

# Kohdeopas Elafitisaaret

## Elafitisaaret

**Elafitisaaret** tarjoilevat kattauksen **aitoa ja verkkaista saaristolaiselämää** sekä kirkkaan Adrianmeren aaltojen lempeästi hyväileviä **rantapoukamia**, joita reunustavat vihreän eri sävyjä toistavat rinteet ja rustiikkiset pikkukylät.

Elafitisaaret kohoavat Dubrovnikin kaupungin edustalla, lyhyen laivamatkan päässä. Ennen niiden sijainti oli puolustuksellisesti otollinen, mutta tänään ne tarjoavat **suojaosan lepopaikan** poissa kaupungin vilkseestä. Upean saariston asutuilla saarilla **Lopudilla ja Kolocepilla** sijaitsevat myös viihtyisät **hotellimme**.

**Lopudin saaren** kroatialaisittain harvinainen, **lähes kilometrin mittainen hiekkaranta Sunj** vetää puoleensa myös päiväretkeläisiä mantereelta. Ne onnekkait, jotka jäävät saarelle vuorolaivojen lähdettyä, saavat nauttia luonnonkauniin saaren rauhasta, hurmaavista maisemista ja tunnelmallisesta rantakadusta, jonka pienissä **ravintoloissa** maistuvat **välimerelliset maut aidoimmillaan**. Autottomalla saarella lepää sekä mieli että keho, mutta kehoosi saat myös liikettä patikoimalla saaren vehreitä rinteitä risteileviä polkuja.

**Pikkuruisella Kolocepin saarella** olet täydellisessä rauhassa **lukuisien rantapoukamien äärellä** ja välimerenmäntyjen suojissa, mutta jopa näköyhteyden päässä Dubrovnikin kaupungista, jonka palvelujen pariin pääset halutessasi helposti. Kuten muillakin Elafitisaarilla, myös Kolocepilla voit viettää päiväsi luonnossa kulkien ja sen moninaisia ihmeitä ihastellen. Kolocepilla ei ole autoja, vaan lyhyet matkat taittavat jalan kaskaiden sirtymistä ja lintujen laulua kuunnellen.

Retken voit tehdä myös Elafitisaarista suurimmalle, Sipanin saarelle, joka hurmaa autenttisuudellaan. Sipanilla voit kokea aidon paikalliselämän ja kiireettömyyden pittoreskeissa Suduradin ja Sipanska Lukan kylissä. Saarella ei ole suuria hotelleita eikä juuri

turisteja, vaan puhdasta luontoa ja paljon aktiviteetteja. Sipanilla voit pyöräillä, patikoida ja meloa tai vaikka istahtaa lukemaan kirjaa ja ihailemaan edessäsi avautuvia maisemia.

Elafitisaaret on lomaparatiisi, jossa voit yhdistää lepo- ja aktiviteetiloman täydellisen rauhan, unohtumattomien maisemien ja autenttisen paikallisuuden keskellä, kuitenkin vain lyhyen laivamatkan päässä mantereesta ja Dubrovnikin hurmaavan kaupungin elämästä.

### **Opas kohteessa**

Aurinkomatkojen opas ei ole tavattavissa tässä kohteessa, mutta palvelemme sinua suomeksi puhelimitse Aurinkolinjassa ja Aurinkomatkat-sovelluksen chatissa vuorokauden ympäri.

## **Hyvä tietää kohteesta**

### **ASUKASLUKU JA ETÄISYYDET**

Lopud n. 220 as.

Kolocep n. 150 as.

Sipan n. 500 as.

Lopud–Dubrovnik n. 16 km

Kolocep–Dubrovnik n. 10 km

Sipan–Dubrovnik n. 22 km

### **HARRASTUKSET**

Elafitisaarten kaunis luonto tarjoaa erinomaiset puitteet patikointiin. Kaikkien saarten rannoilla voi myös snorklailla. Vedenalainen maailma ei ole järin värikäs, mutta kirkkaiden vesien ansiosta näkyvyys on loistava. Vesiurheiluvälineitä, kuten kajakkeja ja SUP-lautoja on vuokrattavana joillain saarten rannoista. Sipanin saarella on myös pyöräilyreittejä.

### **PATIKOINTI**

Kaikilla kolmella Elafitisaarella on erinomaiset patikointimahdollisuudet. Saarten luonnon keskellä kulkee useita patikkapolkuja. Lopudilla ja Kolocepilla ei ole lainkaan autoteitä, joten kaikki saaren tiet sopivat hyvin patikointiin ja ulkoiluun. Dubrovnikin matkailutoimiston julkaisemiin saarten karttoihin on merkitty patikkareittejä, mutta kartat eivät ole kovin tarkkoja.

### **SUKELLUS JA SNORKLAUS**

Adrianmeren kirkas vesi tarjoaa hyvät mahdollisuudet snorklailulle. Vaikka vedenalainen maailma ei ole kovin värikäs, on näkyvyys loistava ja snorklatessa voi nähdä mm. merisiilejä ja Adrianmeren kalalajeja. Kallionkoloissa riittää tutkittavaa, mutta snorklatessakin kannattaa muistaa uimatossut merisiilien varalta. Snorklausvälineet kannattaa ottaa mukaan jo kotoa.

### **HYVÄ TIETÄÄ KOHTEESTA**

#### **APTEEKKI JA LÄÄKÄRI**

Elafitisaarilla ei ole apteekkeja. Lähimmät apteekit ovat Dubrovnikin Gruzin satamassa ja Vanhassakaupungissa ja toinen apteekkeista päivystää myös iltaisin ja viikonloppuisin.

Molemmilla saarilla on ensiapuasema, joka on auki vaihdellen aamu- tai iltapäivisin. Aukioloaikojen ulkopuolella hotellin vastaanotto kutsuu lääkärin esim. hotellille. Lähin sairaala on Dubrovnikissa.

#### **LIIKUNTAESTEISET**

Elafitisaaret eivät sovellu kovin hyvin liikuntaesteiselle. Korkeuserot ovat suuria ja tiet pääosin epätasaisia.

#### **LUOTTOKORTIT**

Yleisimmät luottokortit käyvät Kroatiassa maksuvälineinä yleisesti, mutta Elafitisaarten liikkeissä ja ravintoloissa kannattaa varautua maksamaan ostokset käteisellä. Saarilla on käteisautomaatit, Lopudilla Lafodia-hotellin yhteydessä, Kolocepilla Donje Celon kylässä ja Sipanilla Sipanska Lukan kylässä. Suduradin kylässä ei ole automaattia.

#### **MATKALLE MUKAAN**

Elafitisaarten ostosmahdollisuudet ovat hyvin rajalliset, saarilta voi pääsääntöisesti ostaa vain peruselintarvikkeita, joten pakkaa kaikki tarvitsemasi mukaan jo kotoa. Alku- ja loppukesästä



sää voi olla epävakainen ja illat viileitä. Ota mukaan myös pitkähihaisia vaatteita ja varaudu sadekuuroihin. Rannoilla saattaa olla merisiilejä, joten veteen on mukavampi mennä rantatossut jalassa.

## KULKUYHTEYDET

Saarilla liikutaan pääsääntöisesti jalan. Sipanilla on myös takseja ja paikallisbussilinja, jolla on useita vuoroja Suduradin ja Sipanska Lukan kylien välillä.

Lopudilta ja Kolocepilta on lauttayhteydet Dubrovnikin Dubrovnikin Gružin satamaan päivittäin. Vuoroja on muutamia päivässä. Lippuja lauttoihin saat sataman lippumyymälästä. Aikataulut: [www.jadrolinija.hr](http://www.jadrolinija.hr).

Dubrovnikin Vanhankaupungin satamasta liikennöi pieni laiva Lokrumin saarelle 30 min–tunnin välein. Samalta laiturilta lähtevät myös alukset Mliniin ja Cavtatiin useita kertoja vuorokaudessa. Molempiin saat liput hankittua laituralueelta. Kesäkuukausina Dubrovnikista on kantosiipialusyhteydet mm. Mljetin, Korculan, Lastovon ja Brain saarille sekä Splitiin. Aikataulut: [www.krilo.hr](http://www.krilo.hr) ja [www.tp-line.hr](http://www.tp-line.hr).

Kolocepin ja Lopudin saarilta mantereelle pääsee myös yksityisillä taksiveneillä.

## LENTOKENTTÄKULJETUKSET

Tämän Aurinkomatka-paketin hintaan sisältyvät edestakaiset kuljetukset lentoasemalta hotellille.

**Lentokenttä:** Dubrovnikin lentokenttä

**Matkan pituus ja kesto:** Lopudille n. 50 km, kesto n. 1,5 t. (bussilla Brsecinen satamaan, veneellä satamasta hotellille). Kolocepille n. 30 km, kesto 1–1,5 t. (bussilla Dubrovnikin Gruzin satamaan, veneellä satamasta hotellille).

## LASTENISTUIMET LENTOKENTTÄKULJETUKSESSA

Tarkista lastenistuihin liittyvät ohjeistukset [täältä](#), Matkakohteessa-osion alta.

## MATKALLA LASTEN KANSSA

Elafitisaaret soveltuvat luonnossa liikkuville lapsiperheille. Kolocepin rannat ovat loivasti syveneviä ja lapsiystävällisiä. Lopudilla on hienohiekkainen uimaranta ja Sipanilla, Sipanska Lukan kylässä lasten leikkipuisto. Lastentarvikkeita ole vuokrattavana.

## NÄHTÄVYYDET

Elafitisaarten päänähtävyydet ovat **saarten kaunis, vehreän kumpuileva luonto ja sinisen eri sävyissä välkehtivä Ardianmeri**. Muita nähtävyyksiä saarilla ovat mm. Sipanilla Sipanska Lukan kylässä oleva komea rehtorin palatsi, jota voi ihailia ulkoa päin. Saarella on myös n. 30 kirkkoa, joista osa on yhä käytössä. Lopudin saarella tärkein nähtävyys on hienohiekkaisen Sunjin rannan lisäksi edelleen käytössä oleva 1480-luvulla rakennettu fransiskaanikirkko. Museossa on esillä vanhaa esineistöä. Kolocepin saaren vanhasta arkkitehtuurista on nähtävillä mm. basilikan rauniot ja vahtitorni.

Lähistöllä olevan **Mljetin saaren kansallispuisto** on yksi Kroatian kuuluisimmista kansallispuistoista. Lumoavan kaunis kansallispuisto kattaa n. kolmasosan saaresta ja sen alueella on kaksi suolajärveä.

Muita lähialueilla olevia nähtävyyksiä ovat **Korculan, Bracin, Hvarin ja Visin saaret, Peljesacin viinin viljelysmaistaan tunnettu niemimaa sekä Unescon maailmanperintökohteiden joukkoon kuuluva kaunis Dubrovnikin Vanhakaupunki** ja sen monet **nähtävyydet**.

## OSTOKSET

Lopudilla, Kolocepin Donje Celon kylässä ja Sipanilla Sipanska Lukassa ja Suduradissa on minimarketit, jotka myyvät peruselintarvikkeita ja joitain käyttötavaroita. Saarilla on lisäksi muutama matkamuistomyymälä ja koju, jotka myyvät paikallisia tuotteita mm. oliiviöljyä, viiniä ja hilloja. Ostosretkelle kannattaa suunnata mantereelle esim. Dubrovnikiin.

## RAVINTOLAT JA HUVIT

Kuten Kroatian saaristossa yleisestikin, myös Elafitisaarilla suurinta herkkua ovat kala ja muut merenherkut. Ruoka valmistetaan tuoreista raaka-aineista, yksinkertaisesti, liikaa maustamatta. Myös italialainen vaikutus näkyy ruokatarjonnassa. Kroatialaiset viinit ovat



laadukkaita ja kruunaavat maittavan aterian.

Elafitisaarilla ei juurikaan ole ilta-/yöelämää, vaan iltaa vietetään kylien ja hotellien ravintoloissa ja baareissa.

## TAPAHTUMAT

Elafitisaarilla ei ole merkittäviä vuosittaisia tapahtumia, mutta lyhyen matkan päässä Dubrovnissa tapahtumia on kesäisin lähes viikottain. Dubrovnin **kesäfestivaalit** järjestetään heinä–elokuussa. Vanhankaupun-gin aukiot, kirkot ja palatsit toimivat tunnelmallisina kulisseinä tasokkaille teatteri- ja tanssiesityksille sekä konserteille.

## UIMARANNAT

Elafitisaarten valttikortti uimarantojen suhteen on saariston häikäisevän kirkas ja puhdas merivesi, sekä kroatialaisittain harvinaiset hiekkarannat, jollaiset on sekä Lopudilla että Kolocepilla.

Lopudin Sunj-nimiselle, vajaan kilometrin mittaiselle hiekkarannalle on Lopudin rantakadulta noin kahden kilometrin matka. Sunjin rantaa kutsutaan monasti yhdeksi alueen parhaista. Kolocepilla rannat ovat pienempiä, kallioisia ja pikkukivisiä, mutta hotellimme Kalamota Beach Housen lähellä on myös kaksi kaksipientä hiekkarantapoukamaa. Ratacin kalliorannalla, saaren eteläkärjessä voi ihailia Dubrovnin kaupunkiin saakka kantautuvia upeita maisemia. Sipanin saarella on useita pieniä kallio- ja pikkukivirantoja, joilta voi pulahtaa mereen. Saaren ehkä paras ranta on Sipanska Lukan kylän reunalla.

Suosituimmilla rannoilla on myös palveluita, kuten vuorattavia aurinkotuoleja ja -varjoja, ravintola tai baari, wc sekä vesiuurheiluvälinevuokrausta. Rannoilla voi olla merisiilejä, joten uimaan kannattaa mennä uimatossujen kanssa.

## MAJOITUSVERO

Kroatian hotelleissa veloitetaan matkailijoilta majoitusvero (Tourist tax), joka on 1,80–3,50 €/yö/henkilö. Vero veloitetaan kaikilta 12 vuotta täyttäneiltä, 12–17-vuotiaat maksavat verosta

puolet. Majoitusvero ei sisälly matkapaketin hintaan, vaan se maksetaan käteisellä suoraan hotellille. Muutokset perittävän veron suuruudessa ovat mahdollisia. Joissain hotelleissa majoitusvero sisältyy poikkeuksellisesti matkan hintaan.

## Retket

### ELAFITISAARILLA RETKEILET OMATOIMISESTI

Elafitisaarilla ei ole tarjolla Aurinkomatkojen järjestämiä retkiä ja aktiviteetteja. Lue lisää kohteen [harrastusmahdollisuuksista](#) ja [nähtävyyksistä](#).

## Kroatia

### Matkat Kroatia

**Adrianmeren** auringossa kylpevä **Kroatia** on noussut monen lomailijan suosikiksi. Kuvankauniin luonnon ympäröimät historialliset kylät ja kaupungit, herkullista lähiruokaa arvostava ruokakulttuuri ja lukuisat aktiviteetit kiteyttävät unelmiesi lomamatkan Kroatian postikorttimaisemissa. Kristallinkirkas merivesi kutsuu snorklaamaan ja sukeltamaan, ja pikkukivirantojen suotuisat tuulet houkuttelevat surffaajat aallonharjalle.

### KROATIAN MATKAKOhteet

Löydä oma suosikkisi **Aurinkomatkojen Kroatian matkojen valikoimasta** Adrianmeren rannikolla. Historiallinen **Dubrovnin** kaupunki, **Cavtatin** rantakaupunki ja **Mlini** ihastuttavat pikkukivirantoiheen. Kroatian hurmaavan saariston helmien **Elafitisaarten** ja **Mljetin** vehreiden rinteiden ja kirkkaiden vesien kutsua on lähes mahdoton vastustaa.

Kroatian kauniita kaupunkeja voit ihastella myös omatoimisella [kaupunkilomalla](#) hurmaavaan [Splitiin](#), jonne voit suunnata lyhyemmäksikin aikaa.

## MATKUSTUSASIAKIRJAT

Suomen kansalainen tarvitsee Kroatiaan matkustusasiakirjaksi voimassa olevan passin tai sirullisen henkilökortin. Aurinkomatkat suosittelee, että passi on määräysten muutosten varalta voimassa 6 kuukautta matkan jälkeen.

Kroatiaan ilman huoltajia matkustavien alaikäisten tulee tarkistaa ennakkoon Kroatian suurlähetystöstä, tarvitaanko matkalle huoltajien allekirjoittama valtakirja.

### Important information for non-Finnish citizens

If you are not a Finnish citizen, please note that you may need a visa for the country you are travelling to. You will need to check your visa requirements from the nearest embassy of the destination country yourself. Please note that you may also need a transit visa.

## TERVEYS JA TURVALLISUUS

### Terveyden ja hyvinvoinnin laitos

Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen sivuilta saat ajankohtaiset tiedot lomakohteesi terveystilanteesta ja rokotussuosituksista. Matkailijan terveysoppaaseen pääset **tästä**.

### Ulkoministeriö

Lomamaasi matkustusturvallisuuteen liittyvät ulkoministeriön julkaisemat matkustustiedotteet löydät Matkustaminen-otsikon alta. Sivulla on myös lomakohdettasi lähinnä olevan Suomen edustuston yhteystiedot.

## KROATIAN HINTATASO

Hintataso Kroatiassa on suunnilleen sama kuin Suomessa niin ruokailun kuin ostosten suhteen.

## JÄNNITE

Kroatiassa jännite on 220 V.

## MATKAVALUUTTA

Kroatian valuutta on euro.

## MAJOITUSVERO



Kroatian hotelleissa veloitetaan matkailijoilta majoitusvero (Tourist tax), joka on 1,80–3 €/yö /henkilö. Vero veloitetaan kaikilta 12 vuotta täyttäneiltä, 12–17-vuotiaat maksavat verosta puolet. Majoitusvero ei sisälly matkapaketin hintaan, vaan se maksetaan käteisellä suoraan hotellille. Muutokset perittävän veron suuruudessa ovat mahdollisia. Joissain hotelleissa majoitusvero sisältyy poikkeuksellisesti matkan hintaan.

## AURINKOMATKAT MUKANA LOMALLASI

Valitessasi Aurinkomatkat saat suomenkielistä palvelua niin ongelmatilanteissa kuin loman suunnittelussa. Palvelemme sinua puhelimitse Aurinkolinjassa sekä [Aurinkomatkat-sovelluksen](#) chatissa.

Aurinkomatkapakettikohteessa oppaamme on vastassa lentoasemalla ja valituissa lomakohteissa tavattavissa myös palvelupisteillä ja retkillä. Kaupunkilomakohteissa saat meihin aina yhteyden puhelimitse.

Voit tutustua lomakohteesi palveluihin tarkemmin lomakohteen esittelysivulla.

---

## OMATOIMISUUS LOMALLA

Hotellien ja paikallisten ravintoloiden henkilökunta osaa harvoin suomea ja varsinkin pienissä lomakohteissa myös englannin kielen taito voi olla heikko.

Asiat hoituvat kuitenkin ilman yhteistä kieltäkin. Mikäli hotellihuoneessasi ilmenee puutteita, kuten rikkiäinen lamppu, vuotava wc, wc-paperi puuttuu tms., ilmoita siitä heti hotellin henkilökunnalle. Näin tilanne korjaantuu yleensä helpoiten.

---

## TALLETUS JA TURVALLISUUS

Kohteeseen saavuttuasi ja liikkuessasi yleisillä paikoilla pidä huoli tavaroistasi taskuvarkaiden varalta.

Rahat ja arvoesineet on turvallisinta säilyttää hotellin tallelokerossa. Pidä mukana vain kulloinkin tarvitsemasi määrä rahaa. Vakuutus ei korvaa käteisen rahan katoamista.

## KERRO MIELIPITEESI

Kokemuksesi ja mielipiteesi ovat meille tärkeitä! Siksi lähetämme sinulle matkasi jälkeen sähköpostilla kutsun asiakastyytyväisyyskyselyyn, sekä kutsun kertomaan lomakokemuksistasi ja arvostelemaan hotellisi ja lomakohteesi. Asiakasarvostelut ovat luettavissa verkkosivuillamme.

Vastaustesi avulla kehitämme lomamatkojamme myös tulevaisuudessa, ja välitämme palautteesi niin oppaille kuin lentoyhtiölle ja hotellille.

Kaikkien asiakastyytyväisyyskyselyyn vastanneiden kesken arvomme joka kuukausi 2 kpl 200 euron arvoista Aurinkomatkojen matkalahjakorttia. Onnea arvontaan!

## Kiitos palautteestasi!

Huomioithan, ettemme vastaa asiakaspalautekyselyyn. Mikäli haluat lomalta palattuasi esittää meille huomautuksen tai reklamaation, [katso lisätietoja](#).

---

## Löytötavarat

Jos olet vahingossa jättänyt omaisuuttasi:

- **Finnairin lentokoneeseen lennolla matkakohteeseen**  
Ota yhteyttä paikallisen lentoaseman löytötavarapalveluun. Tavarasta ja sen löytäjästä (matkustamohenkilökunta tai siivouspalvelu) riippuen se voidaan myös toimittaa Finnairin maapalvelujen edustajalle, joka lähettää sen Excess Baggage Companylle Helsinkiin.

- **Finnairin lentokoneeseen lennolla Suomeen**

Finnair toimittaa löydettyt tavarat Excess Baggage Companyn palvelutiskille Helsinki-Vantaan lentoasemalla. Voit tiedustella löytötavaroita Excess Baggage Companysta ks. yhteystiedot alla.

Huomaathan, että kadotetut passit viedään Suomen rajavalvonnalle. Lentokoneeseen jätetyt tupakka- ja alkoholituotteet viedään Helsinki-Vantaan lentoaseman tullin tarkastuspisteelle.

**Excess Baggage Company**

Palvelupiste: <https://www.finavia.fi/fi/lentoasemat/helsinki-vantaa/palvelut/excess-baggage-company>

Puhelinpalvelu: +358 9 81 71 19 68

Sähköpostitiedustelut: [helsinki@excess-baggage.com](mailto:helsinki@excess-baggage.com)

- **Lomakohteeseen**

Ota yhteys suoraan Suomen Löytötavarapalveluun, mikäli unohdit tavaroitasi lomakohteeseen. Yhtiö varmistaa kohteesta tavaroiden löytymisen ja hoitaa tavaroiden palautuksen korvausta vastaan. Aurinkomatkojen asiakkaita palvelee Kouvolan palvelunumerossa **Suomen Löytötavarapalvelu**

## **ATERIAT HOTELLISSA**

Hotellimajoitukseen sisältyy matkavahvistuksessa mainitut ateriat.

**AAMUKAHVI** sisältää kahvin tai teen, leivän, voin ja/tai marmeladin.

**AAMIAINEN** sisältää kahvin tai teen, leivän, voin ja/tai marmeladin lisäksi suolaisia lisukkeita esim. juustoa, leikkeleitä ja/tai kananmunan.

**BUFFETAAMIAINEN** sisältää kahvin tai teen lisäksi runsaamman paikallisen aamiaisen noutopöydästä.

Kosher-buffetaamiainen noudattaa koshersääntöjä. Kosher-aamiainen ei sisällä esimerkiksi lihatuotteita.

**Omatoimisilla Kaupunkilomilla** matkan hintaan voi sisältyä aamukahvin, aamiaisen tai



buffetaamiaisen sijaan amerikkalainen, englantilainen, irlantilainen, skottilainen tai kevyt aamiainen. Näistä neljä ensimmäistä erottaa aamiaisesta useimmiten se, että tarjolla on mm. muniä, pekonia tai makkaroita eri muodoissaan. Kevyt aamiainen on vaatimaton, lähinnä aamukahviin rinnastettava aamiaisvaihtoehto.

**PUOLIHOTOON** kuuluu aamiaisen lisäksi yksi päivittäinen ateria, useimmiten illallinen. Joissakin hotelleissa voi valita joko lounaan tai illallisen. Puolihoito ei sisällä juomia, ellei hotellin tiedoissa toisin mainita.

**TÄYSIHOITO** sisältää aamiaisen, lounaan ja illallisen, mutta ei juomia, ellei hotellin tiedoissa toisin mainita.

**RUOKAJUOMAT** eivät sisälly aterioiden hintaan, eikä käyttämättömästä puoli- tai täysihoidosta hyvitetä. Puoli- tai täysihoidon ateriat nautitaan hotellin omassa ravintolassa, ellei hotellitekstissä toisin mainita.

**ALL INCLUSIVE** -hotellissa matkan hintaan sisältyvät tai voit ostaa lisämaksusta all inclusive -paketin, johon sisältyvät kaikki päivittäiset ateriat paikallisine juomineen hotellin määrittelemissä ravintoloissa ja hotellin määritteleminä aukioloaikoina. Ateriat nautitaan yleensä hotellin pääravintolassa. Joissain hotelleissa voi myös olla mahdollista ruokailla á la carte -ravintolassa muutamana päivänä viikossa. Aurinkomatkat ei voi taata paikkaa á la carte -ravintolassa. Á la carte -ravintolaan tarvitaan usein pöytävaraus. Tarkista ravintolan varaustilanne hotellilta.

All inclusive päättyy hotellista uloskirjaututtaessa ellei hotelliesittelyssä toisin mainita. All inclusive-palvelu on usein verrannollinen hotellin tasoluokitukseen.

## ERIKOISRUOKAVALIO

Osassa hotelleja on mahdollista saada erikoisaterioita (esim. gluteeniton, laktoositon), mutta emme voi taata niiden saatavuutta hotelleissa tai lomakohteissa yleisesti. Mikäli sinulla on erikoisruokavalio, olethan itse yhteydessä suoraan hotelliin saatavuuden ja mahdollisten lisäkustannusten selvittämiseksi.

## **PUKEUTUMINEN HOTELLIEN RAVINTOLOISSA**

Huomioithan, että etenkin neljän ja viiden tähden hotellien ravintoloissa toivotaan siistiä pukeutumista. Esimerkiksi miehiltä saatetaan edellyttää pitkiä housuja.

## **ENSIMMÄISEN PÄIVÄN ILLALLINEN ILTALENNOLLA**

Mikäli matkasi hintaan sisältyy illallinen ja saavut ensimmäisenä päivänä hotellille iltalennolla illallisajan jälkeen, on mahdollista, että hotelli on järjestänyt pientä purtavaa huoneeseen tai tarjoaa ylimääräisen aterian jonain muuna lomapäivänä. Käytäntö vaihtelee hotelleittain ja ajankohdittain.

## **AAMIAINEN KOTIINLÄHTÖAMUNA**

Mikäli matkasi hintaan sisältyy aamiainen ja lähtö hotellista lentoasemalle on kotiinlähtöpäivänä ennen aamiaistarjoilua, voit edellisenä päivänä tiedustella vastaanotosta mahdollisuutta aamiaispakettiin (breakfast box). Jotkut hotellit toimittavat aamiaispaketit aikaisille kotiinlähtijöille.

## **HOTELLIN YMPÄRISTÖ**

Lomakohteet kehittyvät jatkuvasti, joten hotellin läheisyydessä voi olla rakennustyömaa. Yleensä rakennustöitä tehdään vain päiväsaikaan.

Lomakohteissa iltaelämä on yleensä vilkasta ja äänekästä. Hotellissasi tai lähiympäristön baareissa saatetaan soittaa musiikkia puolenyön jälkeenkin. Myös paikallisen elämän ja



eläinten äänet saattavat kantautua huoneisiin.

Hyönteiset voivat kiusata lomakohteessa kuten Suomessakin. Varaudu myös siihen, että jopa loistoluokan hotellien ylimpiin kerroksiin saattaa kiive-tä erilaisia, sinänsä harmittomia kovakuoriaisia yms.

## **HUONEIDEN JAKO JA LUOVUTUS**

Aurinkomatkojen lisäksi useimmissa hotelleissa on myös muiden matkanjärjestäjien asiakkaita. Hotellit pyrkivät jakamaan eritasoiset huoneet tasapuolisesti eri matkanjärjestäjien asiakkaille.

Kansainvälisen käytännön mukainen huoneiden jako-aika on yleensä klo 14–15. Mikäli tulo kohteeseen on ennen sitä, voi hotellihuonetta joutua odottamaan siivouksen vuoksi. Mikäli et kirjoittaudu hotelliin tai ilmoittaudu oppaallemme tulopäivänä, huonetta ei voida taata.

**Hotellihuoneet luovutetaan** lähtöpäivänä hotellista riippuen aamupäivän kuluessa yleensä viimeistään klo 12 myös silloin, kun lähtö tapahtuu klo 24:n jälkeen. Näin hotellin henkilökunnalle jää aikaa siivota huoneet seuraaville vieraille. Joissakin hotelleissa huoneen luovutusta voi siirtää myöhemmäksi lisämaksusta, mikäli hotellin varaustilanne sen sallii.

Huoneiden luovutuksen jälkeen hotellin palvelut eivät ole enää käytettävissä, ellei toisin mainita.

## **HUONEIDEN VARUSTUS**

### **ILMASTOINTI JA LÄMMITYS**

Monien lomakohteiden hotelleissa on käytössä yksi ilmastointijärjestelmä, joka vuodenajasta riippuen joko lämmittää tai viilentää. Hotellien ilmastointi- ja/tai lämmitysjärjestelmä ei ole välttämättä käytössä jatkuvasti. Ilmastointi tai lämmitys saattaa toimia rajoitetusti, esim. vain muutaman tunnin päivässä. Joidenkin hotellien kohdalla on ilmoitettu erikseen itsesäädettävästä ilmastointi- ja/tai lämmitysmahdollisuudesta. Huomioi, että tässäkään tapauksessa huoneen lämpötilaa ei välttämättä pysty muuttamaan useammilla asteilla vaan kyse on ennemminkin ilmanvaihdosta. Joissakin hotelleissa ei ole keskusilmastointia, vaan huoneessa on oma, joskus äänekäs ilmastointilaite.



Lomakohteissa saattaa olla myös säännöstelyä tai muita ajoittaisia katkoksia sähkön ja veden, etenkin lämpimän veden jakelussa.

## **INTERNETYHTEYDET**

Hotellihuoneissa, joissa on langaton verkko, voi verkon toimivuudessa olla ajoittain suuriakin eroja. Aurinkomatkat ei vastaa hotellitiedoissa mainittujen verkkoyhteyksien toimivuudesta.

## **KEITTIÖVARUSTUS**

Lomahuoneistoissa, huoneistohotelleissa ja bungaloweissa keittiövarustukseen ei kuulu astianpesutarvikkeita eikä keittiöliinoja.

## **KYLPYHUONE JA WC**

Lomahuoneistoissa, huoneistohotelleissa ja bungaloweissa wc-paperi ei yleensä kuulu varustukseen.

## **MINIBAARI**

Mikäli hotellihuoneessa on minibaari, huomioi, että se on tarkoitettu vain hotellin omia, maksullisia juomia varten. Siellä ei saa säilyttää muualta hankittuja juomia ja ruokia.

## **TALLELOKERO**

Hotellin tallelokero käytöstä saatetaan periä maksu. Hinta vaihtelee hotelleittain.

## **TELEVISIO**

Joissain hotelleissa television käytöstä peritään maksu. Myös panttimaksut kaukosäätimistä ovat mahdollisia.

## **ÄÄNIERISTYS**

Lomakohteissa huoneiden äänieristys saattaa olla heikko. Myös ikkunat ovat yleensä yksinkertaiset, joten esimerkiksi liikenteen melu kantautuu huoneisiin.

## **KOSTEUS HUONEISSA**

Lomakohteiden hotelleissa huoneet saattavat olla kosteita ja viileitä etenkin sateisina aikoina.

## **HOTELLIEN LISÄPALVELUT SEKÄ UIMA-ALTAIDEN LÄMMITYS JA VEDEN LAATU**

Hotellitiedoissa mainitut lisäpalvelut, mm. sauna, kuntosali ja spa, ovat maksullisia, mikäli tekstissä ei ole erikseen mainittu niiden olevan maksuttomia.

Hotellien tiedoissa kerrottiin hotellien tarjoamiin aktiviteetteihin voi tulla muutoksia lomakauden aikana kysynnän vaihdellessa.

Hotelliesittelyssä on mainittu, mikäli uima-altaan vesi on lämmitetty. Altaita lämmitetään yleensä marras–maaliskuussa tai sääolosuhteiden mukaan. Huomioi, että silloinkin veden lämpötila voi olla vain n. 20 °C.

Hotellikuvauksessa kerrotaan uima-altaiden veden laadusta, esimerkiksi onko uima-altaiden vesi puhdasta merivettä tai mineraalivettä. Huomioithan, että mikäli hotellissa on ilmoitettu olevan makean veden allas/altaita, voi vesi joissain tapauksissa olla myös merivedestä puhdistettua vettä. Vesi voi tuntua suolaiselta, mutta sen suolapitoisuus on kuitenkin merkittävästi merivettä alhaisempaa. Veteen voidaan myös ajoittain sekoittaa suolaa veden puhtaana pidon vuoksi.

## **TAKUUMAKSU HOTELLIIN TULTAESSA**

Useissa hotelleissa veloitetaan takuumaksu hotellissa mahdollisesti käytettäviä palveluja varten. Takuumaksun voi yleensä maksaa käteisellä tai luottokortin katevarauksena. Takuumaksu voi olla useita satoja euroja, joten luottokortti on kätevin vaihtoehto takuumaksun suorittamiseen. Katevaraus poistuu käyttämättömältä osin luottokortilta yleensä viimeistään 45 vuorokauden kuluttua.

## **SIIVOUS**

Yleensä huoneesi tai huoneistosi palveluun kuuluu siivous. Joitakin lomahuoneistoja ei siivota viikon aikana. Hotellihuonettakaan ei välttämättä siivota päivittäin, ja hyvin usein siivous on pintapuolista. Huoneistoissa astiat tulee yleensä pestä itse ja niiden varustukseen ei kuulu astianpesutarvikkeita eikä keittiöliinoja.

**HYVÄÄ MATKAA!**