**

Lomahuoneistoissa, huoneistohotelleissa ja bungaloweissa wc-paperi ei yleensä kuulu varustukseen.

## **MINIBAARI**

Mikäli hotellihuoneessa on minibaari, huomioi, että se on tarkoitettu vain hotellin omia, maksullisia juomia varten. Siellä ei saa säilyttää muualta hankittuja juomia ja ruokia.

## **TALLELOKERO**

Hotellin tallelokeroon käytöstä saatetaan periä maksu. Hinta vaihtelee hotelleittain.

## **TELEVISIO**

Joissain hotelleissa television käytöstä peritään maksu. Myös panttimaksut kaukosäätimistä ovat mahdollisia.

## **ÄÄNIERISTYS**

Lomakohteissa huoneiden äänieristys saattaa olla heikko. Myös ikkunat ovat yleensä yksinkertaiset, joten esimerkiksi liikenteen melu kantautuu huoneisiin.

## **KOSTEUS HUONEISSA**

Lomakohteiden hotelleissa huoneet saattavat olla kosteita ja viileitä etenkin sateisina aikoina.

## **HOTELLIEN LISÄPALVELUT SEKÄ UIMA-ALTAIDEN LÄMMITYS JA VEDEN LAATU**

Hotellitiedoissa mainitut lisäpalvelut, mm. sauna, kuntosali ja spa, ovat maksullisia, mikäli tekstissä ei ole erikseen mainittu niiden olevan maksuttomia.

Hotellien tiedoissa kerrottiin hotellien tarjoamiin aktiviteetteihin voi tulla muutoksia lomakauden aikana kysynnän vaihdellessa.

Hotelliesittelyssä on mainittu, mikäli uima-altaan vesi on lämmitetty. Altaita lämmitetään yleensä marras–maaliskuussa tai sääolosuhteiden mukaan. Huomioi, että silloinkin veden lämpötila voi olla vain n. 20 °C.

Hotellikuvauksessa kerrotaan uima-altaiden veden laadusta, esimerkiksi onko uima-altaiden vesi puhdasta merivettä tai mineraalivettä. Huomioithan, että mikäli hotellissa on ilmoitettu olevan makean veden allas/altaita, voi vesi joissain tapauksissa olla myös merivedestä puhdistettua vettä. Vesi voi tuntua suolaiselta, mutta sen suolapitoisuus on kuitenkin merkittävästi merivettä alhaisempaa. Veteen voidaan myös ajoittain sekoittaa suolaa veden puhtaana pidon vuoksi.

## **TAKUUMAKSU HOTELLIIN TULTAESSA**

Useissa hotelleissa veloitetaan takuumaksu hotellissa mahdollisesti käytettäviä palveluja varten. Takuumaksun voi yleensä maksaa käteisellä tai luottokortin katevarauksena. Takuumaksu voi olla useita satoja euroja, joten luottokortti on kätevin vaihtoehto takuumaksun suorittamiseen. Katevaraus poistuu käyttämättömältä osin luottokortilta yleensä viimeistään 45 vuorokauden kuluttua.

## **SIIVOUS**

Yleensä huoneesi tai huoneistosi palveluun kuuluu siivous. Joitakin lomahuoneistoja ei siivota viikon aikana. Hotellihuonettakaan ei välttämättä siivota päivittäin, ja hyvin usein siivous on pintapuolista. Huoneistoissa astiat tulee yleensä pestä itse ja niiden varustukseen ei kuulu astianpesutarvikkeita eikä keittiöliinoja.

**HYVÄÄ MATKAA!**